

Banca del Monte di Lucca spa

sede legale Piazza S.Martino, 4 - 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi..

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

RISERVATO A PROMOTORI/AGENTI

Cognome e nome :.....

Qualifica:.....

N° iscrizione albo:.....

**PAGAMENTO EFFETTI,
RIBA, MAV, SDD (EX
RID), BOLLETTINO BANCARIO**

CARATTERISTICHE

Il servizio consente di Pagare effetti e Ri/Ba appoggiati presso le dipendenze della Banca, o presso altre banche, nonché MAV, RID e bollettini Bancari. Per maggiori dettagli sui servizi trattati vedi la "Legenda delle principali nozioni dell'operazione".

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti in quanto è possibile regolare tramite conto corrente l'esecuzione delle operazioni in discorso.

RISCHI

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole al cliente (commissioni e spese per il servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PAGAMENTO EFFETTI

Presso la dipendenza dove l'effetto è appoggiato in contanti: zero

Presso qualsiasi dipendenza con addebito in conto: gratuito

Presso altre dipendenze in contanti: 0,15% dell'importo (minimo euro 1,00, massimo euro 2,50)

Presso banche corrispondenti con addebito in conto:

euro 7,50 su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche,

euro 10,00 su banche indirette

MAV

Presso qualsiasi dipendenza/servizi online : gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

RIBA

Presso qualsiasi dipendenza/ Carige Ondemand e Carige on line Business:gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

Presso banche corrispondenti, con addebito in conto: euro 7,50 su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche,

euro 10,00 su banche indirette

BOLLETTINO INTERNO

Pagamento c/o tutti gli sportelli appartenenti al Gruppo Carige: 0,75 euro

BOLLETTINO BANCARIO

Pagamento bollettini c/o dipendenza

- in contanti: euro 1,50
- con addebito in c/c: euro 1,00

SEPA Direct Debit (SDD): 0,75 euro per ogni addebito

Spese per richiesta fotocopie:

- € 9,00 per comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 consegnata con raccomandata (€ 1,00 per copie aggiuntive alla prima richiesta)
- € 5,00 per comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 consegnata allo sportello o con mail (€ 1,00 per copie aggiuntive alla prima richiesta)
- € 11,00 per altra documentazione consegnata con raccomandata (€ 2,50 per copie aggiuntive alla prima richiesta)
- € 7,50 per altra documentazione consegnata allo sportello o con mail (€ 2,50 per copie aggiuntive alla prima richiesta).

Cfr. foglio informativi dei conti correnti per le condizioni di movimentazione del conto corrente.

RECESSO E RECLAMI

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer care e gestione reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@bmlucca.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RI.BA.: ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

MAV: pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e Ri.Ba..

Bollettino bancario detto "Freccia": servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

Banche dirette: banche con la quale sono state scambiate "chiavi" di cifratura.

SEPA DIRECT DEBIT (SDD): è un servizio standardizzato paneuropeo di addebito diretto, che consente al cliente creditore di incassare in una o più soluzioni un credito in Euro verso un debitore, sulla base di un accordo preliminare tra debitore creditore (il mandato), che autorizza il creditore ad addebitare in maniera automatica il conto del debitore tramite le rispettive banche.