



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cesare Ponti S.p.A. -Piazza Duomo 19 - 20121 Milano - Tel. Centralino 0272277.1 - fax 0272095792 -C.P.948 Milano - Internet: <http://www.bancaponti.it> - email : info@bancaponti.it - Cod. SWIFT Bcepitmm - Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 – sabato dalle 8.30 alle 14.30) – email: internet.banking@bancaponti.it

Servizio Telefonico ed Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 – sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 **Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

ASSEGNI CIRCOLARI

CHE COS'È

L'operazione consente al cliente di ottenere dalla Banca , previo versamento alla medesima della relativa provvista esclusivamente in denaro contante ovvero mediante richiesta di addebito in conto corrente, l'emissione di assegno circolare dell'importo ed all'ordine del beneficiario richiesti, nonché di apporre o meno al titolo la clausola di intrasferibilità. Gli assegni circolari, in quanto contenenti l'impegno di una Banca, sono di sicuro buon fine e vengono quindi generalmente accettati dai creditori come se si trattasse di denaro contante.

La clausola di Non Trasferibilità è obbligatoria per assegni di importo pari o superiore alla soglia tempo per tempo fissata ai sensi della Normativa antiriciclaggio (art. 49 D.lgs. n. 231/2007).

RISCHI

I rischi tipici dell'operazione sono relativi allo smarrimento del titolo relativamente agli A/C liberi poiché, in caso di mancato ammortamento del titolo può esservi incasso fraudolento da parte di terzi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Emissione e cambio: gratuiti

Richiesta fotocopie: € 5,00 per assegno

Rimborso al richiedente: gratuito

Spese a fronte di denunce di smarrimento, sottrazione e distruzione: € 25,00

Spese pratica di ammortamento (prevista solo per gli assegni privi della clausola di non trasferibilità): a carico del cliente cfr. fogli informativi relativi ai conti correnti per spese movimentazione conto nel caso di richiesta contro addebito in conto corrente.

RECESSO E RECLAMI

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca Cesare Ponti S.p.A. (presso Ufficio Reclami di Banca Carige S.p.A. – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova - GE-; e-mail reclami@bancaponti.it, posta certificata reclami@pec.carige.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Ombudsman Giurì Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è visionabile sul sito www.gruppocarige.it e presso le filiali della Banca;

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppocarige.it, o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;



Condizioni valide al 01/10/2017

- al Conciliatore BancarioFinanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Assegno circolare: L'assegno circolare è un titolo di credito all'ordine emesso da un Istituto di credito, a ciò autorizzato dall'autorità competente, per somme che siano presso di esso disponibili al momento dell'emissione e pagabile a vista presso tutti i recapiti comunque indicati dall'emittente.

Ammortamento: la procedura attivata dal soggetto denunciante lo smarrimento o il furto che si conclude con l'emissione di decreto da parte del Tribunale con il quale viene dichiarata l'inefficacia (ammortamento) dell'assegno e se ne autorizza il pagamento nelle mani del soggetto che ha esperito la procedura.