



## Conti correnti a condizioni particolari:

### Carige Conto Giovani

In vista della completa integrazione della Banca nel Gruppo BPER Banca, e in ragione del necessario adeguamento alle differenti modalità gestionali adottate da quest'ultimo, il prodotto potrà essere soggetto ad una revisione di alcune delle condizioni economiche qui esposte e/o della regolamentazione contrattuale, nonché ad una modifica a taluni servizi erogati o promozioni/convenzioni messe a disposizione della clientela, con conseguente recesso della Banca da alcuni servizi. I clienti possono verificare presso le Filiali della Banca le eventuali variazioni che riguardano il prodotto prima della stipula del contratto, prendendo visione del documento che le contiene, a sua disposizione.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Monte di Lucca S.p.A.

Piazza San Martino, 4 - 55100 Lucca

Tel. centralino 0583-4501 - Fax 0583-48721

Internet: [www.bmlucca.it](http://www.bmlucca.it) - email: [bmlucca@bmlucca.it](mailto:bmlucca@bmlucca.it) - Cod. SWIFT: BMLUIT3L

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A. e appartenente al Gruppo bancario BPER Banca S.p.A., iscritto all'Albo dei gruppi bancari cod.5387.6 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e Codice Fiscale n.01459540462- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: [bmlonline@bmlucca.it](mailto:bmlonline@bmlucca.it)

Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30), dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001. Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

#### Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

#### CHE COSE' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F), che possono essere acquistati dal cliente previa richiesta alla Banca che si riserverà di accettarla o declinarla a suo insindacabile giudizio, salvo per i servizi accessori che possono essere previsti nell'ambito di "Pacchetti di offerte" (esempio: conto corrente e carta di debito; conto corrente, carta di debito e servizi online; conto corrente e servizi online; ecc.).

Carige Conto Giovani è un conto corrente dedicato ai ragazzi d'età compresa tra i 14 e i 17 anni con operatività limitata alle seguenti operazioni:

- versamenti in contanti o girofondi da parte dei genitori

- prelievi allo sportello di importi limitati a 25,00 o 50,00 euro (per importi eccedenti solo con intervento dei genitori).

E' previsto inoltre il rilascio gratuito di:

Carta di debito Carige Cash

Servizi online Family solo informativi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- alla trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o all'utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it)

2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso tutte le filiali della Banca.

3) la Guida sui i pagamenti nel commercio elettronico che descrive gli strumenti da utilizzare per gli acquisti online e fornisce una panoramica sulle modalità di pagamento online, le accortezze per evitare i rischi, nonché gli strumenti di tutela in caso di problemi, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it)

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile (c.d. spese di registrazione contabile) e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Alle voci previste per l'esecuzione di operazioni o per la fruizione di servizi indicate nelle Spese Variabili che seguono, vanno sempre aggiunte le spese di registrazione contabile (confronta infra "Tenuta del conto" - "Operazioni incluse nel canone"): il numero di operazioni incluse nel canone, infatti, si riferisce ad un numero predeterminato di registrazioni, oltre il quale tali spese vanno sempre aggiunte. Tali spese sono conteggiate per qualunque movimento che determini una riga contabile sul conto sia a debito sia a credito.

Le condizioni economiche infra riportate non tengono altresì conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge.

Le condizioni previste per il canale "Sportello" si applicano anche alle operazioni impartite con modalità di interazione a distanza in collegamento audio e video tra il Cliente ed il personale della Banca (cd "Sportello digitale assistito").

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20 di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di registrazione contabile di canone e bollo

€ 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)

SPESE FISSE		SPESE VARIABILI	
SPESE FISSE	Tenuta del c	Numero operazioni incluse nel canone annuo	<p>illimitate</p> <p>Per tutte le operazioni non vengono applicate le spese di registrazione contabile.</p> <p>€ 0,00 spesa per singola operazione non compresa nel canone (spesa di registrazione contabile)</p>
			<p>Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (c.d. spese di registrazione contabile)" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di registrazione contabile.</p>
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	<p>€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre</p> <p>€ 0,00 per oneri fiscali</p> <p>€ 0,00 per spese di registrazione contabile</p>
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	<b>non commercializzata</b>
		Rilascio di una carta di debito internazionale (gratuita una Carta A o B)	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>A Carige Cash Internazionale [circuito Visa Electron, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®]</p> <p>€ 0,00 per emissione</p> <p>€ 18,00 per canone annuo</p> <p>€ 0,00 per rinnovo</p> <p>B Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®]</p> <p>€ 0,00 per emissione</p> <p>€ 12,00 per canone annuo</p> <p>€ 0,00 per rinnovo</p>
		Rilascio di una carta di credito	<b>non prevista la consegna di carta di credito</b>
		Rilascio moduli assegni	<b>non prevista operatività con assegni</b>
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>Carige OnLine Family <b>(solo informativo)</b></p> <p>€ 0,00 Profilo informativo (solo internet banking)</p> <p>Al canone annuo per internet banking si aggiunge il costo dell'utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP (addebito mensile calcolato sugli SMS effettivamente inviati al costo unitario di 0,035 euro, con limite massimo di 1,00 euro al mese e quindi 12 euro all'anno. Se il costo mensile risulterà inferiore a 0,15 euro non verrà effettuato alcun addebito nel mese).</p>
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto
Documentazione relativa a singole operazioni			<p><b>Spese di invio (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</b></p> <p>Tipo documento</p> <p>Contabile ordinaria</p> <p>€ 0,90 a domicilio (ad invio)</p> <p>€ 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Documenti diversi</p> <p>€ 0,90 a domicilio (ad invio)</p> <p>€ 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Lettere di trasparenza</p> <p>€ 0,00 a domicilio (ad invio)</p> <p>€ 0,00 in dipendenza (ad invio)</p> <p>In caso di messa a disposizione tramite servizi online della Banca non sono applicate spese di invio.</p> <p><b>Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</b></p> <p>€ 9,00 estratto conto, consegnato con raccomandata (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 5,00 estratto conto, consegnato allo sportello o con mail (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 11,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati con raccomandata (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 7,50 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati allo sportello o con mail (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p>
Servizi di pagamento		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 0,00 per operazione [circuito BANCOMAT®]</p> <p>€ 2,00 per operazione [circuito V PAY, Maestro e Visa Electron]</p>
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 2,00 per operazione (qualunque circuito)</p>
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 4,13 per operazione con Carige Cash</p>
		Bonifico - SEPA	<b>non prevista l'effettuazione di bonifici</b>
		Bonifico - Extra SEPA	
		Ordine permanente di bonifico	
		Addebito diretto	non previsto
Ricarica carta prepagata		<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 0,00 prima ricarica allo sportello</p>	





**Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993**  
**Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**

**CC7**  
**Aggiornato al 08/09/2022**

ANCC	A	ACCR.PENALEHINT. ASS.SEGN.IMP	DOCC	D	DERIVATI - ADEBITO PENALI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	T9CC	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
APCC	A	RIACCREDITO ASS A/B SEGN. IMP.	DFCC	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TFCC	D	ADD. TELEPASS FAMILY
AQCC	D	ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP	DOCC	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	T1CC	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
ARCC	D	ADD. ASSICURAZIONI	E3CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	U6CC	D	ADD. DELEGA SDD UTENZE
ASCC	D	VS/A SSEGNO N.	E4CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UBCC	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
ATCC	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EFCC	D	ADEBITO EFFETTOI	O4CC	D	ADEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UBCC	D	UTENZA AMGA
AUCC	A	RIACC.PARZ.ASS.A/B SEGN. IMPAG	E1CC	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	OCCC	A	ACCREDITO CONTANTI	UECC	D	UTENZA ENEL
AYCC	D	VS/A SSEGNO N.	EKCC	A	ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA	ODCC	D	ORDINE DI ADEBITO	UGCC	D	UTENZA ITALGAS
B1CC	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	ELCC	D	EUROCHEQUE N.	OPCC	A	ACCREDITO INCASSO POS	UMCC	D	UTENZA AEM
B7CC	D	COMM. POS/MINPAY	F2CC	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OTCC	D	VS. SOTTOSCR. TITOLI	USCC	D	UTENZA TELECOM
B8CC	D	COMM. PAGOBANCOMAT	F1CC	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA	OXCC	A	ACCREDITO O.C.	UVCC	D	UTENZE E TASSE
BACC	D	BONIFICO SPORT.AUTOM.	FPCC	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	PACC	D	PRELEVO SPORT. AUTOM.	UZCC	D	ADD. CARTELLA ESATT.
B0CC	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	F5CC	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	FBCC	D	ADEBITO POS	V1CC	A	VERS. ASS. BANCA
BECC	D	ADEBITO BONIFICO SEPA	G1CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FCCC	A	ACCR. RID CON DISPON.	V2CC	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BHCC	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	G2CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FDCC	D	ADEBITO VS. O.C.	V3CC	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BI0C	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE A TM	G3CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FFCC	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V4CC	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
BIOC	D	ADD.TO BONIFICO C/CARIGE A TM	G4CC	A	GIROCONTO AVERE RB	FGCC	D	PRELEV. TO CONTANTI INFRA GRUPPO	V5CC	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BMCC	A	BONIFICO	G5CC	D	GIROCONTO DARE RB	FRCC	D	PRELEVAMENTO	V6CC	A	ACCREDITO CONTANTI
B0CC	D	ADEBITO BONIFICO	G6CC	D	GIROCONTO DARE RB	F5CC	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VECC	A	VERSAMENTO CONTANTI
BPCC	D	ADD. BOLL. PREMARCATI FASTBANK	G7CC	D	GIROCONTO DARE RB	FTCC	D	COMM. TELEPASS FAMILY	VGCC	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR.
BPCD	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	G8CC	D	GIROCONTO DARE RB	Q1CC	A	ACC. AMM.NE ASS. SPORT	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQCC	D	ADD. BOLL. AUTO FASTBANK	GACC	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q2CC	A	ACC. AMM.NE ASS. S.P.	W1CC	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
BRCC	A	BONIFICO ROUTING	GACC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q3CC	A	ACC. AMM.NE ASS. F.P.	W2CC	D	ADEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC.
BTCC	D	VS. ACQ. BOT IN ASTA	GCCC	A	GIROCONTO	Q4CC	A	ACC. AMM.NE - ASS. CARIGE	W3CC	D	ADEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BXCC	A	ACCREDITO BONIFICO L. 449/97	G0CC	D	GIROCONTO	Q5CC	A	ACC. AMM.NE - CIRCOLARI A/B	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	G0CC	A	ACCR. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	Q0CC	A	ACC. AMM.NE - CONTANTI	WA0C	D	RISPARMIO ASSICURATO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GECC	D	ADD. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	QXCC	A	ACC.SPESSE AMM.NE	WBCC	D	VITA ASSICURATA
BYCC	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GHCC	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM	RACC	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	W0CC	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
C5CC	D	ADEBITO C/C FPPT RB	GHCC	D	ADEBITO GIROCONTO ATM	RDDC	D	ADEBITI AUTORIZZATI	W0CC	D	GESTLINK PLUS
G6CC	D	ADEBITO C/C FPPT RB	GICC	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RFCC	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WECC	D	CARIGE INDEX
C7CC	D	ADEBITO C/C FPPT RB	GICC	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	RQCC	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGOGB.	WFCC	D	CARIGE UNIT
C8CC	D	ADEBITO C/C FPPT RB	H0CC	A	VALLUTE MEDIE SBF AUT.	RVCC	D	ADEBITO RID CREDITIS	WGCC	D	MUTUO ASSICURATO
CECC	A	ACCREDITO CEDOLE (STORNO)	IMCC	D	SOLLECITO MAV	S2CC	D	GIROCONTO TELEFONICO	WHCC	D	VITA VALORE
CGCC	D	COM GESTI/BOLLI POLIZZA	INCC	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S3CC	A	BONIFICO	W1CC	D	CASA ASSICURATA
CJCC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	ISCC	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE	S4CC	D	BONIFICO TELEFONICO	W1CC	D	GESTLINK
CKCC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	ITCC	D	ADEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S5CC	D	TELECOM PHONE BANKING	WLCC	D	FAMIGLIA SSIURATA
CSCC	D	CANONE CASSETTA SICUR.	KA0C	D	RITIRO EFFETTI	S6CC	D	RECUPERO SPESE FAX	WMCC	D	POLIZZA AUTO
CTCC	A	CESSIONE TITOLI	K0CC	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	S7CC	A	GIROCONTO TELEFONICO	WFCC	D	CARIGE VITA IMPRESA
CVCC	A	CESSIONE VALUTA	KPCC	D	COMM/SPESE INSOLUTI/RICHIAMATI	S8CC	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQCC	D	CARIGE DOMANI
CXCC	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	M5CC	A	ACCREDITO	S0CC	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WRCC	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CYCC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	M6CC	A	ACCREDITO	SDDC	A	EFFETTI MATURETI SBF NON AUT.	W5CC	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER 5
D1CC	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	M7CC	A	ACCREDITO	SFCC	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XACC	D	UTENZA AMGA + COMM.
D6CC	D	ADEBITO ASS.C/DISP RB	M8CC	A	ACCREDITO	SI0C	D	ADEBITO DELEGA RID CARTASI	ZUCC	A	ACCR.BONIFICO PREVIDENZA COMPL.

**Altro**

**Valute**

- Operazioni di addebito

- Prelievo di contante allo sportello
- Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno
- Addebito assegni emessi

valute  
giorno dell'operazione  
non prevista operatività con assegni  
non prevista operatività con assegni

- Operazioni di versamento

- Contanti
- Assegni circolari della banca
- Assegni bancari stessa filiale
- Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo
- Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia
- Assegni bancari altri istituti
- Vaglia e assegni postali

valute  
in giornata  
non stornabilità  
0 gg. Lav.  
non prevista operatività con assegni

**Spese diverse e commissioni**

Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi € 50,00 per ogni notifica ricevuta  
 Smarrimento sottrazione distruzione e revoca assegni (all'atto della presentazione denuncia/riciesta) € 25,00  
 Spese postali per invii particolari (raccomandata, comunicazione di preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90, espresso, telegramma, ecc.): recupero dei costi a carico del Cliente.

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto di conto corrente**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.  
 Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

**Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento**

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

- bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
- ordini di addebito diretto
- saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it).

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.

Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

#### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

#### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail [reclami@bmlucca.it](mailto:reclami@bmlucca.it), posta certificata: [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it)), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.


Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

#### GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).
<b>Commissione di intervento</b>	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.
<b>Commissione di istruttoria veloce (1)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi) ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>IBAN</b>	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.

	<b>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993</b> <b>Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</b>	<h1 style="text-align: center;">CC7</h1> <p style="text-align: center;">Aggiornato al 08/09/2022</p>
---	---	--

<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Trading</b>	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.
<b>Trading (profilo intermedio)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.
<b>Trading (profilo avanzato)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>TAEG</b>	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"

(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:

La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;

b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito

c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente

d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione

b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario

c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.