

## **Informativa ai visitatori del sito**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR") e del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") Banca del Monte di Lucca S.p.A., appartenente al Gruppo BPER Banca, in qualità di Titolare del trattamento desidera fornirLe alcune informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali.

L'informativa tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

L'informativa è relativa al sito [www.bmlucca.it](http://www.bmlucca.it) e non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link.

Per ulteriori informazioni generali in materia di protezione dei dati personali può consultare, nella sezione Privacy e Cookie del sito, l'Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 e l'Informativa Cookie.

## **Modalità di trattamento dei dati personali**

La raccolta dei dati personali avviene all'interno di specifiche sezioni del sito tramite moduli elettronici eventualmente corredati da ulteriori informative sull'utilizzo dei dati stessi che integrano la presente. L'accesso al sito non richiede la digitazione delle proprie generalità, ma - relativamente alle aree riservate ai clienti che usufruiscono del servizio di internet banking - solo dei codici di accesso ricevuti individualmente.

Nessun dato derivante dalla consultazione del servizio web viene comunicato o diffuso.

Il sito sopra elencato utilizza i cookie: prendere visione della specifica informativa.

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria quando necessaria all'espletamento dell'eventuale servizio richiesto: il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

I dati potranno essere comunque comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per la fornitura del servizio reso e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

I dati comunicati da chi accede al sito verranno utilizzati da Banca del Monte di Lucca nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e trattati in modo sia manuale che automatizzato.

La Banca garantisce l'adozione di idonee e adeguate misure di sicurezza volte a prevenire i rischi di distruzione e perdita dei dati raccolti, nonché di accesso non autorizzato o non consentito agli stessi.

## **Finalità del trattamento**

I dati sono trattati per le finalità connesse all'adempimento di quanto da Lei richiesto collegandosi al sito e non saranno comunicati a terzi se non per quanto strettamente necessario allo svolgimento della Sua richiesta.

I dati personali da Lei forniti possono essere trattati per finalità connesse alla promozione e vendita di prodotti e servizi di Banca del Monte di Lucca, appartenente al Gruppo BPER Banca, effettuate attraverso lettere, telefono, comunicazioni elettroniche (e-mail, SMS, MMS), materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc. solo ove previsto nella pagina dedicata alla loro raccolta e solo ove Lei presti il consenso previsto nella singola sezione dedicata.

Il sito della Banca può accogliere anche offerte promozionali di prodotti e servizi di altre società del Gruppo o di società terze: qualora il visitatore non desideri che i suoi dati vengano comunicati a tali soggetti, potrà non aderire alla promozione. Resta fermo che la Banca è del tutto estranea al trattamento dei dati personali del visitatore effettuato da società terze il cui sito sia raggiungibile tramite link da quello della Banca.

**Periodo di conservazione**

I dati personali acquisiti da Banca del Monte di Lucca sono conservati per un periodo di tempo coerente alla finalità per cui sono stati raccolti (es.: massimo due anni oltre a quello in corso dalla loro registrazione per i dati acquisiti per finalità di marketing). Rimandiamo per ogni ulteriore aspetto alle già citate informative presenti sul nostro sito.

**Incaricati e Responsabili**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da personale della Banca incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Presso le filiali della Banca è disponibile l'elenco dei Responsabili del trattamento che la Banca, in qualità di Titolare, ha nominato.

**Diritti**

Potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento 2016/679/UE rivolgendosi al "Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati", Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova, e-mail [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it).

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO) è domiciliato per la carica presso Banca Carige S.p.A., Via G. d'Annunzio 101, 16121 Genova, e-mail: [dpo@carige.it](mailto:dpo@carige.it).