

**BANCA CARIGE****FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA  
AI SENSI DEL TITOLO VI DEL D.LGS. N. 385/1993  
TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DEI  
RAPPORTI CON I CLIENTI****CS1**

1/2

SM n. 5/2021

Aggiornato al 01/02/2021

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Carige S.p.A.  
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova  
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova  
Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg  
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000. Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**CASSETTE DI SICUREZZA****CARATTERISTICHE**

Con questo servizio la Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi d'allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri, o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca. Il cliente può tenere informata la Banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

L'utente è tenuto a dichiarare, a richiesta della Banca, il massimale assicurativo adeguato a coprire il rischio della Banca medesima per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare all'utente dalla sottrazione, dal danneggiamento o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.

La Banca ha stipulato un **contratto di assicurazione** con primaria compagnia a copertura dei rischi che derivano dall'espletamento del servizio cassette di sicurezza, a beneficio di tutti i titolari di cassette.

**RISCHI**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- la Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito. Se, per qualsiasi ragione, la Banca fosse tenuta al risarcimento verso l'utente, essa non lo rimborserà che del danno comprovato ed obiettivo, escluso ogni apprezzamento del valore di affezione e tenuto conto di quanto sopra detto;
- smarrimento della chiave e/o del documento recante il numero della cassetta.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****COMMISSIONI APPLICATE AL SERVIZIO:**

**Imposta di bollo sul contratto:** applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente, nella misura tempo per tempo vigente

**Canone annuo (iva compresa):** Euro 4,25 a dm<sup>3</sup>, minimo Euro 45,00, massimo Euro 800,00. Le frazioni di cubatura si arrotondano per eccesso. L'importo dei canoni si arrotonda al centesimo di euro.

**Armadi corazzati:** (superiori a 1 mc): Euro 2.100,00 all'anno.

**Spese per apertura forzata cassetta di sicurezza (compresa la sostituzione della serratura. Per apertura forzata per morosità si devono aggiungere le spese notarili):** Euro 415,00

**Spese per sostituzione kit chiavi:** Euro 51,65

**Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.Lgs. n. 385/1993 e relative disposizioni attuative:** gratuito

**BANCA CARIGE****FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA  
AI SENSI DEL TITOLO VI DEL D.LGS. N. 385/1993  
TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DEI  
RAPPORTI CON I CLIENTI****CS1**

2/2

SM n. 5/2021

Aggiornato al 01/02/2021

**RECESSO E RECLAMI****RINNOVO E DISDETTA DEL CONTRATTO**

Se la Banca non riceve disdetta scritta, consegnata all'addetto del servizio o spedita a mezzo lettera raccomandata, almeno 15 giorni prima della scadenza, il contratto si intende tacitamente rinnovato per un periodo di tempo uguale a quello originariamente stabilito e così ad ogni successiva scadenza.

La disdetta non ha effetto, e si ha pertanto come non intervenuta, se alla data in cui il contratto dovrebbe scadere l'utente non abbia fatto luogo alla riconsegna della cassetta e della relativa chiave/i in perfetto stato di funzionamento.

La Banca può disdire in qualunque momento il contratto per giusta causa, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in questo caso è restituita all'utente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

**RECLAMI**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer Care e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it), posta certificata [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it)), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**CANONE ANNUO:** è il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente.