



Conti correnti a condizioni particolari - Carige Condominio

Informazioni sulla Banca

Banca del Monte di Lucca Spa

sede legale piazza San Martino n.4, 55100 LUCCA

Tel. centralino 0583 4501 - Fax 0583 48721

Internet: www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi Capitale sociale 70.841.251,00 interamente versato

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001
Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento : 800822056 dall'estero +390260843768 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome:
Indirizzo:
Telefono - email:
Qualifica - n° iscrizione albo:

Che cos'è il Conto Corrente

Carige Condominio è un conto corrente dedicato alle Amministrazioni Condominiali articolato in tre linee modulate sulla diversa intensità di utilizzo del conto.

L'adesione al Carige Condominio prevede un canone fisso mensile, differenziato su tre livelli di offerta (Carige Condominio 30, Carige Condominio 50 e Carige Condominio Illimitato) in base alla relativa operatività.

Il canone fisso mensile previsto per il livello di offerta scelto dal Cliente è dovuto a prescindere dall'attivazione o meno di tutti i prodotti/servizi le cui condizioni economiche, nella misura e secondo le modalità ivi previste, sono ricomprese nel canone medesimo. La Banca, in ogni caso, si riserva di valutare a propria discrezione l'attivabilità del rapporto di conto corrente e dei servizi/prodotti collegati e/o accessori.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, utilizzo del canale internet e telefono, assicurazioni.

Le carte di debito accessorie al conto corrente sono: Carige Cash e Carige Cash Europa. Carta Carigecash è una carta di debito elettronica, dotata di banda magnetica e microchip, che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento in tutto il mondo; Carigecash Europa è una carta di debito elettronica dotata di banda magnetica e microchip sui circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® in Italia e solo di microchip sul circuito europeo V Pay. Tutte le carte di debito commercializzate, oltre ai marchi BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, per l'operatività domestica, sono abbinata ad un circuito internazionale (Visa Electron, VPAY). Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La **carta Carige Fai-da-Te**, rilasciata gratuitamente, consente al Cliente di versare contanti e assegni presso le macchine c.d. "Bancacontinua" e qualsiasi macchina per versamenti della Banca.

La carta di credito Nexi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente: 1 di ottenere dagli Esercenti convenzionati con Nexi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio; 2 di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta.

I bonifici sono ordini di pagamento che il cliente rivolge alla Banca a favore di un terzo. Il Sepa Credit Transfer è un particolare bonifico in euro: sia l'ordinante sia il beneficiario devono intrattenere rapporti di conto corrente in una banca dell'Area Sepa sui quali deve avvenire il regolamento in addebito e accredito. Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida dell'ordine di pagamento, l'ordine deve contenere l'IBAN del beneficiario.

I servizi online consentono al Cliente di ottenere informazioni, impartire istruzioni e disporre operazioni tramite la rete telefonica (non previsto per Carige OnLine Business e CarigeOnDemand) ovvero tramite il canale Internet, relativamente ai rapporti intrattenuti con la Banca e ai prodotti/servizi offerti dalla stessa. Sono effettuabili le operazioni di tipo informativo e/o dispositivo, tempo per tempo rese disponibili, secondo le istruzioni e le modalità tecniche via via fornite dalla Banca e conoscibili rispettivamente, nel caso del Servizio Telefonico, telefonando al numero verde del Servizio indicato dalla Banca stessa e, nel caso del Servizio Internet, tramite consultazione del sito Internet della stessa sulle pagine informative dei "Servizi Internet di Banca Carige" utilizzando un personal computer del Cliente, un telefono cellulare (Mobile) o qualsiasi altro dispositivo abilitato collegati alla Banca per mezzo della rete telematica Internet.

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il **rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FIDT) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

* allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

* alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

* trazione di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito www.carige.it e presso tutte le filiali della Banca .

Principali condizioni economiche

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

IPOTESI

affidamento utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base annuale.

16,27%

I costi riportati nella tabella sono orientativi.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi consultando la pagina Trasparenza del sito www.bmlucca.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Oltre a queste voci va anche considerata l'imposta di bollo pari a € 34,20 annui per conti intestati a persone fisiche e 100,00 euro annui per conti intestati a soggetti diversi da persone fisiche.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato e' ancora il piu' adatto alle proprie esigenze. Per questo e' utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto.

		VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
		Canone annuo*	€ 48,00 (percepito mensilmente in quote di € 4,00) per Carige Condominio 30	
			€ 72,00 (percepito mensilmente in quote di € 6,00) per Carige Condominio 50	
			€ 168,00 (percepito mensilmente in quote di € 14,00) per Carige Condominio illimitato	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	* Non e prevista una gestione "a ratei" del costo del prodotto. L'adesione o la revoca hanno decorrenza a far data dal 1° giorno del mese successivo a quello della richiesta.	
			30 operazioni trimestrali incluse nel canone (per Carige Condominio 30)	
			50 operazioni trimestrali incluse nel canone (per Carige Condominio 50)	
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	operazioni in numero illimitato incluse nel canone (per Carige Condominio Illimitato) incluse nel canone		
	Servizi di pagamento	non commercializzata		
		Canone annuo carta di debito nazionale	€ 18,00	Carigecash (Visa Electron e BANCOPMAT / PagoBANCOPMAT®)
		Canone annuo carta di debito internazionale (1 carta Carigecash Europa inclusa nel canone)	€ 12,00	Carigecash Europa (circuito V PAY e BANCOPMAT/ PagoBANCOPMAT®)
		Canone annuo carta di credito	€ 50,00	Carige Card Business Plus
	Home Banking (servizi online)	non commercializzata		
		Canone annuo del servizio (percepito in quote mensili) - servizi on line del Gruppo Carige - Carige OnLine Business	€ 60,00	profilo base (funzioni informative e dispositive e trading)
			€ 96,00	profilo intermedio (funzioni informative e dispositive e trading intermedio)
	€ 168,00		profilo avanzato (funzioni informative e dispositive e trading avanzato)	
	Carige OnDemand (servizio online)	Canone annuo del Servizio (incluso: il profilo operativo 1 nella versione Condominio 30 e 50; il profilo operativo 1 o 2 nella versione Condominio illimitato)	€ 60,00	in caso di utilizzo con profilo operativo 1 (sole funzionalità online / in prenotazione).
€ 120,00			in caso di utilizzo con profilo operativo 2 (profilo 1 + operatività massiva monobanca).	
€ 180,00			in caso di utilizzo con profilo operativo 3 (profilo 2 + operatività multibanca CBI).	
		(IVA inclusa) gratuito per i primi tre mesi dalla sottoscrizione del contratto. Nel caso di più contratti Carige OnDemand facenti capo alla stessa holding (configurazione multiaziendale) il canone del contratto successivo al primo è ridotto nella misura del 50% dell'importo previsto. L'addebito del canone viene effettuato con cadenza mensile.		

SPESE VARIABILI		Gestione liquidità			
	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, compresa liquidazione conteggio competenze (interessi e/o spese) (si aggiunge al costo dell'operazione ove previsto)	€ 1,25	indipendentemente dal canale utilizzato in calce l'elenco delle causali soggette a spesa registrazione	
		Invio estratto conto (costi di produzione)	€ 0,50	domiciliazione presso la dipendenza (ad invio)	
			€ 0,00	messa a disposizione su Servizi Online, per i clienti che lo richiedano, di estratti conto trimestrali	
			€ 0,90	al domicilio della Clientela (ad invio)	
	Servizi di pagamento	carta di debito internazionale + spese registrazione se previste	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca del Gruppo Carige in Italia	€ 0,00	per operazione (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® per Carige Cash e Circuito MasterCard)
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 2,00	per operazione (circuito V PAY, Visa Electron)*
			Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	€ 4,13	per operazione
		Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro con addebito in c/c, utilizzando esclusivamente il codice IBAN del beneficiario (*) (*) salvo il caso di utilizzo del canale swift.	- su dipendenza della Banca, oltre a spese di registrazione: € 1,50 sportello € 1,50 con delega permanente € 1,50 tramite servizio telefonico con operatore € 0,00 tramite servizi online	€ 0,75	a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)
			- su altra banca: € 2,50 sportello € 2,50 con delega permanente (non possibile per bonifici verso UE) € 2,00 tramite servizio telefonico con operatore (non previsto per bonifici verso UE) € 0,50 tramite servizi online € 1,50 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)		
			Domiciliazione utenze	€ 0,75	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,050% 0,050%	minimo per rapporti trattati a tasso secco tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,25%	massimo tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
		Commissioni	Commissione per la messa a disposizione dei fondi: 0,50%	a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso	
		Altre spese			
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (cfr. Legenda tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso)	14,25%	massimo 14,2500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
		Commissioni	Commissione di Istruttoria Veloce - ColV € 73,00	per sconfinamento (percepita max 4 volte a trimestre). Per sconfinamento si intende il verificarsi di un utilizzo oltre il massimale affidato, nelle misure: - fido con accordato fino a 5.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 100,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00 - fido con accordato maggiore di € 5.000 e fino a €25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 500,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 250,00 - fido accordato maggiore di € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 1000,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 500,00. Per ulteriori dettagli sull'applicazione cfr. quanto riportato in calce "Commissione Istruttoria Veloce: estratto decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012...)..."	

sconfinamenti in assenza di fido	Altre spese			
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	18,50%	massimo	
		18,5000%	tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
	Commissioni	Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV € 51,00 per sconfinamento superiore a € 100,00 (percepita max 4 volte a trimestre) (€ 50,00 fino al 30/09/2015) Per sconfinamento si intende il verificarsi di uno scoperto di conto di importo superiore ad € 100,00, ovvero - nel caso di conto già sconfinato - l'aumento dello scoperto per un importo pari o superiore ad € 50,00		
Altre spese				
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	annuale con base anno civile		
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	immediata		
	Assegni tratti su sportello operante	1 giorno lavorativo		
	Assegni circolari della Banca	1 giorno lavorativo		
	Assegni altri sportelli e altre Banche del Gruppo	3 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altre banche su piazza	3 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altre banche fuori piazza, postali e vaglia	3 giorni lavorativi		
Assegni circolari altre banche	3 giorni lavorativi			
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	costo assegno	incluso nel canone	oltre imposta di bollo di € 1,5 per assegno in caso di richiesta di assegni liberi	
	spese spedizione	domiciliazione presso la dipendenza di estratti conto dei C/C, Polizze titoli, contabili, comunicazioni e documenti diversi (ad invio):		€ 0,50
		messa a disposizione sui Servizi on Line, per i clienti che lo richiedano, di estratti conto trimestrali e contabili escluse quelle di operazioni effettuate allo sportello		€ 0,00
		al domicilio della Clientela (contabile, documento, estratto conto) con o senza allegati (ad invio):		€ 0,90
		invii particolari (raccomandata, espresso, ecc):		recupero spese sostenute
		invio raccomandata A/R con preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90:		€ 3,90
	ritorno	insoluti (anche richiamati)	€ 14,69 (€ 12,50 + € 2,19 di commissione interbancaria)	
assegni protestati		€ 14,69 (€ 12,50 + 2,19 di commissione interbancaria) + spese di protesto		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e (sul sito internet della banca www.gruppocarige.it)

Il cliente può verificare il costo complessivo dell'utilizzo delle somme nell'ambito del fido in conto corrente accedendo all'utility disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca. L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente:

$$[(\text{importo dell'utilizzato}) \times (\text{durata dell'utilizzo}) \times (\text{tasso di interesse nominale annuo})] : 365 + [(\text{importo affidamento}) \times (\text{commissione per la messa a disposizione fondi})]$$

Di seguito si riporta un esempio.

esempio	
Importo affidamento	10.000 €
Importo utilizzato	9.000 €
Durata utilizzo	91 gg
Tasso di interesse nominale annuo	10,00 %
Commissione per la messa a disposizione fondi (CMDF)	0,5% trimestrale = 2% anno
Importo interessi $9.000 \times 91 \times 10,00\% / 365$	224,38 €
Importo commissione per la messa a disposizione fondi $10.000 \times 0,50\%$	50,00 €
totale costi trimestrali complessivi	274,38 €

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e Gestione della liquidità

Spese tenuta conto

- spese di movimentazione

(per ogni operazione con causale elencata nella Tabella A della sezione Altro) € 1,25
cfr. sopra "Spese variabili", "Gestione liquidità", "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"

Remunerazione delle giacenze

- Tasso creditore annuo nominale: 0,050% minimo per rapporti a tasso secco

Servizi di pagamento

-Massimali

circuito BANCOMAT / PagoBANCOMAT@(ATM e POS)			
mensile/giornaliero			€ 3.000,00
- di cui prelievo su ATM			
° mensile			€ 3.000,00
° giornaliero (compresi ATM delle altre banche del Gruppo)			€ 1.000,00
di cui in circolarità nazionale			€ 250,00
circuito internazionale (V PAY, Visa Electron)			
> Pagamento POS mensile/giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
> Prelevamento su ATM ° mensile (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
° giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 250,00
Fast Pay (pedaggi Autostradali, parcheggi) per singolo pedaggio pagamento			€ 100,00
Operazioni self service (utenze, bonifici, acquisto valuta) mensile/giornaliero			€ 5.000,00
di cui per acquisto valuta			€ 1.500,00

- commissioni per l'utilizzo della carta in Area Euro

> Pagamento POS circuito PagoBANCOMAT ® (*)			€ 0,00
circuito internazionale (V PAY, Visa Electron)			€ 0,00

(*) sono comprese anche le operazioni di pagamento su ATM

> Prelievo su ATM prelievi su ATM banche del Gruppo (circuito BANCOMAT@)	oltre a spesa conto*	€ 1,25	€ 0,00
prelievi su ATM altra banca o ATM Banche del Gruppo con	oltre a spesa conto*	€ 1,25	€ 2,00
utilizzo circuito internazionale (Vpay o Visa Electron)			€ 0,00

* se previste

> Fast pay pedaggi autostradali e parcheggi			€ 0,00
---	--	--	--------

- commissioni per utilizzo della carta all'estero in area non euro (circuiti Vpay e Visa Electron)

> Pagamento POS in valuta	oltre a spesa conto*	€ 1,25	€ 1,55
> Prelievo su ATM in valuta	oltre a spesa conto*	€ 1,25	€ 4,13

* se previste

- cambio applicato per operazioni eseguite in valuta diversa dall'euro:

cambio applicato dal circuito alla data di contabilizzazione dell'addebito
(cfr. http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) maggiorato di una commissione dell'1%

- Commissioni e spese diverse

> Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D. Lgs. 385/1993 e relative disposizioni attuative:	nessuna commissione
> Blocco carta:	nessuna commissione
> Costo di riemissione carta per furto o smarrimento:	nessuna commissione

Carta di credito Nexi

- Massimali Carigecard Business Plus	€ 1.300,00 mensili
Carigecard Business Plus Oro	€ 5.200,00 mensili

- Carta aggiuntiva	Carigecard Business Plus	€	25,00	annui	
	Carigecard Business Plus Oro	€	30,00	annui	
- Estratto conto mensile		€	1,15	oltre a	€ 2,00 per ogni estratto superiore a 77,47 euro
- Rifornimento carburante		€	0,77		per ogni rifornimento
- Anticipo contanti (cash advance, min. 61,65 euro max 258,23 euro)			4%		(min. euro 0,52 per anticipi in euro, euro 5,16 per altre divise)
- Blocco per furto o smarrimento					2,58 oltre a recupero spese
- Cambio applicato alle operazioni in divisa:	cambio applicato dai sistemi internazionali Visa e Mastercard maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi pari al 2% dell'importo del transato				
- Rinnovo carta a scadenza:		€	12,00		
- Servizi SMS informativi:		€	3,60	annui	applicato in caso di personalizzazione della soglia di avviso dei movimenti inferiore a quella definita da Nexi per gli SMS di sicurezza (soglia pari a euro 200,00)

Assegni in euro e/o valuta estera tratti da clientela sul proprio Conto in € e circolati all'estero

Euro

- Spese commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera

- valuta di addebito: data emissione assegno

Divisa estera

- Commissione di intervento: 0,15% minimo euro 3,50 (solo per residenti)

- valuta di addebito: giorno di applicazione del tasso di cambio (se assegno emesso in euro oppure se emesso in divisa su conto in euro e versato sul conto dello stesso titolare presso succursale all'estero della banca)

- Cambio: cambio "lettera" rilevato nel durante del giorno di esecuzione della transazione, maggiorato di spread massimo 1,5%.

- Spese: € 25,00 spese BML € 7,23 (per importi superiori a € 1.032,91) o € 8,68 (per importi superiori a € 1.549,47) quale commissione interbancaria richiesta dalla banca italiana tramite (ove presente) + recupero spese reclamate dalla banca estera

- valuta di addebito: data emissione assegno

- Spese: commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera

Assegni Bancari in euro di conto estero negoziabili mediante accredito in conto corrente nei casi consentiti (*), nonché in euro e divisa sempre nei casi consentiti

- commissione di intervento: 0,15% minimo euro 3,50 (solo per residenti).

- Valuta di accredito:

Assegni in divisa estera:

- Assegni in moneta estera corrente nel paese della banca trattaria: 12 gg lavorativi

Assegni in euro:

- Trattati su banche italiane: 7 gg lavorativi

- Trattati su banche di paesi UE che adottano l'euro come divisa nazionale: 12 gg lavorativi

- Trattati su banche di paesi UE che non adottano l'euro come divisa nazionale: 17 gg lavorativi

- Spese: euro 10,00 spese BML + eventuali spese reclamate da banca estera

Ritorno di assegni insoluti: euro 15,00 + spese e commissioni reclamate dalla Banca Estera

(*) tratti su banche dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Olanda, Regno Unito, Svizzera, (+Liechtenstein) altrimenti devono essere accettati al dopo incasso (3 per mille di commissione, minimo € 15,00, massimo €100,00). Oltre a eventuali spese reclamate da banca estera che sono decurtate dall'importo poi accreditato al cliente.

Assegni in euro e divisa out tratti da clientela sul proprio conto corrente in euro e presentati al dopo incasso da banca estera

- commissione di intervento: 0,15%, minimo euro 3,50 (solo per residenti)
- Spese: € 14,00 spese BML
- commissione d'incasso: 3 per mille di commissione, minimo euro 15,00, massimo euro 100,00.
- valuta di addebito: data emissione per assegni in euro, data del giorno di applicazione del tasso di cambio per assegni in divisa out

Utenze

- in assenza di specifiche convenzioni con la società erogatrice	€ 2,50
- tramite Servizi on line	€ 0,75
- tramite servizio telefonico con operatore	€ 1,50
-SEPA Direct Debit (per ogni addebito preautorizzato)	€ 0,75

Bonifici urgenti o di importo rilevante (B.I.R.) e con allegati

urgenti o di importo rilevante (B.I.R.) indipendentemente dall'importo	€ 12,00
	(euro 5,00 commissione banca + euro 5,16 commissione interbancaria con intervento di banca tramite)
- bonifici su altra banca con allegati	€ 10,16
	€ 9,13
	(euro 5,00 commissione banca + euro 4,13 commissione interbancaria)

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Credit Transfer

Eseguibili solo verso conti accessi in una banca dell'area SEPA (paesi dell'UE oltre a paesi dello spazio economico europeo - Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino, Svizzera, Principato di Andorra e Città del Vaticano). Obbligatoria indicazione di IBAN e BIC

- allo sportello con addebito in conto
- bonifici Italia o verso Area Sepa in euro
- commissione € 2,50

Bonifici esteri

verso l'estero (esiti)

commissione di intervento (solo per residenti)

	> allo sportello	bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE	€ 0,00
			0,15% min. 3,50 euro
	> tramite Servizi on line	in euro tra Paesi non area SEE e in divisa diversa da euro bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE	€ 0,00
		in euro tra paesi non area SEE e in divisa diversa da euro	0,40% min 3,50 euro
	spese di esecuzione		
	> allo sportello	bonifici diretti in area SEE in euro, o in una divisa estera SEE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera	€ 2,50
	> tramite Servizi on line	tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese) bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera	€ 15,00 € 1,50
		tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese)	€ 7,00
	altre spese	richiesta d'esito	€ 25,00
	oltre quelle eventualmente	stop payments	€ 25,00
	reclamate da Banca estera	richiesta variazione dati (esclusa la valuta)	€ 25,00
		richiesta variazione valuta	€ 100,00
		oltre a interessi bonifici restituiti su richiesta o per non rintracciabilità del beneficiario	€ 25,00

cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

N.B. Per i bonifici soggetti alla PSD (Direttiva Europea sui servizi di pagamento), le spese sono sempre suddivise tra ordinante e beneficiario (SHA)

verso l'estero tramite assegni Carige tratti su banca estera

commissione di intervento (solo per residenti)	0,15%
	(min. € 3,50)

Aggiornato al 01/10/2019

spese		€ 15,00
cambio	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.	
dall'estero (introiti)		
commissione di intervento		
bonifici provenienti da paesi area SEE	in euro o in divisa estera SEE in altre divise non SEE	€ 0,00 0,15% min. 3,50 euro
bonifici provenienti da paesi non SEE	per qualsiasi divisa	0,15% min. 3,50 euro
spese di esecuzione		
bonifico proveniente da paesi SEE		
	per bonifici in euro o in una divisa estera SEE	€ 0,00
	per bonifici in altre divise (oltre spese reclamate da terzi)	€ 14,00
bonifico proveniente da paesi esteri non SEE		
	per qualsiasi divisa (oltre a spese reclamate da terzi)	€ 14,00
altre spese	richiesta d'esito	€ 25,00
	giro del bonifico a corrispondente italiana in USD	€ 25,00
	giro del bonifico a corrispondente italiana in euro	€ 25,00
cambio	Il cambio di acquisto divisa dalla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata (nel caso di negoziazione di assegni lo scarto applicato sulla media denaro/lettera aumenta al 3% max, sempre variabile a seconda della divisa negoziata).	

Pagamento bollettini postali su Piattaforma Fastbank

- tramite Servizi on line			
- premarcati	€	2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- bianchi	€	2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- tramite ATM			
- premarcati	€	2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- bianchi	€	2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- allo sportello (prossima attivazione)			
- premarcati	€	5,00	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- bianchi	€	5,00	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10

Pagamento Imposte, Tasse e Contributi

- F23 e F24		€ 0,00
- Canone RAI su ATM e Servizi Online		€ 1,00
- RAV	con addebito in conto	€ 1,03
	tramite Servizi on line	€ 0,50
	tramite Servizio telefonico con operatore	€ 1,50
- duplicato quietanza		€ 7,75
- lettera o dichiarazione per smarrimento attestato		€ 30,00

Pagamenti ricorrenti

- Bonifico con delega permanente:	verso sportello Banca	€ 1,50
	verso sportello altra banca	€ 2,50

Valute

- Operazioni di addebito

prelevamento contanti allo sportello	giorno dell'operazione
prelevamento contanti allo sportello a mezzo assegno	data emissione
addebito assegni emessi	data emissione

- Operazioni di versamento

Contanti	valute	non stornabilità
	in giornata	0 gg. lav.

Aggiornato al 01/10/2019

assegni tratti su sportello operante	in giornata	1 gg. lav.
assegni circolari della Banca	in giornata	5 gg. lav.
assegni altri sportelli Banca/ altre banche del Gruppo	in giornata/3 gg. lav.	5 gg. lav.
assegni bancari altre banche su piazza	3 gg. lav.	7 gg. Lav.
assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali	3 gg. lav.	7 gg. lav.
assegni circolari altre banche	1 g. lav	7 gg. lav.

- Carte di debito Carigecash e Carigecash Europa Valute applicate

prelievo ATM	data prelievo	
pagamento POS	data operazione	
versamento sportelli automatici*	valute previste per operazioni allo sportello	* possibile anche con la Carta Carige Fai-da-te

- Nexi

valuta addebito 15 del mese successivo a quello a cui si riferisce l'estratto conto

- Bonifici Italia

valuta ordinante		data operazione
valuta beneficiario	bonifici in arrivo da altre banche	giorno di ricezione del bonifico da parte della Banca
	bonifici in arrivo dalla Banca	giorno di addebito dell'ordinante
tempi massimi di esecuzione bonifici disposti dalla clientela	La Banca effettua l'inoltro del bonifico in rete interbancaria entro il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui il cliente ne richiede l'esecuzione (data ordine). Se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo il termine massimo è il 2° giorno lavorativo successivo alla data ordine.	
tempi di accredito dei bonifici ricevuti dalla clientela	i fondi sono accreditati al Cliente beneficiario il giorno stesso di ricezione da parte della Banca, a condizione che il bonifico sia provvisto di coordinate complete ed esatte	

- Bonifici SEPA

valuta ordinante	data accettazione (la data di accoglimento della disposizione da parte della banca, ovvero la data di esecuzione richiesta dal Cliente, quando indicata, se successiva alla data di accoglimento della disposizione da parte della banca, nel limite di 30 giorni di calendario)
valuta beneficiario	data di accredito
tempi massimi di esecuzione	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione (+ 1 giorno se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo)

- Bonifici esteri

verso l'estero (esiti)	valuta addebito al Cliente valuta accredito banca estera	giorno di acquisto della divisa sul mercato dei cambi secondo giorno lavorativo successivo all'acquisto divisa
------------------------	---	---

termini di esecuzione per bonifici ricadenti nella normativa PSD

- primo giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione dell'ordine, salvo diversi termini convenuti con l'ordinante.
Se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo il termine massimo è il 2° giorno lavorativo successivo alla data ordine.

verso l'estero tramite assegni BML tratti su banca estera

	valuta addebito al Cliente	giorno di emissione
dall'estero (introiti)	bonifici in divisa di un paese membro SEE con/senza conversione valutaria	valuta di accredito stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
	bonifici in divisa extra SEE senza conversione valutaria	valuta di accredito stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
	bonifici in divisa extra SEE con conversione valutaria	valuta di accredito due giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione

termine entro il quale i bonifici ricadenti nella normativa PSD sono messi a disposizione del beneficiario
stesso giorno in cui l'importo è accreditato sul c/c della banca



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993
SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
(PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)**

CC19

Aggiornato al 01/10/2019

Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito (Carigecash)

Il titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi in caso di titolare consumatore e di cinque giorni in caso di titolare non consumatore. Nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi e per ogni ipotesi di giusta causa, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta. Qualora la revoca della Carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della Carta, o del/dei Titolare/i del conto corrente in caso di Carta intestata a delegato sullo stesso, verrà iscritto nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il canone è dovuto dal Cliente consumatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso.

Recesso dai Servizi on line

Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone dovuto per il mese in cui è avvenuto il recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un'apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito. Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura ed il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento": ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore).

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario;
2. ordini di addebito diretto;
3. saldo disponibile positivo del conto originario (Cfr. quanto detto sopra in ordine alla richiesta di chiusura del conto corrente inoltrata dal cliente tramite altra Banca - cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento")

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami - Via Cassa di Risparmio 15 - 16121 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla Legge n. 98/2013 in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi

all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Legenda

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BIC	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016)
Commissione di istruttoria veloce (1)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993
SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
(PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)**

CC19

Aggiornato al 01/10/2019

Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi), ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso , solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Spese per il conteggio periodico degli interessi ,creditori e debitori , e per il calcolo delle competenze .
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Trading	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto
Profilo avanzato	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
TAEG/ISC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"

1) Commissione Istruttoria Veloce: Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento e ai conti affidati in caso di sconfinamento extra-fido, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. È considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato. La commissione di istruttoria veloce è applicata secondo i criteri stabiliti dall'art. 117-bis del D.lgs. n. 385/1993 "Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti" e dalle relative disposizioni attuative.

estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB: la commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5,000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;

b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito

c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente

d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione

b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro

- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario

c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.

Tabella A (foglio inf. c/c): operazioni soggette a spese di movimentazione

CODICE	SEGNO	DESCRIZIONE			
9999	A	ACCREDITO	DICC	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.
9999	D	ADDEBITO	DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.
AACC	D	ASSEGNO SPORTELLO	DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE
ABCC	D	ADD.ASS.BANCA SEGNALATO IMP.	DLCC	A	DERIVATI - ACCR.PREMIO OPZIONE
ACCC	D	EMISSIONE ASS.CIRC.	DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA
ADCC	D	ACQUISTO VALUTA	DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP.DIVISA
AECC	D	ADD.ASS.A/B SEGNALATO IMPAGATO	DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.
AHCC	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DPCC	D	ADD. DELEGA PERMANENTE
AICC	D	ADD. ASSEGNO ICCRI	DQCC	A	DERIVATI - ADDEBITO PENALI
AJCC	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DRCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI
AKCC	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	D1CC	A	ACCREDITO DIVIDENDI
ALCC	D	VERSAMENTO	D5CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB
ALCC	A	VERSAMENTO	D6CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB
AMCC	A	RIACCR.ASS.BANCA SEGN.PAGATO	D7CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB
ANCC	A	ACCR.PENALE+INT. ASS.SEGN.IMP.	D8CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB
APCC	A	RIACCREDITO ASS. A/B SEGN. IMP	EFCC	D	ADDEBITO EFFETTO/I
AQCC	D	ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP	EICC	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO
ARCC	D	ADD. ASSICURAZIONI	EKCC	A	ACCR. O/C BML PER FORNITURA
ASCC	D	VS/ASSEGNO N.	ENCC	A	RIMBORSO ENEL
ATCC	D	ACQUISTO TITOLI	EUCC	D	EUROCHEQUE N.
AUCC	A	RIACC.PARZ.ASS.A/B SEGN. IMPAG	E1CC	A	RIMBORSO ENEL
AYCC	D	VS/ASSEGNO N.	E2CC	A	ACCR. O/C BML PER FORNITURA
A5CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	E3CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA
A6CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	E4CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA
A7CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	FICC	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA
A8CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	FPCC	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI
BACC	D	BONIFICO SPORT.AUTOM.	FSCC	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE
BBCC	A	ACCREDITO GIROCONTO A/BANCA	FXCC	A	ACCR FINANZIAMENTO Nexi
BCCC	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	F1CC	D	ADDEBITO RATA PAC FONDO COMUNE
BDCC	D	ADDEBITO GIROCONTO A/BANCA	GACC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.
BECC	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	GACC	A	GIROCONTO SPORT. AUT.
BHCC	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	GCCC	D	GIROCONTO

BICC	D	ADD.TO BONIFICO C/BML ATM	GCCC	A	GIROCONTO
BICC	A	ACCR. BONIFICO C/BML ATM	GHCC	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM
BMCC	A	BONIFICO	GHCC	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM
BOCC	D	ADDEBITO BONIFICO	GICC	D	DISPOSIZIONE BONIFICO
BRCC	A	BONIFICO ROUTING	GICC	A	DISPOSIZIONE BONIFICO
BTCC	D	VS. ACQ. BOT IN ASTA	GMCC	D	ADD. CONTO MONETARIO
BWCC	D	ADD. BONIFICO TELEF.	G1CC	A	GIROCONTO AVERE RB
B1CC	A	ACCR. BONIF.SEPA CROSS BORDER	G2CC	A	GIROCONTO AVERE RB
B2CC	D	ADD. ABBON. SAMPDORIA	G3CC	A	GIROCONTO AVERE RB
B3CC	D	ADD. ABBON. SAMPDORIA	G4CC	A	GIROCONTO AVERE RB
B5CC	D	CARICO CARTA MINIPAY	G5CC	D	GIROCONTO DARE RB
B6CC	A	VERS. INCASSI MINIPAY	G6CC	D	GIROCONTO DARE RB
B7CC	D	COMM. POS/MINIPAY	G7CC	D	GIROCONTO DARE RB
B8CC	D	COMM. PAGOBANCOMAT	G8CC	D	GIROCONTO DARE RB
CDCC	A	ACCR. EFFETTI SBF C.D.	HCCC	A	VALUTE MEDIE SBF AUT.
CECC	A	ACCREDITO DIVIDENDI	IACC	D	EFF. INSOL./PROT. RID
CGCC	D	COM GEST/BOLLI POLIZZA	IFCC	D	EFFETTI DIRETTI INSOL/RICHIAM
CJCC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	IICC	D	ADD. IRPEF/ILOR
CKCC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	IKCC	D	EFFETTI SCONTO INSOL/RICHIAM
CSCC	D	CANONE CASSETTA SICUR.	IMCC	D	SOLLECITO MAV
CTCC	A	CESSIONE TITOLI	INCC	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE
CVCC	A	CESSIONE VALUTA	IPCC	D	APPUNTI SBF INSOLUTI/RICHIAMAT
CXCC	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	IRCC	D	EFF. INSOL./PROT. RIBA
CYCC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	ISCC	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE
C1CC	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	ITCC	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI
C2CC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	IZCC	D	RICHIAMO APPUNTI SBF AUT.
C3CC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	KCCC	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF
C4CC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	KPCC	D	COMM/SPESE INSOLUTI/RICHIAMATI
C5CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	KRCC	D	RITIRO/PAGAMENTO EFFETTI
C6CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	KZCC	A	RICHIAMO APPUNTI SBF AUT.
C7CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	LCCC	A	ACC. AFFITTO-CONTANTI
C8CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	LOCC	A	ANTICIPO PRESENTAZIONE SBF
DDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	LQCC	A	ANTICIPO PRESENTAZIONE SBF
DECC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.	LRCC	D	RIDUZIONE ESPOSIZIONE C/ANTIC
DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	LXCC	A	ACC. AFFITTO
DGCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UPFRONT	L1CC	A	ACC. AFFITTO-ASS.SPORT.
DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UPFRONT	L2CC	A	ACC. AFFITTO-ASS. S.P.
L3CC	A	ACC. AFFITTO-ASS. F.P.	S4CC	D	BONIFICO TELEFONICO
L4CC	A	ACC. AFFITTO - ASS. BML	S5CC	D	TELECOM PHONE BANKING
L5CC	A	ACC. AFFITTO - CIRCOLARI A/B	S6CC	D	RECUPERO SPESE FAX
MICC	D	ACQUISTI MERC. ITTICO	S7CC	A	GIROCONTO TELEFONICO
M5CC	A	ACCREDITO	TFCC	D	ADD. TELEPASS FAMILY
M6CC	A	ACCREDITO	TICC	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
M7CC	A	ACCREDITO	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
M8CC	A	ACCREDITO	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
NCCC	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
NZCC	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T5CC	D	ADDEBITO STIPENDI
N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
N5CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	UACC	D	UTENZA AMGA
N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	UBCC	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
N7CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	UDCC	D	UTENZA AMGA
N8CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	UECC	D	UTENZA ENEL
OCCC	A	ACCREDITO CONTANTI	UGCC	D	UTENZA ITALGAS
ODCC	D	ORDINE DI ADDEBITO	UMCC	D	UTENZA AEM

OPCC	A	ACCREDITO INCASSO POS	USCC	D	UTENZA TELECOM
OTCC	D	VS. SOTTOSCR. TITOLI	UTCC	D	TASSE,UTENZE,ECC.
OXCC	A	ACCREDITO O.C.	UVCC	D	UTENZE E TASSE
O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	UZCC	D	ADD. CARTELLA ESATT.
O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	U1CC	D	ADDEBITO UTENZA AMGA
O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	U2CC	D	ADDEBITO UTENZA ENEL
O4CC	A	ACCR. ASS. BML	U3CC	D	ADD. UTENZA ITALGAS
O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	U4CC	D	ADDEBITO UTENZA A.E.M.
PACC	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	U5CC	D	ADD. UTENZA TELECOM
PBCC	D	ADDEBITO POS	U7CC	D	ADDEBITO UTENZA
PCCC	A	ACCR. RID CON DISPON.	VDCC	A	VERSAMENTO CONTANTI
PDCC	D	ADDEBITO VS. O.C.	VECC	A	VERSAMENTO CONTANTI
PFCC	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	VGCC	A	VERSAMENTO INFRAGRUPPO
PGCC	D	PRELEVAMENTO INFRAGRUPPO	VRCC	A	VERSAMENTO
PICC	A	ACCR. RID ALL'INCASSO	V1CC	A	VERS. ASS. BANCA
PLCC	D	ADDEBITO RATE MUTUO	V2CC	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
PMCC	D	ACQUISTO MAESTRO	V3CC	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
PRCC	D	PRELEVAMENTO	V4CC	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
PSCC	A	ACCR. RID SENZA DISP.	V5CC	A	VERS. CIRCOLARI A/B
PTCC	D	COMM. TELEPASS FAMILY	WACC	D	RISPARMIO ASSICURATO
PVCC	D	ACQUISTO VISA ELECTRON	WBCC	D	VITA ASSICURATA
PXCC	D	ADDEBITO VS. O.C.	WDCC	D	GESTILINK PLUS
P6CC	D	IMPOSTA PATRIMONIALE	WECC	D	CARIGE INDEX
QCC	A	ACC. AMM.NE-CONTANTI	WFCC	D	CARIGE UNIT
QXCC	A	ACC.SPESE AMM.NE	WGCC	D	MUTUO ASSICURATO
Q1CC	A	ACC. AMM.NE-ASS.SPORT	WHCC	D	VITA VALORE
Q2CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. S.P.	WICC	D	CASA ASSICURATA
Q3CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. F.P.	WKCC	D	GESTILINK
Q4CC	A	ACC. AMM.NE - ASS. BML	WLCC	D	FAMIGLIA ASSICURATA
Q5CC	A	ACC. AMM.NE - CIRCOLARI A/B	WMCC	D	POLIZZA AUTO
RACC	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	WPCC	D	CARIGE VITA IMPRESA
RCC	A	ACCR. RIBA CON DISPON.	WQCC	D	CARIGE DOMANI
RDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
RFCC	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	W1CC	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
RICC	A	ACCR. RIBA ALL'INCASSO	W2CC	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC
RSCC	A	ACCR. RIBA SENZA DISP.	W3CC	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
RVCC	D	ADDEBITO RID CREDITIS	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
R2CC	A	ACCR. RIBA SBF CON DIS	XACC	D	UTENZA AMGA + COMM.
R4CC	A	ACCR. RIBA SBF SENZA D	XDCC	D	UTENZA AMGA CON COMM.
SBCC	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	XECC	D	UTENZA ENEL CON COMM.
SCCC	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	XGCC	D	UTENZA ITALGAS CON COMM.
SDCC	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.	XMCC	D	UTENZA AEM CON COMM.
SECC	A	STORNO BONIFICO SEPA	XSCC	D	UTENZA TELECOM CON COMM.
SFCC	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	ZCC	A	ACCR.EFF.SBF CON DISP.
SICC	D	ADDEBITO DELEGA RID Nexi	ZSCC	A	ACCR EFFET SBF SENZA D
SLCC	D	ADDEBITO VS. O.C.	ZUCC	A	ACCR BONIFICO PREVIDENZA COMPL
SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE	ZZCC	A	ACCR. EFFETTI AL SBF