



Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)

**CC17**

01/10/2018

**Conto di Base in euro a consumatori**  
**Conto di Base Carige ai sensi del Titolo VI, capo 2-ter, del D.lgs N. 385/1993 Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia - TUB)**

**Informazioni sulla Banca**

Banca Cesare Ponti S.p.A.  
 Piazza Duomo n. 19 - 20121 Milano  
 Tel. centralino 0272277.1 - Fax 0272095792  
 Internet: <http://www.bancaponti.it> - email: [info@bancaponti.it](mailto:info@bancaponti.it) - Cod. SWIFT: Bceptm  
 Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia – Codice ABI 6175 –Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: [internet.banking@bancaponti.it](mailto:internet.banking@bancaponti.it)  
 Servizio Telefonico e Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Blocco carta per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)  
 Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA**

_____	_____	_____
Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
_____	_____	_____
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

**Che cos'è il Conto di Pagamento**

Il conto di pagamento è un conto detenuto a nome di uno o più utenti di servizi di pagamento che è utilizzato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.  
 Il Cliente può depositare il contante, farsi accreditare stipendio e/o pensione, prelevare in contante, eseguire ordini di pagamento, acquisire strumenti di pagamento ed eseguire tutte le operazioni necessarie per la gestione del conto.

**I conti di pagamento non riconoscono interessi sul denaro depositato.**

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, utilizzo del canale internet e telefono, assicurazioni. (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F)

**Caratteristiche particolari di Conto di Base Carige:** rispetto alle caratteristiche generali del conto sopra descritte, Conto di Base Carige ha operatività limitata secondo le previsioni del titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 (TUB), capo II - ter, introdotto dal D.lgs n. 37/2017 attuato dal Provvedimento di Banca D'Italia del 3 agosto 2017 e del Decreto MEF n. 70/2018 e successive modifiche e integrazioni. Non prevede, ad esempio, rilascio di carnet di assegni, carte di credito, concessione di fido, appoggio di prodotti assicurativi e deposito titoli.

Sono previste 3 versioni di Conto di Base Carige:

- 1 - destinato a tutti i consumatori, che include, a fronte di canone annuale onnicomprensivo, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
- 2 - destinato ai consumatori rientranti nelle fasce socialmente svantaggiate, che include, a canone zero, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018.
- 3 - destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che include, a canone zero, le tipologie di servizi previste nell'allegato B del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018.

**Attenzioni e rischi**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. www.fitd.it)

Altri rischi possono essere legati:

\*smarrimento o furto della carta di debito e/o del codice segreto (PIN) per l'utilizzo, dati identificativi e parole chiave per l'accesso a internet, che sono comunque ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

\* alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso tutte le filiali della banca.
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario e il Regolamento di procedura per la conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) (sezione reclami) e presso tutte le filiali della Banca.

**Principali condizioni economiche**

**QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO DI BASE**

Questa sezione riporta l'indicatore sintetico di costo determinato secondo i diversi profili di operatività di cui agli Allegati A e B della Convenzione

**N.B.: La Banca può chiedere il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo per le operazioni ulteriori rispetto a quelle incluse nell'Allegato A della Convenzione (per tutti i consumatori e le fasce socialmente svantaggiate) e nell'Allegato B della Convenzione (per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui). I costi delle operazioni in numero superiore sono riportati nelle voci che seguono.**

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**


	1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conti di Base Carige Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero
	€ 72,00	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (ad eccezione per Conto di base Carige Fasce socialmente svantaggiate) e il costo delle operazioni eccedenti e aggiuntive rispetto a quelle previste per ciascuna versione.

VOCI DI COSTO		1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conti di Base Carige Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero		
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Canone annuo	€ 72,00 (€ 6,00 mensili)	€ 0,00	€ 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato B	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (ripartite in quote trimestrali)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	<b>non commercializzata</b>			
		Canone annuo carta di debito internazionale	Carigecash Europa (circuito V PAY)	€ 12,00 (incluso nel canone)	€ 12,00 incluso	€ 12,00 incluso
		Canone annuo carta di credito	non previsto rilascio carta di credito			
	<b>Home Banking</b>		1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conti di Base Carige Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero	
		Canone annuo per internet banking e phone banking (percepito in quote mensili) c.d. Servizi on line Family	€ 36,00 (incluso nel canone)	€ 36,00 incluso	€ 36,00 incluso	

01/10/2018

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, compresa liquidazione conteggio competenze (interessi e/o spese) (si aggiunge al costo dell'operazione ove previsto)					
		€ 2,60	€ 2,60	€ 2,60			
		Invio estratto conto					
		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00			
	Servizi di pagamento	carta di debito internazionale + spese registrazione se previste	Prelievo sportello automatico presso gli sportelli delle Banche del Gruppo Carige in Italia	circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			circuito V PAY	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 1,55 (gratuiti 12 prelievi all'anno)	€ 1,55 (gratuiti 12 prelievi all'anno)	€ 1,55 (gratuiti 6 prelievi all'anno)		
		Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	non previsto	non previsto	non previsto		
	Servizi di pagamento	Bonifico verso Italia e Area SEE in euro con addebito in c/c	<b>- su dipendenza della Banca, oltre a spese di registrazione:</b>				
sportello			€ 3,75	€ 3,75	non ammessi bonifici		
			6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale			
Tramite Servizi On Line Family			€ 0,75	€ 0,75	non ammessi bonifici		
			6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale			
con delega permanente			€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50		
			12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca	12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca	12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca		
ATM della Banca "Bancacontinua**			€ 0,75	€ 0,75	non ammessi bonifici		
			6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale			
<b>- su altra banca, oltre a spese di registrazione</b>							
sportello			€ 4,75	€ 4,75	non ammessi bonifici		
			6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale			
Tramite Servizi On Line Family			€ 1,50	€ 1,50	non ammessi bonifici		
			6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale			
con delega permanente (possibile solo per bonifici verso Italia)			€ 3,50	€ 3,50	€ 3,50		
	12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca	12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca	12 bonifici compresi , sia sulla Banca sia su Altra Banca				
ATM della Banca "Bancacontinua"	€ 1,50	€ 1,50	non ammessi bonifici				
	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale	6 bonifici compresi , sulla Banca o su altra Banca , indipendentemente dal canale					
		Domiciliazione utenze / Addebito diretto SEPA ( in numero illimitato )	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		

		<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)</b>					<h1>CC17</h1>	
		01/10/2018						
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo	minimo per rapporti trattati a tasso secco	0,00%	0,00%	0,00%		
FIDIE SCONFINAMENTI	<b>Fidi (non prevista concessione di fidi)</b> <b>Sconfinamenti extra-fido (non previsti)</b> <b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>		non ammessi fidi e sconfinamenti					
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	<b>Contanti</b> <b>Assegni tratti su sportello operante</b> <b>Assegni altri sportelli e altre Banche del Gruppo</b> <b>Assegni bancari altre banche su piazza</b> <b>Assegni bancari altre banche fuori piazza, postali e vaglia</b> <b>Assegni circolari altre banche</b>				immediata 1 giorno lavorativo 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi			
Le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguite in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva								
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	<b>spese spedizione</b>		domiciliazione presso la dipendenza di estratti conto delle polizze titoli, contabili, comunicazioni e documenti diversi (ad invio): € 0,50 (gratuiti 4 invii informativa periodica all'anno + 1 comunicazione all'anno trasparenza) messa a disposizione sui Servizi on Line, per i clienti che lo richiedono, di contabili escluse quelle di operazioni effettuate allo sportello al domicilio della Clientela (estratto conto, contabile, documento) con o senza allegati (ad invio): € 0,00 invii particolari (raccomandata, espresso, ecc): € 0,90 (gratuiti 4 invii informativa periodica all'anno + 1 comunicazione all'anno trasparenza)		recupero spese sostenute			
<b>ritorno assegni</b>		insoluti (anche richiamati)		€ 14,69	(€ 12,50 + 2,19 di commissione interbancaria)			
		protestati		€ 14,69	+ spese di protesto (€ 12,50 + 2,19 di commissione interbancaria)			

01/10/2018

OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO A		OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO B	
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	€ 72,00 ( € 6,00 mensili) Per il Conto di base Carige standard	Elenco movimenti	6
Elenco movimenti	6	Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo contante allo sportello	6	Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate	Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate	Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA ( incluso accredito stipendio e pensione )	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12	Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6	Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate		
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1		



Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)

**CC17**

01/10/2018

**Altre condizioni economiche**

**Operatività corrente e Gestione della liquidità**

**Spese tenuta conto**

- spese di movimentazione € 2,60 ove non comprese nel canone

**Altro**

**- Operazioni di addebito**

prelevamento contanti allo sportello  
prelevamento contanti allo sportello a mezzo assegno  
addebito assegni emessi

**valute**  
giorno dell'operazione  
non prevista l'operatività con assegni  
non prevista l'operatività con assegni

**- Operazioni di versamento**

Contanti  
assegni tratti su sportello operante  
assegni altri sportelli Banca/ altre banche del Gruppo  
assegni bancari altre banche su piazza  
assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali  
assegni circolari altre banche

<b>valute</b>	<b>non stornabilità</b>
in giornata	0 gg. lav.
in giornata	1 gg. lav.
in giornata/3 gg lav.	5 gg. lav.
3 gg. lav.	7 gg. Lav.
3 gg. lav.	7 gg. lav.
1 g. lav	7 gg. lav.

**Recesso e Reclami**

**Recesso dal contratto di conto di pagamento**

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di cinque giorni, dal contratto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del Cliente è senza penalità e senza spese di chiusura.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tal caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento ( cfr. Foglio informativo CC22 - " Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

**Ipotesi di recesso specifiche del Conto di Base Carige**

La Banca che potrà recedere in qualsiasi momento dandone motivata comunicazione al cliente:

- con un preavviso di due mesi se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

I) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che lo stesso provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi

II) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea

III) il Cliente, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel Conto di Base.

- in via immediata se ricorre una o più delle seguenti circostanze:

I) il Cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti

II) l'accesso al conto base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo



Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)

CC17

01/10/2018

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito. Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura ed il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento": ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore).

**Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento**

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario;
2. ordini di addebito diretto ;
3. saldo disponibile positivo del conto originario (Cfr. quanto detto sopra in ordine alla richiesta di chiusura del conto corrente inoltrata dal cliente tramite altra Banca - cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ai rapporti di conto di pagamento")

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it).

**Reclami**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca Cesare Ponti S.p.A. ( presso Ufficio Reclami di Banca Carige S.p.A. – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova - GE-; e-mail [reclami@bancaponti.it](mailto:reclami@bancaponti.it), posta certificata : [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it), che risponde entro i termini previsti. Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro detti termini da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

- alla Banca d'Italia , inoltrando un esposto

- al Conciliatore BancarioFinanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il relativo Regolamento può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .H164 Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Legenda	
<b>BIC</b>	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di intervento</b>	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione
<b>Commissione di istruttoria veloce - CIV (1)</b>	Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento e ai conti affidati in caso di sconfinamento extra-fido, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. E' considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato. La commissione di istruttoria veloce è applicata secondo i criteri stabiliti dall'art. 117-bis del D.lgs. N. 385/1993 "Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti" e dalle relative disposizioni attuative.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi), ed è la remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Consumatore fasce socialmente svantaggiate</b>	consumatore il cui ISEE (indicatore situazione economica equivalente) in corso di validità è inferiore a 11.600 euro
<b>Consumatori pensionati</b>	soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, non appartenenti alle fasce socialmente svantaggiate
<b>Operazioni eccedenti</b>	Operazioni di tipologia diversa rispetto a quelle previste negli allegati A e B
<b>Operazioni aggiuntive</b>	Operazioni generate a fronte del servizio di conversione valutaria connesso con operazioni di pagamento ammesso ai sensi del comma 5 dell'articolo 4 della Convenzione sui Conti di Base
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
<b>IBAN</b>	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
<b>Saldo disponibile</b>	Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile; in questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</b>	Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/ Spese forfetarie (Trimestrali).
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal M.E.F. come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>TAEG/ISC</b>	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"



1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB: la commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;

b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito

c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente

d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione

b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro

- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario

c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.