

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104
- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036
Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome:
Qualifica:
N° iscrizione albo:

PAGAMENTO EFFETTI, R.I.BA, MAV, SDD (EX RID), BOLLETTINO BANCARIO**CARATTERISTICHE**

Il servizio consente di Pagare effetti e Ri/Ba appoggiati presso le dipendenze della Banca, o presso altre banche, nonché MAV e bollettini Bancari; per maggiori dettagli sui servizi trattati vedi la "Legenda delle principali nozioni dell'operazione". Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti in quanto è possibile regolare tramite conto corrente l'esecuzione delle operazioni in discorso.

RISCHI

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole al cliente (commissioni e spese per il servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE**PAGAMENTO EFFETTI**

Presso la dipendenza dove l'effetto è appoggiato in contanti: zero

Presso qualsiasi dipendenza con addebito in conto: gratuito

Presso altre dipendenze in contanti: 0,15% dell'importo (minimo 1,00 euro, massimo 2,50 euro)

Presso banche corrispondenti con addebito in conto: 7,50 euro su banche dirette per effetto oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche, 10,00 euro su banche indirette

MAV

Presso qualsiasi dipendenza/servizi online: gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

RIBA

Presso qualsiasi dipendenza / Carige Ondemand e Carige OnLine Business: gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei servizi online.

Presso banche corrispondenti, con addebito in conto: 7,50 euro su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche, 10,00 euro su banche indirette

BOLLETTINO INTERNO

Pagamento c/o tutti gli sportelli appartenenti al Gruppo Carige: 0,75 euro

BOLLETTINO BANCARIO

Pagamento bollettini c/o dipendenza

- in contanti: 1,50 euro

- con addebito in c/c: 1,00 euro

SEPA Direct Debit (SDD): 0,75 euro per ogni addebito

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse misure per specifici documenti indicate nei relativi fogli informativi.

Cfr. fogli informativi dei conti correnti per le condizioni di movimentazione del conto corrente.

**RECESSO E RECLAMI**

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppocarige.it, o richiESTE presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RI.BA.: ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

MAV: pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e Ri.Ba..

Bollettino bancario detto "Freccia": servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

Banche dirette: banche con la quale sono state scambiate "chiavi" di cifratura.

SEPA DIRECT DEBIT (SDD): è un servizio standardizzato paneuropeo di addebito diretto, che consente al cliente creditore di incassare in una o più soluzioni un credito in Euro verso un debitore, sulla base di un accordo preliminare tra debitore e creditore (il mandato), che autorizza il creditore ad addebitare in maniera automatica il conto del debitore tramite le rispettive banche.