



S.p.A. – Cap. Soc. euro 70.841.251,00, i.v. al 14/01/2014  
 Sede Legale in Lucca, Piazza San Martino, 4  
 Cod. Fisc., P. I e Iscr. Reg. Impr. LU n. 01459540462  
 Iscritta all'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento della Banca CARIGE S.p.A. e appartenente  
 al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e  
 al Fondo Nazionale di Garanzia

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 E DEL D.LGS. 196/2003

Gentile Cliente,  
 come previsto dal **Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016** (“**Regolamento generale sulla protezione dei dati**” o “**GDPR**”) e del **D.Lgs. 196/2003** (“**Codice in materia di protezione dei dati personali**”), recanti norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati, Banca del Monte di Lucca S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali Le fornisce con la presente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

### 1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente dalla clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. E' peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti o presso altre banche e società del Gruppo con le quali il cliente abbia intrattenuto o intrattenga rapporti; si tratta di dati che rientrano nelle categorie dei dati identificativi (nome, cognome, indirizzo), relativi alla situazione lavorativa, ad attività economiche e commerciali, a proprietà di beni.

E' altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali ad esempio il pagamento in via continuativa – attraverso ordini di bonifico – di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni religiose, filosofiche, politiche o sindacali, oppure l'acensione di polizze vita o infortuni) nonché in relazione a operazioni disposte da terzi in favore del Cliente (quali ad esempio rimborsi di spese mediche o di quote associative) la Banca venga in possesso di dati “**particolari**”, ossia dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le convinzioni religiose, politiche ecc. dell'interessato o il suo stato di salute.

Ovviamente, la Banca utilizzerà tali dati “particolari” strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.

**Come richiesto dalla legge, Lei ha la facoltà di esprimere il Suo specifico consenso al trattamento da parte della Banca dei Suoi dati particolari che dovessero essere eventualmente acquisiti – nei termini che troverà nell'allegato modulo – e di revocare il consenso in qualsiasi momento.**

**Dal momento che il trattamento trova base giuridica esclusiva nel consenso da Lei prestato, Lei ha sempre la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento.**

### 2. Finalità del trattamento

La Banca tratta i dati personali della clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

- a) rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.)<sup>1</sup>;

- b) adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto<sup>2</sup>, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.);

Per le finalità di cui ai punti a) e b), è obbligatorio da parte sua comunicare i dati necessari: l'eventuale suo rifiuto comporterà l'impossibilità da parte nostra di dare corso alle operazioni richieste e/o segnalare il suo rifiuto alle competenti autorità ove esso sia rilevante (es.: adeguata verifica antiriciclaggio)

- c) finalità funzionali all'attività della Banca per le quali la Banca è titolare di legittimo interesse al loro perseguimento attraverso il trattamento:

- rilevazione – eseguita direttamente - del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo Carige;
- promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Carige o di società terze (c.d. marketing diretto) effettuate attraverso lettere, telefono (c.d. modalità di comunicazione tradizionali),
- indagini di mercato;
- analisi, organizzazione, elaborazione e raffronto, anche

Per prevenire e impedire la realizzazione di operazioni di riciclaggio o finanziamento al terrorismo, la Banca è tenuta ad adempiere all'obbligo di adeguata verifica della clientela attraverso:

- identificazione del cliente e verifica della sua identità sulla base di documenti, dati o informazioni ottenuti da una fonte affidabile e indipendente;
  - identificazione dell'eventuale titolare effettivo e verifica dell'attività svolta anche facendo ricorso a dati contenuti in pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, oppure chiedendo ai propri clienti i dati pertinenti;
  - raccolta di informazioni sullo scopo o sulla natura del rapporto continuativo che sta per essere instaurato;
  - effettuazione di un monitoraggio costante nel corso del rapporto continuativo.
- In questo ambito, conformemente alle disposizioni di Banca d'Italia, il trattamento può comportare la necessità di comunicare i dati della clientela alle altre banche e/o società del Gruppo che ne effettueranno comunque il trattamento per le sole finalità connesse al rispetto di questa normativa. In particolare, potranno essere comunicate anche eventuali informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute “sospette” ai sensi della normativa antiriciclaggio.

#### **D.Lgs. n. 164/2007 attuazione della Direttiva Europea sulla prestazione dei servizi di investimento**

Il Regolamento Intermediari emanato dalla Consob (Delibera n. 16190/07) in attuazione della direttiva MiFID impone alla Banca di ottenere dal cliente informazioni in merito alla sua conoscenza ed esperienza finanziaria, alla sua situazione finanziaria ed ai suoi obiettivi di investimento prima di prestare i servizi di consulenza e di gestione di portafogli. Pertanto la prestazione di tali servizi implica necessariamente la disponibilità da parte della Banca di tutte le informazioni necessarie che vengono poi elaborate per individuare gli strumenti ed i servizi finanziari coerenti con gli obiettivi di investimento e la situazione finanziaria del cliente e dei quali egli possa comprendere il livello di rischio. Se la Banca non ottiene le suddette informazioni è tenuta ad astenersi dal prestare i servizi in questione.

Per i restanti servizi di investimento (esclusa la mera esecuzione e ricezione di ordini) la Banca è comunque obbligata a richiedere al cliente informazioni in merito alla sua conoscenza ed esperienza finanziaria.

#### **Disposizioni di Vigilanza di Banca d'Italia in materia di erogazione del credito**

In adempimento alle disposizioni, emanate da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. n. 385/1993 sul contenimento del rischio di credito, che prescrivono l'adozione di un presidio unitario e condiviso delle posizioni che intrattengono rapporti in diverse società appartenenti al Gruppo Bancario, il trattamento dei dati personali della clientela, che richiede un finanziamento o ha in essere un finanziamento con la Banca, può comportarne la comunicazione alle altre banche del Gruppo che ne effettueranno il trattamento per le sole finalità connesse al rispetto di dette disposizioni.

<sup>2</sup> Anche tramite l'accesso al sistema pubblico di prevenzione del furto di identità contenute nel Titolo V-bis del D.Lgs. 13/8/2010, n. 141 e nel D.M. Economia e Finanze 19/5/2014, n. 95.

<sup>1</sup> In particolare:  
 D.Lgs. n. 231/2007 in materia di prevenzione del riciclaggio e finanziamento al terrorismo

in forma automatizzata od elettronica, per delineare il profilo dei clienti in relazione a comportamenti, gusti, abitudini, scelte di consumo e potenzialità di acquisto di prodotti e servizi.

Il Legittimo interesse al trattamento per le finalità elencate si sostanzia nell'interesse della Banca a sviluppare la relazione con la propria clientela per soddisfare le sue esigenze finanziarie e, al contempo, rendere remunerativa la relazione stessa; a tal fine svolge iniziative di marketing diretto verso i clienti per proporre i prodotti e servizi, propri o di terzi, commercializzati, sempre nell'ambito delle regole di Trasparenza astenendosi dal proporre prodotti manifestamente inadatti alle esigenze finanziarie dei clienti

d) finalità funzionali all'attività della Banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso e, in particolare:

- promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Carige o di società terze (c.d. marketing diretto) effettuate attraverso sistemi automatizzati di comunicazione quali e-mail, SMS, ecc. (c.d. modalità di comunicazione automatizzate).

Per finalità di sicurezza, propria, dei propri dipendenti e della clientela, la Banca effettua il trattamento dei dati personali della Clientela anche attraverso impianti di videosorveglianza e registrazione delle impronte biometriche: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali dove gli impianti sono installati.

### 3. Modalità di trattamento dei dati

In primo luogo Le assicuriamo che i dati della clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca, oltre che nell'osservanza del Regolamento e del Codice.

Ciò premesso, precisiamo che il trattamento dei dati personali viene effettuato dalla nostra Banca, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma comunque sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati servizi innovativi e tecnologicamente sofisticati, quali, ad esempio, gli sportelli di "Bancacontinua" e i canali "Home banking" e "Servizi on line".

Le particolari modalità del trattamento dei dati acquisiti mediante dispositivi di firma grafometrica sono descritte nei contratti di adesione al servizio.

#### 3.1 Profilazione e Trattamento automatizzato

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche nella forma della profilazione ove prevista da norme di legge o ricorra un legittimo interesse della Banca (cfr. punto 2 *Finalità del trattamento*). Processi decisionali automatizzati (che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona) possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato, anche per sviluppare la relazione, e quando derivanti da obblighi di legge; al di fuori di queste ipotesi, la Banca adotterà processi decisionali automatizzati solo previa informativa e acquisizione del consenso esplicito dell'interessato e fermo il suo diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Banca, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

### 4. Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della clientela, la Banca si avvale di Responsabili e Incaricati.

Il Regolamento definisce **Responsabile** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il Titolare e i Responsabili, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individuano

inoltre una figura come **Responsabile della Protezione dei dati**, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.

Lei potrà trovare l'indicazione dei soggetti che la Banca ha nominato Responsabili del trattamento dei dati della propria clientela in un **apposito prospetto** consultabile, a richiesta, presso tutte le nostre dipendenze.

Gli **Incaricati** del trattamento dei dati le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile e in tal senso da questi istruite.

Al riguardo, Le precisiamo che la Banca ha incaricato del trattamento dei dati della clientela il **proprio personale**, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza: in particolare, sono incaricati i dipendenti addetti alla rete commerciale, gli addetti agli Uffici a supporto dell'attività commerciale (compresi quelli dell'ICT) e gli assegnati ai Controlli Interni.

La Banca può nominare incaricati anche persone differenti dai propri dipendenti in base a specifiche esigenze.

Gli Incaricati sono quindi destinatari (non terzi) dei dati personali.

I soggetti esterni indicati come Responsabili da parte della Banca nominano incaricati del trattamento dei dati i propri dipendenti, in relazione ai compiti di loro competenza.

La Capogruppo Banca Carige S.p.A., con sede in Genova, Via Cassa di Risparmio 15, è **Contitolare del trattamento dei dati**.

### 5. Destinatari terzi dei dati personali della clientela

L'attività della Banca, nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

a) comunicazioni obbligatorie (cfr. *supra* nota 1)

Rientrano in questa categoria le comunicazioni che la Banca è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa anti-riciclaggio, Basilea 2 ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, CONSOB, Ufficio Italiano Cambi, Centrale Rischi, ecc.);

b) comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la clientela.

La Banca del Monte di Lucca S.p.A., come tutte le grandi imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di tesorerie, di riscossione tributi ecc.;
- il controllo delle frodi e il recupero dei crediti.

Inoltre, nelle ipotesi in cui la Banca agisce come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi finanziari e assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli interessati.

Conseguentemente, la Banca può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto alla Banca, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi bancari, finanziari (e relativi servizi accessori), assicurativi e di riscossione tributi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti della Banca;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai

rapporti intercorsi con la clientela;

- rilevazione dei rischi finanziari; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie immobiliari.

Le comunicazioni di cui ai precedenti punti a) e b) devono considerarsi obbligatorie e, qualora lei si opponga, la banca non potrà dar corso alle operazioni richieste che le presuppongano. Di fatto la banca non potrà proseguire i rapporti.

#### **Trasferimento di dati all'estero**

Il trasferimento all'estero dei dati della clientela avviene nella misura in cui si rende necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto. La Commissione Europea può decidere che il trasferimento verso un Paese estero o un'organizzazione internazionale è garantito da un livello adeguato di protezione oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, il Titolare deve verificare che tali soggetti abbiano fornito garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

**In caso di trasferimento da parte della Banca dei Suoi dati verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, qualora non ci siano una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e/o garanzie adeguate da parte della Banca, Le chiediamo sin d'ora il consenso al trasferimento, tenendo conto che il trasferimento potrà comunque essere effettuato nella misura in cui sia necessario all'esecuzione di quanto da Lei richiesto.**

Si segnala inoltre che, per effettuare operazioni finanziarie internazionali (ad esempio un bonifico transfrontaliero) ed alcune specifiche operazioni in ambito nazionale (ad esempio l'esecuzione di bonifici di importo superiore a 500.000 euro), è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) con sede legale in Belgio (cfr. [www.swift.com](http://www.swift.com) per l'informativa sulla protezione dei dati).

La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) i dati necessari per la transazione (nome dell'ordinante, nome del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate e la somma, ecc.) che vengono - per motivi di sicurezza operativa - trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America e sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) possono accedervi sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

#### **Circolazione informazioni bancarie infragruppo**

Nell'ambito delle attività necessarie alla prestazione dei servizi offerti dalla Banca, i dati personali della clientela possono circolare tra filiali della Banca stessa nei limiti di quanto necessario per l'efficiente svolgimento delle attività bancarie e per la corretta prestazione dei servizi richiesti dal Cliente.

I dati personali della clientela possono essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari del trattamento nell'ambito del Gruppo, sia in adempimento a obblighi di Legge (cfr. *supra* nota 1) sia per esigenze gestionali della Banca o del Gruppo nel suo insieme.

**Queste comunicazioni ricadono nel legittimo interesse della Banca individuabile negli elementi sopra indicati**

- c) comunicazioni funzionali all'attività della Banca  
La Banca del Monte di Lucca S.p.A., allo scopo di fornire

alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, opera un costante controllo della qualità delle proprie prestazioni e dei propri servizi.

A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda di altri prodotti o servizi.

**Il Suo consenso – che Lei potrà formulare barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula prevista dalla legge – ci consentirà di fornirLe i servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle sue aspettative. Tuttavia, Lei ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazione e ai trattamenti correlati, e analogamente potrà esercitare questa facoltà anche per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrirLe i loro prodotti.**

Un elenco dettagliato dei soggetti di cui ai precedenti punti b) e c) è a Sua disposizione presso tutte le nostre agenzie, e Lei potrà consultarlo a richiesta. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati – salve diverse indicazioni - utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, cioè in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca. In particolare, i dati personali dei clienti che richiedono concessione di credito vengono comunicati a CRIF S.p.A. e a EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A., che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità, come si è detto, di titolari autonomi, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, e che a loro volta li comunicano a società che operano nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali acquisiti dalla Banca sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi di legge (es.: termini di prescrizione ordinaria di 10 anni dall'estinzione del rapporto).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:

- Videosorveglianza e rilevazione impronte biometriche: i dati cifrati relativi a impronte e immagini devono essere conservati per un periodo non superiore a sette giorni
- Marketing: 2 anni oltre a quello in corso dalla loro registrazione, salvo che l'interessato non revochi prima di allora il proprio consenso
- Firma grafometrica: la copia banca del contratto di adesione al servizio di firma grafometrica è archiviata insieme alla fotocopia del documento di identità dell'interessato per tutto il tempo in cui lo stesso resterà attivo e per almeno 20 anni successivi all'eventuale revoca.

Eventuali tempi di conservazione diversi Le saranno comunicati in fase di sottoscrizione di contratti che li presuppongono.

#### **7. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento 2016/679/UE**

La informiamo, infine, che gli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare alcuni specifici diritti quali:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio)
- Diritto di limitazione di trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione.

In forza di tali disposizioni Lei può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati presenti nella nostra Azienda, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Lei può inoltre chiedere:

- di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie di destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo
- di ottenere, al termine dell'attività di trattamento o in caso di violazione di legge, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati
- di limitare il trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti o il trattamento sia illecito
- di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti alla Banca e di trasmettere i suoi dati a un altro titolare del trattamento, solo se tale trattamento è effettuato sulla base del consenso da Lei fornito e con mezzi automatizzati
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso
- di proporre reclamo all'autorità di controllo
- qualora i dati non siano raccolti presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del Regolamento, e almeno nei casi previsti da tale articolo, le informazioni significative sulla logica utilizzata nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Per tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel consenso dell'interessato, questi ha sempre la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento. In particolare per il trattamento per finalità di marketing diretto, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato anche solo con riferimento a modalità di contatto automatizzate, mantenendo, ove lo desidera, il consenso per modalità di contatto attraverso posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore.

#### **Dati di contatto**

Per qualsiasi occorrenza, Ella potrà rivolgersi direttamente al "Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati", domiciliato per la carica presso la Capogruppo, Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova, e-mail: [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it). Potrà inoltre richiedere ulteriori informazioni presso tutte le nostre dipendenze.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO) è domiciliato per la carica presso Banca Carige S.p.A., Via G. d'Annunzio 101, 16121 Genova, e-mail: [dpo@carige.it](mailto:dpo@carige.it).

Ci è gradito porgerLe distinti saluti.

**BANCA DEL MONTE DI LUCCA S.p.A.**