



Conti correnti destinati ai consumatori: profili di utilizzo

Informazioni sulla Banca

Banca del Monte di Lucca spa

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251,00 interamente versato

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email:

bmlonline@bmlucca.it.

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 -

sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle

20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

Blocco carta per furto o smarrimento : 800822056 dall'estero +390260843768 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede l'obbligo per gli intermediari di riportare nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a diversi profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia. Il presente foglio informativo elenca i profili di operatività individuati da Banca d'Italia (Provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010).

Per ciascun profilo sono riportate le differenti tipologie di operazioni che contribuiscono al calcolo dell'ISC e il numero delle stesse per descrivere l'utilizzo del conto corrente associato al profilo. Per alcune tipologie di operazioni è riportato sia il numero eseguibile allo sportello sia quello eseguibile tramite canali alternativi.

| | Conto a pacchetto | | | | | | | | | | | | Conto a consumo |
|--|-------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|----------------------------------|---------|----------------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------|
| | Giovani | | Famiglie con operatività bassa | | Famiglie con operatività media | | Famiglie con operatività elevata | | Pensionati con operatività bassa | | Pensionati con operatività media | | Operatività bassa |
| | sportello | on line | sportello | on line | sportello | on line | sportello | on line | sportello | on line | sportello | on line | |
| Operatività corrente - gestione della liquidità | | | | | | | | | | | | | |
| elenco movimenti allo sportello | 10 | 0 | 7 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 7 | 0 | 3 |
| elenco movimenti tramite canali alternativi | 22 | 32 | 17 | 24 | 21 | 26 | 35 | 41 | 5 | 10 | 18 | 25 | 3 |
| prelievo contante allo sportello | 5 | 0 | 7 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 8 | 0 | 6 |
| versamenti in contante e assegni | 7 | | 9 | | 10 | | 10 | | 6 | | 6 | | 12 |
| comunicazioni trasparenza | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 |
| invio estratto conto | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 |
| Servizi di pagamento | | | | | | | | | | | | | |
| carta di debito | | | | | | | | | | | | | |
| canone | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 |
| Prelievo ATM presso propria banca | 33 | 38 | 36 | 43 | 37 | 42 | 38 | 44 | 28 | 34 | 34 | 42 | 18 |
| Prelievo ATM presso altra banca | 5 | | 4 | | 7 | | 5 | | 5 | | 4 | | 6 |
| Prelievo ATM Paesi UE | 2 | | 1 | | 2 | | 2 | | 1 | | 1 | | 0 |



FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

CC99

SM n. 32/2013

Aggiornato al 01/09/2015

carta prepagata

| | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| canone / una tantum | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ricariche tramite internet | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

operazioni di pagamento con carta di debito (es. pagoBANCOMAT)

| | | | | | | | |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|
| operazioni | 36 | 46 | 54 | 52 | 20 | 32 | 20 |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|

carta di credito

| | | | | | | | |
|----------------------|---|---|----|----|---|----|---|
| canone | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| invio estratto conto | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 |

assegni, utenze, imposte

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| pagamenti con assegni | 2 | 7 | 9 | 11 | 5 | 10 | 3 |
| domiciliazione utenze | 6 | 12 | 18 | 24 | 18 | 24 | 12 |
| pagamenti imposte o tasse | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |

pagamenti ricorrenti

| | | | | | | | |
|---|---|----|----|----|---|---|---|
| rata mutuo - addebito in c/c | 0 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| finanziamenti rate acquisti - addebito in c/c | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Bonifici

| | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|------|-----|-----|----|
| accredito stipendio o pensione | 6 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c | 2 0 | 3 0 | 4 0 | 5 0 | 3 0 | 4 0 | 4 |
| verso l'Italia disposti tramite internet | 7 9 | 1 4 | 4 8 | 5 10 | 0 3 | 2 6 | 2 |
| pagamenti ricevuti tramite bonifico | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 3 | 2 |

Servizi di finanziamento

| | | | | | | | |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Mutuo | no | si | si | si | no | no | no |
| Altri finanziamenti | no | si | no | no | no | no | no |

Servizi di investimento

| | | | | | | | |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Deposito titoli | no | no | no | si | no | si | no |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|

| | | | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Totale operazioni | 164 | 201 | 228 | 253 | 124 | 189 | 112 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

I profili riferiti alle famiglie vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati"