



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Monte di Lucca spa

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 – Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251,00

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: bmlonline@bmlucca.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome:

Qualifica:

N° iscrizione albo:

**RISCOSSIONI ESAZIONI PAGAMENTI
E SERVIZI VARI**

CARATTERISTICHE

RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI

La Banca è convenzionata con diversi enti e società per la riscossione di imposte, tasse, utenze, contributi e pagamenti. Il servizio è svolto sulla base di specifici accordi tra la Banca e le parti interessate.

RILASCIO CERTIFICAZIONI

La Banca, su richiesta della clientela, può rilasciare attestazioni di passività bancarie relativamente ai rapporti intrattenuti con la stessa e altre certificazioni (attestazioni di attività bancarie, lettere di referenze bancarie, certificazioni di bilancio, ecc.).

PRATICHE DI SUCCESSIONE

La Banca cura il disbrigo delle pratiche di successione relative ai cespiti del de cujus depositati presso la medesima.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti che riportano le condizioni dei servizi regolati in conto corrente.

RISCHI

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE

Pagamento MODD. F23 e F24: gratuito

Pagamento RAV:

- Contanti: € 3,00

- Con addebito in C/C: € 1,03

- Tramite internet: € 0,50

- Tramite servizio telefonico con operatore: € 1,50

Duplicato quietanza: € 7,75

Smarrimento attestati di pagamenti tributi: € 30,00 per lettera/dichiarazione di smarrimento attestato.

RISCOSSIONE UTENZE

Utenze per cui non esistono specifiche convenzioni:

- Contanti: € 5,00.

- Con addebito in c/c: € 2,50

- Con delega permanente: € 0,75

- Tramite apparecchiature "self service" (Enel e Telecom): gratuito

- Tramite internet: € 0,75

- Tramite servizio telefonico con operatore: € 1,50.

RISCOSSIONE CONTRIBUTI

- INPS (riscossi tramite MOD. F24):** nessuna commissione.
INPDAI (riscossi tramite MOD. F24): nessuna commissione.

ALTRE RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI VARI

Riscossione vincite concorsi pronostici, lotto e lotterie nazionali: 0,30% (minimo € 75,00 massimo € 260,00), oltre all'eventuale rimborso spese sostenute.

Riscossione canoni di locazione e accettazione di versamenti di tipo analogo (MODD. 82 OD): € 5,00.

Bollettini Incasso per conto terzi:

- non normalizzati: € 3,36 esecuzione bonifico documentato
- normalizzati MAV: nessuna commissione.

Incasso documenti autoveicoli (a carico del concessionario): 0,30% dell'importo del documento (minimo € 3,10, massimo € 30,99).

Pagamento di bollettini postali

- **Tramite Servizi on line – Piattaforma Fastbank**
Bollettino **bianco:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
- **Tramite ATM – Piattaforma Fastbank, cash-in e chioschi (attivo da giugno 2012)**
Bollettino **bianco:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 2,25 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 1,15 compenso Banca
- **Allo Sportello (non ancora attivo)**
Bollettino **bianco:** € 5,00 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 3,90 compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € 5,00 di cui € 1,10 riconosciuti a Poste Italiane e € 3,90 compenso Banca.

Pagamento canone RAI – Piattaforma Fastbank: € 1,00 per il pagamento sui Servizi Online e ATM

Pagamento bollo auto in Regioni e Province convenzionate con ACI – Piattaforma Fastbank: € 1,87 per il pagamento sui Servizi Online e ATM (servizio sospeso dal 28/02/2019)

Pagamento bollette tramite Servizi on line – Piattaforma C-Bill (servizio attivo dal 7/10/2014): € 1,50 di cui € 0,12 riconosciuti al Consorzio CBI, e € 1,38 compenso Banca

Voucher INPS per il pagamento delle prestazioni di lavoro occasionale accessorio (servizio attivo dal 10/09/2012 – chiuso dal 18/03/2017).

I voucher emessi dal 17/03/2017 sono pagabili sino al 31 dicembre 2017.

- pagamento: nessuna commissione

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi

RILASCIO CERTIFICAZIONI

Rilascio attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni: € 30,00.

Rilascio attestazioni di attività bancarie: € 30,00.

Richiesta dati e notizie su rapporti bancari: € 30,00 oltre al recupero delle spese sostenute.

Richiesta da parte della clientela di lettere di referenze bancarie: € 30. Recupero eventuali spese postali sostenute.

Attestazione di affidamento per l'accesso alla professione di auto trasportatore: € 50,00.

Certificazioni di bilancio: società non affidate € 200,00 + recupero spese (€ 4,00 a fotocopia), società affidate € 300,00 + recupero spese (€ 4,00 a fotocopia) + € 50,00 per ogni allegato.

ASSEVERAZIONE DEI PIANI ECONOMICI E FINANZIARI (condizioni valide dall'1/06/2014): commissione, soggetta ad I.V.A., quantificata in funzione del volume di investimento:

- volume di investimento fino a 1.000.000 euro: 8.000 euro
- volume di investimento da 1.000.001 a 5.000.000 euro: 9.000 euro
- volume di investimento da 5.000.001 a 10.000.000 euro: 10.000 euro
- volume di investimento da 10.000.001 a 15.000.000 euro: 12.500 euro
- volume di investimento da 15.000.001 a 20.000.000 euro: 15.000 euro
- volume di investimento da 20.000.001 a 30.000.000 euro: 20.000 euro

- volume di investimento da 30.000.001 a 50.000.000 euro: 25.000 euro
- volume di investimento da 50.000.001 a 100.000.000 euro: 35.000 euro
- volume di investimento oltre 100.000.000 euro: 50.000 euro.

PRATICHE DI SUCCESSIONE

- 1,5% del cespite, minimo € 50,00 massimo € 150,00, per pratiche liquidate con procedura rapida;
- 2% del cespite minimo € 75,00 massimo € 200,00 per procedura ordinaria.

CARIGETRADE.IT: SERVIZI INFORMATIVI INTERNAZIONALI DI DUN & BRADSTREET SU AZIENDE PER IL TRAMITE DELLE DIPENDENZE (servizio sospeso da 01/01/2017)

RECESSO E RECLAMI

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@bmlucca.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppocarige.it, o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RAV: riscossione mediante avviso. Il bollettino di pagamento standardizzato denominato RAV viene recapitato al contribuente che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale.

Voucher INPS: buoni per il pagamento delle prestazioni di lavoro occasionale accessorio. Il voucher garantisce, oltre al pagamento delle retribuzioni, la copertura previdenziale presso l'INPS e quella assicurativa presso l'INAIL. Il servizio viene erogato in virtù dell'accordo stipulato dalla Banca con l'Istituto Centrale di Banche Popolari ("ICBPI"), convenzionato con INPS per la gestione del servizio di erogazione e pagamento dei Voucher.