

Conto di Base in euro a consumatori
Conto di Base Carige (ai sensi del Titolo VI, capo 2-ter, del D.Lgs. n. 385/1993 Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia - TUB)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cesare Ponti S.p.A.
 Piazza Duomo n. 19 - 20121 Milano
 Tel. centralino 0272277.1 - Fax 0272095792
 Internet: www.bancaponti.it - email: info@bancaponti.it - Cod. SWIFT: Bcepitmm
 Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084- soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: internet.banking@bancaponti.it
 Servizio Telefonico e Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 030002 anche dai cellulari (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 .
 Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)
 Blocco carta Banca Cesare Ponti Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020
 Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO DI PAGAMENTO

Il conto di pagamento è un conto detenuto a nome di uno o più utenti di servizi di pagamento che è utilizzato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.
 Il Cliente può depositare il contante, farsi accreditare stipendio e/o pensione, prelevare in contante, eseguire ordini di pagamento, acquisire strumenti di pagamento ed eseguire tutte le operazioni necessarie per la gestione del conto.

I conti di pagamento non riconoscono interessi sul denaro depositato.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F).

Caratteristiche particolari di Conto di Base Carige: rispetto alle caratteristiche generali del conto sopra descritte, Conto di Base Carige ha operatività limitata secondo le previsioni del titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 (TUB), capo II-ter, introdotto dal D.lgs. n. 37/2017 attuato dal Provvedimento di Banca d'Italia del 3 agosto 2017 e dal Decreto MEF n. 70/2018 e successive modifiche e integrazioni. Non prevede, ad esempio, rilascio di carnet di assegni, carte di credito, concessione di fido, appoggio di prodotti assicurativi e deposito titoli.

Sono previste 3 versioni di Conto di Base Carige:

- 1 - destinato a tutti i consumatori, che include, a fronte di canone annuale onnicomprensivo, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
- 2 - destinato ai consumatori rientranti nelle fasce socialmente svantaggiate, che include, a canone zero, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
- 3 - destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che include, a canone zero, le tipologie di servizi previste nell'Allegato B del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. www.fitd.it).

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

Per saperne di più:

- 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

N.B.: La Banca può chiedere il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo per le operazioni ulteriori rispetto a quelle incluse nell'Allegato A della Convenzione (per tutti i consumatori e le fasce socialmente svantaggiate) e nell'Allegato B della Convenzione (per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui). I costi delle operazioni in numero superiore sono riportati nelle voci che seguono.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI							
		1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conto di Base Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00		€ 0,00		
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 106,20 di cui € 72,00 per canone banca (percepito in quote mensili da € 6,00) € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55) € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo	€ 0,00 di cui € 0,00 per canone banca € 0,00 per imposta di bollo obbligatoria per legge € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo	€ 34,20 di cui € 0,00 per canone banca € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55) € 0,00 per spese di scritturazione contabile di canone e bollo		
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato B		
		Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione contabile	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di scritturazione contabile	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	non commercializzata				
		Rilascio di una carta di debito internazionale	(oneri fiscali :zero) Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®]				
			€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso nel canone) € 0,00 per rinnovo	€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso) € 0,00 per rinnovo	€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso) € 0,00 per rinnovo		
		Rilascio di una carta di credito	non previsto rilascio di una carta di credito				
	Home Banking	Rilascio moduli assegni	non previsto rilascio moduli assegni				
		Canone annuo per internet banking e phone banking	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) Carige OnLine Family				
		€ 36,00 Profilo base (incluso nel canone)	€ 36,00 Profilo base (incluso)	€ 36,00 Profilo base (incluso)			
Utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP		€ 12,00 (€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora il servizio SMS OTP sia attivato per oltre 15 giorni in un mese e sia stato effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)	€ 12,00 (€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora il servizio SMS OTP sia attivato per oltre 15 giorni in un mese e sia stato effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)	€ 12,00 (€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora il servizio SMS OTP sia attivato per oltre 15 giorni in un mese e sia stato effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)			
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	€ 0,00		€ 0,00		
		Documentazione relativa a singole operazioni	Spese di invio (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) Tipo documento (gratuiti 4 invii informativa periodica all'anno + 1 comunicazione all'anno trasparenza) Contabile ordinaria € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Documenti diversi € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Estratto conto polizza titoli € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Contabile con allegato fisico o Contabile urgente € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Lettere di trasparenza € 0,00 a domicilio (ad invio) € 0,00 in dipendenza (ad invio) In caso di messa a disposizione tramite internet banking non sono applicate spese di invio. Per invii particolari (raccomandata, espresso, ecc.): Recupero spese sostenute Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) € 5,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto € 5,00 assegni € 5,00 estratto conto (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono)				
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) per operazione [circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 € 0,00 € 0,00				
			per operazione [circuito V PAY] € 0,00 € 0,00 € 0,00				
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) per operazione (qualunque circuito) € 1,55 (gratuiti 12 prelievi all'anno) € 1,55 (gratuiti 12 prelievi all'anno) € 1,55 (gratuiti 6 prelievi all'anno)				
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	non previsto				

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico - SEPA	(oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero)			
		Bonifici su nostra Banca	Bonifici in euro			
		Bonifico su conto corrente o carta prepagata con IBAN aperti su nostra banca		€ 3,75 sportello	€ 3,75 sportello	
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		€ 0,75 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)	€ 0,75 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		- Bonifici in divisa		Bonifico su conto corrente aperto su nostra banca		
		commissioni di intervento (solo per clientela residente)		0,15% min. € 3,50 sportello		
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		spese di esecuzione		€ 3,75 sportello	€ 3,75 sportello	
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	€ 0,75 tramite internet banking (Carige OnLine Family)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		Bonifici su altra Banca		- Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro, con addebito in c/c (condizioni valide anche in caso di bonifico diretto in Svizzera eseguito con circuito SEPA Credit Transfer)		
		€ 4,75 sportello	€ 4,75 sportello			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		€ 1,50 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)	€ 1,50 a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)			
		6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici
		- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera		commissione di intervento (solo per clientela residente)		
		€ 0,00 sportello	€ 0,00 sportello			
6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici		
€ 0,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	€ 0,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family)					
6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici		
spese di esecuzione		€ 4,75 sportello	€ 4,75 sportello			
6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici		
€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)	€ 1,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family)					
6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale			non ammessi bonifici		

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera commissione di intervento (solo per clientela residente)		
		0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		spese di esecuzione		
		€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		- bonifico diretto in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro commissione di intervento (solo per clientela residente)		
		0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		spese di esecuzione		
		€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		Nel caso in cui sia il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'area SEE o l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia situato nell'area SEE, l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese e le commissioni applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento. cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.		
		Bonifico - Extra SEPA (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa commissione di intervento (solo per clientela residente)		
		0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		spese di esecuzione		
		€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite internet banking (Carige OnLine Family) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
		cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.		
Ordine permanente di bonifico (oneri fiscali e spese di scritturazione contabile: zero) bonifici nostra banca				
€ 2,50 12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 2,50 12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 2,50 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca		
bonifici altre banche (possibile solo per bonifici verso Italia)				
€ 3,50 12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 3,50 12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 3,50 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca		
Addebito diretto (in numero illimitato)				
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000% minimo per rapporti trattati a tasso secco 0,000% per i rapporti inseriti in apposite "convenzioni" che non prevedono la remunerazione del deposito 0,000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) per i tassi applicabili alle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità: cfr. sezione "Remunerazione delle giacenze"
		Fidi	non ammessi fidi e sconfinamenti
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
		Commissione onnicomprensiva	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	immediata	
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo	
	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo	3 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi	
	Le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguite in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva.		
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni	(oneri fiscali : zero) € 17,29 insoluti (anche richiamati) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile	
		€ 17,29 protestati di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di scritturazione contabile	
	OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO A		
	OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO B		
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	€ 72,00 (€ 6,00 mensili) per il Conto di Base Carige standard		
Elenco movimenti	6	Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6	Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate	Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate	Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitati
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12	Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6		
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE			
Operatività corrente e gestione della liquidità			
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)			
Si riportano di seguito le altre voci di costo che concorrono al calcolo dell'ICC (Indicatore dei Costi Complessivi), presente nel Documento Informativo sulle Spese (c.d. FID Fee Information Document) e nel Riepilogo sulle Spese (c.d. SOF Statement of Fees):			
- Richiesta elenco movimenti allo sportello/tramite canali alternativi		€ 0,00	
- Prelievo di contante allo sportello		€ 0,00	
- Versamento di contante e assegni allo sportello		€ 0,00	
- Rilascio carta prepagata Banca Ponti Pay Prepaid: canone una tantum		€ 10,00	
- Invio estratto conto cartaceo della carta di credito Nexi		€ 1,15	
- Invio estratto conto online della carta di credito Nexi		€ 0,00	
- Pagamento imposte e tasse (modello F23 o F24)		€ 0,00	
- Accredito stipendio/pensione		€ 0,00	
- Incasso rata mutuo con addebito in c/c		€ 2,50	
- spese di scritturazione contabile		€ 2,60	
(Le spese di scritturazione sono le spese applicate dalla Banca per la registrazione contabile di ogni operazione, ove non compresa nell'Allegato A e B, indipendentemente dal canale utilizzato, e, ove previsto, si sommano comunque alle spese eventualmente previste per le varie operazioni. Nella sezione dedicata "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di scritturazione.)			
Remunerazione delle giacenze			
- Tasso creditore annuo nominale:	0,000% minimo per rapporti a tasso secco		
	0,00% per i rapporti inseriti in convenzioni che non prevedono la remunerazione degli interessi		

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
A5CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D6CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
A6CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D7CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SRCC	D	APPUNTI PROROGATI
A7CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	D8CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SYCC	A	STORNO ASSEGNO
A8CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	DECC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AA0C	D	ASSEGNO SPORTELO	DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AB0C	D	ADD. ASS. BANCA SEGNALATO IMP.	DG0C	D	DERIVATI - ACCREDITO UFFRONT	N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AC0C	D	EMISSIONE ASS.CIRC.	DH0C	A	DERIVATI - ACCREDITO UFFRONT	N70C	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T40C	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AD0C	D	ACQUISTO VALUTA	DI0C	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	N80C	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	T60C	D	ADDEBITO STIPENDI
AEOC	D	ADD. ASS.A/B SEGNALATO IMPAGAT	DJ0C	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	NA0C	A	ACCR. PENALE E INT. PAG. TARDIV/O ASS.	T60C	D	ADDEBITO STIPENDI
AH0C	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DK0C	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	N80C	D	ADDEBITO BONIFICO REMOTE BANKING	T70C	D	ADDEBITO STIPENDI
AJ0C	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DL0C	A	DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE	N80C	D	ADD. BONIFICO SEPA REMOTE BANKING	T80C	D	ADDEBITO STIPENDI
AK0C	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DM0C	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	N80C	D	ADD. BON. SEPA R. BANKING VAL. COMP.	T90C	D	ADDEBITO STIP. SEPA R. BANKING
AM0C	A	RIACCR.ASS.BANCA SEGN. PAGATO	DN0C	A	DERIVATI - ACCREDITO OP.DIVISA	NCC0	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T90C	D	ADD. STIP. SEPA R. BANK. VAL.COMP.
AN0C	A	ACCR.PENALE/INT. ASS.SEGN.IMP	DO0C	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	O10C	A	ACCR. ASS. SPORTELO	T90C	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
AP0C	A	RIACCREDDITO ASS A/B SEGN. IMP.	DP0C	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O20C	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TF0C	D	ADD. TELPASS FAMILY
AQ0C	D	ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP	DQ0C	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O30C	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	TI0C	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
AR0C	D	ADD. ASSICURAZIONI	E30C	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O40C	A	ACCR. ASS. CARIGE	UE0C	D	ADD. DELEGA SDD UTENZE
AS0C	D	VS/ASSEGNO N.	E40C	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O60C	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UE0C	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
AT0C	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EF0C	D	ADDEBITO EFFETTI	OA0C	D	ADDEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UD0C	D	UTENZA AMGA
AU0C	A	RIACC.PARZ.ASS.A/B SEGN. IMPAG	EB0C	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	OC0C	A	ACCREDITO CONTANTI	UE0C	D	UTENZA ENEL
AY0C	D	VS/ASSEGNO N.	EK0C	A	ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA	OD0C	D	ORDINE DI ADDEBITO	UG0C	D	UTENZA ITALGAS
B10C	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	EL0C	D	EUROCHEQUE N.	OP0C	A	ACCREDITO INCASSO POS	UM0C	D	UTENZA AEM
B70C	D	COMM. POS/MINIFAY	F20C	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OT0C	D	V.S. SOTTOSCR. TITOLI	US0C	D	UTENZA TELECOM
B80C	D	COMM. PAGOBANCOMAT	FI0C	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA	OX0C	A	ACCREDITO O.C.	UV0C	D	UTENZE E TASSE
BA0C	D	BONIFICO SPORT.AUTOM.	FP0C	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	PA0C	D	PRELEV/O SPORT. AUTOM.	UZ0C	D	ADD. CARTELLA ESA TT.
B00C	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	F50C	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	PE0C	D	ADDEBITO POS	V10C	A	VERS. ASS. BANCA
BE0C	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	G10C	A	GIROCONTO AVERE RB	PC0C	A	ACCR. RID CON DISPON.	V20C	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BH0C	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	G20C	A	GIROCONTO AVERE RB	PD0C	D	ADDEBITO V.S. O.C.	V30C	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BI0C	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	G30C	A	GIROCONTO AVERE RB	PF0C	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V40C	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
BIC0	D	ADD.TO BONIFICO C/CARIGE ATM	G40C	A	GIROCONTO AVERE RB	PG0C	D	PRELEV.TO CONTANTI INFRAGRUPPO	V50C	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BM0C	A	BONIFICO	G50C	D	GIROCONTO DARE RB	PR0C	D	PRELEVAMENTO	VCC0	A	ACCREDITO CONTANTI
BO0C	D	ADDEBITO BONIFICO	G60C	D	GIROCONTO DARE RB	PS0C	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VE0C	A	VERSAMENTO CONTANTI
BPC0	D	ADD. BOLL. PREMARCATI FASTBANK	G70C	D	GIROCONTO DARE RB	PT0C	D	COMM. TELEPASS FAMILY	VGC0	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR.
BPO0	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	G80C	D	GIROCONTO DARE RB	Q10C	A	ACC. AMMNE-ASS.SPORT	W00C	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQ0C	D	ADD. BOLLO AUTO FASTBANK	GA0C	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q20C	A	ACC. AMMNE-ASS. S.P.	W10C	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
BR0C	A	BONIFICO ROUTING	GA0C	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q30C	A	ACC. AMMNE-ASS. F.P.	W20C	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC
BT0C	D	VS. ACQ. BOT IN ASTA	GC0C	A	GIROCONTO	Q40C	A	ACC. AMMNE - ASS. CARIGE	W30C	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BX0C	A	ACCREDITO BONIFICO L. 449/97	GC0C	D	GIROCONTO	Q50C	A	ACC. AMMNE - CIRCOLARI A/B	W40C	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BX0C	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	GD0C	A	ACCR. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIPO	QC0C	A	ACC. AMMNE-CONTANTI	WA0C	D	RISPARMIO ASSICURATO
BX0C	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GE0C	D	ADD. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIPO	QX0C	A	ACC. SPESE AMMNE	WB0C	D	VITA ASSICURATA
BY0C	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GH0C	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM	RA0C	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	WC0C	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
C50C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GH0C	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM	RD0C	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	WD0C	D	GESTILINK PLUS
C60C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GI0C	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RF0C	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WE0C	D	CARIGE INDEX
C70C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GI0C	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	RQ0C	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGOGB.	WF0C	D	CARIGE UNIT
C80C	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	HC0C	A	VALUTE MEDIE SBF AUT.	RV0C	D	ADDEBITO RID CREDITIS	WG0C	D	MUTUO ASSICURATO
CE0C	A	ACCREDITO CEDOLE (STORNO)	IM0C	D	SOLLECITO MAV	S20C	D	GIROCONTO TELEFONICO	WH0C	D	VITA VALORE
CG0C	D	COM.GESTI/BOLLI POLIZZA	IN0C	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S30C	A	BONIFICO	WI0C	D	CASA ASSICURATA
CJ0C	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	IS0C	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE	S40C	D	BONIFICO TELEFONICO	WK0C	D	GESTILINK
CK0C	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	IT0C	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S50C	D	TELECOM PHONE BANKING	WL0C	D	FAMIGLIA ASSICURATA
CS0C	D	CANONE CASSETTA SICUR.	KA0C	D	RITIRO EFFETTI	S60C	D	RECLIFERO SPESE FAX	WM0C	D	POLIZZA AUTO
CT0C	A	CESSIONE TITOLI	KC0C	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	S70C	A	GIROCONTO TELEFONICO	WP0C	D	CARIGE VITA IMPRESA
CV0C	A	CESSIONE VALUTA	KP0C	D	COMM/SPESE INSOLUTIRICHIAMATI	S80C	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQ0C	D	CARIGE DOMANI
CX0C	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	M6CC	A	ACCREDITO	SC0C	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WR0C	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CY0C	A	ACCR. CEDOLA NETTA	M6CC	A	ACCREDITO	SD0C	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.	WS0C	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER 5
DI0C	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	M7CC	A	ACCREDITO	SF0C	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XA0C	D	UTENZA AMGA - COMM.
D50C	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB	M8CC	A	ACCREDITO	SI0C	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI	ZU0C	A	ACCR BONIFICO PREV/DENZA COMP.

Altro

Valute

- Operazioni di addebito

Prelievo di contante allo sportello
 Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno
 Addebito assegni emessi

valute
 giorno dell'operazione
 data emissione
 data emissione

- Operazioni di versamento

Contanti
 Assegni bancari stessa filiale
 Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo
 Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia
 Assegni bancari altri istituti
 Vaglia e assegni postali

valute
 in giornata
 in giornata
 in giornata / 3 gg lav.
 1 gg lav.
 3 gg lav.
 3 gg lav.

non stornabilità
 0 gg lav.
 1 gg lav.
 5 gg lav.
 7 gg lav.
 7 gg lav.
 7 gg lav.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto di pagamento

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ipotesi di recesso specifiche del Conto di Base Carige

La Banca potrà recedere in qualsiasi momento dandone motivata comunicazione al cliente:

- con un preavviso di due mesi se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- I) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che lo stesso provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi
 - II) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
 - III) il Cliente, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel Conto di Base.
- in via immediata se ricorre una o più delle seguenti circostanze:
- I) il Cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
 - II) l'accesso al conto base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
2. ordini di addebito diretto
3. saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.

Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (presso Ufficio Customer Care e Gestione Reclami- Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@bancaponti.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- alla Banca d'Italia, inoltrando un esposto;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).
Commissione di intervento	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.
Commissione di istruttoria veloce (1)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi), ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Trading	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.
Trading (profilo avanzato)	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
TAE/ICC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"
(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:	
<p>La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:</p> <p>a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;</p> <p>b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito</p> <p>c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente</p> <p>d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.</p> <p>In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:</p> <p>a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione</p> <p>b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.</p> <p>I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:</p> <p>a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi <p>Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare</p> <p>b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario</p> <p>c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.</p>	