



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104
- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Servizio clienti dedicato a Ricarige: 800-00.44.55, dall'estero + 39 010 57.57.500 (da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 20.30 – sabato dalle 8.30 alle 14.30)
Blocco carta per furto o smarrimento: 800 82 20 56 – dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

In caso di offerta fuori sede: dati e qualifica del soggetto che entra il rapporto col Cliente:

.....
.....

**CARTA PREPAGATA
RICARIGE**

CHE COS'È

La carta prepagata è una carta di pagamento che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento, nei limiti della provvista precostituita dal titolare presso la Banca e dell'accettazione del circuito di pagamento utilizzato dalla carta. La carta consente altresì di effettuare il pagamento di beni e servizi tramite internet.

Ricarige è una carta prepagata nominativa ricaricabile, destinata a clienti persone fisiche **consumatori**. E' commercializzata in due versioni:

- **base:** offre al titolare le funzionalità tipiche della carta prepagata. Offerta sia a maggiorenni, sia a minorenni a condizioni differenziate.
- **con IBAN:** oltre alle funzionalità tipiche della carta prepagata, consente di effettuare e ricevere bonifici SCT e accreditare stipendi. Offre i servizi di ordini permanenti (bonifici) sia in entrata sia in uscita e di pagamento utenze (in filiale e sui servizi on line) e il servizio di domiciliazione SDD. E' offerta solo a persone maggiorenni.

La provvista può essere costituita al momento del rilascio della carta e successivamente ripristinata con le operazioni di ricarica. Prima che la provvista si sia esaurita a seguito degli utilizzi effettuati, il titolare può ripristinarla per utilizzi successivi.

Ricarige opera sul circuito Visa Electron sia in Italia, sia all'estero.

Le operazioni di prelievo sono effettuate con digitazione del PIN consegnato al Cliente. Le operazioni di pagamento POS sono convalidate con digitazione del codice PIN o firma del titolare sullo scontrino a seconda della tipologia di apparecchiatura in dotazione all'esercente. Le operazioni di pagamento su internet (c.d. POS virtuale) sono eseguite inserendo i codici CVV2 e PAN presenti sulla carta e la data di scadenza riportata sulla carta.

La carta è utilizzabile solo entro i massimali stabiliti e sempre nell'ambito della provvista disponibile: il pagamento o il prelievo non sono eseguibili se il saldo della carta non è sufficiente.

Sono vietate tutte le operazioni che non si concludono al momento della richiesta di autorizzazione, a titolo esemplificativo le prenotazioni alberghiere ed il noleggio di autoveicoli. E' altresì vietato impartire disposizioni di addebito periodico o continuativo della Carta (ad esempio addebito di utenze, abbonamenti a giornali e riviste) mediante comunicazione all'esercente del PAN della Carta.

La ricarica può essere effettuata, anche da terzi rispetto al titolare:

- presso le filiali della Banca in contanti o con addebito su conto corrente
- tramite ATM della Banca utilizzando carta di debito emessa dalla Banca
- tramite internet addebitando conto corrente acceso presso la Banca o altra carta Ricarige



- solo per la carta con IBAN, tramite bonifico disposto a favore della carta stessa.

La carta ha **validità di 5 anni** (dal momento della produzione): la data di scadenza è riportata sulla carta. La carta scaduta, ma utilizzata dall'ottavo al secondo mese precedente alla scadenza, è rinnovata automaticamente.

Servizi accessori:

- versione base: **servizio informativo e dispositivo tramite accesso al servizio internet** dedicato per gestire ricarica da una carta all'altra, informazioni su saldo e movimenti, prendere visione delle comunicazioni periodiche, effettuare ricariche telefoniche. Per i minorenni il servizio dispositivo non è previsto
- versione con IBAN:
 - **servizio informativo e dispositivo tramite accesso al servizio internet** dedicato per gestire ricarica, informazioni su saldo e movimenti, prendere visioni delle comunicazioni periodiche, effettuare ricariche telefoniche, esecuzione bonifici (anche con schema di pagamento P2P Servizio Bancomat Pay – Invia Denaro (già Jiffy)), pagamento utenze, domiciliazione SDD. Il servizio è attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto.
Il servizio Bancomat Pay – Invia Denaro (già Jiffy) è attivato di default all'apertura di un nuovo contratto Carige On Line e permette anche ai non utilizzatori o possessori dell'APP Mobile Banking di ricevere operazioni di accredito istantaneo.
 - SMS informativo per controllo operazioni POS, prelievamento ATM e acquisti su internet di importo superiore a € 50,00.

Esistono **versioni del prodotto differenziate**, identificate con un nome particolare, a seconda che siano destinate a clientela in possesso di specifici requisiti o che offrano servizi aggiuntivi non bancari concessi da un terzo con cui la Banca ha stipulato una convenzione: le condizioni economiche sono quelle standard, salvo che non sia diversamente specificato:

- riCariGenoa, prevista nella versione base e con Iban, si distingue per la grafica dedicata alla squadra di calcio;
- riCariSamp, prevista nella versione base e con iban, si distingue per la grafica dedicata alla squadra di calcio;
- riUniGe, prevista nella sola versione con Iban, si distingue per la grafica dedicata all'Università di Genova ed è riservata a studenti e dipendenti della stessa.

SERVIZIO BANCOMAT PAY – INVIA DENARO (già JIFFY) è il servizio che permette di trasferire e ricevere denaro in modo sicuro, semplice e veloce con uno smartphone (con sistema operativo Android e iOS), utilizzando il solo numero di cellulare per identificare il beneficiario; l'addebito e l'accredito avvengono direttamente sul conto corrente tramite un bonifico "real time", rendendo disponibile in tempo reale il denaro. Per usufruire del servizio occorre essere titolare di un conto corrente presso una banca dell'area SEPA che aderisce alla soluzione per il trasferimento di denaro "Person to Person". Il codice IBAN del conto è associato al numero di telefono da utilizzare per inviare/ricevere denaro poi, tramite APP fornita dalla banca, si seleziona il destinatario, si inserisce l'importo, un eventuale messaggio di testo e cliccando si completa l'operazione di invio. Il massimale del contratto online rimane invariato e le operazioni disposte con la funzione "Invia denaro" concorrono a decurtarlo; pertanto si tratta di ulteriori massimali impostabili dal cliente che rientrano sempre all'interno del massimale concordato nel contratto online.

RISCHI

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole ove contrattualmente previsto.

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e dei codici (PIN, PAN, CVV2), nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso dei codici; nei casi di smarrimento o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Assenza di collegamenti telematici: la Carta è utilizzabile solo in modalità elettronica e le operazioni vengono eseguite in tempo reale e non possono quindi essere effettuate operazioni in assenza di collegamento diretto e di autorizzazione della Banca. In particolare alcuni terminali POS potrebbero non essere in grado di verificare il credito disponibile sulla Carta e, pertanto, la Carta potrà non essere accettata per pagamenti quali quelli presso casse self-service (a titolo esemplificativo: parcheggi, autostrade, stazioni



di rifornimento carburante) e pagamenti in navigazione.

Scadenza carta: il titolare perde la disponibilità costituita e non utilizzata se non ne chiede il rimborso alla Banca entro un anno dalla scadenza della carta, riportata sulla stessa.

Rischio controparte: le carte prepagate non beneficiano della garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Il rimborso della provvista "caricata" sulla carta, nei casi previsti dal contratto, è comunque garantito dal patrimonio della Banca. Per le carte prepagate con IBAN è prevista per il titolare una copertura sino a 100.000 euro, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD).

CONDIZIONI ECONOMICHE

	CARTA BASE		CARTA CON IBAN
	MINORENNI	MAGGIORENNI	
Costo di emissione	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
riUniGe			€ 0,00
riCariGenoa	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
riCariSamp	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
Costo di attivazione		€ 0,00	
Canone mensile	-	-	€ 1,00 *
* Per la carta con IBAN: esenzione per titolari di età inferiore ai 29 anni e in presenza di accrediti (ricariche, bonifici in entrata, accredito stipendio) di importo complessivo mensile pari o superiore a 250 Euro			
Costo prima ricarica		€ 0,00	
Costo riemissione/sostituzione		€ 5,00	
riUniGe		€ 0,00	
riCariGenoa		€ 9,00	
riCariSamp		€ 9,00	
Costo per rinnovo carta		€ 0,00	
Costo per blocco della carta (per furto e smarrimento)		€ 0,00	
Costo per estinzione/rimborso carta		€ 0,00	

	CARTA BASE		CARTA CON IBAN
	MINORENNI	MAGGIORENNI	
Costi ricarica carta (a carico del soggetto che effettua la ricarica) (*)			
- prima ricarica in dipendenza		€ 0,00	
- ricarica presso dipendenza		€ 2,50	
- ricarica tramite ATM con carta emessa dalla banca		€ 1,00	
- ricarica tramite Servizi On Line della Banca		€ 0,50	
- ricarica con altra carta prepagata della linea RiCarige emessa dalla banca		€ 0,50	
Costi di prelievo contanti			
- Presso dipendenze Banca		€ 3,00	
- Su ATM del Gruppo Carige		€ 0,00	
- Su ATM altre banche zona euro		€ 2,00	
- Su ATM altre banche extra euro		€ 4,00	
Costi per pagamenti			
Acquisti su POS in area euro/extra euro (compreso carburante)		€ 0,00	
Cambio applicato per operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dal circuito Visa Electron (cfr. sito VISA: www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) maggiorato di una commissione del 2%		



Informazioni su saldo/movimenti		
- Su Servizi On Line		€ 0,00
- Su ATM della Banca		€ 0,00
- In Filiali della Banca		€ 1,00
Rendiconto annuale/trasparenza		
- consultazione rendiconto periodico su documenti on line		€ 0,00
- invio rendiconto periodico cartaceo (recuperato annualmente)		€ 0,70
- imposta di bollo su rendiconto periodico per saldi superiori a € 77,47		€ 2,00
- consultazione comunicazione di legge (variazioni unilaterali) on line		€ 0,00
- invio comunicazione di legge cartaceo (variazioni unilaterali)		€ 0,70
Bonifici SEPA CREDIT TRANSFER		
- in dipendenza su Banca		€ 3,25
- in dipendenza su altra banca		€ 4,25
- in filiale, con ordine permanente sulla Banca ¹	n.d.	€ 2,00
- in filiale, con ordine permanente su altra banca ¹		€ 3,00
- tramite Servizi On Line su Banca		€ 0,50
- tramite Servizi On Line su altra Banca		€ 1,00
- in euro, inviati con schema di pagamento P2P Bancomat Pay – Invia denaro (già Jiffy)		€ 0,25
- canalizzazione stipendio/bonifici in ingresso		€ 0,00
Pagamento utenze		
- in dipendenza	n.d.	€ 1,75
- tramite Servizi On Line		€ 0,50
Domiciliazione pagamenti SEPA DIRECT DEBIT	n.d.	€ 0,75
Ricarica telefoni cellulari		€ 0,00
Servizio internet		
- costo attivazione/canone annuo		€ 0,00
Servizio di avviso SMS		
- costo attivazione/canone annuo	n.d.	€ 0,00
- controllo operazioni "sospette"		€ 0,00 (costo sms a carico Banca)

Tempi di esecuzione delle operazioni di pagamento (solo quando ammesse utilizzando la carta)**Bonifici disposti dal Titolare della carta**

La Banca trasferisce i fondi al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario entro il giorno operativo bancario successivo a quello dell'accettazione dell'operazione. Qualora la richiesta di operazione sia presentata in formato cartaceo il predetto termine è allungato di un giorno.

Bonifici ricevuti dal Titolare della carta

La Banca accredita sulla Carta l'importo dei bonifici il giorno della ricezione

Addebiti SEPA DIRECT DEBIT

I fondi sono trasferiti dalla Banca alla banca del creditore il giorno di scadenza della disposizione o, se non lavorativo, il primo giorno lavorativo successivo

FUNZIONALITÀ	LIMITI DI UTILIZZO *				
	CARTA BASE			CARTA CON IBAN	
	MINORENNI	MAGGIORENNI		standard	massimo
	standard	standard	massimo		
Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 1.000,00	€ 3.000,00	€ 4.500,00	€ 10.000,00	€ 20.000,00



Limiti di prelievo					
- giornaliero	€ 250,00	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 500,00	€ 1.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
Limiti di pagamento					
- giornaliero	€ 250,00	€ 2.500,00	€ 3.500,00	€ 2.500,00	€ 4.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
Limite utilizzo globale					
- giornaliero	€ 250,00	€ 3.000,00	€ 4.500,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
Ricariche					
- valore min. ricarica	€ 5,00	€ 5,00		€ 10,00	
- valore max ricarica	€ 1.000,00	€ 3.000,00		€ 5.000,00	
Numero massimo di carte valide per stesso cliente	5	5		2	

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi.

* Il cliente può chiedere alla dipendenza che ha emesso la carta la modifica del "limiti di utilizzo", fermi i massimi per ciascuna tipologia.

RECESSO E RECLAMI

VALIDITÀ, RINNOVO E SOSTITUZIONE DELLA CARTA

La Carta è valida sino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla stessa.

La Carta in scadenza viene rinnovata automaticamente dalla Banca con invio della nuova Carta all'indirizzo comunicato dal Titolare in sede di accensione del contratto o successivamente mutato. La Carta non viene rinnovata dalla Banca ove, 60 giorni prima della scadenza, risulti inutilizzata da oltre 6 mesi con conseguente cessazione del contratto alla scadenza riportata sulla Carta fatto comunque salvo il diritto al rimborso del valore residuo della Carta ove questo sia maggiore o uguale a 5 euro.

MODIFICA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

La Banca può modificare le condizioni economiche e contrattuali nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 126-sexies del D.lgs. n. 385/1993, dandone comunicazione al Titolare per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

Le modifiche si riterranno accettate dal Titolare qualora lo stesso non abbia comunicato alla Banca la mancata accettazione prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Il Titolare ha diritto di porre termine al contratto senza oneri prima della data proposta per l'applicazione delle modifiche.

Per quanto riguarda le previsioni non soggette all'art. 126-sexies del D.lgs. n. 385/1993, la Banca si riserva la facoltà di modificarle nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118, del D.lgs. n. 385/1993, comunicandole al Titolare per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dallo stesso con un preavviso di trenta giorni. Le modifiche comunicate si intenderanno approvate ove il Titolare non receda dal contratto entro sessanta giorni. In caso di esercizio del diritto di recesso entro detto termine, il recesso dovrà avvenire senza penalità alle condizioni precedentemente in vigore.

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Titolare, previo pagamento di tutti gli importi dovuti alla Banca che la stessa non ha potuto addebitare per insufficienza del valore disponibile sulla Carta, **può recedere dal contratto in qualsiasi momento**, senza penalità e senza spese di chiusura, recandosi presso la dipendenza ove la Carta era stata rilasciata restituendo la Carta (o nel caso in cui la Carta sia stata smarrita o sottratta consegnando copia della denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria o di Polizia) e sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto dalla Banca. **La Carta verrà estinta immediatamente salvo che risultino operazioni di cui sia stata chiesta l'autorizzazione ma non vi sia ancora stata la contabilizzazione.** In tal caso la Carta verrà estinta non appena tutte le operazioni di cui è stata chiesta l'autorizzazione risulteranno contabilizzate ovvero ne sarà stata reintegrata la disponibilità.



La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 2 mesi. Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare è tenuto a restituire la Carta alla Banca e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso del valore residuo della Carta ove questo sia maggiore o uguale a 5 euro.

Peraltro nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi, per ogni ipotesi di giusta causa e in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma III, del D.lgs. 206/2005, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta.

In caso di esistenza di domiciliamenti SDD o di deleghe ad effettuare operazioni in via permanente, il Titolare può recedere dal contratto solo previa revoca delle stesse.

Qualora il recesso sia effettuato dalla Banca i predetti servizi di pagamento saranno da ritenersi revocati dalla data di efficacia del recesso.

UFFICIO RECLAMI DELLA CLIENTELA – PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – SANZIONI PER LA BANCA

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Ombudsman Giuri Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è visionabile sul sito www.gruppcarige.it e presso le filiali della Banca;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppcarige.it, o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppcarige.it o richiesto presso le filiali della Banca.

Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

ATM (automatic teller machine): sportello automatico e cioè apparecchiatura abilitata a svolgere operazioni bancarie elementari (prelievi, giriconto, bonifici, ecc.) utilizzabile da possessori di carte (di debito o di credito o prepagate) abilitate alle funzioni.

ATM del Gruppo: gli ATM delle banche del Gruppo Carige (Banca Carige SpA, Cassa di Risparmio di Savona SpA, Banca del Monte di Lucca SpA, Cassa di Risparmio di Carrara SpA, Banca Cesare Ponti SpA)

POS (point of sale): è un terminale che, collocato presso i punti di vendita di beni e/o servizi, permette il trasferimento dei fondi in via telematica, senza alcun esborso materiale di contante, dal cliente all'esercente.

FUNZIONE PRELIEVO VISA ELECTRON E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro – entro massimali stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Visa Electron, digitando il codice segreto.

FUNZIONE PAGAMENTO VISA ELECTRON E' il servizio in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Visa Electron", digitando il citato codice segreto (o convalidando con la firma lo scontrino prodotto dall'apparecchiatura POS) e "strisciando" la carta nell'apparecchiatura POS in dotazione all'esercente. La funzione è utilizzabile per il pagamento su internet utilizzando PAN (numero carta) e il codice CVV2

IBAN (International Bank Account Number): è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).

PIN ("Personal Identification Number") è il codice segreto che occorre digitare sulle apparecchiature (ATM e POS) per attivare le funzioni Visa Electron.



BANCA CARIGE

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI
SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE
OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

ME3

7/7

SM n. 23/2019

Aggiornato al 15/07/2019

PAN, CVV2 sono i codici che devono essere utilizzati per disporre pagamenti via internet.