

## Conti correnti in divisa

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cesare Ponti S.p.A. - Piazza Duomo 19 - 20121 Milano - Tel. Centralino 0272277.1 - fax 0272095792 - Milano - Internet: <http://www.bancaponti.it> - email: [info@bancaponti.it](mailto:info@bancaponti.it) - Cod. SWIFT Bcepitmm - Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: [internet.banking@bancaponti.it](mailto:internet.banking@bancaponti.it)

**Servizio Telefonico e Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

### RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome: .....  
 Indirizzo: .....  
 Telefono - email: .....

### Che cos'è il Conto Corrente

Si tratta di conti correnti accessi in valuta diversa dall'euro: si rimanda alla descrizione contenuta nel foglio informativo relativo ai conti correnti in euro (cfr. foglio CC0).

### Rischi

Oltre ai rischi descritti per i conti correnti in euro (cfr. foglio CC0), è presente il rischio collegato alla variabilità del tasso di cambio. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro.

Per saperne di più: 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it). 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it).

## Principali condizioni economiche

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Questa sezione riporta sulla base del Provvedimento di Banca d'Italia pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010 l'indicatore sintetico di costo determinato secondo i diversi profili di operatività individuati da Banca d'Italia - Cfr. CC99

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
OPERATIVITA' BASSA (112 operazioni annue)	€ 208,50	-- --

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce a un solo profilo di operatività, basso, stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Home > Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere > La trasparenza delle condizioni contrattuali)

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Non è prevista la concessione di fido sul conto corrente in divisa


#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

IPOTESI		
Es. 1		
Es. 2		

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Oltre a queste voci va anche considerata l'imposta di bollo pari a € 34,20 annui per conti intestati a persone fisiche e 100,00 euro annui per conti intestati a soggetti diversi da persone fisiche.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

		<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)</b>		<b>CC2</b>		
				<b>Aggiornato al 1/09/2020</b>		
		<b>VOCI DI COSTO</b>				
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	spese per l'apertura del conto		€ 0,00		
		Canone annuo		€ 0,00		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		nessuna		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 48,00	ripartiti in quote trimestrali da:	€ 12,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	non previsto				
		<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking (percepito in quote mensili) <b>Servizi on Line</b>	<b>Carige OnLine Family</b> per i privati	€ 0,00	profilo informativo solo internet
	€ 36,00				profilo base (funzioni informative e dispositive e trading)	
	€ 72,00			profilo intermedio (funzioni informative e dispositive e trading intermedio)		
	€ 144,00			profilo avanzato (funzioni informative e dispositive e trading avanzato)		
	€ 12,00			solo servizio telefonico		
<b>Carige OnLine Business</b> per aziende e liberi professionisti	€ 60,00			profilo base (funzioni informative e dispositive e trading)		
	€ 96,00	profilo intermedio (funzioni informative e dispositive e trading intermedio)				
	€ 168,00	profilo avanzato (funzioni informative e dispositive e trading avanzato)				
Utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP	€ 12,00	(€ 1,00 al mese addebitati sul conto corrente di regolamento del servizio online qualora almeno un utente del contratto abbia avuto il servizio SMS OTP attivato per oltre 15 giorni in un mese e quest'ultimo abbia effettuato almeno un accesso al servizio nel corso del mese. La somma si aggiunge al canone annuo previsto per il servizio online)				
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, compresa liquidazione conteggio competenze (interessi e/o spese) (si aggiunge al costo dell'operazione ove previsto)		€ 2,50	indipendentemente dal canale utilizzato	
		Invio estratto conto (costo di spedizione)	€ 0,00		domiciliazione presso la dipendenza (ad invio)	
			€ 0,00		messa a disposizione sui servizi online, per i clienti che lo richiedano, di estratti conto trimestrali	
	€ 0,00		al domicilio della Clientela (ad invio)			
	<b>Bonifico</b> verso Italia e Area SEPA in euro con addebito in c/c, utilizzando esclusivamente il codice IBAN del beneficiario (*)  (* salvo il caso di utilizzo del canale swift)  <i>NB: verso l'Italia sono ammessi solo bonifici a favore di non residenti</i>	- su dipendenza della Banca, oltre a spese di registrazione:		€ 3,75	sportello	
		€ 0,75		tramite servizi online		
		- su altra banca:		€ 4,75	sportello	
		€ 1,50		tramite servizi online		
	Domiciliazione utenze		servizio non previsto			
	<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditorî</b>	Tasso creditore annuo nominale		determinato sulla base del listino esposto al pubblico (raccolta a vista), rivedibile mensilmente. Min. 0%	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non è prevista la concessione di fido sul conto corrente in divisa		
		Commissioni		non previsto		
		Altre spese		non previsto		
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (cfr. Legenda tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso)		non previsto		
		Commissioni		non previsto		
		Altre spese		non previsto		
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		determinato sulla base del tasso avere vigente sul rapporto maggiorato di 5 punti, comunque mai superiori ai limiti imposti dalla L. n. 108/1996 (Prevenzione Usura) in relazione alle classi di importo ed ai tassi soglia tempo per tempo vigenti.		
		Commissioni		non previsto		
		Altre spese		non previsto		

		<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)</b>		<b>CC2</b> Aggiornato al 1/09/2020	
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Annuale con base anno civile			
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	costo assegno	€ 0,00	per assegno	oltre a imposta di bollo di euro 1,50 per assegno in caso di richiesta di assegni liberi	
	commissione di intervento (solo per residenti)	0,15%	min.	3,50 euro	
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto divisa può essere consultato in filiale e (sul sito internet della banca <a href="http://www.gruppocarige.it">www.gruppocarige.it</a> )					
<b>Altre condizioni economiche</b> <b>Operatività corrente e Gestione della liquidità</b>					
<b>Spese tenuta conto</b> - spese di movimentazione (per qualsiasi operazione) € 2,50 cfr. sopra "Spese variabili", "Gestione liquidità", "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"					
<b>Remunerazione delle giacenze</b> - Tasso creditore annuo nominale: determinato sulla base del listino esposto al pubblico (raccolta a vista), rivedibile mensilmente - Ritenuta fiscale: 26 %					
<b>Servizi on line (dispositivo "Sigillo")</b> Adesione al dispositivo firma digitale "Sigillo digitale" con l'acquisto del Kit firma consistente in un'unità di memoria tascabile (cosiddetto "token USB" da 1 Gigabyte, IVA inclusa): € 50,00					
<b>Servizi di pagamento</b>					
<b>Assegni in euro e/o valuta estera tratti da clientela sul proprio Conto in divisa e circolati all'estero</b>					
<b>Euro</b> - spese: commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera - valuta di addebito: data emissione assegno					
<b>Divisa estera</b> - Commissione di intervento: 0,15% min. 3,50 euro solo per residenti - valuta di addebito: giorno di applicazione del tasso di cambio (se assegno emesso in euro oppure se emesso in divisa su conto in euro e versato sul conto dello stesso titolare presso succursale all'estero della banca) - cambio: cambio "lettera" rilevato nel durante del giorno di esecuzione della transazione, maggiorato di spread massimo 1,50%. - Spese: € 25,00 spese Banca + € 7,23 (per importi superiori a € 1.032,91) o € 8,68 (per importi superiori a € 1.549,47) quale commissione interbancaria richiesta dalla banca italiana tramite (ove presente)+ recupero spese reclamate dalla banca estera					
<b>Assegni Bancari in euro di conto estero negoziabili mediante accredito in conto divisa nei casi consentiti (*), nonché in euro e divisa sempre nei casi consentiti</b> - commissione di intervento: 0,15% minimo euro 3,50 (solo per residenti). Per assegni tratti su banche del Regno Unito ulteriori euro 5,16 per assegno da addebitare in via immediata al cliente; per assegni tratti su banche portoghesi euro 7,75; per assegni tratti su banche spagnole viene inoltre applicato il diritto di bollo spagnolo pari allo 0,4% Valute di accredito : <u>Assegni in divisa estera :</u> -Assegni in moneta estera corrente nel paese della banca trattaria : 12 gg lavorativi <u>Assegni in euro :</u> - Tratti su banche italiane: 7gg lavorativi - Tratti su banche di paesi UE che adottano l'euro come divisa nazionale : 12 gg lavorativi - Tratti su banche di paesi UE che non adottano l'euro come divisa nazionale : 17 gg lavorativi					
- Spese: euro 10,00 spese Banca + eventuali spese reclamate da banca estera					
(*) tratti su banche dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Olanda, Regno Unito, Svizzera (+ Liechtenstein) altrimenti devono essere accettati al dopo incasso (3 per mille di commissione, minimo € 15,00, massimo € 100,00). Oltre a eventuali spese reclamate da banca estera che sono decurtate dell'importo poi accreditato al cliente.					
<b>Ritorno assegni</b> insoluti: - in euro interni: cfr. Foglio informativo CC0 - in divisa ed euro di c/estero: € 20,00 + 0,15%, minimo euro 3,50 (commissione di intervento) + spese reclamate da banca estera protestati: - in euro interni: cfr. Foglio informativo CC0					

**Bonifici esteri**

verso l'estero (esiti)

**commissione di intervento (solo per residenti)**

> allo sportello	bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE	€ 0,00
	in euro tra paesi non area SEE e in divisa diversa da euro	0,15% min. 3,50 euro
> tramite servizi online	bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE	€ 0,00
	in euro tra paesi non area SEE e in divisa diversa da euro	0,040% min. 3,50 euro

**spese di esecuzione**

> allo sportello	bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera	€ 4,75
	tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese)	€ 15,00
> tramite servizi online	bonifici diretti in area SEE in euro o in una divisa estera SEE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera	€ 1,50
	tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese)	€ 7,00

**altre spese**

	richiesta d'esito	€ 25,00
	stop payments	€ 25,00
	bonifici restituiti su richiesta o per non rintracciabilità del beneficiario	€ 25,00
	richiesta variazione dati (esclusa la valuta)	€ 25,00
	richiesta variazione valuta oltre a interessi	€ 100,00
	bonifici restituiti su richiesta o per non rintracciabilità del beneficiario	€ 25,00

**cambio**

	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.
--	--


N.B. Per i bonifici soggetti alla PSD (Direttiva Europea sui servizi di pagamento), le spese sono sempre suddivise tra ordinante e beneficiario (SHA)

verso l'estero tramite assegni Carige tratti su banca estera

<b>commissione di intervento (solo per residenti)</b>	0,15% min. 3,50 euro
---	----------------------

<b>spese</b>	€ 15,00
--------------	---------

<b>cambio</b>	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.
---------------	--

	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)</b>	<h1>CC2</h1>
		<b>Aggiornato al 1/09/2020</b>
<b>dall'estero (introiti)</b>		
<b>commissione di intervento</b>		
Nella stessa divisa del conto compresa la negoziazione c/euro per divisa diversa da quella del conto	€ 0,00 0,15% min. 3,50 euro	
<b>spese di esecuzione</b>		
bonifico proveniente da paesi area SEE : per bonifici in euro o in una divisa estera SEE per bonifici in altre divise ( oltre a spese reclamate da terzi )	€ 0,00 € 14,00	
bonifico proveniente da paesi esteri non SEE : per qualsiasi divisa ( oltre a spese reclamate da terzi )	€ 14,00	
<b>altre spese</b>		
	giro del bonifico a corrispondente italiana in USD € 25,00 giro del bonifico a corrispondente italiana in euro € 25,00	
<b>cambio</b>	Il cambio di acquisto divisa dalla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max dell'1,50% , variabile a seconda della divisa negoziata ( nel caso di negoziazione di assegni lo scarto applicato sulla media denaro/lettera aumenta al 3% max, sempre variabile a seconda della divisa negoziata).	
<b>Trasformazione divisa del conto (divise out)</b>		
- Commissione d'intervento:		
	allo "sportello" 0,15% min. 3,50 euro tramite servizi on line: - con addebito c/c in euro e accredito c/c divisa 0,00% - con addebito c/c divisa e accredito c/c divisa o euro 0,025% min. 3,50 euro	
- Spese Banca:		
	allo "sportello" € 7,00 tramite "servizi on line" € 2,50	
- Valuta:		
	addebito giorno dell'operazione accredito 2 gg successivi alla data dell'operazione	
Cambio applicato ai girofondi: il cambio di vendita divisa alla clientela in caso di versamento su c/divisa ed il cambio di acquisto divisa dalla clientela in caso di prelievo su c/divisa corrispondono alla media denaro/lettera rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider, nel momento di esecuzione della transazione, diminuita in caso di versamento e aumentata in caso di prelievo, di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.		

Valute	
Valuta e Cambio applicati ai versamenti	
<b>Assegni nella stessa divisa del conto:</b>	
Trattati in divisa diversa da quella del Paese trassato	17 gg. lavorativi successivi alla data dell'operazione
Trattati nella stessa divisa del Paese trassato	12 gg. lavorativi successivi alla data dell'operazione
<b>Assegni in divisa diversa da quella del conto:</b>	
emessi in moneta corrente nel Paese della banca trattaria	12 gg. lavorativi successivi alla data dell'operazione
emessi in moneta diversa da quella del Paese della banca trattaria	17 gg. lavorativi successivi alla data dell'operazione
Cambio: il cambio di acquisto dalla clientela di un assegno in divisa diverso da quello del conto corrisponde alla media denaro/lettera rilevata sul mercato dei cambi da primario info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max 3%, e diminuita di uno scarto max dell'1,50% per la divisa accreditata. Le percentuali di scarto variano a seconda delle divise negoziate.	
<b>Versamento banconote:</b>	
Valuta: in giornata	
Cambio:	
- stessa divisa del conto	alla pari
- divisa diversa da quella del conto:	cambio "acquisto" banconote per le banconote versate, cambio "lettera" (valutario) per la divisa accreditata sul conto come da listini esposti al pubblico

**Valute e Cambi applicati ai prelevamenti**

**Prelievo banconote:**

Valuta: in giornata

Cambio:

- stessa divisa del conto:	alla pari
- divisa diversa da quella del conto:	cambio vendita banconote per le banconote prelevate
- divisa addebitata al conto come da listini esposti al pubblico:	cambio "denaro" (valutario)

**Addebiti di assegni tratti sul conto**

addebito assegno pervenuto per l'incasso:

commissione di intervento	0,15% min. € 3,50
spese Banca	€ 14,00
commissione di incasso	3 per mille, min. € 15,00 max. € 100,00

Valuta addebito:

assegni emessi nella stessa divisa del conto	data emissione
assegni emessi in divisa diversa da quella del conto	data del giorno di applicazione del tasso di cambio

**Bonifici Italia**

valuta ordinante:	non previsto
valuta beneficiario:	
- bonifici in arrivo da altre banche:	non previsto
- bonifici in arrivo dalla Banca:	
tempi massimi di esecuzione bonifici disposti dalla clientela	non previsto
tempi di accredito dei bonifici ricevuti dalla clientela	non previsto

**Bonifici esteri**

<b>verso l'estero (esiti)</b>	valuta addebito al cliente Altro	giorno di acquisto della divisa sul mercato dei cambi
	valuta accredito banca estera	secondo giorno lavorativo successivo all'acquisto divisa

**Termine di esecuzione per bonifici ricadenti nella normativa PSD**

- primo giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione dell'ordine, salvo diversi termini convenuti con l'ordinante. Se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo il termine massimo è il 2° giorno lavorativo successivo alla data ordine.

**verso l'estero tramite assegni carige tratti su banca estera**

valuta addebito al cliente	giorno di emissione
----------------------------	---------------------

**dall'estero (introiti)**

bonifici in divisa di un paese membro SEE con/senza conversione valutaria	valuta di accredito stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
bonifici in divisa extra SEE senza conversione valutaria	valuta di accredito stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
bonifici in divisa extra SEE con conversione valutaria	valuta di accredito due giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione

**termine entro il quale i bonifici ricadenti nella normativa PSD sono messi a disposizione del beneficiario**

stesso giorno in cui l'importo è accreditato sul conto della Banca

**ALTRO**

**costi corrispondenti ai costi di produzione )**

-documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto	€ 5,00
- assegni	€ 5,00
-Estratti conto (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono)	€ 5,00
Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi	€ 50,00
	per ogni notifica ricevuta

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto di conto corrente

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni ( in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del cliente è senza penalità e senza spese di chiusura

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo C22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

### Recesso dal fido

Non è prevista la concessione di affidamento sui conti correnti in divisa

### Recesso dai servizi online

Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone complessivo dovuto per il mese in cui avviene il recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito. Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura ed il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento": ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore).

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario;
2. ordini di addebito diretto ;
3. saldo disponibile positivo del conto originario (Cfr. quanto detto sopra in ordine alla richiesta di chiusura del conto corrente inoltrata dal cliente tramite altra Banca - cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ai rapporti di conto di pagamento")

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it).

### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca Cesare Ponti S.p.A. ( presso Ufficio Reclami di Banca Carige S.p.A. – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova - GE-; e-mail [reclami@bancaponti.it](mailto:reclami@bancaponti.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it), o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

**Legenda**

<b>BIC</b>	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ( T.U.B.) quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 ( Legge di stabilità 2014 ) , e delle relative disposizioni di attuazione ( Deliberazione CICR del 3 agosto 2016)
<b>Commissione per la messa a disposizione dei fondi</b>	Remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo
<b>Commissione di intervento</b>	nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>IBAN</b>	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
<b>Saldo disponibile</b>	giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile; in questa ipotesi, se lo sconfinamento si protrae per un periodo superiore a 3 giorni consecutivi, viene applicato il <b>tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso</b> all'intero importo effettivamente utilizzato per i giorni della durata del superamento del fido e non soltanto all'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'accordato. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</b>	Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/ Spese forfetarie (Trimestrali).
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal M.E.F. come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Trading</b>	l'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo
<b>Trading (profilo intermedio)</b>	l'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto
<b>Trading (profilo avanzato)</b>	l'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del cliente).
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>ISC (Indicatore sintetico di costo)</b>	cfr. la sezione "quanto può costare il conto corrente" e "quanto può costare il fido"