

## Prestiti Personali (specialprestiti)

<b>Informazioni sulla Banca</b>
---------------------------------

Banca Carige S.p.A.  
 Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova  
 Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova  
 Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Teleg.:Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg  
 Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 – Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Riservato agli agenti

Cognome e nome: .....

Indirizzo: .....

Telefono - email: .....

Qualifica - n° iscrizione albo: .....

<b>Caratteristiche</b>
------------------------

Il prestito personale, "Specialprestito" è una forma di finanziamento a breve o medio o lungo termine volto a soddisfare le necessità finanziarie della clientela privata (consumatori), rimborsabile mediante rate mensili comprensive di capitale, interessi e spese.

Lo specialprestito ha durata minima 18 mesi.


Il richiedente, per accedere al finanziamento deve presentare la documentazione comprovante il proprio reddito e la conseguente solvibilità. Lo Specialprestito può essere assistito da garanzie (es. fideiussione e pegno di titoli).

Lo Specialprestito è commercializzato sia a tasso variabile, sia a tasso fisso, in via subordinata ai prodotti di Creditis (cfr. foglio AF9), per esigenze che non siano da questi soddisfatte.

<b>Rischi</b>
---------------


L'operazione può presentare un rischio di tasso ove a tasso fisso: impossibilità di beneficiare di eventuali fluttuazioni di tassi al ribasso (es.: tasso fisso in una situazione di diminuzione dei tassi di mercato).

Nel caso di operazione a tasso variabile il rischio deriva dall'eventualità di un aumento dei tassi con conseguente aumento dell'importo della rata mensile.

 <b>BANCA CARIGE</b> SM n. 28/2021	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>	<b>AF1</b>
<b>Condizioni economiche</b>		

**Specialprestito fino a 60 mesi (da 76.000 a 250.000 euro) - cod.plaf. 595**

- **Durata:** da 18 mesi a 60 mesi;
- **Forma tecnica:** mutuo chirografario;
- **Importo:** minimo Euro 76.000,00, massimo Euro 250.000,00;
- **Ammortamento** in rate mensili effettive;
- **Tasso interesse nominale annuo:**
  - \* Indicizzato: Euribor 3 mesi (media mese precedente - par. **816**) + spread pari a 9,00%
  - \* Fisso per tutta la durata del finanziamento: pari all'IRS 5 anni – Interest Rate Swap rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula e diffuso dal circuito Bloomberg - (par. **397**) + spread pari a 9,00%
- **Rapporto Rata/Reddito:** 25%
- **Spese di istruttoria:** € 250,00
- **Valuta di accredito del finanziamento su conto corrente:** giorno di erogazione
- **Valuta di addebito rata:** ultimo giorno del mese
- **Commissioni di anticipata estinzione:**
  - Se il cliente è consumatore
    - \* 1% del capitale rimborsato se la vita residua del contratto è superiore ad un anno
    - \* 0,50% del capitale rimborsato se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno
    - \* 0,00% se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro
    - \* esente, essendo il Cliente persona fisica ed avendo dichiarato, che il finanziamento è finalizzato all'acquisto o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale. E' facoltà della Banca verificare la veridicità delle dichiarazioni prestate.
  - Se il cliente non è consumatore
    - \* 1% del debito residuo per il tasso variabile, fatto salvo quanto disposto dall'art. 120 ter del TUB, già art. 7 legge 40/2007
    - \* 3% del debito residuo per il tasso fisso, fatto salvo quanto disposto dall'art. 120 ter del TUB, già art. 7 legge 40/2007
- **Spese di esazione :** € 2,50 per ogni rata
- **Spese volturazione del mutuo:** € 30,00;
- **Spese per dichiarazioni e certificazioni diverse:** € 15,00;
- **Spese per spedizione di raccomandate per solleciti diversi:** € 15,00 per lettera;
- **Spese per richiesta fotocopie:** € 5,00 per documento, salvo diverse indicazioni;
- **Spese per rilascio di dichiarazione di sussistenza del credito:** € 30,00;
- **Spese per rilascio di conteggi informativi sulla posizione:** esente
- **Interessi di mora:** Euribor 6 mesi media giugno e dicembre maggiorato di 5 punti percentuali;
- **Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.gs. N. 385/1993 e relative disposizioni attuative:** gratuito

 <b>BANCA CARIGE</b> SM n. 28/2021		Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti										AF1	
												Aggiornato al 01/09/2021	
<b>TAEG/ISC con base anno civile per finanziamento a</b>		<b>18 mesi, per</b>		<b>€ 76.000</b>									
1.	Tasso variabile (par. 816) pari a: 9,00%*	(valore euribor per		<b>settembre</b>	-0,55%	+	spread	9,000% )	spese istruttoria		€ 250,00	imposta sostitutiva	0,25%
	pari a € 190,00	<b>ISC 10,203%</b>											
	importo rata € 4.529,42												
	importo totale dovuto dal consumatore:	€ 76.000	+	€ 45,00	+	€ 190	+	€ 250,00	+	€ 6.091,75	=	€ 82.576,75	
2.	Tasso fisso (par. 397), tasso pari a:	9,000% (IRS 5 aa valido per		<b>settembre</b>	-0,351%	+	spread	9,000% )	spese istruttoria		€ 250,00	imposta sostitutiva	0,25%
	pari a € 190,00	<b>ISC 10,203%</b>											
	importo rata € 4.529,42												
	importo totale dovuto dal consumatore:	€ 76.000	+	€ 45,00	+	€ 190	+	€ 250	+	€ 6.091,75	=	€ 82.576,75	
<b>TAEG/ISC con base anno civile per finanziamento a</b>		<b>60 mesi, per</b>		<b>€ 76.000</b>									
1.	Tasso variabile (par. 816) pari a: 9,00%*	(valore euribor per		<b>settembre</b>	-0,55%	+	spread	9,000% )	spese istruttoria		€ 250,00	imposta sostitutiva	0,250%
	pari a € 190,00	<b>ISC 9,711%</b>											
	importo rata € 1.577,63												
	importo totale dovuto dal consumatore:	€ 76.000	+	€ 150	+	€ 190	+	€ 250	+	€ 19.219,99	=	€ 95.809,99	
2.	Tasso fisso (par. 397) pari a:	9,000% (IRS 5 aa valido per		<b>settembre</b>	-0,351%	+	spread	9,000% )	spese istruttoria		€ 250,00	imposta sostitutiva	0,250%
	pari a € 190,00	<b>ISC 9,711%</b>											
	importo rata € 1.577,63												
	importo totale dovuto dal consumatore:	€ 76.000	+	€ 150	+	€ 190	+	€ 250	+	€ 19.219,99	=	€ 95.809,99	

\* il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa


### Specialprestito da 18 a 120 mesi (da 76.000 a 250.000 euro) - cod.plaf. 595

#### Garantito da Pegno di titoli

- **Durata:** da 18 mesi a 120 mesi;
- **Forma tecnica:** mutuo chirografario garantito da pegno di titoli;

#### Prestito interamente garantito da titoli

- **Importo:** minimo Euro 76.000,00, massimo Euro 250.000,00;
- **Ammortamento** in rate mensili effettive;
- **Tasso interesse nominale annuo:**
  - Variabile: Euribor 3 mesi (media mese precedente - par. 816) aumentato di spread di 4,500%
  - Fisso per tutta la durata del finanziamento: pari all'IRS 10 anni – Interest Rate Swap rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula e diffuso dal circuito Bloomberg - (par. 398) aumentato dello spread di 4,500%
- **Titoli costituibili in pegno:** titoli obbligazionari Carige, Fondi monetari, titoli di Stato
- **Importo minimo del pegno:** il pegno dovrà coprire l'intero importo del finanziamento
- **Rapporto Rata/Reddito:** 40%


 <b>BANCA CARIGE</b> SM n. 28/2021	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>	<b>AF1</b>

**Prestito parzialmente garantito da titoli**

- **Importo:** minimo Euro 76.000,00, massimo Euro 250.000,00;
- **Ammortamento** in rate mensili effettive;
- **Tasso interesse nominale annuo:**
  - Variabile: Euribor 3 mesi (media mese precedente - par. 816) aumentato di spread di 5,5000%
  - Fisso per tutta la durata del finanziamento: pari all'IRS 10 anni – Interest Rate Swap rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula e diffuso dal circuito Bloomberg - (par. 398) aumentato dello spread di 5,500%
- **Importo minimo del pegno:** il pegno dovrà coprire una quota compresa fra il 99% e il 50% dell'importo del finanziamento. Se il pegno non ricopre almeno il 50% , il finanziamento non è concedibile.
- **Rapporto Rata/Reddito:** 25%

**Condizioni Comuni**

- **Spese di istruttoria:** 0,50% minimo € 250,00
- **Commissioni di anticipata estinzione:**
  - Se il cliente è consumatore
    - \* 1% del capitale rimborsato se la vita residua del contratto è superiore ad un anno
    - \* 0,50% del capitale rimborsato se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno
    - \* 0,00% se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro
    - \* esente, essendo il Cliente persona fisica ed avendo dichiarato, che il finanziamento è finalizzato all'acquisto o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale. E' facoltà della Banca verificare la veridicità delle dichiarazioni prestate.
  - Se il cliente non è consumatore
    - \* 1% del debito residuo per il tasso variabile, fatto salvo quanto disposto dall'art. 120 ter del TUB, già art. 7 legge 40/2007
    - \* 3% del debito residuo per il tasso fisso, fatto salvo quanto disposto dall'art. 120 ter del TUB, già art. 7 legge 40/2007
- Spese di esazione : € 2,50 per ogni rata
- Spese volturazione del mutuo: € 30,00;
- Spese per dichiarazioni e certificazioni diverse: € 15,00;
- Spese per spedizione di raccomandate per solleciti diversi: € 15,00 per lettera;
- Spese per rilascio di dichiarazione di sussistenza del credito: € 30,00;
- Spese per rilascio di conteggi informativi sulla posizione: esente
- Interessi di mora: Euribor 6 mesi media giugno e dicembre maggiorato di 5 punti percentuali;
- Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.gs. N. 385/1993 e relative disposizioni attuative: gratuito


 <b>BANCA CARIGE</b> <b>SM n. 28/2021</b>		<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>										<b>AF1</b>			
												<b>Aggiornato al 01/09/2021</b>			
<b>TAEG/ISC con base anno civile per finanziamento a</b>		<b>18 mesi, per</b>		<b>€ 76.000</b>											
<b>Tasso variabile - interamente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso variabile (par. 816) pari a: 4,500%* pari a € 190		(valore euribor per <b>ISC 5,585%</b>		<b>settembre</b>		-0,55% +		spread 4,500%		), spese istruttoria € 380,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 4.374,23															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 76.000 +		€ 45 +		€ 190 +		€ 380 +		€ 3.017,24 =		€ 79.632,24			
<b>Tasso variabile - parzialmente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso variabile (par. 816) pari a: 5,500%* pari a € 190		(valore euribor per <b>ISC 6,644%</b>		<b>settembre</b>		-0,55% +		spread 5,50%		), spese istruttoria € 380,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 4.408,45															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 76.000 +		€ 45 +		€ 190 +		€ 380 +		€ 3.695,66 =		€ 80.310,66			
<b>Tasso fisso interamente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso fisso (par. 398) pari a: pari a € 190		4,500% (IRS 10 a valido per <b>ISC 5,585%</b>		<b>settembre</b>		-0,061% +		spread 4,500%		), spese istruttoria € 380,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 4.374,23															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 76.000 +		€ 45 +		€ 190 +		€ 380 +		€ 3.017,24 =		€ 79.632,24			
<b>Tasso fisso parzialmente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso fisso (par. 398) pari a: pari a € 190		5,500% (IRS 10 a valido per <b>ISC 6,644%</b>		<b>settembre</b>		-0,061% +		spread 5,50%		), spese istruttoria € 380,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 4.408,45															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 76.000 +		€ 45 +		€ 190 +		€ 380 +		€ 3.695,66 =		€ 80.310,66			
<b>TAEG/ISC con base anno civile per finanziamento a</b>		<b>120 mesi, per</b>		<b>€ 100.000</b>											
<b>Tasso variabile - interamente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso variabile (par. 816) pari a: 4,500%* pari a € 250,00		(valore euribor per <b>ISC 4,812%</b>		<b>settembre</b>		-0,55% +		spread 4,50%		), spese istruttoria € 500,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 1.036,38															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 100.000 +		€ 300,00 +		€ 250,00 +		€ 500 +		€ 24.735,46 =		€ 125.785,46			
<b>Tasso variabile - parzialmente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso variabile (par. 816) pari a: 5,500%* pari a € 250,00		(valore euribor per <b>ISC 5,862%</b>		<b>settembre</b>		-0,55% +		spread 5,50%		), spese istruttoria € 500,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 1.085,26															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 100.000 +		€ 300,00 +		€ 250,00 +		€ 500,00 +		€ 30.683,25 =		€ 131.733,25			
<b>Tasso fisso interamente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso fisso (par. 398) pari a: pari a € 250,00		4,500% (IRS 10 a valido per <b>ISC 4,812%</b>		<b>settembre</b>		-0,061% +		spread 4,50%		), spese istruttoria € 500,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 1.036,38															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 100.000,00 +		€ 300,00 +		€ 250,00 +		€ 500,00 +		€ 24.735,46 =		€ 125.785,46			
<b>Tasso fisso parzialmente garantito da pegno di titoli</b>															
tasso fisso (par. 398) pari a: pari a € 250,00		5,500% (IRS 10 a valido per <b>ISC 5,862%</b>		<b>settembre</b>		-0,061% +		spread 5,50%		), spese istruttoria € 500,00		imposta sostitutiva 0,250%			
importo rata € 1.085,26															
<b>importo totale dovuto dal consumatore:</b>		€ 100.000,00 +		€ 300,00 +		€ 250,00 +		€ 500,00 +		€ 30.683,25 =		€ 131.733,25			

\* il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa

**Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "Legge Antiusura") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.**

**Piano di ammortamento:** E' possibile fornire, a richiesta, i piani di ammortamento per tutte le durate e le tipologie previste.

Regione Liguria: Prestiti sull'onore a sostegno di famiglie o persone in condizioni di disagio economicomtemporaneo (cod. plaf. 390 e cod. plaf. 1115)				
<p>Regione Liguria, con DGR n. 489 del 27 maggio 2016, ha approvato il nuovo "Disciplinare per l'erogazione dei prestiti sull'onore a sostegno di famiglie o persone in condizioni di disagio economico temporaneo". Grazie alla convenzione sottoscritta con FI.L.S.E. S.p.A., Banca Carige opera, mediante la concessione di specialprestiti garantiti dalla citata finanziaria regionale, nel comparto dei cosiddetti prestiti sull'onore a sostegno di famiglie o persone in condizioni di disagio economico temporaneo residenti in Liguria (cfr. Legenda per maggiori informazioni).</p> <p><b>Durata:</b> fissa, pari a 36 mesi per il plaf. 390; 60 mesi per il plaf. 1115.</p> <p><b>Importo:</b> minimo Euro 3.000,00, massimo Euro 10.000,00;</p> <p><b>Garanzia FI.L.S.E.:</b> i prestiti d'onore sono garantiti al 100% da fideiussione di FI.L.S.E. S.p.A.</p> <p><b>Ammortamento:</b> in rate mensile tutte di pari importo. Per il plaf. 390 le rate sono composte dal solo capitale, gli interessi verranno erogati direttamente da FI.L.S.E. S.p.A. alla Banca. Per il plaf. 1115, le prime 36 rate mensili sono composte dal solo capitale, per le rate restanti si aggiunge una quota interessi pari al valore dello spread.</p> <p><b>Tasso interesse nominale annuo:</b></p> <p>- Fisso: pari all'IRS pari periodo + spread pari a 2,50%</p> <p>Nessuna commissione è prevista per istruttoria, spese postali, esazione rata, imposta sostitutiva e anticipata estinzione.</p>				
<b>TAE/ISC con base anno civile per finanziamento a 36 mesi, per € 10.000 plaf. 390 [f.t. 031 292 39036]</b>				
tasso fisso pari a (*):	2,500%	(IRS 3 anni [par. 392] valido per	<b>settembre</b>	-0,445% + spread 2,50%
importo rata (pari al solo capitale):	€	277,77		
Importo totale dovuto dal consumatore:	€	10.000,00		<b>ISC non applicabile in quanto il cliente sopporta solo la restituzione del capitale</b>
<b>TAE/ISC con base anno civile per finanziamento a 60 mesi, per € 10.000 plaf. 1115 [f.t. 036 292 11150]</b>				
tasso fisso pari a (*):	2,500%	(IRS 5 anni [par. 397] valido per	<b>settembre</b>	-0,351% + spread 2,50%
Importo rata (§):	€	177,47		<b>ISC (§) 2,631%</b>
Importo totale dovuto dal consumatore:	€	10.000,00	+	€ 648,20 = € 10.648,20
(*) il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa				
(§) si ipotizza che il cliente paghi la quota interessi per tutta la durata del finanziamento				

 <b>BANCA CARIGE</b> SM n. 28/2021	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>	<b>AF1</b>
	Aggiornato al 01/09/2021	
<b>Recesso e reclami</b>		

Anticipata estinzione: il cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il proprio debito, in qualunque momento, con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale. In tal caso il cliente è tenuto a rimborsare immediatamente, prima della scadenza del rapporto, quanto dovuto per capitale, interessi anche se moratori, accessori, spese maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà e ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito. Inoltre, il cliente deve corrispondere la commissione per anticipata estinzione se prevista dalle condizioni riportate nel Foglio Informativo.

Il prestito, ove concesso, ha validità sino a revoca. La Banca può anche con comunicazione verbale, recedere dal contratto, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa; in tal caso il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente, e senza necessità di preavviso, quanto dovuto per capitale, interessi, anche se moratori, accessori e spese. Il Cliente ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento, la facoltà di estinzione anticipata del prestito corrispondendo alla Banca, la commissione prevista dalle condizioni riportate sul fronte del presente foglio informativo e il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati sino al momento dell'esercizio di detta facoltà.

La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni applicate al contratto nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118, del D.Lvo n. 385/1993. Con riferimento alle pattuizioni non economiche, in caso di comprovate esigenze di urgenza (motivi di sicurezza, adeguamento a disposizioni legislative, ecc.), la Banca potrà procedere alla modifica senza rispettare il predetto termine di preavviso, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Cliente, che avrà comunque diritto di recedere dal rapporto nei termini fissati dal citato Decreto.

Portabilità - surrogazione (art. 120 quater TUB, già art.8 Legge 40/2007)

Il debitore ha la possibilità di trasferire il proprio finanziamento, per qualsiasi finalità sia acceso, presso una nuova banca che, concedendo un finanziamento nella forma di un mutuo, subentra a quella originaria (che viene surrogata) nelle garanzie che assistevano il finanziamento iniziale, ivi compresa l'ipoteca.

L'istituto della surrogazione può essere in "entrata" e in "uscita": entrambe le tipologie di operazioni **non prevedono l'applicazione di qualsiasi onere a carico del cliente.**


#### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/Customer care e gestione reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it), posta certificata [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it), che risponde entro massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

 <b>BANCA CARIGE</b> SM n. 28/2021	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>	<b>AF1</b>
<b>Legenda delle principali nozioni dell'operazione</b>		

**Ammortamento:** processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.

**Componente fissa (spread):** è la maggiorazione applicata dalla banca al parametro di riferimento per la determinazione del tasso del mutuo a tasso variabile.

**Euribor:** è il tasso al quale sono offerti i depositi interbancari tra le primarie banche nei paesi della zona dell'euro. E' composto da una media giornaliera delle quotazioni fornite su 13 scadenze da un insieme di 57 banche tra le più importanti della zona euro. E' rilevabile sui quotidiani economici alla voce "tassi a breve termine".

**I.R.S. (Interest rate Swap):** rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula e diffuso dal circuito Bloomberg.

**Parametro di riferimento:** il parametro (o i parametri) in base al quale viene determinato il tasso del mutuo (Euribor 6 mesi, 3 mesi, ecc.).

**Preammortamento:** periodo intercorrente dalla data di perfezionamento, erogazione della somma, alla fine del mese corrispondente: la rata di preammortamento è costituita dalla sola quota interessi.

**Prestiti sull'onore a sostegno di famiglie o persone in condizioni di disagio economico temporaneo:** Per poter accedere al prestito sull'onore gli interessati devono compilare il modulo di richiesta disponibile sui siti internet [www.filse.it](http://www.filse.it) e [www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it). La domanda dovrà essere inviata a Regione Liguria - Dipartimento Salute e Servizi Sociali - USS Politiche Sociali - Via Fieschi 15 - 16121 Genova.

**Beneficiari:** 1. famiglie mono genitoriali con figli a carico; 2. famiglie con aumento del carico famigliare, anche derivante da parto gemellare o dall'adozione di un figlio; 3. famiglie in fase d'insediamento in una nuova abitazione relativamente all'anticipo dell'affitto e all'acquisto del primo arredo; 4. famiglie in cui un componente presenta condizioni di disabilità o in stato di invalidità accertato; 5. donne che intraprendono un percorso di uscita dalla violenza; 6. altri casi meritevoli di attenzione quali, ad esempio, quello di giovani coppie o genitori separati con gravi problemi economici.

Si precisa che la misura regionale riguarda situazioni di grave e temporanea difficoltà economica determinatasi a seguito di eventi di carattere non ordinario e non prevede il sostegno per attività commerciali e/o produttive.

**Requisiti richiesti** (al momento della presentazione della domanda): - residenza anagrafica in uno dei Comuni della Regione Liguria; - aver raggiunto la maggior età; - avere una dichiarazione di Isee ordinario (Indicatore della situazione economica equivalente) uguale o inferiore a € 25.000,00 per i nuclei familiari con o senza figli a carico e € 20.000,00 per i singoli; - avere una situazione finanziaria tale da permettere una ragionevole capacità di rimborso; - non avere una situazione debitoria con gli Istituti di Credito che evidenzia l'assoluta incapacità di rimborso del prestito; - non godere di altre agevolazioni della stessa natura erogate da soggetti pubblici e/o privati, fatte salve le agevolazioni di carattere fiscale; - non aver avuto protesti, procedimenti per remissioni assegni a vuoto o altre gravi pendenze giudiziarie.

**Rata:** pagamento che il cliente effettua periodicamente – secondo la cadenza stabilita contrattualmente, mensile - per la restituzione del finanziamento.

**Rata costante:** la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del prestito.

**Tasso fisso:** il tasso di interesse rimane uguale per tutta la durata del prestito.

**TAEG/ISC:** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.