

**BANCA CARIGE****Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti****AF20**

1/6

SM n. 20/2021

Aggiornato al 01/06/2021

Informazioni sulla Banca

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)**Finanziamenti a imprese assistiti da garanzia SACE S.p.A. ai sensi del DL n. 23/2020 (c.d. Decreto Liquidità) convertito in Legge n. 40/2020****CARATTERISTICHE**

Il D.L. n. 23/2020 all'art. 1 stabilisce che al fine di assicurare la necessaria liquidità alle imprese con sede in Italia, colpite dall'epidemia COVID-19, SACE S.p.A. concede fino al 30 giugno 2021 garanzie, in conformità con la normativa europea in tema di aiuti di Stato e nel rispetto dei criteri e delle condizioni previste dai commi da 2 a 11, in favore di banche, di istituzioni finanziarie nazionali e internazionali e degli altri soggetti abilitati all'esercizio del credito in Italia, per finanziamenti sotto qualsiasi forma alle suddette imprese. Gli impegni assunti dalla SACE S.p.A. non superano l'importo complessivo massimo di 200 miliardi di euro, di cui almeno 30 miliardi sono destinati a supporto di piccole e medie imprese come definite dalla Raccomandazione della Commissione europea n. 2003/361/CE, ivi inclusi i lavoratori autonomi e i liberi professionisti titolari di partita IVA, che abbiano pienamente utilizzato la loro capacità di accesso al Fondo di cui all'articolo 2, comma 100, lettera a), della legge 23 dicembre 1996, n. 662.

I finanziamenti per i quali è prevista la richiesta di ammissione alla garanzia SACE sono concessi dalla banca in forma di mutuo chirografario.

Secondo la definizione del codice civile il mutuo è un contratto con il quale una parte (banca) consegna una determinata quantità di denaro all'altra (cliente mutuatario) che si obbliga a restituirla alla scadenza concordata del mutuo stesso.

Il mutuo viene rimborsato corrispondendo periodicamente delle **rate**, ciascuna delle quali è composta da una **quota capitale** (a rimborso parziale del debito) e da una **quota interessi**, che rappresenta il costo della parte di debito non ancora rimborsata. Il **piano di ammortamento** è il prospetto dei rimborsi da effettuarsi alle varie scadenze.

L'ammortamento del mutuo è normalmente preceduto da un periodo di **preammortamento**, che corrisponde al periodo che intercorre tra la data di erogazione del mutuo e la data in cui inizia l'ammortamento stesso (il rimborso del capitale). Durante il periodo di preammortamento sulla somma erogata vengono pagati solo interessi senza nessun rimborso sul capitale.

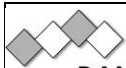
Il mutuo può essere stipulato a tasso fisso, variabile o misto (la Banca non commercializza attualmente quest'ultima tipologia).

Mutuo a tasso fisso: il tasso resta invariato per tutta la durata del prestito

Mutuo a tasso variabile: è il tasso di interesse che viene determinato in base ad uno o più parametri di indicizzazione (Euribor/BCE) e aumentato di una componente fissa denominata *spread*. Nel tasso variabile, anche detto indicizzato, è determinato con certezza solo il tasso iniziale, successivamente il tasso applicato varierà in relazione all'andamento dei parametri ai quali il tasso è stato agganciato.

RISCHI

Nel tasso variabile, anche detto indicizzato, è determinato con certezza solo il tasso iniziale, successivamente il tasso applicato varierà in relazione all'andamento dei parametri ai quali il tasso è stato agganciato. Il tasso variabile risulterà vantaggioso meno oneroso nel caso in cui gli indici finanziari ai quali lo stesso è legato diminuiscono rispetto ai tassi in vigore al momento della stipula, maggiormente oneroso se questi salgono.



Il mutuo a tasso variabile consente al cliente la certezza di corrispondere un tasso in linea con l'andamento del mercato. E' indicato per il cliente che preferisce rate di mutuo variabili in relazione alle variazioni dei tassi di interesse di mercato. Il mutuo a tasso fisso dà al cliente la certezza della misura del tasso indipendentemente dalle variazioni di mercato: è indicato per il cliente che voglia conoscere, fin dalla stipula, gli importi delle singole rate a scadenza e l'ammontare complessivo del debito (capitale e interessi) da restituire.

In considerazione della durata del finanziamento anche il mutuo a tasso fisso può presentare fattori di rischio: il mutuatario non beneficia dell'eventuale riduzione dei tassi di mercato durante il periodo di ammortamento perché il tasso applicato non varia per tutta la durata del mutuo.

CONDIZIONI ECONOMICHE**Importo concedibile:**

- Minimo: EURO 15.000,00
- Massimo: l'importo del Finanziamento assistito dalla Garanzia SACE non dovrà essere superiore al maggiore tra:
 - 25% del fatturato annuo dell'Impresa Beneficiaria relativo al 2019, come risultante dall'ultimo bilancio approvato ovvero dalla dichiarazione fiscale ovvero come risultanti dai dati certificati con riferimento alla data di entrata in vigore del Decreto (D.L. n. 23/2020 c.d. D.L. Liquidità) se l'Impresa Beneficiaria non ha ancora approvato il bilancio
 - il doppio dei costi del personale dell'Impresa Beneficiaria relativi al 2019, come risultanti dall'ultimo bilancio approvato ovvero dai dati certificati con riferimento alla data di entrata in vigore del Decreto se l'Impresa Beneficiaria non ha ancora approvato il bilancio. Qualora l'Impresa Beneficiaria abbia iniziato la propria attività successivamente al 31 dicembre 2018, si fa riferimento ai costi del personale attesi per i primi due anni di attività, come documentato e attestato dal rappresentante legale dell'Impresa Beneficiaria

Ai fini dell'individuazione del limite di importo garantito, si fa riferimento al valore del fatturato in Italia e dei costi del personale sostenuti in Italia da parte dell'impresa ovvero su base consolidata qualora l'impresa appartenga ad un gruppo. L'impresa richiedente è tenuta a comunicare alla banca finanziatrice tale valore. Ai fini della verifica del suddetto limite, qualora la medesima impresa sia beneficiaria di più finanziamenti assistiti dalla garanzia SACE prevista dall'art. 1 del D.L. Liquidità ovvero di altra garanzia pubblica, gli importi di detti finanziamenti si cumulano. Qualora la medesima impresa, ovvero il medesimo gruppo quando la prima è parte di un gruppo, siano beneficiari di più finanziamenti assistiti dalla garanzia di cui al comma 1, gli importi di detti finanziamenti si cumulano

Forma tecnica: mutuo chirografario in forma di:

- specialcredito, per finanziamenti di importo sono a 250.000 euro o di durata massima di 12 mesi
- mutuo mobiliare, per i finanziamenti di importo superiore a 250.000 euro e durata superiore a 12 mesi

Durata: 12, 18, 24, 36, 48, 60 e 72 mesi (non sono previste durate intermedie)

Periodicità rate: trimestrale (31/3 -30/6 -30/9 -31/12)

Commissione di istruttoria: pari allo 0,75% dell'importo erogato, con il massimo di 1.500 Euro

Commissione di organizzazione (arrangement fee): esente

Imposta sostitutiva: 0,25% dell'importo mutuato

Spese incasso rata: zero.

Erogazione: in un'unica soluzione su conto dedicato, senza applicazione di spese

Canone mensile conto dedicato: 30 euro al mese

Ammortamento: quota capitale costante (c.d. piano di ammortamento capitale all'italiana)

Preammortamento:

- per durate 12 e 18 mesi: 6 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nelle durate
- per durata 24 mesi: 6 o 12 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata
- per durata 36 mesi: 6, 12, 18 o 24 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata
- per durate 48, 60 e 72 mesi: 6, 12, 18, 24 o 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nelle durate

Tasso: fisso o indicizzato, quale risultante dalla somma di:

- parametro di riferimento così fissato:
 - **Operazioni a tasso fisso:** IRS di pari periodo rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula. Codifica Banca: per durata 12 mesi: par. 390; 18 – 24 mesi: par. 391; 36 mesi: par. 392; 48 mesi: par. 396; 60 mesi: par. 397; 72 mesi par. 408 rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula
 - **Operazioni a tasso variabile:** Euribor 3 mesi div. 360 rilevato il penultimo gg lavorativo del trimestre precedente la decorrenza rata e arrotondato allo 0,05% p.v. (par. 981)



- spread pari a:
 - 2,70 punti percentuali per durata a 12 mesi
 - 2,75 punti percentuali per durata a 18 mesi
 - 2,80 punti percentuali per durata a 24 mesi
 - 2,85 punti percentuali per durata a 36 mesi
 - 2,95 punti percentuali per durata a 48 mesi
 - 3,05 punti percentuali per durata a 60 mesi
 - 3,15 punti percentuali per durata a 72 mesi



Il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa.



Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.

Calcolo interessi: anno commerciale.

Costo per la garanzia SACE

- (per i finanziamenti PMI) in rapporto alla Percentuale Garantita della quota capitale *outstanding*, a ciascun trimestre solare di riferimento, nelle seguenti misure: a) 25 punti base per il primo anno; b) 50 punti base per il secondo e terzo anno; c) 100 punti base per il quarto, quinto e sesto anno.
OPPURE
- (per finanziamenti ad imprese diverse da PMI) in rapporto alla Percentuale Garantita della quota capitale *outstanding* a ciascun trimestre solare di riferimento, nelle seguenti misure: a) 50 punti base per il primo anno; b) 100 punti base per il secondo e terzo anno; c) 200 punti base per il quarto, quinto e sesto anno.

Interessi di mora per ritardato pagamento del costo della garanzia: 0,50% annuo

TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo – corrispondente al TAEG – base calcolo anno civile) variabile in relazione all'importo, alla durata e alle spese da sostenere. N.B.: Nel calcolo del TAEG il valore della garanzia SACE è assunto per l'importo massimo annuo applicabile.

Esemplificazione per operazione di 15.000,00 EURO

a tasso variabile

- per durata 12 mesi, al tasso nominale annuo del **2,70%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [par. 981] + spread **2,70%**), preammortamento 6 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **8,132%** (*forma tecnica banca: I31 292 12540*)
- per durata 18 mesi, al tasso nominale annuo del **2,75%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [par. 981] + spread **2,75%**), preammortamento 6 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **10,161** (*forma tecnica banca: I12 275 12541*)
- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **2,80%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [par. 981] + spread **2,80%**), preammortamento 12 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **7,252%** (*forma tecnica banca: I12 275 22542*)
- per durata 36 mesi, al tasso nominale annuo del **2,85%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [par. 981] + spread **2,85%**), preammortamento 24 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **7,238 %** (*forma tecnica banca: I12 275 42543*)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **2,95%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [par. 981] + spread **2,95%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **7,129%** (*forma tecnica banca: I12 275 52544*)
- per durata 60 mesi, al tasso nominale annuo del **3,05%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,50%** [par. 981] + spread **3,05%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50,



SM n. 20/2021

Aggiornato al 01/06/2021

arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **7,681%** (*forma tecnica banca: I12 275 52545*)

- per durata 72 mesi, al tasso nominale annuo del **3,15%** (Euribor valido per il mese di **giugno -0,5%** [*par. 981*] + spread **3,15%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% dell'importo erogato, spese di esazione rata zero, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: l'ISC sarà pari a **8,193%** (*forma tecnica banca: I12 275 52546*)

Esemplificazione per operazione di 15.000,00 EURO
a tasso fisso

- per durata 12 mesi, al tasso nominale annuo del **2,70%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,536%** [*par. 390*] + spread **2,70%**), preammortamento 6 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata zero, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **8,132%** (*forma tecnica banca: 031 292 12540*) (*forma tecnica banca: 031 292 12540*)
- per durata 18 mesi, al tasso nominale annuo del **2,75%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,464%** [*par. 391*] + spread **2,75%**), preammortamento 6 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **10,161%** (*forma tecnica banca: F12 275 12541*)
- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **2,80%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,464%** [*par. 391*] + spread **2,80%**), preammortamento 12 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50 arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **7,252%** (*forma tecnica banca: F12 275 22542*)
- per durata 36 mesi, al tasso nominale annuo del **2,85%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,4%** [*par. 392*] + spread **2,85%**), preammortamento 24 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50 arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **7,238%** (*forma tecnica banca: F12 275 42543*)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **2,95%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,329%** [*par. 396*] + spread **2,95%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50 arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **7,129%** (*forma tecnica banca: F12 275 52544*)
- per durata 60 mesi, al tasso nominale annuo del **3,05%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,252%** [*par. 397*] + spread **3,05%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50 arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **7,681%** (*forma tecnica banca: F12 275 52545*)
- per durata 72 mesi, al tasso nominale annuo del **3,15%** (IRS pari periodo per il mese di **giugno -0,17%** [*par. 408*] + spread **3,15%**), preammortamento 36 mesi (compreso preammortamento tecnico) incluso nella durata, spese di istruttoria 0,75% del finanziamento, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50 arrangement fee zero, costo annuo garanzia SACE 2% pari a euro 300,00, canone annuo conto dedicato euro 120,00: ISC sarà pari a **8,193%** (*forma tecnica banca: F12 275 52546*)

Altre commissioni e spese

Interessi di mora per ritardato pagamento:

- **In caso di finanziamento stipulato nella forma di mutuo mobiliare chirografario**

L'interesse di mora per mancato pagamento è dovuto a partire dalla data di scadenza nella misura stabilita semestralmente, con decorrenza 1° Gennaio e 1° Luglio maggiorando del 5% annuo, la media aritmetica semplice dei tassi medi mensili dell'EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) 6 mesi, rilevato giornalmente alle ore 11 (ora dell'Europa Centrale) dal Comitato di Gestione dell'EURIBOR e diffuso dal Circuito Bloomberg (o dal sistema che eventualmente potrà sostituire tale metodo di diffusione telematica) e di norma pubblicato su "Il Sole 24 Ore", rilevati nel mese di Dicembre per il primo semestre dell'anno successivo e nel mese di Giugno per il secondo semestre dell'anno.



Attuale misura (valore parametro 969): **4,483%** (-0,517 + 5)

- **In caso di finanziamento stipulato nella forma di specialcredito imprese 3 punti in più del tasso** che regola l'operazione

Commissione di anticipata estinzione:

- **In caso di finanziamento stipulato nella forma di mutuo mobiliare chirografario**
 - Compenso pari al 3% del capitale rimborsato anticipatamente se il finanziamento è a tasso fisso
 - Compenso pari al 2% del capitale rimborsato anticipatamente se il finanziamento è a tasso indicizzato
- **In caso di finanziamento stipulato nella forma di specialcredito imprese**
 - Compenso pari al 1% del debito residuo se il finanziamento è a tasso indicizzato,
 - Compenso pari al 3% del debito residuo se il finanziamento è a tasso fisso

fatta salva l'esenzione prevista ai sensi dell'art. 120 ter TUB, già art. 7 Legge 40/2007 (esenzione per acquisto o per ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale da parte di persone fisiche)

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse indicazioni;

Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 e relative disposizioni attuative: gratuito

Spese volturazione del mutuo: Euro 30,00.

Spese per dichiarazioni e certificazioni diverse: Euro 15,00.

Spese per spedizione di raccomandate per solleciti diversi: Euro 15,00 per lettera.

Spese per rilascio di dichiarazione di sussistenza del credito: Euro 30,00.

Spese per rilascio di conteggi informativi di anticipata estinzione (cui non faccia seguito l'anticipata estinzione): esente

Interessi di mora per ritardato pagamento: la morosità viene calcolata, per i soli giorni di ritardato pagamento, nella misura di 3 punti in più rispetto al tasso che regola l'operazione.

Valuta di accredito del finanziamento su c/c: giorno di erogazione.

Valuta di addebito rata: ultimo giorno del mese.

Operazioni ai sensi della Legge n. 178/2020 (Legge Bilancio 2021)

Ai nuovi finanziamenti garantiti da SACE, ai sensi della Legge n. 178/2020 (Legge Bilancio 2021), a fronte di operazioni di rinegoziazione del debito del soggetto beneficiario con erogazione di credito aggiuntivo in misura almeno pari al 25% dell'importo del debito rinegoziato, sono applicate condizioni economiche di tasso e commissioni non superiori a quello attualmente in essere sul finanziamento oggetto di rinegoziazione (che possono quindi risultare anche superiori alle condizioni economiche indicate nel presente foglio informativo).

Per tutte le altre condizioni, occorre fare riferimento al presente foglio.

RECESSO E RECLAMI

ESTINZIONE ANTICIPATA: Il cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il proprio debito, in qualunque momento, con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale. In tal caso, il cliente è tenuto a rimborsare immediatamente, prima della scadenza del rapporto, quanto dovuto per capitale, interessi anche se moratori, accessori, spese maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà e ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito. Inoltre il cliente deve corrispondere la commissione per anticipata estinzione se prevista dalle condizioni riportate nel Foglio Informativo.

RECESSO: Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C. ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere prima della scadenza del termine dandone comunicazione al Cliente, anche con comunicazione verbale.

MODIFICA CONDIZIONI CONTRATTUALI: La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate rispettando le prescrizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs 1 settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione.

PORTABILITÀ - SURROGAZIONE (ART. 120 QUATER TUB, GIÀ ART. 8 LEGGE N. 40/2007) – SOLO PER FINANZIAMENTI CONCESSI A PERSONE FISICHE O MICRO-IMPRESA (ART. 120 QUATER COMMA 9 LETTERA A-BIS DEL TUB, COME MODIFICATO DAL D.L. N. 70/2011 CONVERTITO IN LEGGE N. 106/2011)

Il debitore ha la possibilità di trasferire il proprio finanziamento, per qualsiasi finalità sia acceso, presso una nuova banca che, concedendo un finanziamento nella forma di un mutuo, subentra a quella originaria (che viene surrogata) nelle garanzie che assistevano il finanziamento iniziale, ivi compresa l'ipoteca.

L'istituto della surrogazione può essere in "entrata" e in "uscita": entrambe le tipologie di operazioni **non prevedono l'applicazione di qualsiasi onere a carico del cliente.**

RECLAMI: I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer care e gestione reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.



Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE NOZIONI

“Imposta sostitutiva”: è l'imposta dovuta ai sensi del D.P.R. 601 del 29.9.73 per tutte le operazioni relative a finanziamenti a medio/lungo termine (cioè con durata maggiore 18 mesi) in luogo dell'applicazione delle imposte di registro, bollo, ipotecarie e catastali nonché delle tasse di concessione governativa, ed è pari allo 0,25% dell'importo mutuato, salvi i casi di mutui stipulati per acquisto, costruzione, ristrutturazione immobili diversi dalla prima casa.

“Preammortamento”: periodo iniziale del mutuo nel quale la rata corrisposta dal cliente è costituita dalla sola quota d'interessi; la durata del preammortamento può essere frazione di mese o di semestre in relazione alla tipologia di mutuo.

“Ammortamento”: processo di restituzione graduale del finanziamento mediante pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale ed una quota interessi; nella **rata costante** la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento, nella **rata crescente** la somma cresce al crescere del numero delle rate pagate, nella rata decrescente la somma decresce al crescere del numero delle rate pagate

“Piano di ammortamento”: è il piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate.

“Periodicità di rimborso”: Mediante pagamento rate con cadenze stabilite contrattualmente.

“Tasso di interesse”: è il costo del finanziamento espresso in percentuale annua ed il calcolo viene effettuato sul debito residuo.

“TAEG/ISC”: costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

“Parametro di riferimento”: il parametro (o i parametri) in base al quale viene determinato il tasso del mutuo (Euribor, Rendistato, media Euribor/Rendistato, I.R.S., BCE, ecc.).

“Euribor”: è il tasso al quale sono offerti i depositi interbancari tra le primarie banche nei paesi della zona dell'euro. E' composto da una media giornaliera delle quotazioni fornite su 13 scadenze da un insieme di 57 banche tra le più importanti della zona euro. E' rilevabile sui quotidiani economici alla voce "tassi a breve termine".

“IRS”: Interest rate Swap corrisponde alla quotazione per diverse scadenze del tasso fisso denaro (bid) e lettera (ask) scambiato con il tasso variabile.

“Componente fissa” (spread): è la maggiorazione applicata dalla banca al parametro di riferimento per la determinazione del tasso del mutuo a tasso variabile e a tasso fisso.

“Interessi moratori”: sono gli interessi da corrispondere alla Banca in caso di ritardato pagamento delle rate alle rispettive scadenze e calcolati sui relativi importi con decorrenza dalle scadenze stesse.

“Debito residuo”: significa l'importo in linea capitale e i relativi interessi maturati e tutte le altre somme di denaro di qualsivoglia natura dovuti in un dato momento alla Banca mutuante ai sensi del contratto di mutuo.

“Spese di istruttoria”: al fine di erogare un mutuo la banca porta avanti una attenta analisi sul profilo reddituale e patrimoniale di chi richiede un mutuo, tenuto conto anche della garanzia offerta dal bene che si vuole acquistare. Per portare a termine tutte le pratiche necessarie viene richiesto da parte della banca il pagamento delle spese sostenute (spese di istruttoria), determinate generalmente in misura percentuale sul finanziamento erogato.

“Arrangement fee”(commissione di organizzazione): percepita solo per finanziamenti di importo pari o superiore a quello specificato nella sezione condizioni economiche in relazione all'onerosità e alla complessità istruttoria e organizzativa del processo di concessione.

“Rimborso anticipato (Estinzione anticipata)”: il mutuo può essere rimborsato anticipatamente in modo parziale o totale dietro pagamento della commissione di anticipata estinzione fissata nel contratto.

“Accollo”: un soggetto può richiedere di subentrare nel debito residuo dell'attuale mutuatario e si "accolla" l'importo del debito residuo e si sostituisce al mutuatario originario nel pagamento delle rate.