

**BANCA CARIGE**

SM n. 25/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993  
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**ME1**

Aggiornato al 01/08/2021

**Carta di debito internazionale  
Carige Pay Debit****Informazioni sulla Banca**

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) - e-mail: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 – Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: [carigehelpdesk@carige.it](mailto:carigehelpdesk@carige.it)

Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Blocco carta Carige Pay Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza**

| Nome e Cognome/ Ragione Sociale | Indirizzo                                | Telefono  |
|---------------------------------|--|-----------|
| Email                           | n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi | Qualifica |

**Che cos'è la carta di debito internazionale**

La Carta di Debito Internazionale Carige Pay Debit, emessa dalla Banca in collaborazione con Nexi Payments S.p.A., è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.


Per tutte le carte di debito commercializzate, gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Altri rischi possono essere legati:

- all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Cliente deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi
- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- all'utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza
- alla variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Cliente e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it)
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso tutte le filiali della Banca.
- 3) la Guida sui i pagamenti nel commercio elettronico che descrive gli strumenti da utilizzare per gli acquisti online e fornisce una panoramica sulle modalità di pagamento online, le accortezze per evitare i rischi, nonché gli strumenti di tutela in caso di problemi, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br><b>BANCA CARIGE</b><br>SM n. 25/2021   | Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993<br>Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti | <b>ME1</b><br>Aggiornato al 01/08/2021          |
| <b>Principali condizioni economiche</b>   |   |   |
| <b>Carta di debito internazionale: Carige Pay Debit</b>   |   |   |
| <b>Rilascio di una carta di debito internazionale</b>   |   |   |
|   | circuiti internazionali [MasterCard]<br>canone annuo<br>costo di emissione<br>sostituzione della carta per rinnovo  | <br>€ 18,00<br>€ 0,00<br>€ 5,00                 |
| <b>Massimali carta</b>  |   |   |
| Limiti massimi di prelievo contante, acquisto e operazioni self service (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta)   |   |   |
| circuiti internazionali [MasterCard]  |   |   |
| <b>Prelievi e acquisti</b>  |   |   |
|   | Limite utilizzo giornaliero   | € 2.000,00<br>(min. € 500,00 - max € 15.000,00) |
|   | Limite utilizzo mensile   | € 4.000,00<br>(min. € 500,00 - max € 15.000,00) |
| <i>I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dello sportello automatico (ATM) che eroga la somma.</i>  |   |   |
| <b>Operazioni self service</b>  |   |   |
|   | Limite utilizzo giornaliero   | € 2.000,00<br>(min. € 500,00 - max € 15.000,00) |
|   | di cui prelievo valuta estera   | € 1.500,00<br>(min. € 500,00 - max € 2.500,00)  |
|   | Limite utilizzo mensile   | € 4.000,00<br>(min. € 500,00 - max € 15.000,00) |
|   | di cui prelievo valuta estera   | € 1.500,00<br>(min. € 500,00 - max € 2.500,00)  |
| <b>Commissioni per il servizio di prelievo contante anche allo sportello automatico</b>   |   |   |
|   | > prelievo contante effettuato presso la stessa banca e le banche del Gruppo  | per ogni operazione € 0,00                      |
|   | > prelievo contante effettuato presso altra banca / intermediario, in Italia e all'estero (in euro)   | per ogni operazione € 2,00                      |
|   | > prelievo contante effettuato presso gli sportelli delle Banche all'estero (in valuta diversa dall'euro)   | per ogni operazione € 4,00                      |
| <i>A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli sportelli automatici (ATM) aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate.</i>  |   |   |
| <b>Commissioni per il servizio di acquisto</b>  |   |   |
|   | > operazione di pagamento effettuata presso POS fisici in Italia e all'estero (in euro)   | per ogni operazione € 0,00                      |
|   | > operazione di pagamento effettuata tramite e-commerce in Italia e all'estero (in euro)  | per ogni operazione € 0,00                      |
|   | > operazione di pagamento effettuata presso POS fisici in Italia e all'estero (in valuta diversa dall'euro)   | per ogni operazione € 2,00                      |
|   | > operazione di pagamento effettuata tramite e-commerce in Italia e all'estero (in valuta diversa dall'euro)  | per ogni operazione € 2,00                      |
| <b>Valuta</b>   |   |   |
|   | La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di contabilizzazione dell'operazione stessa.                          |   |
| <b>Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro</b>   |   |   |
| Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il circuito MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dal Circuito, maggiorato di una commissione per il servizio pari al 2% dell'importo transato. |   |   |
| <b>Altre spese</b>  |   |   |
|   | > situazione contabile  |   |
|   | Prelievi, acquisti, accrediti e operazioni Self Service:  | servizio gratuito                               |
|   | - Consultazione tramite i servizi online dalla Banca  | servizio gratuito                               |
|   | Prelievi, acquisti e accreditati :  | servizio gratuito                               |
|   | - Consultazione online tramite iscrizione al Portale Titolare sul sito www.nexi.it o tramite App Nexi Pay   | servizio gratuito                               |
|   | - Consultazione tramite Servizio Clienti Nexi Payments  | servizio gratuito                               |
| (salvo i costi della telefonata)  |   |   |
|   | > spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di prelievo contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto                            | non previste                                    |
|   | > spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento   | non previste                                    |
|   | > spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento  | non previste                                    |
|   | > blocco/sblocco carta  | servizio gratuito                               |
|   | > richiesta documentazione  | servizio gratuito                               |
|   | - Copia Contratto sottoscritto dal Titolare   | servizio gratuito                               |
|   | - Copia "Documento di sintesi"  | servizio gratuito                               |
|   | - Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge   | servizio gratuito                               |
|   | > spese in caso di ritardato pagamento  | non previste                                    |
|   | > commissione per rifornimento carburante   | non prevista                                    |

**BANCA CARIGE**

SM n. 25/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993  
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**ME1**

Aggiornato al 01/08/2021

**Servizi accessori**

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| > Polizza assicurativa multirischi  | servizio gratuito             |
| > SMS Alert - Avviso di sicurezza (servizio che prevede l'invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments)  |                               |
| - Costo di attivazione  | servizio gratuito             |
| - Canone  | servizio gratuito             |
| > Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (attivato sul numero di cellulare fornito all'Emittente che consente di utilizzare la Carta per le spese online)  | servizio ad adesione gratuita |
| > Servizio di Spending Control per funzionalità base e aggiuntive previste dal Regolamento del Servizio (servizio gratuito che consente al Titolare di personalizzare la spendibilità della carta mediante accesso all'Area Personale del sito internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti)  | servizio gratuito             |
| > Servizio PIN Change (servizio disponibile solo presso sportelli automatici ATM abilitati, che offre la possibilità al titolare di personalizzare tramite ATM il PIN della sua carta di debito digitando il PIN attuale per poi modificarlo)   | servizio gratuito             |
| > Servizio Balance Inquiry (servizio disponibile solo presso sportelli automatici ATM abilitati, che consente al titolare tramite ATM di verificare la disponibilità della propria carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della carta e la disponibilità del conto corrente)  | servizio gratuito             |
| > Servizio Money Send (servizio che consente al Titolare di ricevere sulla carta un accredito di denaro)  | servizio gratuito             |
| > Servizio Duplicato PIN (servizio che prevede la ristampa del PIN tramite Servizio Clienti)  | servizio gratuito             |
| > Servizio Clienti Nexi Payments  | servizio gratuito             |
| > Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del sito internet Nexi (Portale Titolari) e della App Nexi Pay   | servizio gratuito             |
| La Banca e Nexi si riservano la facoltà di proporre ulteriori funzionalità di servizio a pagamento che saranno descritte nel Regolamento del Servizio e di volta in volta consultabili sul sito <a href="http://www.nexi.it">www.nexi.it</a> . Il Titolare potrà aderire a tali funzionalità anche in un momento successivo alla richiesta della carta. |                               |
| <i>Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi occorre consultare il sito <a href="http://www.nexi.it">www.nexi.it</a> nella sezione Carte di debito o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.</i>   |                               |

**Servizi Self Service (versamenti, bonifici, pagamento servizi quali ricariche, bollettini postali, ecc.)**

si rinvia alle condizioni pattuite concernenti il rapporto di conto corrente

**Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'utilizzo della Carta sono a carico del Titolare della Carta

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito**

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi in caso di titolare consumatore. Nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi e per ogni ipotesi di giusta causa, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta. Qualora la revoca della Carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della Carta, o del/dei Titolare/i del conto corrente in caso di Carta intestata a delegato sullo stesso, verrà iscritto nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il canone è dovuto dal Cliente consumatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

**Reclami**


Il Titolare può presentare reclami con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. indirizzata a Nexi che gestisce i reclami per conto della Banca. È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi per conto della Banca darà riscontro al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi non risponde nei termini stabiliti oppure il reclamo non è stato accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul Sito Internet di Nexi e della Banca, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Titolo II del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione della Carta saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi in capo a Nexi in merito alla gestione del relativo circuito di pagamento saranno applicate le sanzioni previste dal medesimo circuito.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br><b>BANCA CARIGE</b><br>SM n. 25/2021 | Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993<br>Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti  | <b>ME1</b><br>Aggiornato al 01/08/2021 |
| <b>Legenda</b>  |  |  |
| <b>ATM (Automated Teller Machine)</b>   | Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.   |  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.   |  |
| <b>PIN (Personal Identification Number)</b>   | codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. |  |
| <b>Prelievo di contante</b>   | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |  |
| <b>Ricarica carta prepagata</b>   | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |  |
| <b>Rilascio di una carta di debito</b>  | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                               |  |
| <b>Valute sul prelievo di contante</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.            |  |
| <b>Valute sul versamento di contante</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |  |