

## Conti correnti in euro ai consumatori - Conto InPonti -

( iniziativa promozionale sino al 30 settembre 2021 )

Prodotto commercializzato solo nell'ambito di iniziative di sviluppo

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cesare Ponti S.p.A.  
 Piazza Duomo n. 19 - 20121 Milano  
 Tel. centralino 0272277.1 - Fax 0272095792  
 Internet: www.bancaponti.it - email: info@bancaponti.it - Cod. SWIFT: Boepitmm

Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084- soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano , Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi .

Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: internet.banking@bancaponti.it

Servizio Telefonico e Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 030002 anche dai cellulari (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 .

Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Blocco carta Banca Cesare Ponti Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

### Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F).

Conto InPonti è un pacchetto di servizi abbinato al conto corrente - prodotto a canone mensile - che include :

- numero di operazioni illimitate, a prescindere dalla tipologia e dal canale utilizzato, per le quali non sono applicate le spese di scritturazione contabile

-canone annuo del Carige OnLine Family profilo base, percepito in quote mensili, per ogni intestatario. Restano a carico del Cliente le commissioni per l'esecuzione di operazioni dispositive, quando previste dal contratto del relativo servizio e più in generale quanto qui non espressamente previsto come compreso. In caso di attivazione del profilo "intermedio" o "avanzato" del servizio internet, il Cliente sarà soggetto all'addebito dell'intero canone ad esso relativo

-canone annuo di una carta di debito Carige Cash Europa per uno degli intestatari

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- alla trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it)
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso tutte le filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le voci di spese indicate nella sezione "Tenuta conto" non assorbono le spese per l'esecuzione di alcune tipologie di operazioni che sono dettagliatamente elencate nel prosieguo del foglio informativo. Accanto alle spese di tenuta conto, che a seconda dei casi possono essere ricomprese in tutto o in parte nel canone, esistono le spese per l'esecuzione di specifiche operazioni elencate tra le spese variabili.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
SPESSE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
		Canone annuo per tenuta del conto	€ 70,20 di cui € 3,00 per spese banca quota mensile - canone mensile ZERO per i primi 6 mesi € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)	
	Gestione liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	Per tutte le operazioni non vengono applicate le spese di scritturazione contabile.
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 di cui	€ 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione contabile
	Servizi di pagamento	non commercializzata		
		Rilascio di una carta di debito nazionale	(oneri fiscali :zero)	
Rilascio di una carta di debito internazionale ( prevista una carta gratuita Carige Cash Europa )		Carige Cash Internazionale [circuito Visa Electron, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 18,00 di cui € 18,00 per canone annuo € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 0,00 per rinnovo Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 12,00 di cui € 12,00 per canone annuo € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 0,00 per rinnovo Banca Cesare Ponti Debit [circuito Mastercard] € 0,00 per emissione € 18,00 di cui € 18,00 per canone annuo € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 5,00 per rinnovo		

SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di credito	<p>Gli importi sottoriportati sono addebitati da Nexi con la modalità di pagamento di addebito diretto (oneri fiscali: zero; spese di scritturazione contabile: confronta sezione "addebito diretto")</p> <p>Banca Ponti Pay Credit      € 0,00 per emissione  € 30,00 per canone annuo      sconto di € 15,00 per il primo anno  € 25,00 per canone annuo carta aggiuntiva/familiare  € 12,00 per rinnovo  € 15,00 per duplicato  € 25,00 per duplicato urgente  € 10,00 per rifacimento carta</p> <p>Nexi Prestige      € 0,00 per emissione  € 70,00 per canone annuo  € 30,00 per canone annuo carta aggiuntiva/familiare  € 12,00 per rinnovo  € 0,00 per duplicato  € 0,00 per duplicato urgente  € 0,00 per rifacimento carta</p> <p>Nexi Excellence      € 0,00 per emissione  € 100,00 per canone annuo      gratuita per il primo anno  € 40,00 per canone annuo carta aggiuntiva  € 0,00 per canone annuo carta familiare  € 12,00 per rinnovo  € 0,00 per duplicato  € 0,00 per duplicato urgente  € 0,00 per rifacimento carta</p>
		Rilascio moduli assegni	<p>€ 0,20 per assegno non trasferibile  di cui € 0,20 per spese banca  € 0,00 per oneri fiscali  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 1,70 per assegno libero  di cui € 0,20 per spese banca  € 1,50 per oneri fiscali  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	<p>Gratuito per i primi tre mesi dalla sottoscrizione del contratto. L'addebito del canone viene effettuato con cadenza mensile (oneri fiscali e spese di scritturazione: zero).</p> <p>Carige OnLine Family</p> <p>€ 0,00 Profilo informativo (solo internet banking)  € 12,00 Profilo informativo (internet banking e phone banking)  € 0,00 Profilo base (funzioni informative e dispositivi e trading)  € 72,00 Profilo intermedio (funzioni informative e dispositivi e trading intermedio)  € 144,00 Profilo avanzato (funzioni informative e dispositivi e trading avanzato)  € 12,00 Utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP</p> <p>(€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora il servizio SMS OTP sia attivato per oltre 15 giorni in un mese e sia stato effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)</p>
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	<p>(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero)</p> <p>€ 0,90 a domicilio (ad invio)  € 0,50 in dipendenza (ad invio)  € 0,00 in caso di messa a disposizione tramite internet banking</p>
		Documentazione relativa a singole operazioni	<p><b>Spese di invio (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero)</b></p> <p>Tipo documento</p> <p>Contabile ordinaria  € 0,90 a domicilio (ad invio)  € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Documenti diversi  € 0,90 a domicilio (ad invio)  € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Estratto conto polizza titoli  € 0,90 a domicilio (ad invio)  € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Contabile con allegato fisico o Contabile urgente  € 0,90 a domicilio (ad invio)  € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Lettere di trasparenza  € 0,00 a domicilio (ad invio)  € 0,00 in dipendenza (ad invio)</p> <p>In caso di messa a disposizione tramite internet banking non sono applicate spese di invio.</p> <p>Invio raccomandata A/R con preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90  € 3,90</p> <p>Per invii particolari (raccomandata, espresso, ecc.):  Recupero spese sostenute</p> <p><b>Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero)</b></p> <p>€ 5,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto  € 5,00 assegni  € 5,00 estratto conto (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono)</p>
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	<p>(oneri fiscali : zero )</p> <p>€ 0,00 per operazione [circuito BANCOMAT® per Carige Cash e circuito Mastercard per Banca Cesare Ponti Debit]  di cui € 0,00 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 0,50 per operazione [circuito V PAY e Visa Electron]  di cui € 0,50 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro		<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>€ 0,50 per operazione ( qualsiasi circuito ) Carige Cash  di cui € 0,50 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 2,00 per operazione [ circuito Mastercard ] con Banca Cesare Ponti Debit  € 2,00 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)		<p>(oneri fiscali: zero)</p> <p>€ 4,13 per operazione con Carige Cash  di cui € 4,13 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 4,00 per operazione con Banca Cesare Ponti Debit  di cui € 4,00 per spese banca  € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>	

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	<p>Bonifico - SEPA</p> <p>(oneri fiscali : zero)</p> <p><b>Bonifici su nostra Banca</b></p> <p>- Bonifici in euro</p> <p>Bonifico su conto corrente o carta prepagata con IBAN aperti su nostra banca</p> <p>€ 3,75 sportello di cui € 3,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 2,00 tramite phone banking con operatore di cui € 2,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 0,75 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua) -servizio non attivo di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>
		<p>- Bonifici in divisa</p> <p>Bonifico su conto corrente aperto su nostra banca</p> <p>commissioni di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione</p> <p>€ 3,75 sportello di cui € 3,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>
		<p><b>Bonifici su altra Banca</b></p> <p>- Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro, con addebito in c/c (condizioni valide anche in caso di bonifico diretto in Svizzera eseguito con circuito SEPA Credit Transfer)</p> <p>€ 4,75 sportello di cui € 4,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 2,00 tramite phone banking con operatore (possibile solo per bonifici verso Italia) di cui € 2,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 1,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 1,50 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua) -servizio non attivo di cui € 1,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera</p> <p>commissione di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>€ 0,00 sportello di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 0,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione</p> <p>€ 4,75 sportello di cui € 4,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 1,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera</p> <p>commissione di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione</p> <p>€ 15,00 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>- bonifico diretto in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro</p> <p>commissione di intervento (solo per clientela residente)</p> <p>0,15% min. € 3,50 sportello oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>spese di esecuzione</p> <p>€ 15,00 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p> <p>€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile</p>
<p>Nel caso in cui sia il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'area SEE o l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia situato nell'area SEE, l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese e le commissioni applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.</p> <p>cambio</p> <p>Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.</p>		

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico - Extra SEPA	(oneri fiscali : zero) Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa commissione di intervento (solo per clientela residente) 0,15% min. € 3,50 sportello 0,040% min. € 3,50 oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile tramite internet banking (Carige OnLine Family) oltre € 0,00 per spese di scritturazione contabile spese di esecuzione € 15,00 sportello di cui € 15,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) di cui € 7,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.
		Ordine permanente di bonifico	(oneri fiscali : zero ) € 2,50 bonifici nostra banca di cui € 2,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 3,50 bonifici altre banche (possibile solo per bonifici verso Italia) di cui € 3,50 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile
		Addebito diretto	(oneri fiscali : zero ) € 0,75 Sepa Direct Debit di cui € 0,75 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile
		Ricarica carta prepagata	(oneri fiscali : zero ) € 0,00 prima ricarica allo sportello di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 3,00 ricarica allo sportello di cui € 3,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 1,00 ricarica tramite ATM del Gruppo Banca Carige di cui € 1,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 1,00 ricarica tramite internet banking della Banca di cui € 1,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile € 1,00 ricarica tramite bonifico ( operazione non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE) di cui € 1,00 per spese banca € 0,00 per spese di scritturazione contabile
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000% 0,000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) per i tassi applicabili alle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità: cfr. sezione "Remunerazione delle giacenze"
		Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate 13,75% massimo 13,7500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) Commissione onnicomprensiva Commissione per la messa a disposizione dei fondi: 0,50% a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso
		Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido 13,75% massimo 13,7500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV € 73,00 a sconfinamento Per sconfinamento si intendono le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido, nelle seguenti misure: -fidi con accordato fino a € 5.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 100,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00 - fidi con accordato maggiore di € 5.000 e fino a € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 500,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 250,00 -fidi accordato maggiore di € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 1.000,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 500,00. Per ulteriori dettagli sull'applicazione cfr. quanto riportato in calce "Commissione Istruttoria Veloce: estratto decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012...)..."
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	immediata	
	Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni	€ 17,29 insoluti (anche richiamati) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile € 17,29 protestati di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile	
	Servizio Bancomat Pay®	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 0,00 adesione al servizio € 0,00 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti fino a € 50,00 € 0,25 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti superiori a € 50,00 € 0,00 servizio P2B (Person To Business) € 0,00 servizio P2G (Person To Government) € 0,00 servizio P2C (Person To Charities)	
	Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca <a href="http://www.gruppocarige.it">www.gruppocarige.it</a> ).		

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO		
IPOSTESI	fido utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base annuale.	15,77%
L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente: $[(\text{importo dell'utilizzato}) \times (\text{durata dell'utilizzo}) \times (\text{tasso di interesse nominale annuo})] : 365 + [(\text{importo fido}) \times (\text{commissione onnicomprensiva trimestrale}) \times (\text{giorni messa a disposizione del fido nell'ambito del trimestre})] : (\text{numero totale giorni del trimestre})$ Di seguito si riporta un esempio. <b>esempio</b> Importo fido € 10.000,00 Importo utilizzato € 9.000,00 Durata utilizzo 91 gg Tasso di interesse nominale annuo 10,00% Commissione onnicomprensiva 0,5% trimestrale = 2% anno Importo interessi € 9.000,00*91gg*10,00%/365 € 224,38 Importo commissione onnicomprensiva € 10.000,00*0,50%*91gg/91gg € 50,00 Totale costi trimestrali complessivi € 274,38		

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Operatività corrente e gestione della liquidità

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

- spese di scritturazione contabile € 0,00 per ogni operazione

(Le spese di scritturazione sono le spese applicate dalla Banca per la registrazione contabile di ogni operazione non inclusa nel canone, indipendentemente dal canale utilizzato; ove previsto, le spese di scritturazione si sommano alle spese eventualmente previste per l'esecuzione dell'operazione. Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di scritturazione.)

- oltre a € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)

**Remunerazione delle giacenze**  
 - Tasso creditore annuo nominale: 0,000% Conto Inponti

- Remunerazione delle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità (Carige RendiOltre): Cfr. Foglio Informativo Servizi Accessori CC1A

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
A5CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D6CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS. NE
A6CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D7CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SRCC	D	APPUNTI PROROGATI
A7CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D8CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SYCC	A	STORNO ASSEGNO
A8CC	D	ADDEBITO ASS. CIRC RB	D9CC	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS. NE
A9CC	D	ASSEGNO SPORTELLO	DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	N5CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS. NE
ABCC	D	ADD. ASS. BANCA SEGNALATO IMP.	DFCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UPFRONT	N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS. NE
ACCC	D	EMMISSIONE ASS. CIRC.	DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UPFRONT	N7CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS. NE
ADCC	D	ACQUISTO VALLUTA	DICC	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	N8CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AEEC	D	ADD. ASS. A/B SEGNALATO IMPAGAT	DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	NA0CC	A	ACCR. PENALE E INT. PAG. TARDIVO ASS.	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AH0C	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH TR.	DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	NB0CC	D	ADDEBITO BONIFICO REMOTE BANKING	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AJ0C	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DLCC	A	DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE	NB0CC	D	ADD. BONIFICO SEPA REMOTE BANKING	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AK0C	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH TR.	DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	NB0CC	D	ADD. BON. SEPA R. BANKING VAL. COMP.	T9CC	D	ADDEBITO STIP. SEPA R. BANKING
AM0C	A	RIACCORASS BANCA SEGN. PAGATO	DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP/DIVISA	NC0CC	D	VALLUTE MEDIE SBF AUT.	T9CC	D	ADD. STIP. SEPA R. BANK. VAL. COMP.
AN0C	A	ACCR. PENALE/INT. ASS. SEGN. IMP.	DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	T9CC	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
AP0C	A	RIACCREDITO ASS. A/B SEGN. IMP.	DFCC	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TFCC	D	ADD. TELEPASS FAMILY
AQ0C	D	ADD. PARZ. ASS. A/B SEGNALATO IMP.	DOCC	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	TICC	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
AR0C	D	ADD. ASSICURAZIONI	E0CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	UB0C	D	ADD. DELEGA SDD UTENZE
AS0C	D	V/S/ASSEGNO N.	E1CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UB0C	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
AT0C	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EFCC	D	ADDEBITO EFFETTI	O6CC	D	ADDEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UD0C	D	UTENZA AMGA
AU0C	A	RIACCORASS ASS. A/B SEGN. IMPAG.	ECC	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	OCC0	A	ACCREDITO CONTANTI	UE0C	D	UTENZA ENEL
AV0C	D	V/S/ASSEGNO N.	EK0C	A	ACCR. DIC CARIGE PER FORNITURA	OD0C	D	ORDINE DI ADDEBITO	UG0C	D	UTENZA ITALGAS
B10C	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	EL0C	D	EUROCHECK N.	OP0C	A	ACCREDITO INCASSO POS	UM0C	D	UTENZA AEM
B70C	D	COMM. POS/IMPAY	F2CC	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OT0C	D	V/S. SOTTOSCR. TITOLI	US0C	D	UTENZA TELECOM
B80C	D	COMM. PAGOBANCOMAT	F3CC	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA	OX0C	A	ACCREDITO O.C.	UV0C	D	UTENZE E TASSE
BA0C	D	BONIFICO SPORT. AUTOM.	FF0C	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	PA0C	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	UZ0C	D	ADD. CARTELLA ESATT.
BO0C	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	FS0C	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	PB0C	D	ADDEBITO POS	V10C	A	VERS. ASS. BANCA
BE0C	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	GI0C	A	GIROCONTO AVERE RB	PC0C	A	ACCR. RID CON DISPON.	V20C	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BH0C	D	ADD. TO BONIFICO A/BANCA ATM	G20C	A	GIROCONTO AVERE RB	PD0C	D	ADDEBITO VS. O.C.	V30C	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BI0C	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	G30C	A	GIROCONTO AVERE RB	PE0C	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V40C	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
BIO0C	D	ADD. TO BONIFICO C/CARIGE ATM	G40C	A	GIROCONTO AVERE RB	PG0C	D	PRELEV. TO CONTANTI INFRAGRUPPO	V50C	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BM0C	A	BONIFICO	G50C	D	GIROCONTO DARE RB	PR0C	D	PRELEVAMENTO	VCC0	A	ACCREDITO CONTANTI
BO00C	D	ADDEBITO BONIFICO	GB0C	D	GIROCONTO DARE RB	PS0C	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VE0C	A	VERSAMENTO CONTANTI
BP0C	D	ADD. BOLL. PREMARCATI FASTBANK	G70C	D	GIROCONTO DARE RB	PT0C	D	COMM. TELEPASS FAMILY	VG0C	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR.
BP00C	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	GS0C	D	GIROCONTO DARE RB	Q10C	A	ACC. AMMINE-ASS. SPORT	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQ0C	D	ADD. BOLLO AUTO FASTBANK	GA0C	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q20C	A	ACC. AMMINE-ASS. S.P.	W10C	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
BR0C	A	BONIFICO ROUTING	GACC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q30C	A	ACC. AMMINE-ASS. F.P.	W20C	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC.
BT0C	D	V/S. ACC. BOT IN A/STA	GC0C	A	GIROCONTO	Q40C	A	ACC. AMMINE - ASS. CARIGE	W30C	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BX0C	A	ACCREDITO BONIFICO L. 449/97	GD0C	D	GIROCONTO	Q50C	A	ACC. AMMINE - CIRCOLARI A/B	W40C	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BX00C	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	GD0C	A	ACCR. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIPI	Q60C	A	ACC. AMMINE-CONTANTI	WACC	D	RISPARMIO ASSICURATO
BX000C	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GE0C	D	ADD. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIPI	QX0C	A	ACC. SPESE AMMINE	WB0C	D	VITA ASSICURATA
BY0C	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GH0C	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM	RA0C	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	WC0C	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
C50C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GH0C	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM	RD0C	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	WD0C	D	GESTILINK PLUS
C60C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GI0C	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RF0C	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WE0C	D	CARIGE INDEX
C70C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GI0C	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	RO0C	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGO B.	WF0C	D	CARIGE UNIT
C80C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	HO0C	A	VALLUTE MEDIE SBF AUT.	RV0C	D	ADDEBITO RID CREDITI	WG0C	D	MUTUO ASSICURATO
CE0C	A	ACCREDITO CEDOLE (STORNO)	IM0C	D	SOLLECITO MAV	S20C	D	GIROCONTO TELEFONICO	WH0C	D	VITA VALORE
CG0C	D	COM. GEST. BOLL. POLIZZA	IN0C	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S30C	A	BONIFICO	WI0C	D	CASA ASSICURATA
CJ0C	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	IS0C	D	INT./SPESE/COMM. PRESENTAZIONE	S40C	D	BONIFICO TELEFONICO	WK0C	D	GESTILINK
CK0C	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	IT0C	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S50C	D	TELECOM PHONE BANKING	WL0C	D	FAMIGLIA ASSICURATA
CS0C	D	CANONE CASSETTA SICUR.	KA0C	D	RITIRO EFFETTI	S60C	D	RECUPERO SPESE FAX	WM0C	D	POLIZZA AUTO
CT0C	A	CESSIONE TITOLI	K0CC	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	S70C	A	GIROCONTO TELEFONICO	WP0C	D	CARIGE VITA IMPRESA
CV0C	A	CESSIONE VALLUTA	KP0C	D	COMM./SPESE INSOLUTIVICHIAMATI	S80C	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQ0C	D	CARIGE DOMANI
CX0C	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	MS0C	A	ACCREDITO	SC0C	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WR0C	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CY0C	A	ACCR. CEDOLA NETTA	MS0C	A	ACCREDITO	SD0C	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.	WS0C	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER S.
D10C	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	MP0C	A	ACCREDITO	SF0C	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XA0C	D	UTENZA AMGA + COMM.
D50C	D	ADDEBITO ASS. C/DISP RB	MB0C	A	ACCREDITO	SI0C	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI	ZU0C	A	ACCR. BONIFICO PREVIDENZA COMPL.

**Altro**

## Valute

- Operazioni di addebito

Prelievo di contante allo sportello  
 Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno  
 Addebito assegni emessi

**valute**  
 giorno dell'operazione  
 data emissione  
 data emissione

- Operazioni di versamento

Contanti  
 Assegni bancari stessa filiale  
 Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo  
 Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia  
 Assegni bancari altri istituti  
 Vaglia e assegni postali

**valute**  
 in giornata  
 in giornata  
 in giornata / 3 gg lav.  
 1 gg lav.  
 3 gg lav.  
 3 gg lav.

**non stornabilità**  
 0 gg lav.  
 1 gg lav.  
 5 gg lav.  
 7 gg lav.  
 7 gg lav.  
 7 gg lav.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto di conto corrente**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

**Recesso da Carige RendIOltre**

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca.

**Recesso da Conto InPonti ( senza recesso dal contratto di conto corrente )**

Ciascun Titolare, anche disgiuntamente dall'altro Titolare, ha facoltà di recedere dalla linea di prodotto convenuta in qualsiasi momento. Tale facoltà può essere esercitata anche dal contitolare non firmatario delle Condizioni di adesione. Il recesso ha effetto a partire dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Banca ne viene a conoscenza e pertanto, a partire da tale data, non sarà dovuto il corrispettivo mensile. Il recesso peraltro non comporta di per sé la risoluzione del contratto di conto corrente di corrispondenza e degli altri rapporti e/o servizi che potranno proseguire previa rinegoziazione delle relative condizioni; tali condizioni verranno applicate con la medesima decorrenza di cui sopra. Analoga facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a darne comunicazione al Titolare. La risoluzione del contratto di conto corrente di corrispondenza comporterà automaticamente l'uscita da Conto InPonti con la perdita delle agevolazioni relative. In tal caso è comunque dovuto il corrispettivo per il mese in corso nel momento di risoluzione del contratto.

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

**Recesso dal fido di conto corrente**

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo determinato, la Banca può recedere a mezzo comunicazione scritta, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa.

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo indeterminato, la Banca può, a mezzo comunicazione scritta, recedere dal contratto in qualsiasi momento con il preavviso di quindici giorni. Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C., ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone comunicazione al Cliente. Con le modalità e gli effetti di cui sopra la Banca può ridurre l'ammontare della somma messa a disposizione del Cliente, ovvero sospendere l'ulteriore utilizzo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso, anche per quanto riguarda il pagamento degli assegni emessi e non ancora addebitati sul conto.

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

**Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento**

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
2. ordini di addebito diretto
3. saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it).

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un'apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.

Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

<b>Reclami</b>	
I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca ( presso Ufficio Customer Care e Gestione Reclami- Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@bancaponti.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca; - Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> e <a href="http://www.gruppocarige.it">www.gruppocarige.it</a> o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.	
<b>GLOSSARIO</b>	
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>BIC</b>	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).
<b>Commissione di intervento</b>	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.
<b>Commissione di istruttoria veloce (1)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi), ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>IBAN</b>	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Trading</b>	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.
<b>Trading (profilo intermedio)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.
<b>Trading (profilo avanzato)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>TAEG/ICC</b>	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notariali. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"

**(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:**

La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5,000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;

b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito

c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente

d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione

b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro

- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario

c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.