



**DOCUMENTO INFORMATIVO AVENTE VALENZA DI ANNUNCIO PUBBLICITARIO AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993, TITOLO VI, CAPO II, CREDITO AI CONSUMATORI**

**AF9**

1/4

Condizioni applicate presso il canale Banche del Gruppo Banca Carige      Condizioni valide al 01/10/2019

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO: CREDITIS SERVIZI FINANZIARI S.P.A.**

Denominazione sociale: CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SpA Sede legale: Via G. D'Annunzio 101,16121 Genova - Sede operativa: Via G. D'Annunzio 101- Genova - Indirizzo telematico: [info@creditis.it](mailto:info@creditis.it) – PEC: [creditis@pec.creditis.it](mailto:creditis@pec.creditis.it) - Sito web: [www.creditis.it](http://www.creditis.it) - Telefono 800-010909 - Codice ABI: 016805 - Sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia - Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art.106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993 - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000242552 - Codice Fiscale-Partita IVA: 01670790995 - Capitale Sociale deliberato e interamente sottoscritto: euro 40.000.000,00 – **Informazioni ai clienti:** Centro Relazioni Clientela – numero verde 800 01 09 09 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00) – fax 800 24 27 27 – email: [info@creditis.it](mailto:info@creditis.it)

**INFORMAZIONI SULLA BANCA:**

Banca del Monte di Lucca spa  
sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca  
Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721  
Internet : [www.bmlucca.it](http://www.bmlucca.it) - email: [bmlucca@bmlucca.it](mailto:bmlucca@bmlucca.it),  
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 – Codice ABI 6915  
Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251,00

**PRESTITO  
PERSONALE**

**“MYSURA”**

**CARATTERISTICHE**

Prodotto destinato a clientela con qualifica “consumatore”. I prestiti personali sono finanziamenti non finalizzati ed erogati direttamente al cliente richiedente che sottoscrive le richieste di finanziamento presso le agenzie/filiali della banca collocatrice che le inoltra a Creditis S.p.a. Il cliente si impegna a restituire l'importo finanziato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate calcolato in funzione del valore di un parametro di riferimento maggiorato di uno spread. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

**Eventuali servizi accessori o facoltativi**

Può ricorrere – a discrezione del Cliente – sotto forma di adesione od altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte del rischio morte. Il Cliente può altresì aderire, sempre a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a una polizza assicurativa a fronte del rischio “invalidità permanente totale da infortunio o malattia e perdita di impiego involontaria” nel caso in cui l'Aderente occupi lo status di dipendente (pubblico o privato) oppure a fronte del rischio “invalidità permanente totale da infortunio o malattia e inabilità temporanea totale da infortunio o malattia” nel caso in cui l'Aderente abbia lo status di lavoratore autonomo, oppure “invalidità permanente totale da infortunio o malattia e malattia grave” nel caso in cui l'Aderente abbia lo status di “non lavoratore” (per maggiori informazioni si rimanda alle “Condizioni di Polizza LUCKY” reperibili in filiale).

Il Cliente può inoltre aderire - se ritenuto - al servizio facoltativo di Crif S.p.A. denominato “Identinet”. Tale servizio informativo è finalizzato al monitoraggio della posizione del cliente nelle banche dati; individua eventuali frodi creditizie perpetrate attraverso un uso improprio di dati personali e mette a disposizione del Cliente assistenza specialistica. E' previsto anche il monitoraggio dei dati del cliente presso i siti Web al fine prevenire furti d'identità o usi fraudolenti di dati personali (per ulteriori informazioni cfr. le condizioni generali disponibili sul sito [www.creditis.it](http://www.creditis.it) o presso le filiali del Gruppo Banca Carige).

**RISCHI**

Il prestito personale é a tasso fisso, esiste quindi un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

Il ritardato o il mancato pagamento possono avere conseguenze negative per il Cliente che, oltre a dovere pagare all'Intermediario interessi di mora e altri oneri può essere segnalato in banche dati pubbliche o private (Sistemi di Informazione Creditizia). Le segnalazioni possono rendere più difficile ricevere finanziamenti.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Nel presente documento, che ha valenza di **messaggio pubblicitario con finalità promozionale**, sono riportate le condizioni massime applicabili (se favorevoli all'intermediario) e minime (se favorevoli al Cliente): nell'ambito delle specifiche offerte promozionali (es. “Mysura Mysurata II”), possono essere applicate condizioni diverse, più favorevoli al cliente e sempre entro i suddetti limiti massimi e minimi, riportate nel documento “*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*” che costituisce parte integrante del contratto. Il cliente può ottenere presso la dipendenza, gratuitamente, con riferimento al prodotto di suo interesse, il documento “*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*” per finalità informative, senza essere vincolato alla sottoscrizione di un contratto.

**PRESTITI A TASSO FISSO**

**Tasso Annuo Nominale (TAN)** - è il prezzo del prestito con riferimento all'anno civile (divisore 365): **max 12,90%**.

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)** - è il costo totale del credito espresso in percentuale: **max 16,22%**

Sono esclusi dal calcolo del TAEG: spese modifica modalità di rimborso e data pagamento rata, richiesta salto rata, richiesta duplicato documenti, recupero spese produzione ed invio bollettini postali, estinzione anticipata, spese

Condizioni applicate presso il canale Banche del Gruppo Banca Carige      Condizioni valide al 01/10/2019

connesse ad un eventuale inadempimento, il premio delle polizze assicurative favorlative.

Sono inclusi nel calcolo del TAEG: interessi calcolati al tasso TAN, spese di istruttoria, oneri fiscali, commissioni SDD (SEPA Direct Debit) per ogni incasso, incasso bollettino postale, emissione ed invio documentazioni periodiche, assicurazioni necessarie per l'applicazione di un offerta.

#### USURA

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Società. Il Tasso Effettivo Globale (TEG) del singolo rapporto non sarà mai superiore ai limiti imposti dalla L.108/1996.

#### CONDIZIONI COMUNI

**Durata:** massimo 120 mesi - prodotti specifici possono prevedere durate sino a 180 mesi.

**Importi finanziabili:** sino ad € 75.000.

#### Spese per la stipula del contratto e la gestione del rapporto

**Spese di istruttoria:** max. 10% su importo finanziato con un massimo di euro 750 (settecentocinquanta)

**Commissioni SDD (SEPA Direct Debit) per ogni incasso:** euro 1,65

**Recupero spese produzione ed invio bollettini postali:** euro 10

**Incasso bollettino postale:** euro 1,20

**Modifica modalità di rimborso su richiesta cliente:** euro 10

**Modifica data pagamento rata su richiesta cliente:** euro 2

**Richiesta salto rata:** euro 10,00

**Spese richiesta duplicato documenti:** euro 10,00

**Oneri fiscali:** imposta di bollo sul contratto ad oggi pari ad euro 16,00; eventuale imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela, quello previsto dalla legge tempo per tempo vigente

**Rimborso anticipato:** indennizzo max. 1% dell'importo rimborsato nel caso di durata residua del contratto superiore ad un anno; max. 0,5% dell'importo rimborsato, nel caso di durata residua del contratto pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo per il rimborso anticipato non è dovuto se:

- il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;

- il rimborso ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;

- se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

L'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

#### Spese di Trasparenza

**Emissione/invio documentazioni periodiche:** euro zero

**Recupero bolli e oneri fiscali** (imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela, attualmente euro 2,00 per ogni rendiconto superiore ad euro 77,47): quanto previsto dalla legge tempo per tempo vigente

#### Assicurazioni facoltative

##### - **Spese assicurazione facoltativa a copertura del credito**

**CPI Lucky Vita:** quota fissa pari al 3,70% dell'importo finanziato. Provvigione in termini percentuali sull'ammontare complessivo pari al 60% (al netto delle imposte) di cui il 58% percepita da Creditis e 2% percepita dalla banca collocatrice.

##### - **Spese assicurazione facoltativa a copertura del credito**

**CPI Lucky Danni:** 1,64% dell'importo finanziato per la categoria di clientela "lavoratore autonomo", 3,35% dell'importo finanziato per la categoria di clientela "non lavoratore" e 3,9975% dell'importo finanziato per la categoria di clientela "lavoratore dipendente". Provvigione in termini percentuali sull'ammontare complessivo pari al 49% (al netto delle imposte) di cui il 47% percepita da Creditis e 2% percepita dalla banca collocatrice.

Il Cliente può aderire – se ritiene – ad entrambi i predetti prodotti assicurativi (CPI Lucky Vita e CPI Lucky Danni) o a solo uno in base alle proprie esigenze.

In ogni caso il premio dovrà essere corrisposto in un'unica soluzione (premio unico) in via anticipata alla data di decorrenza dell'assicurazione e verrà trattenuto al momento dell'erogazione del finanziamento concesso all'Aderente stesso. L'importo finanziato sarà comprensivo del premio per la copertura assicurativa.

In caso di rimborso totale o trasferimento del finanziamento, la copertura assicurativa cessa alle h 24.00 del giorno di perfezionamento dell'estinzione o di trasferimento del prestito. L'Assicurato ha diritto alla restituzione della parte di Premio imponibile pagato per il periodo per il quale il rischio è cessato al netto dello spese (3% del premio pagato per il ramo vita e Euro 10,00 per il ramo danni), che coincide con il periodo residuo tra la data di estinzione o trasferimento del Prestito e la data di scadenza originaria del contratto di assicurazione.

In caso di rimborso parziale del finanziamento, la Compagnia ridurrà proporzionalmente la prestazione assicurata della misura corrispondente:

- alla percentuale di estinzione del debito residuo, per il ramo danni;
- alla quota estinta di debito residuo in linea capitale, per il ramo vita.

In alternativa, l'Assicurato ha la facoltà di richiedere, contestualmente all'estinzione anticipata del Prestito, che la Copertura assicurativa rimanga in vigore fino alla scadenza contrattuale a favore del beneficiario designato. Il Cliente deve consultare l'apposita documentazione informativa e di trasparenza, prevista dal Regolamento n. 5/2006 ISVAP e successive modificazioni, a sua disposizione presso le dipendenze della Banca.

#### Altri prodotti commercializzati

**Spese servizio "Identinet"** di Crif S.p.A.: canone annuale pari ad Euro 91,00 (per ulteriori informazioni cfr. le condizioni generali disponibili sul sito [www.creditis.it](http://www.creditis.it) o presso le filiali del Gruppo Banca Carige).

#### Spese connesse ad eventuali inadempimenti

**Commissioni insoluto:** euro 8

**Spese di sollecito/recupero:** massimo 20% dell'importo degli insoluti

**Spese fisse DBT/messa in mora:** euro 50

**Interessi di Mora:** il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al tasso contrattualizzato (TAN) maggiorato di quattro punti percentuali. Interessi di mora calcolati con la formula dell'interesse semplice.

**Spese legali:** spese per il recupero giudiziale del credito a carico del cliente secondo le tariffe forensi vigenti

Guide pratiche:

**Guide:** La guida pratica sull'Arbitro Bancario è messa a disposizione della clientela presso le Banche del Gruppo Banca Carige. Qualora il cliente lo richieda detta Guida può essere trasmessa in formato elettronico o scaricata dal sito [www.creditis.it](http://www.creditis.it). Sul sito [www.creditis.it](http://www.creditis.it) sono altresì pubblicate le Guide di Banca d'Italia "Il credito ai consumatori in parole semplici" e "la Centrale dei rischi in parole semplici".

### ESEMPI DI CALCOLO

Mysura tasso fisso – esempio rappresentativo predisposto sulla base dei dati medi della produzione di Creditis del II trimestre 2019

Rata mensile*	Durata	TAN	TAEG	Erogato	Importo dovuto	Assicurazione
€ 178,50	66 rate mensili	7,638%	8,81%	€9.500,00	€ 11.915,64	///

Mysura tasso fisso con polizza CPI - esempio rappresentativo predisposto sulla base dei dati medi della produzione di Creditis del II trimestre 2019

Rata mensile*	Durata	TAN	TAEG	Indicatore con CPI **	Erogato	Importo dovuto	Assicurazione
€ 192,24	66 rate mensili	7,638%	8,71%	11,99%	€ 9.500,00	€ 12.822,48	€ 738,58

\* L'importo della rata mensile non comprende eventuali oneri fiscali e Commissioni SDD (SEPA Direct Debit) per ogni incasso.

\*\* Indicatore con CPI: Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative (Protocollo di Intesa Abi-Assofin-AACC 30 novembre 2013). L'esempio riportato è stato formulato ipotizzando la sottoscrizione di polizza assicurativa "Lucky Vita" e "Lucky danni dipendenti" ed includendo i relativi premi, pari rispettivamente al 3,70% e al 3,9975% dell'importo finanziato.

### CLAUSOLE RELATIVE A: RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA, RECLAMI

**Recesso** - Il Cliente può recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto. Il recesso è dato in forma scritta con raccomandata AR ed il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta di recesso, alla restituzione del capitale e degli oneri fiscali sostenuti da Creditis. E' facoltà di Creditis richiedere inoltre il pagamento degli interessi maturati, calcolati al tasso contrattuale (TAN), sino alla restituzione del dovuto.

**Rimborso anticipato** - Il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte il proprio debito, previa comunicazione scritta indirizzata a Creditis con raccomandata A.R. Nel caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ha una riduzione del costo totale del credito nella misura prevista dalla legge (art. 125 sexies TUB), secondo quanto precisato nei documenti "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e "Informazioni aggiuntive sul contratto". Creditis potrà applicare al cliente un indennizzo degli oneri per il rimborso anticipato non superiore all'1% dell'importo rimborsato nel caso di durata residua del contratto superiore ad un anno o, non superiore allo 0,5% dell'importo rimborsato, nel caso di durata residua del contratto pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo per il rimborso anticipato non è dovuto nei casi previsti dalla legge (art. 125 sexies TUB), ovvero: se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; se il rimborso ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000. L'indennizzo non

potrà superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

**Portabilità del finanziamento** - Il Cliente ha facoltà di trasferire il finanziamento presso altra banca/intermediario senza pagare penalità né oneri di qualsiasi tipo.

**Tempi di chiusura del rapporto** - Il rapporto è chiuso all'adempimento da parte del Cliente dei propri debiti ed obblighi.

**Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto** - Creditis può dichiarare la Decadenza del Beneficio del Termine (DBT) del Cliente e degli eventuali Coobbligati e la risoluzione ai sensi di legge del presente contratto, nelle ipotesi di mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, di mancata osservanza degli altri obblighi previsti contrattualmente (artt. 3 e 5), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C. nonché di infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali Coobbligati, ovvero sussista altro giustificato motivo. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti al merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente contratto. In caso di dichiarata DBT o di risoluzione del contratto il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa: a) l'ammontare del residuo debito in conto capitale; b) l'importo delle rate scadute ed impagate; c) le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 15 "Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi"; d) una penale DBT nella misura massima percentuale,



**Condizioni applicate presso il canale Banche del Gruppo Banca Carige**      **Condizioni valide al 01/10/2019**

indicata nel frontespizio di questo contratto, del capitale residuo; e) spese fisse per DBT e risoluzione contrattuale nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto; f) gli interessi di mora maturati fino alla data della risoluzione contrattuale. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto, decorreranno interessi di mora sull'intero capitale non pagato nella misura prevista vigente nel presente contratto. Qualora il Cliente fruisca di più finanziamenti o linee di credito rotativo, concessi da Creditis, la dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo di questi rapporti potrà essere estesa alle altre operazioni in corso. Il ritardato o mancato pagamento comporta tra l'altro la segnalazione dell'andamento negativo del finanziamento ai SIC (Sistemi di Informazione Creditizia). Le segnalazioni possono rendere più difficile ricevere finanziamenti.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie** - Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis -

Via G. D'Annunzio 101 - 16121 Genova - email info@creditis.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può:

a) rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);

b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo presso l'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. Creditis è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

## LEGENDA

**Addebito diretto:** con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere a Creditis il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca a Creditis alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario.

**Coobbligato:** soggetto obbligato in solido con il Cliente al pagamento anche nei confronti degli aventi causa a qualsiasi titolo, di tutto quanto dovuto dal Cliente a Creditis in forza del contratto di finanziamento.

**Linea di credito rotativo (revolving)** - Apertura di credito nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo al Cliente di effettuare ulteriori utilizzi.

**Parametro di indicizzazione/parametro di riferimento:** parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.

**Piano di ammortamento:** piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.

**Piano di ammortamento "francese":** è una tipologia di piano di ammortamento che prevede rate con una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta. E' il piano di ammortamento più diffuso in Italia.

**Portabilità del finanziamento:** Il Cliente ha facoltà di trasferire il finanziamento presso altra banca/intermediario senza pagare penalità né oneri di qualsiasi tipo.

**Preammortamento:** periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata del piano di ammortamento

**Quota capitale:** quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.

**Quota interessi:** quota della rata costituita dagli interessi maturati.

**Rata:** pagamento che il cliente effettua periodicamente (normalmente mensilmente) per la restituzione del finanziamento.

**Rata costante:** la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del prestito.

**Rimborso anticipato:** il Cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte il proprio debito, previa comunicazione scritta indirizzata a Creditis secondo le modalità indicate in contratto. In questo caso ha diritto a una riduzione dei costi del credito che deriva dalla minore durata del contratto.

**TAN:** il Tasso Annuo Nominale è il rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. Esso non comprende spese o commissioni e non indica il "costo totale del finanziamento", espresso invece dal TAEG.

**TAEG:** il Tasso Annuo Effettivo Globale è il costo totale del prestito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, ad esempio quelle connesse ad un eventuale inadempimento o le spese per i servizi accessori facoltativi (ad esempio le polizze assicurative facoltative). Il TAEG è lo strumento principale di trasparenza nei contratti di credito ai consumatori. Non solo comprende tutti i costi, ma è un indice armonizzato a livello europeo. Permette quindi di confrontare facilmente e rapidamente tutti i finanziamenti, anche quelli offerti da operatori stranieri sul mercato italiano. Si calcola secondo modalità stabilite dalla legge e dalle istruzioni della Banca d'Italia.

**TEGM:** il Tasso Effettivo Globale Medio è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei crediti personali, aumentarlo di un quarto e aggiungere quattro punti. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.

**Tasso di interesse di preammortamento:** il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata del piano di ammortamento. Gli interessi di preammortamento vengono calcolati come dilazione non capitalizzata.

**Tasso di mora:** maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

**Tasso fisso:** il tasso di interesse rimane uguale per tutta la durata del prestito.

**Salto rata:** il cliente che sia puntuale nel pagamento delle rate potrà richiedere a Creditis di posporre al termine del piano di ammortamento iniziale del prestito il pagamento massimo di 2 rate mensili non consecutive per l'intera durata del finanziamento.