



BANCA CARIGE
SM n. 20/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti

CC1

Aggiornato al 01/06/2021

Conti correnti in euro ai consumatori
(offerta standard - cfr. fogli informativi dei consumatori CC7, CC9, CC16, CC17, CC20 per le diverse linee)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 – Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi
Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036
Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)
Blocco carta Carige Pay Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020
Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione
- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- alla traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o all'utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

- 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le voci di spesa indicate nella sezione "Tenuta conto" non assorbono le spese per l'esecuzione di operazioni o per la fruizione di servizi che sono dettagliatamente elencate nel prosieguo del foglio informativo. Oltre alle spese di tenuta conto, che a seconda delle tipologie di prodotto di conto corrente possono essere ricomprese in tutto o in parte nel canone, vanno attentamente valutate le altre voci di spesa riportate nella sezione "spese fisse" e le spese per l'esecuzione di specifiche operazioni elencate nella sezione "spese variabili". Le condizioni economiche infra riportate non tengono altresì conto di eventuali particolari particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto		€ 0,00
Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20	di cui	€ 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)
	Numero operazioni incluse nel canone annuo	non previsto		
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 76,00	di cui	€ 19,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione contabile
	Rilascio di una carta di debito nazionale Rilascio di una carta di debito internazionale	non commercializzata (oneri fiscali: zero) Carige Cash Internazionale [circuito Visa Electron, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 20,60 di cui € 18,00 per canone annuo € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 0,00 per rinnovo Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 14,60 di cui € 12,00 per canone annuo € 2,60 per spese di scritturazione contabile		

**BANCA CARIGE**

SM n. 20/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**CC1**


Aggiornato al 01/06/2021

SPESE VARIABILI

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	(oneri fiscali: zero) € 2,60 per operazione [circuito BANCOMAT® per Carige Cash e circuito Mastercard per Carige Pay Debit] di cui € 0,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 4,60 per operazione [circuito V PAY, Maestro e Visa Electron] di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro	(oneri fiscali: zero) € 4,60 per operazione (qualunque circuito) di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	(oneri fiscali: zero) € 6,73 per operazione con Carige Cash di cui € 4,13 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 6,60 per operazione con Carige Pay Debit di cui € 4,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile
Bonifico - SEPA	(oneri fiscali: zero) Bonifici su nostra Banca - Bonifici in euro Bonifico su conto corrente o carta prepagata con IBAN aperti su nostra banca € 6,35 sportello di cui € 3,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 4,60 tramite phone banking con operatore di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 3,35 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua) di cui € 0,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile - Bonifici in divisa Bonifico su conto corrente aperto su nostra banca commissioni di intervento (solo per clientela residente) 0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 2,60 per spese di scritturazione contabile 0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile spese di esecuzione € 6,35 sportello di cui € 3,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile Bonifici su altra Banca - Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro, con addebito in c/c (condizioni valide anche in caso di bonifico diretto in Svizzera eseguito con circuito SEPA Credit Transfer) € 7,35 sportello di cui € 4,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 4,60 tramite phone banking con operatore (possibile solo per bonifici verso Italia) di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 1,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 4,10 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua) di cui € 1,50 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile - Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera commissione di intervento (solo per clientela residente) € 0,00 sportello di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 0,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile spese di esecuzione € 7,35 sportello di cui € 4,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 1,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile - Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera commissione di intervento (solo per clientela residente) 0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 2,60 per spese di scritturazione contabile

INTERESSI SOMME DEPOSITATE			<p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione € 17,60 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>- Bonifico diretto in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro commissione di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione € 17,60 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>Nel caso in cui sia il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'area SEE o l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia situato nell'area SEE, l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese e le commissioni applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.</p> <p>cambio</p> <p>Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.</p>
		Bonifico - Extra SEPA	<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa commissione di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione € 17,60 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>cambio</p> <p>Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.</p>
		Ordine permanente di bonifico	<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>€ 5,10 bonifici nostra banca di cui € 2,50 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 6,10 bonifici altre banche (possibile solo per bonifici verso Italia) di cui € 3,50 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p>
		Addebito diretto	<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>€ 3,35 Sepa Direct Debit di cui € 0,75 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p>
		Ricarica carta prepagata	<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>€ 0,00 prima ricarica allo sportello di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 5,60 ricarica allo sportello di cui € 3,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 3,60 ricarica tramite ATM del Gruppo Banca Carige di cui € 1,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 1,00 ricarica tramite internet banking della Banca di cui € 1,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 3,60 ricarica tramite bonifico (operazione non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE) di cui € 1,00 per spese banca € 2,60 per spese di scritturazione contabile</p>
		Tasso creditore annuo nominale	<p>0,000% minimo per rapporti trattati a tasso secco</p> <p>0,000% per i rapporti inseriti in apposite "convenzioni" che non prevedono la remunerazione del deposito</p> <p>0,0000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)</p> <p>per i tassi applicabili alle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità: cfr. sezione "Remunerazione delle giacenze"</p>

 BANCA CARIGE SM n. 20/2021	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	<h1 style="margin: 0;">CC1</h1>
		Aggiornato al 01/06/2021

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,75% massimo 13,7500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)
		Commissione onnicomprensiva	Commissione per la messa a disposizione dei fondi: 0,50% a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	13,75% massimo 13,7500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Commissione di Istruttoria Veloce - ColV € 73,00 a sconfinamento Per sconfinamento si intendono le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido, nelle seguenti misure: - fidi con accordato fino a € 5.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 100,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00 - fidi con accordato maggiore di € 5.000 e fino a € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 500,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 250,00 - fidi accordato maggiore di € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 1.000,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 500,00. Per ulteriori dettagli sull'applicazione cfr. quanto riportato in calce "Commissione Istruttoria Veloce: estratto decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012...)..."
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	18,50% massimo 18,5000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) Tasso di mora pari al tasso debitore esposto
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Commissione di Istruttoria Veloce - ColV € 51,00 a sconfinamento in assenza di fido Per sconfinamento si intendono le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente. Ai fini dell'applicazione della commissione rileva il verificarsi di uno scoperto di conto per un importo superiore a € 100,00, ovvero - nel caso di conto già sconfinato - l'aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		immediata / 1 giorno lavorativo
	Assegni bancari stessa filiale		1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo		3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi
Le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguite in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva.			
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni		(oneri fiscali: zero) € 17,29 insoluti (anche richiamati) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 17,29 protestati (oltre a spese di protesto) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile
	Servizio Bancomat Pay®		(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 0,00 adesione al servizio € 0,00 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti fino a € 50,00 € 0,25 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti superiori a € 50,00 € 0,00 servizio P2B (Person To Business) € 0,00 servizio P2G (Person To Government) € 0,00 servizio P2C (Person To Charities)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca www.gruppocarige.it).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOSTESI	fido utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base annuale.	15,77%
----------	---	--------

L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente:

$$\frac{[(\text{importo dell'utilizzato}) \times (\text{durata dell'utilizzo}) \times (\text{tasso di interesse nominale annuo})] : 365 + [(\text{importo fido}) \times (\text{commissione onnicomprensiva trimestrale}) \times (\text{giorni messa a disposizione del fido nell'ambito del trimestre})] : (\text{numero totale giorni del trimestre})$$

Di seguito si riporta un esempio.

esempio

Importo fido	€ 10.000,00
Importo utilizzato	€ 9.000,00
Durata utilizzo	91 gg
Tasso di interesse nominale annuo	10,00%
Commissione onnicomprensiva	0,5% trimestrale = 2% anno
Importo interessi € 9.000,00*91gg*10,00%/365	€ 224,38
Importo commissione onnicomprensiva € 10.000,00*0,50%*91gg/91gg	€ 50,00
Totale costi trimestrali complessivi	€ 274,38

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Si riportano di seguito le altre voci di costo che concorrono al calcolo dell'ICC (Indicatore dei Costi Complessivi), presente nel Documento Informativo sulle Spese (c.d. FID Fee Information Document) e nel Riepilogo sulle Spese (c.d. SOF Statement of Fees):

- Richiesta elenco movimenti allo sportello/tramite canali alternativi	€ 0,00
- Prelievo di contante allo sportello	€ 0,00
- Versamento di contante e assegni allo sportello	€ 0,00
- Rilascio carta prepagata Carige Pay Prepaid: canone una tantum	€ 10,00
- Invio estratto conto cartaceo della carta di credito Nexi	€ 1,15
- Invio estratto conto online della carta di credito Nexi	€ 0,00
- Pagamento imposte e tasse (modello F23 o F24)	€ 0,00
- Accreditato stipendio/pensione	€ 0,00
- Incasso rata mutuo con addebito in c/c	€ 2,50
- spese di scritturazione contabile, compresa liquidazione conteggio competenze (interessi e/o spese)	€ 2,60

(Le spese di scritturazione sono le spese applicate dalla Banca per la registrazione contabile di ogni operazione non inclusa nel canone, indipendentemente dal canale utilizzato; ove previsto, le spese di scritturazione si sommano alle spese eventualmente previste per l'esecuzione dell'operazione. Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di scritturazione.)

Remunerazione delle giacenze

- Tasso creditore annuo nominale: 0,000% minimo per rapporti a tasso secco
0,00% per i rapporti inseriti in convenzioni che non prevedono la remunerazione degli interessi


- Remunerazione delle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità (Carige RendiOltre):


Cfr. Foglio Informativo Servizi Accessori CC1A

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
A5CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D6CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SFCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
A6CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D7CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SFCC	D	APPUNTI PROROGATI
A7CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D8CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SYCC	A	STORNO ASSEGNO
A8CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	DECC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AA0C	D	ASSEGNO SPORTELLO	DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	N5CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ABCC	D	ADD. ASS. BANCA SEGNALATO IMP.	DGCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UFFRONT	N6CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ACCC	D	EMMISSIONE ASS. CIRC.	DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UFFRONT	N7CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ADCC	D	ACQUISTO VALUTA	DI0C	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	N8CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T5CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AECC	D	ADD. ASS. A/B SEGNALATO IMPAGAT	DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	NA0C	A	ACCR. PENALE E INT. PAG. TARDIVO ASS.	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AH0C	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	NB0C	D	ADDEBITO BONIFICO REMOTE BANKING	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AJ0C	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DLCC	A	DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE	NB0C	D	ADD. BONIFICO SEPA REMOTE BANKING	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AK0C	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	NB0C	D	ADD. BON. SEPA R. BANKING VAL. COMP.	T9CC	D	ADDEBITO STIP. SEPA R. BANKING
AM0C	A	RIACCR. ASS. BANCA SEGN. PAGATO	DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP. DIVISA	NC0C	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T9CC	D	ADD. STIP. SEPA R. BANK. VAL. COMP.
AN0C	A	ACCR. PENALE INT. ASS. SEGN. IMP.	DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	T9CC	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
AP0C	A	RIACCREDITO ASS. A/B SEGN. IMP.	DP0C	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TF0C	D	ADD. TELEPASS FAMILY
AQ0C	D	ADD. PARZ. ASS. A/B SEGNALATO IMP	DQ0C	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	TI0C	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
AR0C	D	ADD. ASSICURAZIONI	E3CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	UB0C	D	ADD. DELEGA SDD UTENZE
AS0C	D	VS/ASSEGNO N.	E4CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UB0C	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
AT0C	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EF0C	D	ADDEBITO EFFETTI/O	OA0C	D	ADDEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UJ0C	D	UTENZA AMIGA
AU0C	A	RIACCR. PARZ. ASS. A/B SEGN. IMPAG	EG0C	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	OC0C	A	ACCREDITO CONTANTI	UE0C	D	UTENZA ENEL
AV0C	D	VS/ASSEGNO N.	EK0C	A	ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA	OD0C	D	ORDINE DI ADDEBITO	UG0C	D	UTENZA ITALGAS
B10C	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	EL0C	D	ELIROCHEQUE N.	OP0C	A	ACCREDITO INCASSO POS	UM0C	D	UTENZA AEM
BT0C	D	COMM. POS/MINIPAY	F20C	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OT0C	D	VS. SOTTOSCR. TITOLI	US0C	D	UTENZA TELECOM
B80C	D	COMM. PAGOBANCOMAT	FI0C	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA	OX0C	A	ACCREDITO O.C.	UV0C	D	UTENZE E TASSE
BACC	D	BONIFICO SPORT AUTOM.	FP0C	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	PA0C	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	UZ0C	D	ADD. CARTELLA ESA TT.
B0CC	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	FSCC	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	PB0C	D	ADDEBITO POS	V1CC	A	VERS. ASS. BANCA
BECC	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	G1CC	A	GIROCONTO AVERE RB	PC0C	A	ACCR. RID CON DISPON.	V2CC	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BH0C	D	ADD. TO BONIFICO AVANCA ATM	G2CC	A	GIROCONTO AVERE RB	PD0C	D	ADDEBITO VS. O.C.	V3CC	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BIC0	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	G3CC	A	GIROCONTO AVERE RB	PF0C	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V4CC	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
BICC	D	ADD. TO BONIFICO C/CARIGE ATM	G4CC	A	GIROCONTO AVERE RB	PG0C	D	PRELIEVO CONTANTI INFRAGRUPPO	V5CC	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BM0C	A	BONIFICO	G5CC	D	GIROCONTO DARE RB	PF0C	D	PRELEVAMENTO	V6CC	A	ACCREDITO CONTANTI
BOCC	D	ADDEBITO BONIFICO	G6CC	D	GIROCONTO DARE RB	PS0C	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VE0C	A	VERSAMENTO CONTANTI
BP0C	D	ADD. BOLL. FREMARCATI FASTBANK	G7CC	D	GIROCONTO DARE RB	PT0C	D	COMM. TELEPASS FAMILY	V6CC	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR.
BP0C	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	G8CC	D	GIROCONTO DARE RB	Q1CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. SPORT	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQ0C	D	ADD. BOLL. AUOTO FASTBANK	GACC	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q2CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. S.P.	W1CC	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
BR0C	A	BONIFICO ROUTING	GA0C	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q3CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. F.P.	W2CC	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC.
BT0C	D	VS. ACQ. BOTI IN ASTA	GC0C	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q4CC	A	ACC. AMM.NE - ASS. CARIGE	W3CC	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BX0C	A	ACCREDITO BONIFICO L. 449/97	GD0C	D	GIROCONTO	Q5CC	A	ACC. AMM.NE - CIRCOLARI A/B	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BX0C	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	GD0C	A	ACCR. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	Q6CC	A	ACC. AMM.NE-CONTANTI	WA0C	D	RISPARMIO ASSICURATO
BX0C	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GE0C	D	ADD. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	QXCC	A	ACC. SPESE AMM.NE	WB0C	D	VITA ASSICURATA
BY0C	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GH0C	A	ACCREDITO GIROCONTO A TM	RA0C	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	WC0C	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
CS0C	D	ADDEBITO C/C FPIT RB	GH0C	D	ADDEBITO GIROCONTO A TM	RD0C	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	WD0C	D	GESTILINK PLUS
CB0C	D	ADDEBITO C/C FPIT RB	GI0C	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RF0C	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WE0C	D	CARGE INDEX
CD0C	D	ADDEBITO C/C FPIT RB	GI0C	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	RQ0C	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGOB.	WF0C	D	CARGE UNIT
CB0C	D	ADDEBITO C/C FPIT RB	HO0C	A	VALUTE MEDIE SBF AUT.	RV0C	D	ADDEBITO RID CREDITIS	WG0C	D	MUTUO ASSICURATO
CE0C	A	ACCREDITO CEDOLE (STORNO)	IM0C	D	SOLLECITO MAV	S20C	D	GIROCONTO TELEFONICO	WH0C	D	VITA VALORE
CG0C	D	COM GEST/BOLLI POLIZZA	IN0C	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S30C	A	BONIFICO	WI0C	D	CASA ASSICURATA
CJ0C	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	IS0C	D	INT./SPESE/COMM. PRESENTAZIONE	S40C	D	BONIFICO TELEFONICO	WK0C	D	GESTILINK
CK0C	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	IT0C	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S50C	D	TELECOM PHONE BANKING	WL0C	D	FAMGLIA ASSICURATA
CS0C	D	CANONE CASSETTA SICUR.	KA0C	D	RITIRO EFFETTI	S60C	D	RECUPERO SPESE FAX	WM0C	D	POLIZZA AUTO
CT0C	A	CESSIONE TITOLI	KC0C	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	S70C	A	GIROCONTO TELEFONICO	WP0C	D	CARGE VITA IMPRESA
CV0C	A	CESSIONE VALUTA	KP0C	D	COMM/SPESE INSOLUTYRICHIAMATI	SB0C	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQ0C	D	CARGE DOMANI
CX0C	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	ME0C	A	ACCREDITO	SD0C	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WR0C	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CY0C	A	ACCR. CEDOLA NETTA	ME0C	A	ACCREDITO	SD0C	A	EFFETTI MATURETI SBF NON AUT.	WS0C	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER 5
DI0C	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	M7CC	A	ACCREDITO	SF0C	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XA0C	D	UTENZA AMIGA + COMM.
DS0C	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	M8CC	A	ACCREDITO	SI0C	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI	ZU0C	A	ACCR. BONIFICO PREVIDENZA COMPL.

 <p>BANCA CARIGE SM n. 20/2021</p>	<p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p>	<p>CC1 Aggiornato al 01/06/2021</p>																																				
<p>Altro Valute</p> <table border="0"> <tr> <td>- Operazioni di addebito</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Prelievo di contante allo sportello</td> <td>valute</td> <td>giorno dell'operazione</td> </tr> <tr> <td> Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno</td> <td></td> <td>data emissione</td> </tr> <tr> <td> Addebito assegni emessi</td> <td></td> <td>data emissione</td> </tr> <tr> <td>- Operazioni di versamento</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Contanti / assegni circolari stessa banca</td> <td>valute</td> <td>non stornabilità</td> </tr> <tr> <td> Assegni bancari stessa filiale</td> <td>in giornata</td> <td>0 gg lav. / 5 gg lav.</td> </tr> <tr> <td> Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo</td> <td>in giornata</td> <td>1 gg lav.</td> </tr> <tr> <td> Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia</td> <td>in giornata / 3 gg lav.</td> <td>5 gg lav.</td> </tr> <tr> <td> Assegni bancari altri istituti</td> <td>1 gg lav.</td> <td>7 gg lav.</td> </tr> <tr> <td> Vaglia e assegni postali</td> <td>3 gg lav.</td> <td>7 gg lav.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3 gg lav.</td> <td>7 gg lav.</td> </tr> </table>			- Operazioni di addebito			Prelievo di contante allo sportello	valute	giorno dell'operazione	Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno		data emissione	Addebito assegni emessi		data emissione	- Operazioni di versamento			Contanti / assegni circolari stessa banca	valute	non stornabilità	Assegni bancari stessa filiale	in giornata	0 gg lav. / 5 gg lav.	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo	in giornata	1 gg lav.	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	in giornata / 3 gg lav.	5 gg lav.	Assegni bancari altri istituti	1 gg lav.	7 gg lav.	Vaglia e assegni postali	3 gg lav.	7 gg lav.		3 gg lav.	7 gg lav.
- Operazioni di addebito																																						
Prelievo di contante allo sportello	valute	giorno dell'operazione																																				
Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno		data emissione																																				
Addebito assegni emessi		data emissione																																				
- Operazioni di versamento																																						
Contanti / assegni circolari stessa banca	valute	non stornabilità																																				
Assegni bancari stessa filiale	in giornata	0 gg lav. / 5 gg lav.																																				
Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo	in giornata	1 gg lav.																																				
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	in giornata / 3 gg lav.	5 gg lav.																																				
Assegni bancari altri istituti	1 gg lav.	7 gg lav.																																				
Vaglia e assegni postali	3 gg lav.	7 gg lav.																																				
	3 gg lav.	7 gg lav.																																				
<p>RECESSO E RECLAMI</p>																																						
<p>Recesso dal contratto di conto corrente</p>																																						
<p>Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.</p>																																						
<p>Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").</p>																																						
<p>Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.</p>																																						
<p>Recesso da Carige RendiOltre</p>																																						
<p>Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca.</p>																																						
<p>Recesso dal fido di conto corrente</p>																																						
<p>Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo determinato, la Banca può recedere a mezzo comunicazione scritta, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa.</p>																																						
<p>Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo indeterminato, la Banca può, a mezzo comunicazione scritta, recedere dal contratto in qualsiasi momento con il preavviso di quindici giorni. Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C., ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone comunicazione al Cliente. Con le modalità e gli effetti di cui sopra la Banca può ridurre l'ammontare della somma messa a disposizione del Cliente, ovvero sospendere l'ulteriore utilizzo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.</p>																																						
<p>Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.</p>																																						
<p>In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso, anche per quanto riguarda il pagamento degli assegni emessi e non ancora addebitati sul conto.</p>																																						
<p>In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.</p>																																						
<p>Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento</p>																																						
<p>Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:</p>																																						
<ol style="list-style-type: none"> bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario ordini di addebito diretto saldo disponibile positivo del conto originario. 																																						
<p>L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.</p>																																						
<p>Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale</p>																																						
<p>Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.</p>																																						
<p>Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:</p>																																						
<ul style="list-style-type: none"> - 15 giorni lavorativi; - 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass; - 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S. 																																						
<p>Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.</p>																																						
<p>Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.</p>																																						
<p>Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.</p>																																						
<p>Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento</p>																																						
<p>Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.</p>																																						
<p>Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").</p>																																						
<p>Reclami</p>																																						
<p>I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer Care e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.</p>																																						
<p>Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.</p>																																						

 <p>BANCA CARIGE SM n. 20/2021</p>	<p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p>	<p>CC1 Aggiornato al 01/06/2021</p>
<p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca; - Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. 		
<p>GLOSSARIO</p>		
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.	
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).	
Commissione di intervento	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.	
Commissione di istruttoria veloce (1)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.	
Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi) ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.	
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.	
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.	
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).	
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.	
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.	
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.	
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.	
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.	
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.	
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.	
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	
Trading	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.	
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.	
Trading (profilo avanzato)	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.	

 <p>BANCA CARIGE SM n. 20/2021</p>	<p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p>	<p>CC1 Aggiornato al 01/06/2021</p>
<p>Valute sul versamento di contante</p>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>	
<p>TAEG/ICC</p>	<p>costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"</p>	
<p>(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:</p> <p>La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:</p> <p>a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;</p> <p>b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito</p> <p>c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente</p> <p>d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.</p> <p>In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:</p> <p>a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione</p> <p>b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.</p> <p>I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:</p> <p>a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi</p> <p>Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare</p> <p>b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario</p> <p>c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.</p>		