



Aggiornamento 12/03/2021

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cesare Ponti S.p.A. - Piazza Duomo 19 - 20121 Milano - Tel. Centralino 0272277.1 - fax 0272095792 - Milano - Internet: <http://www.bancaponti.it> - email : info@bancaponti.it - Cod. SWIFT Bcepitmm - Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: internet.banking@bancaponti.it

Servizio Telefonico ed Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

RISCOSSIONI ESAZIONI PAGAMENTI E SERVIZI VARI

CARATTERISTICHE

RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI

La Banca è convenzionata con diversi enti (es.: Agenzia delle Entrate, Amministrazioni Pubbliche, ecc.) e società (es.: Enel, Telecom, ecc.) per la riscossione di imposte, tasse, utenze, contributi. Il servizio è svolto sulla base di specifici accordi tra la Banca e le parti interessate.

RILASCIO CERTIFICAZIONI

La Banca, su richiesta della clientela, può rilasciare attestazioni di passività bancarie relativamente ai rapporti intrattenuti con la stessa e altre certificazioni (attestazioni di attività bancarie, lettere di referenze bancarie, certificazioni di bilancio, ecc.).

PRATICHE DI SUCCESSIONE

La Banca cura il disbrigo delle pratiche di successione relative ai cespiti del de cuius depositati presso la medesima.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti che riportano le condizioni dei servizi regolati in conto corrente.

RISCHI

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE

Pagamento MODD. F23 e F24: gratuito

Pagamento RAV:

- Contanti: Euro 3,00
- Con addebito in C/C: Euro 1,03
- Tramite internet: Euro 0,50
- Tramite servizio telefonico con operatore: Euro 1,50

Duplicato quietanza: Euro 7,75

Smarrimento attestati di pagamenti tributi: Euro 30,00 per lettera/dichiarazione di smarrimento attestato.

RISCOSSIONE UTENZE

Utenze per cui non esistono specifiche convenzioni:

- Contanti: Euro 5,00
- Con addebito in c/c: Euro 2,50
- Con delega permanente: Euro 0,75
- Tramite apparecchiature "self service" (Enel e Telecom): gratuito
- Tramite servizi on line: Euro 0,75
- Tramite servizio telefonico con operatore: Euro 1,50



Aggiornamento 12/03/2021

RISCOSSIONE CONTRIBUTI

INPS (riscossi tramite MOD. F24): nessuna commissione.

INPDAI (riscossi tramite MOD. F24): nessuna commissione.

ALTRE RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI VARI

Riscossione vincite concorsi pronostici, lotto e lotterie nazionali: 0,30% (minimo Euro 75,00 massimo Euro 260,00), oltre all'eventuale rimborso spese sostenute.

Riscossione canoni di locazione e accettazione di versamenti di tipo analogo (MODD. 82 OD): euro 5,00.

Pagamento di bollettini postali

- Tramite Servizi on line - Piattaforma Fastbank :

Bollettino **bianco:** € **2,25** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 1,15 euro compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € **2,25** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 1,15 euro compenso Banca

- Tramite ATM - Piattaforma Fastbank :

Bollettino **bianco:** € **2,25** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 1,15 euro compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € **2,25** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 1,15 euro compenso Banca

Allo sportello

Bollettino **bianco:** € **5,00** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 3,90 euro compenso Banca
Bollettino **premarcato:** € **5,00** euro di cui 1,10 euro riconosciuti a Poste Italiane e 3,90 euro compenso Banca.

Pagamento bollo auto in Regioni e Province convenzionate con ACI – PagoPA: euro 1,50 per il pagamento sui Servizi Online.

Pagamento bollette tramite Servizi on line – Piattaforma C-Bill – PagoPA : euro 1,50.

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi.

RILASCIO CERTIFICAZIONI

Rilascio attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni: Euro 30,00.

Rilascio attestazioni di attività bancarie: Euro 30,00.

Richiesta dati e notizie su rapporti bancari: Euro 30,00 oltre al recupero delle spese sostenute.

Richiesta da parte della clientela di lettere di referenze bancarie: servizio a titolo gratuito. Recupero eventuali spese postali sostenute.

Certificazioni di bilancio: società non affidate Euro 125,00 + recupero spese (Euro 4,00 a fotocopia), società affidate Euro 225,00 + recupero spese (Euro 4,00 a fotocopia) + Euro 50,00 per ogni allegato aggiuntivo.

ASSEVERAZIONE DEI PIANI ECONOMICI E FINANZIARI (condizioni valide dall'1/06/2014): commissione, soggetta ad I.V.A., quantificata in funzione del volume di investimento:

- volume di investimento fino a 1.000.000 euro: 8.000 euro
- volume di investimento da 1.000.001 a 5.000.000 euro: 9.000 euro
- volume di investimento da 5.000.001 a 10.000.000 euro: 10.000 euro
- volume di investimento da 10.000.001 a 15.000.000 euro: 12.500 euro
- volume di investimento da 15.000.001 a 20.000.000 euro: 15.000 euro
- volume di investimento da 20.000.001 a 30.000.000 euro: 20.000 euro
- volume di investimento da 30.000.001 a 50.000.000 euro: 25.000 euro
- volume di investimento da 50.000.001 a 100.000.000 euro: 35.000 euro
- volume di investimento oltre 100.000.000 euro: 50.000 euro.

PRATICHE DI SUCCESSIONE

- 1,5% del cespite, minimo Euro 50,00 massimo Euro 150,00, per pratiche liquidate con procedura rapida;
- 2% del cespite minimo Euro 75,00 massimo Euro 200,00 per procedura ordinaria.



CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca Cesare Ponti S.p.A. (presso Ufficio Customer Care e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@bancaponti.it, posta certificata reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RAV: riscossione mediante avviso. Il bollettino di pagamento standardizzato denominato RAV viene recapitato al contribuente che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale .