



#### INFORMAZIONI SULLA BANCA:

Banca Cesare Ponti S.p.A. - Piazza Duomo 19 – 20121 Milano – Tel. Centralino 0272277.1 – fax 0272095792 -C.P.948 Milano - Internet: <http://www.bancaponti.it> – email : [info@bancaponti.it](mailto:info@bancaponti.it) - Cod. SWIFT Bcepitmm - Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia – Codice ABI 6175 –Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 – sabato dalle 8.30 alle 14.30) – email: [internet.banking@bancaponti.it](mailto:internet.banking@bancaponti.it)

**Servizio Telefonico ed Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 – sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

#### FIDEIUSSIONI

#### CARATTERISTICHE

Strumento giuridico in base al quale, su incarico del cliente, e tramite apposita comunicazione diretta al soggetto garantito (beneficiario) o ad una banca corrispondente (che potrà essere incaricata della semplice comunicazione al beneficiario della fideiussione o potrà essere richiesta di emettere materialmente la fideiussione e notificarla al beneficiario) la banca manifesta la propria volontà di garantire un determinato comportamento che deve tenere il cliente e si impegna, irrevocabilmente ed incondizionatamente, in caso di inadempienza del cliente stesso, a corrispondere al soggetto garantito, a semplice sua richiesta, una specificata somma in denaro.

Il comportamento garantito è quanto mai vario, e può consistere, ad esempio, nel puntuale assolvimento di obblighi di pagamento di varia natura, anche commerciale, o nella puntuale e precisa esecuzione di un contratto commerciale, o di un contratto di fornitura di beni complessi, ecc..

La cosiddetta 'lettera di fideiussione' pur avendo origine da un rapporto sottostante tra le parti (contratto di acquisto, di fornitura, ecc.) una volta emessa costituisce 'obbligazione autonoma' della banca, per cui la banca garante è obbligata a pagare a semplice richiesta del beneficiario ('a prima richiesta') e non può opporre alcuna eccezione riveniente dal rapporto sottostante né può riservarsi di accertare preventivamente a la inadempienza del debitore garantito.

L'obbligo della banca garante cessa alla scadenza, ovvero quando il testo originale della fideiussione viene restituito, o per esaurimento a seguito di pagamento per escussione o progressiva riduzione dell'importo garantito (in ragione dell'esecuzione del contratto sottostante), o quando il beneficiario della fideiussione libera la banca dal suo impegno fideiussorio, dichiarandone la cessazione.

Si definiscono fideiussioni Italia quelle richieste da un residente a favore di un altro residente, fideiussione estero qualora una delle parti non sia residente.

#### RISCHI

La richiesta di pagamento (escussione) da parte del beneficiario comporta l'obbligo immediato della banca al pagamento richiesto dal beneficiario stesso; il beneficiario in mala fede potrebbe procedere ad escussione indebita, senza che la banca possa rifiutare l'adempimento: il cliente deve provvedere quindi alla restituzione alla banca di quanto corrisposto.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Spese di istruttoria:** percepite in occasione del rilascio della garanzia e ad ogni rinnovo dell'istruttoria, applicate soltanto qualora la garanzia non sia rilasciata nell'ambito di una precedente linea di credito finalizzata al rilascio di fideiussioni che già le preveda in base al massimale deliberato, massimo EURO 750,00. In particolare:

- sino a 2.600,00 euro: esenti
- 2,5% da 2.600,01 euro a 5.200,00 euro
- 0,4% da 5.200,01 euro a 150.000,00 euro
- Euro 750,00 fissi oltre 150.000,00 euro

**Recupero spese di segreteria:** 125,00 Euro per fideiussione.



**Fideiussioni a favore nominativi Italia:** commissioni da percepire in via anticipata (minimo Euro 100,00) in ragione della durata:

- sino ad 1 anno: 4,20% annuo (0,35% a mese o frazione);
- oltre 1 anno: 5,00% annuo.

**Fideiussioni a fronte di richieste rimborso IVA:** 11,75% con il minimo di Euro 150,00, da percepire per un intero triennio in via anticipata.

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "Legge Antiusura") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.

## RECLAMI

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca Cesare Ponti S.p.A. ( presso Ufficio Reclami di Banca Carige S.p.A. – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova - GE-; e-mail [reclami@bancaponti.it](mailto:reclami@bancaponti.it), posta certificata [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi: all'Ombudsman Giurì Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è visionabile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso le filiali della Banca;

all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it), o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;

al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**Fideiussione:** garanzia in forza della quale il fideiussore garantisce l'adempimento di una obbligazione altrui.

**Cliente** è colui che conferisce alla banca l'incarico di emettere la fideiussione

**Fideiussore** è la banca che, in dipendenza dell'accettazione dell'obbligazione, provvede alla emissione ed alla notifica della garanzia al beneficiario o a banca corrispondente

**Beneficiario** è il soggetto a favore del quale viene emessa la fideiussione

**Banca corrispondente** è la banca cui viene richiesta o la semplice notifica della fideiussione al beneficiario o l'emissione della fideiussione e la successiva notifica al beneficiario .