

Conti correnti a condizioni particolari:
Carige Conto Giovani

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi
Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036
Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)
Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F).

Carige Conto Giovani è un conto corrente dedicato ai ragazzi d'età compresa tra i 14 e i 17 anni con operatività limitata alle seguenti operazioni:

- versamenti in contanti o girofondi da parte dei genitori
- prelievi allo sportello di importi limitati a 25,00 o 50,00 euro (per importi eccedenti solo con intervento dei genitori).

E' previsto inoltre il rilascio gratuito di:

- Carta di debito Carige Cash
- Servizi online Family solo informativi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione
- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- alla traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o all'utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

- 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le voci di spesa indicate nella sezione "Tenuta conto" non assorbono le spese per l'esecuzione di operazioni o per la fruizione di servizi che sono dettagliatamente elencate nel prosieguo del foglio informativo. Oltre alle spese di tenuta conto, che a seconda delle tipologie di prodotto di conto corrente possono essere ricomprese in tutto o in parte nel canone, vanno attentamente valutate le altre voci di spesa riportate nella sezione "spese fisse" e le spese per l'esecuzione di specifiche operazioni elencate nella sezione "spese variabili". Le condizioni economiche infra riportate non tengono altresì conto di eventuali particolari particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
	Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20 di cui	€ 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)
Gestione Liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	Per tutte le operazioni non vengono applicate le spese di scritturazione contabile
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 di cui	€ 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione contabile

 BANCA CARIGE SM n. 20/2021		Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC7 Aggiornato al 01/06/2021
SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	non commercializzata
		Rilascio di una carta di debito internazionale (gratuita una Carta A o B)	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) A Carige Cash Internazionale [circuito Visa Electron, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 18,00 per canone annuo € 0,00 per rinnovo B Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo € 0,00 per rinnovo
		Rilascio di una carta di credito	non prevista la consegna di carta di credito
	Rilascio moduli assegni	non prevista operatività con assegni	
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) Carige OnLine Family (solo informativo) € 0,00 Profilo informativo (solo internet banking) Utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP € 12,00 (€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora il servizio SMS OTP sia attivato per oltre 15 giorni in un mese e sia stato effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) € 0,00 in caso di messa a disposizione tramite internet banking
		Documentazione relativa a singole operazioni	Spese di invio (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) Tipo documento Contabile ordinaria € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Documenti diversi € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Lettere di trasparenza € 0,00 a domicilio (ad invio) € 0,00 in dipendenza (ad invio) In caso di messa a disposizione tramite internet banking non sono applicate spese di invio. Per invii particolari (raccomandata, espresso, ecc.): Recupero spese sostenute Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 5,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto € 5,00 estratto conto (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono)
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 0,00 per operazione [circuito BANCOMAT®] € 2,00 per operazione [circuito V PAY, Maestro e Visa Electron]
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 2,00 per operazione (qualunque circuito)
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 4,13 per operazione con Carige Cash
		Bonifico - SEPA	non prevista l'effettuazione di bonifici
		Bonifico - Extra SEPA	
		Ordine permanente di bonifico	
		Addebito diretto	non previsto
	Ricarica carta prepagata	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 0,00 prima ricarica allo sportello € 3,00 ricarica allo sportello € 1,00 ricarica tramite ATM del Gruppo Banca Carige	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale	1,500% fino a € 5.000 0,100% oltre € 5.000
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non prevista la concessione di fidi o sconfinamenti
		Commissione onnicomprensiva	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido			

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	immediata non è prevista l'operatività con assegni
-------------------------------------	--	---

ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni Servizio Bancomat Pay®	non è prevista l'operatività con assegni non è prevista l'operatività con il servizio
--------------------------------------	---	--

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca www.gruppocarige.it).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO
Non è prevista la concessione di fido sul conto corrente
IPOTESI

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)
 Si riportano di seguito le altre voci di costo che concorrono al calcolo dell'ICC (Indicatore dei Costi Complessivi), presente nel Documento Informativo sulle Spese (c.d. FID Fee Information Document) e nel Riepilogo sulle Spese (c.d. SOF Statement of Fees):

- Richiesta elenco movimenti allo sportello/tramite canali alternativi € 0,00
- Prelievo di contante allo sportello € 0,00
- Versamento di contanti allo sportello € 0,00
- Spese di scritturazione contabile € 0,00

(Le spese di scritturazione sono le spese applicate dalla Banca per la registrazione contabile di ogni operazione non inclusa nel canone, indipendentemente dal canale utilizzato; ove previsto, le spese di scritturazione si sommano alle spese eventualmente previste per l'esecuzione dell'operazione. Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di scritturazione.)

Remunerazione delle giacenze
 - Tasso creditore annuo nominale: 1,500% fino a € 5.000
0,10% oltre € 5.000

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
A5CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D6CC	D	ADDEBITO ASS.CDISP RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
A6CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D7CC	D	ADDEBITO ASS.CDISP RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SRCC	D	AFFLUNTI PROROGATI
A7CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D8CC	D	ADDEBITO ASS.CDISP RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SYCC	A	STORNO A ASSEGNO
A8CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	DECC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AACC	D	ASSEGNO SPORTELLO	DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	N5CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ABCC	D	ADD. ASS. BANCA SEGNALATO IMP.	DGCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UFFRONT	N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ACCC	D	EMISSIONE ASS.CIRC.	DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UFFRONT	N7CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
ADCC	D	ACQUISTO VALUTA	DICC	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	N8CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T5CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AEEC	D	ADD. ASS.A/B SEGNALATO IMPAGAT	DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	NA0C	A	ACCR. PENALE E INT. PAG. TARDIVO ASS.	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AHCC	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	NBCC	D	ADDEBITO BONIFICO REMOTE BANKING	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AJCC	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DLCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OPZIONE	NBCC	D	ADD. BONIFICO SEPA REMOTE BANKING	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AKCC	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	NBCC	D	ADD. BON. SEPA R. BANKING VAL. COMP.	T9CC	D	ADDEBITO STIP. SEPA R. BANKING
AMCC	A	RIACCRASS.BANCA SEGN. PAGATO	DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP.DIVISA	NCC0	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T9CC	D	ADD. STIP. SEPA R. BANK. VAL. COMP.
ANCC	A	ACCR.PENALE+INT. ASS. SEGN.IMP.	DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	T9CC	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
APCC	A	RIACCREDITO ASS.A/B SEGN. IMP.	DFCC	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TFCC	D	ADD. TELEPASS FAMILY
AQCC	D	ADD.PARZ. ASS.A/B SEGNALATO IMP	DOCC	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	TICC	A	ACCRREDITO DA SERVIZIO TITOLI
ARCC	D	ADD. ASSICURAZIONI	E3CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	UECC	D	ADD. DELEGA SDD UTENZE
ASCC	D	VSI/ASSEGNO N.	E4CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UBCC	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
ATCC	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EFCC	D	ADDEBITO EFFETTOI	O6CC	D	ADDEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UDCC	D	UTENZA AMGA
AUCC	A	RIACC.PARZ. ASS.A/B SEGN. IMPAG	ECC	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	OCC0	A	ACCRREDITO CONTANTI	UECC	D	UTENZA ENEL
AYCC	D	VSI/ASSEGNO N.	EKCC	A	ACCR. C/C CARIGE PER FORNITURA	ODCC	D	ORDINE DI ADDEBITO	UGCC	D	UTENZA ITALGAS
B1CC	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	ELCC	D	EUROCHEQUE N.	OPCC	A	ACCRREDITO INCASSO POS	UMCC	D	UTENZA AEM
B7CC	D	COMM. POS/MINIPAY	F2CC	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OTCC	D	V.S. SOTTOSCR. TITOLI	USCC	D	UTENZA TELECOM
B8CC	D	COMM. PAGO BANCOMAT	FKCC	A	ACCRREDITO BOLLETTINI FRECCIA	OXCC	A	ACCRREDITO O.C.	UVCC	D	UTENZE E TASSE
BACC	D	BONIFICO SPORT AUTOM.	FPCC	D	FEDAGGI AUTOSTRADALI	PA0C	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	UZCC	D	ADD. CARTELLA ESATT.
B0CC	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	FSCC	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	FBCC	D	ADDEBITO POS	V1CC	A	VERS. ASS. BANCA
BECC	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	G1CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FOCC	A	ACCR. RID CON DISPON.	V2CC	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BHCC	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	G2CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FDCC	D	ADDEBITO V.S. O.C.	V3CC	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BICC	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	G3CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FFCC	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V4CC	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
B1CC	D	ADD.TO BONIFICO C/CARIGE ATM	G4CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FGCC	D	PRELIEVO CONTANTI INFRAGRUPPO	V5CC	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BMCC	A	BONIFICO	G5CC	D	GIROCONTO DARE RB	FRCC	D	PRELEVAMENTO	V6CC	A	ACCRREDITO CONTANTI
BOCC	D	ADDEBITO BONIFICO	G6CC	D	GIROCONTO DARE RB	FS0C	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VECC	A	VERSAMENTO CONTANTI
BPPC	D	ADD. BOLL. PREMARCATI FASTBANK	G7CC	D	GIROCONTO DARE RB	PTCC	D	COMM. TELEPASS FAMILY	VGCC	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR
BPPC	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	G8CC	D	GIROCONTO DARE RB	Q1CC	A	ACC. AMMINE-ASS.SPORT	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQCC	D	ADD. BOLL. AUTO FASTBANK	GACC	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q2CC	A	ACC. AMMINE-ASS. S.P.	W1CC	D	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
BRCC	A	BONIFICO ROUTING	G4CC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q3CC	A	ACC. AMMINE-ASS. F.P.	W2CC	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC
BTCC	D	V.S. ACD. BOT IN ASTA	G5CC	A	GIROCONTO	Q4CC	A	ACC. AMMINE - ASS. CARIGE	W3CC	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BXCC	A	ACCRREDITO BONIFICO L. 449/97	G6CC	D	GIROCONTO	Q5CC	A	ACC. AMMINE - CIRCOLARI A/B	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	G7CC	A	ACCR. GIROCONTO ESTRAZ. FATT. ANTICIPO	Q6CC	A	ACC. AMMINE-CONTANTI	W5CC	D	RISPARMIO ASSICURATO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GECC	D	ADD. GIROCONTO ESTRAZ. FATT. ANTICIPO	QXCC	A	ACC.SPESE AMMINE	WBCC	D	VITA ASSICURATA
BYCC	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GHCC	A	ACCRREDITO GIROCONTO ATM	RA0C	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	W0CC	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
C5CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GHCC	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM	RDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	WDCC	D	GESTLINK PLUS
C6CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GICC	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RFCC	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WECC	D	CARIGE INDEX
C7CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GICC	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	ROCC	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGOB.	WFCC	D	CARIGE UNIT
C8CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	HC0C	A	VALUTE MEDIE SBF AUT.	RVCC	D	ADDEBITO RID CREDITI	WGCC	D	MUTUO ASSICURATO
CECC	A	ACCRREDITO CEDOLE (STORNO)	IMCC	D	SOLLECITO MAV	S2CC	D	GIROCONTO TELEFONICO	WHCC	D	VITA VALORE
C3CC	D	COM GEST/BOLLI POLIZZA	INCC	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S3CC	A	BONIFICO	WI0C	D	CASA ASSICURATA
CJCC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	ISCC	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE	S4CC	D	BONIFICO TELEFONICO	WKCC	D	GESTLINK
CKCC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	ITCC	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S5CC	D	TELECOM PHONE BANKING	WLCC	D	FAMIGLIA ASSICURATA

CSOC	D	CANONE CASSETTA SICUR	KACC	D	RITIRO EFFETTI	S6CC	D	RECUPERO SPESE FAX	WMCC	D	POLIZZA AUTO
CTCC	A	CESSIONE TITOLI	KCCD	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	S7CC	A	GIROCONTO TELEFONICO	WPOC	D	CARIGE VITA IMPRESA
CVCC	A	CESSIONE VALUTA	KPCC	D	COMM/SPSE INSOLUTIRICHIAMATI	SBCC	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQCC	D	CARIGE DOMANI
CXCC	A	RMB. NETTO TIT. SCAD.	M5CC	A	ACCREDITO	SCCC	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WRCC	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CYCC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	M6CC	A	ACCREDITO	SDCC	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.	WSOC	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER 5
DTCC	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	M7CC	A	ACCREDITO	SFGC	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XACC	D	UTENZA AMGA + COMM.
D5CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP.RB	M8CC	A	ACCREDITO	SICC	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI	ZUCC	A	ACCR BONIFICO PREVIDENZA COMFL.

Altro

Valute

- Operazioni di addebito

Prelievo di contante allo sportello
Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno
Addebito assegni emessi

valute
giorno dell'operazione
non prevista operatività con assegni
non prevista operatività con assegni

- Operazioni di versamento

Contanti
Assegni circolari della banca
Assegni bancari stessa filiale
Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia
Assegni bancari altri istituti
Vaglia e assegni postali

valute
in giornata
non stornabilità
0 gg. Lav.

non prevista operatività con assegni

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
2. ordini di addebito diretto
3. saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.

Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Reclami


I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer Care e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

 BANCA CARIGE SM n. 20/2021	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC7 Aggiornato al 01/06/2021
GLOSSARIO		
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.	
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).	
Commissione di intervento	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.	
Commissione di istruttoria veloce (1)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.	
Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi) ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.	
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.	
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.	
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).	
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.	
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.	
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.	
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.	
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.	
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.	
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.	
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	
Trading	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.	
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.	
Trading (profilo avanzato)	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.	
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	
TAEG/ICC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"	

 BANCA CARIGE SM n. 20/2021	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC7 Aggiornato al 01/06/2021
<p>(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:</p> <p>La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:</p> <p>a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5,000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;</p> <p>b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito</p> <p>c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente</p> <p>d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati nè la commissione di istruttoria veloce nè il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.</p> <p>In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:</p> <p>a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione</p> <p>b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.</p> <p>I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:</p> <p>a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi</p> <p>Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare</p> <p>b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario</p> <p>c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè l'intermediario non vi ha acconsentito.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.</p>		