

<p>Banca del Monte di Lucca spa sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721 Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it, Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 – Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251. Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it. Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040</p>

<p>RISERVATO A PROMOTORI/AGENTI Cognome e nome :..... Qualifica:..... N° iscrizione albo:.....</p>	<p>PAGAMENTO EFFETTI, RIBA, MAV, SDD (EX RID), BOLLETTINO BANCARIO</p>
--	---

CARATTERISTICHE

Il servizio consente di Pagare effetti e Ri/Ba appoggiati presso le dipendenze della Banca, o presso altre banche, nonché MAV, RID e bollettini Bancari. Per maggiori dettagli sui servizi trattati vedi la "Legenda delle principali nozioni dell'operazione".
Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti in quanto è possibile regolare tramite conto corrente l'esecuzione delle operazioni in discorso.

RISCHI

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole al cliente (commissioni e spese per il servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PAGAMENTO EFFETTI

Presso la dipendenza dove l'effetto è appoggiato in contanti: zero
Presso qualsiasi dipendenza con addebito in conto: gratuito
Presso altre dipendenze in contanti: 0,15% dell'importo (minimo euro 1,00, massimo euro 2,50)
Presso banche corrispondenti con addebito in conto:
euro 7,50 su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche,
euro 10,00 su banche indirette

MAV

Presso qualsiasi dipendenza/Carige OnDemand e Carige OnLine Business: gratuito –
cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

RIBA

Presso qualsiasi dipendenza/Servizi on line Business:
gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".
Presso banche corrispondenti, con addebito in conto:

euro 7,50 su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche,
euro 10,00 su banche indirette

BOLLETTINO INTERNO

Pagamento c/o tutti gli sportelli appartenenti al Gruppo Carige: 0,75 euro

BOLLETTINO BANCARIO

Pagamento bollettini c/o dipendenza

- in contanti: euro 1,50
- con addebito in c/c/: euro 1,00

SEPA Direct Debit (SDD): 0,75 euro per ogni addebito

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi.

Cfr. foglio informativi dei conti correnti per le condizioni di movimentazione del conto corrente.

RECESSO E RECLAMI

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppocarige.it, o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RI.BA.: ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

MAV: pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e Ri.Ba..

Bollettino bancario detto "Freccia": servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

Banche dirette: banche con la quale sono state scambiate "chiavi" di cifratura.

SEPA DIRECT DEBIT (SDD): è un servizio standardizzato paneuropeo di addebito diretto, che consente al cliente creditore di incassare in una o più soluzioni un credito in Euro verso un debitore, sulla base di un accordo preliminare tra debitore e creditore (il mandato), che autorizza il creditore ad addebitare in maniera automatica il conto del debitore tramite le rispettive banche.