

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104
- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036
Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

<p>RISERVATO AGLI AGENTI Cognome e nome: Qualifica: N° iscrizione albo:</p>	<p>RISCOSSIONI ESAZIONI PAGAMENTI E SERVIZI VARI</p>
---	---

CHE COS'È**RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI**

La Banca è convenzionata con diversi enti (es.: Agenzia delle Entrate, Amministrazioni Pubbliche, ecc.) e società (es.: Enel, Telecom, ICBPI, ecc.) per la riscossione di imposte, tasse, utenze, contributi e pagamenti. Il servizio è svolto sulla base di specifici accordi tra la Banca e le parti interessate.

RILASCIO CERTIFICAZIONI

La Banca, su richiesta della clientela, può rilasciare attestazioni di passività bancarie relativamente ai rapporti intrattenuti con la stessa e altre certificazioni (attestazioni di attività bancarie, lettere di referenze bancarie, certificazioni di bilancio, ecc.).

PRATICHE DI SUCCESSIONE

La Banca cura il disbrigo delle pratiche di successione relative ai cespiti del de cuius depositati presso la medesima.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti che riportano le condizioni dei servizi regolati in conto corrente.

RISCHI

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE**PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE**

Pagamento MODD. F23 e F24: gratuito

Pagamento RAV:

- Contanti: € 3,00
- Con addebito in C/C: € 1,03
- Tramite internet: € 0,50
- Tramite servizio telefonico con operatore: € 1,50

Duplicato quietanza: € 7,75

Smarrimento attestati di pagamenti tributi: € 30,00 per lettera/dichiarazione di smarrimento attestato.

RISCOSSIONE UTENZE**Utenze per cui non esistono specifiche convenzioni:**

- Contanti: € 5,00.
- Con addebito in c/c: € 2,50
- Con delega permanente: € 0,75



- Tramite apparecchiature "self service" (Enel e Telecom): gratuito
- Tramite internet: € 0,75
- Tramite servizio telefonico con operatore: € 1,50.

RISCOSSIONE CONTRIBUTI

INPS (riscossi tramite MOD. F24): nessuna commissione.
INPDAl (riscossi tramite MOD. F24): nessuna commissione.
E.B.LIG (Ente bilaterale artigiano ligure): € 0,52 per versamento.

ALTRE RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI VARI

Riscossione vincite concorsi pronostici, lotto e lotterie nazionali: 0,30% (minimo € 75,00 massimo € 260,00), oltre all'eventuale rimborso spese sostenute.

Riscossione canoni di locazione e accettazione di versamenti di tipo analogo (MODD. 82 OD): € 5,00.

Riscossione proventi traffico Ferroviario da Capi stazione e Agenzie di Viaggio: nessuna commissione.

Bollettini Incasso per conto terzi:

- non normalizzati: € 3,36 esecuzione bonifico documentato
- normalizzati MAV: nessuna commissione.

Incasso documenti autoveicoli (a carico del concessionario): 0,30% dell'importo del documento (minimo € 3,10, massimo € 30,99).

Incassi con esito Erg Petroli Spa: € 0,52 per ogni disposizione a carico della Erg.

Incasso lettera di credito A.I.T. (Alliance Internationale de Tourisme Geneve) e F.I.A. (Federation Internationale de l'Automobile): 0,30% (minimo € 3,10, massimo € 30,99).

Esazione diritti per conto del Consorzio Autonomo del Porto di Genova: € 0,26 per ogni addebito. Valuta giorno di presentazione della fattura.

Pagamento mandati emessi dalla Sezione fallimentare del tribunale di Genova: 0,50% dell'importo del mandato (minimo € 5,00, massimo € 50,00).

Pagamento di bollettini postali

- **Tramite Servizi on line – Piattaforma Fastbank**
Bollettino **bianco:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
- **Tramite ATM – Piattaforma Fastbank, cash-in e chioschi (attivo da giugno 2012)**
Bollettino **bianco:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
- **Allo Sportello**
Bollettino **bianco:** € 5,00 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 3,90 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 5,00 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 3,90 compenso Banca.

Pagamento bollo auto in Regioni e Province convenzionate con ACI – PagoPA: € 1,50 per il pagamento sui Servizi Online

Pagamento bollette tramite Servizi on line – Piattaforma C-Bill – PagoPA: € 1,50

Servizio di pagamento delle tasse dell'Università di Genova: servizio sospeso dal 1° gennaio 2018.

Ticket CUP Liguria: € 1,30 sia in contanti sia con addebito in conto corrente.

Ticket Istituto Gaslini: € 1,30 sia in contanti sia con addebito in conto corrente.

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi.

RILASCIO CERTIFICAZIONI

Rilascio attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni: € 30,00.

Rilascio attestazioni di attività bancarie: € 30,00.

Richiesta dati e notizie su rapporti bancari: € 30,00 oltre al recupero delle spese sostenute.



Richiesta da parte della clientela di lettere di referenze bancarie: servizio a titolo gratuito. Recupero eventuali spese postali sostenute.

Attestazione di affidamento per l'accesso alla professione di auto trasportatore: € 50,00.

Certificazioni di bilancio: società non affidate € 200,00 + recupero spese (€ 4,00 a fotocopia), società affidate € 300,00 + recupero spese (€ 4,00 a fotocopia) + € 50,00 per ogni allegato.

ASSEVERAZIONE DEI PIANI ECONOMICI E FINANZIARI (condizioni valide dall'1/06/2014): commissione, soggetta ad I.V.A., quantificata in funzione del volume di investimento:

- volume di investimento fino a 1.000.000 euro: 8.000 euro
- volume di investimento da 1.000.001 a 5.000.000 euro: 9.000 euro
- volume di investimento da 5.000.001 a 10.000.000 euro: 10.000 euro
- volume di investimento da 10.000.001 a 15.000.000 euro: 12.500 euro
- volume di investimento da 15.000.001 a 20.000.000 euro: 15.000 euro
- volume di investimento da 20.000.001 a 30.000.000 euro: 20.000 euro
- volume di investimento da 30.000.001 a 50.000.000 euro: 25.000 euro
- volume di investimento da 50.000.001 a 100.000.000 euro: 35.000 euro
- volume di investimento oltre 100.000.000 euro: 50.000 euro.

PRATICHE DI SUCCESSIONE

- 1,5% del cespite, minimo € 50,00 massimo € 150,00, per pratiche liquidate con procedura rapida;
- 2% del cespite minimo € 75,00 massimo € 200,00 per procedura ordinaria.

RECESSO E RECLAMI

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer care e gestione reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RAV: riscossione mediante avviso. Il bollettino di pagamento standardizzato denominato RAV viene recapitato al contribuente che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale.