

**BANCA CARIGE**

SM n. 42/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**ME1**

Aggiornato al 17/12/2021

**Carta di debito internazionale
Carige Pay Debit****Informazioni sulla Banca**

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: carige@carige.it - Teleg.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 – Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Blocco carta Carige Pay Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

Che cos'è la carta di debito internazionale

La Carta di Debito Internazionale Carige Pay Debit, emessa dalla Banca in collaborazione con Nexi Payments S.p.A., è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;

- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Per tutte le carte di debito commercializzate, gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Altri rischi possono essere legati:

- all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Cliente deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

- all'utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza


- alla variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Cliente e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca
- 3) la Guida sui pagamenti nel commercio elettronico che descrive gli strumenti da utilizzare per gli acquisti online e fornisce una panoramica sulle modalità di pagamento online, le accortezze per evitare i rischi, nonché gli strumenti di tutela in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it.

 BANCA CARIGE	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	ME1
SM n. 42/2021	Aggiornato al 17/12/2021	
	<p>> Servizio di Spending Control per funzionalità base e aggiuntive previste dal Regolamento del Servizio (servizio gratuito che consente al Titolare di personalizzare la spendibilità della carta mediante accesso all'Area Personale del sito internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti)</p> <p>> Servizio PIN Change (servizio disponibile solo presso sportelli automatici ATM abilitati, che offre la possibilità al titolare di personalizzare tramite ATM il PIN della sua carta di debito digitando il PIN attuale per poi modificarlo)</p> <p>> Servizio Balance Inquiry (servizio disponibile solo presso sportelli automatici ATM abilitati, che consente al titolare tramite ATM di verificare la disponibilità della propria carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della carta e la disponibilità del conto corrente)</p> <p>> Servizio Money Send (servizio che consente al Titolare di ricevere sulla carta un accredito di denaro)</p> <p>> Servizio Duplicato PIN (servizio che prevede la ristampa del PIN tramite Servizio Clienti)</p> <p>> Servizio Clienti Nexi</p> <p>> Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del sito internet Nexi (Portale Titolari) e della App Nexi Pay</p> <p>(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare; il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP Nexi Pay per transazioni superiori a 2,00 euro</p> <p>(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.</p> <p>La Banca e Nexi si riservano la facoltà di proporre ulteriori funzionalità di servizio a pagamento che saranno descritte nel Regolamento del Servizio e di volta in volta consultabili sul sito www.nexi.it. Il Titolare potrà aderire a tali funzionalità anche in un momento successivo alla richiesta della carta.</p> <p>Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi occorre consultare il sito www.nexi.it nella sezione Carte di debito o contattare il Servizio Clienti Nexi.</p>	<p>servizio gratuito</p> <p>servizio gratuito</p> <p>servizio gratuito</p> <p>servizio gratuito</p> <p>servizio gratuito</p> <p>servizio gratuito</p>
Servizi Self Service (versamenti, bonifici, pagamento servizi quali ricariche, bollettini postali, ecc.)		
si rinvia alle condizioni pattuite concernenti il rapporto di conto corrente		
Oneri fiscali		
Gli oneri fiscali relativi all'utilizzo della Carta sono a carico del Titolare della Carta		
Funzionalità Contact-less		
<p>La Carta è abilitata alla tecnologia contact-less, che consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rivelarne i dati a distanza senza inserimento della Carta stessa.</p> <p>La funzionalità contact-less viene attivata sul circuito internazionale dopo la prima transazione effettuata sul circuito internazionale con modalità tradizionale (inserendo la Carta nell'apparecchiatura ed utilizzando il PIN – modalità Chip&PIN).</p> <p>Le operazioni effettuate con la funzionalità contact-less:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se hanno importo pari o inferiore alla soglia tempo per tempo prevista dai circuiti internazionali in linea con la normativa vigente possono essere effettuate senza la digitazione del PIN o firma dello scontrino; - se hanno importo superiore alla soglia tempo per tempo prevista dai circuiti internazionali in linea con la normativa vigente sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma dello scontrino. 		
RECESSO E RECLAMI		
Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito		
<p>Il titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto con un preavviso di 5 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi in caso di titolare consumatore. Nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi e per ogni ipotesi di giusta causa, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta. Qualora la revoca della Carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della Carta, o del/dei Titolare/i del conto corrente in caso di Carta intestata a delegato sullo stesso, verrà iscritto nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il canone è dovuto dal Cliente consumatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso.</p>		
Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale		
<p>I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.</p>		
Reclami		
<p>Il Titolare può presentare reclami con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. indirizzata a Nexi che gestisce i reclami per conto della Banca. È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.</p>		
<p>Nexi per conto della Banca darà riscontro al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.</p>		
<p>Se Nexi non risponde nei termini stabiliti oppure il reclamo non è stato accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul Sito Internet di Nexi e della Banca, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).</p>		
<p>In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Titolo II del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni.</p>		
<p>In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione della Carta saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi in capo a Nexi in merito alla gestione del relativo circuito di pagamento saranno applicate le sanzioni previste dal medesimo circuito.</p>		

 BANCA CARIGE	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	ME1
SM n. 42/2021	Aggiornato al 17/12/2021	
Legenda		
ATM (Automated Teller Machine)	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.	
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.	
PIN (Personal Identification Number)	codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.	
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	