



**BANCA CARIGE**

Gruppo BPER Banca

S.p.A. - Cap. Soc. euro 1.345.608.389,81 i.v. al 1° marzo 2022  
Sede Legale in Genova, Via Cassa di Risparmio, 15  
Cod. Fisc., P. IVA e Iscr. Reg. Impr. Ge n.03285880104  
Iscritta all'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A. e appartenente al Gruppo bancario BPER Banca S.p.A., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## **Informativa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il Regolamento) e del D.Lgs. n. 196/2003 (il Codice Privacy)**

### **Audio-video registrazione delle procedure di identificazione del nuovo cliente, di adeguata verifica del cliente ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.lgs. n. 231/2007 e successive disposizioni modificative integrative e attuative), di prelevamento contanti da parte del cliente senza carta, di acquisizione nuovo documento di identità**

Banca CARIGE S.p.A. (di seguito, "Banca"), Titolare del trattamento dei dati personali di cui al presente documento, ad integrazione delle informative già disponibili nei locali relative alla videosorveglianza e all'informative generali sul trattamento dei dati personali della clientela disponibili su sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) nella sezione Privacy e comunque consegnate agli interessati al momento della raccolta dei loro dati personali, fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato tramite audio-video registrazione durante lo svolgimento delle procedure in oggetto.

Tale trattamento, ferma restando la generale osservanza delle diverse normative di riferimento, è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza e pertinenza.

#### **1. Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della Banca sono forniti direttamente dall'interessato all'operatore della banca collegato in remoto durante lo svolgimento delle procedure in oggetto.

I dati trattati possono rientrare nella categoria dei dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita e di residenza) dati economico patrimoniali o relativi alle relazioni di affari dell'interessato, dati relativi a cariche politiche ricoperte dall'interessato o da soggetti allo stesso collegati ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio e lotta al terrorismo.

La Banca acquisisce inoltre l'audio e il video delle varie fasi delle procedure citate.

#### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

La finalità del trattamento è l'acquisizione di tutte le informazioni necessarie al corretto adempimento degli obblighi di identificazione e di adeguata verifica che gravano sulla Banca ai sensi della normativa di riferimento, nonché il legittimo interesse della Banca stessa a conservare prova dell'interazione intercorsa tra l'operatore della Banca e il cliente attuale o potenziale per gestire eventuali successive contestazioni in ordine alle informazioni scambiate nel corso delle procedure in oggetto.

Qualora l'interessato non desideri che la registrazione audio-video sia effettuata, la Banca non darà corso alle richieste di instaurazione dei rapporti o, ove il cliente non adempia agli obblighi di effettuazione o rinnovo dell'adeguata verifica presso una filiale tradizionale, ivi compreso l'aggiornamento del documento di identità, dovrà interrompere lo svolgimento dei rapporti già instaurati. Parimenti la Banca non potrà dar corso all'operazione di prelevamento contanti da parte del cliente privo di carta.

#### **3. Modalità di trattamento dei dati**

I dati degli interessati sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca, e nell'osservanza della normativa di riferimento e del Regolamento.

Il trattamento avviene con modalità manuali, informatiche e telematiche.

#### **4. Responsabili e Incaricati**

Per il trattamento dei dati personali degli interessati, la Banca si avvale di Responsabili e Incaricati.

Il Regolamento definisce **Responsabile** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il Titolare e i Responsabili, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individuano inoltre una figura come **Responsabile della Protezione dei dati**, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.

L'indicazione dei soggetti che la Banca ha nominato Responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati è disponibile in un **apposito prospetto** consultabile, a richiesta, presso tutte le nostre dipendenze. Con particolare riguardo all'audio-video registrazione delle procedure in oggetto, la Banca ha nominato Auriga S.p.A. responsabile del trattamento per l'attività di conservazione delle registrazioni.

Inoltre, è disponibile sul sito internet della Banca, nella sezione dedicata alla Privacy, un prospetto dedicato ai soggetti che la Banca ha nominato Responsabili del trattamento per lo svolgimento delle attività di recupero crediti.

Gli **Incaricati** del trattamento dei dati sono le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile e in tal senso da questi istruite.

Ai fini in questione, sono Incaricati i dipendenti, della Banca e/o di società terze di cui la Banca si avvale, identificabili nel personale che interagisce col Cliente per lo svolgimento delle procedure in oggetto, nonché del personale delle competenti funzioni di controllo che potrà accedere e visionare i dati in caso ciò si renda necessario per far fronte a richieste dell'Autorità o in caso di contestazioni mosse dal cliente.

#### **5. Destinatari terzi dei dati personali degli interessati**

Il perseguimento delle suddette attività e finalità può richiedere la comunicazione dei nominativi verificati alle autorità competenti alla verifica, in caso di rendicontazione delle attività di controllo svolte e accertamento dell'eventuale violazione delle disposizioni.

#### **6. Trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo**

I dati personali degli interessati sono trattati dalla Banca all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi.

#### **7. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali degli interessati sono conservati per il tempo strettamente necessario alla finalità per la quale sono stati raccolti, nell'ambito degli ordinari termini di prescrizione o per il tempo successivo eventualmente necessario per finalità di difesa in giudizio.

#### **8. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento**

Gli interessati possono esercitare i diritti in oggetto nella misura che sia compatibile con le finalità del trattamento sopra indicate.

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

#### **9. Dati di contatto**

Per qualsiasi occorrenza, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al "Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati", via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova, e-mail: [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it). Il personale della Banca potrà invece rivolgersi al "Responsabile per la gestione degli archivi delle Risorse Umane".

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO) è domiciliato per la carica presso Banca Carige S.p.A., Via G. d'Annunzio 101, 16121 Genova, e-mail: [dpo@carige.it](mailto:dpo@carige.it).