

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca del Monte di Lucca spa**

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al

Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale €70.841.251,00 interamente versato

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: bmlonline@bmlucca.it.

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

### DEPOSITI CHIUSI

### CHECOS'E'

Il deposito è il contratto col quale una parte riceve dall'altra una cosa mobile con l'obbligo di custodirla e di restituirla in natura. Oggetto del deposito a custodia chiuso può essere un plico, un involto, una valigia, un baule, una cassetta, ecc., purché chiuso e confezionato in modo da non poter dar luogo, al momento della sua restituzione, a contestazioni in merito alla sua integrità esteriore.

Il servizio viene svolto dalla Filiale di Lucca – S.Anna

### RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità del deposito, salvo il caso fortuito.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**- SERVIZIO DEPOSITI CHIUSI**

\* *imposta di bollo sul contratto*

applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente

*nella misura tempo per tempo vigente*

\* *canone semestrale*

per dm<sup>3</sup> con arrotondamento per eccesso delle frazioni

minimo / EURO 38,73

l'ammontare dell'IVA è pari al 16,667% dell'importo totale

\* *diritto di assicurazione*

- fino a EURO 25.000,00

- oltre EURO 25.000,00 (da autorizzare di volta in volta)

del valore dichiarato eccedente i €25.000,00

EURO 1,55

gratuito

per mille 3,36

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

**RITIRO DEL DEPOSITO** Il depositante che intende ritirare la cosa depositata deve dare preavviso di almeno un giorno; in caso di mancato ritiro il preavviso deve essere rinnovato. E' facoltà della Banca di riconsegnare il deposito anche senza preavviso

**RECESSO DAL CONTRATTO** La Banca può disdire in qualunque momento il contratto per giusta causa, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in questo caso è restituita all'utente la parte del canone da lui versato.

## RECESSO E RECLAMI

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [reclami@bmlucca.it](mailto:reclami@bmlucca.it), posta certificata [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Ombudsman Giurì Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è visionabile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso le filiali della Banca;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it), o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**CANONE ANNUO** è il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di deposito, o di custodia pellicce. Viene di regola addebitato sul conto corrente