



Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)

CC17

14/11/2018

Conto di Base in euro a consumatori
Conto di Base BML (ai sensi del D.L. n. 201/2011 convertito con modifiche dalla Legge 22 dicembre n. 214/2011)

Informazioni sulla Banca

Banca del Monte di Lucca spa
sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca
Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721
Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251,00.
Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: bmlonline@bmlucca.it.
Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

Che cos'è il Conto corrente

Il conto di pagamento è un conto detenuto a nome di uno o più utenti di servizi di pagamento che è utilizzato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.
Il Cliente può depositare il contante, farsi accreditare stipendio e/o pensione, prelevare in contante, eseguire ordini di pagamento, acquisire strumenti di pagamento ed eseguire tutte le operazioni necessarie per la gestione del conto.
I conti di pagamento non riconoscono interessi sul denaro depositato.
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, utilizzo del canale internet e telefono, assicurazioni (Cfr. Fascicolo Fogli Informativi CC1F)

Caratteristiche particolari di Conto di Base BML: rispetto alle caratteristiche generali del conto sopra descritte, Conto di Base BML ha operatività limitata secondo le previsioni del titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 (TUB), capo II-ter, introdotto dal D.lgs. n. 37/2017 a tuato dal Provvedimento di Banca d'Italia del 3 agosto 2017 e dal Decreto MEF n. 70/2018 e successive modifiche e integrazioni. Non prevede, ad esempio, rilascio di carnet di assegni, carte di credito, concessione di fido, appoggio di prodotti assicurativi e deposito titoli.
Sono previste 3 versioni di Conto di Base BML:
1 - destinato a tutti i consumatori, che include, a fronte di canone annuale onnicomprensivo, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
2 - destinato ai consumatori rientranti nelle fasce socialmente svantaggiate, che include, a canone zero, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
3 - destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che include, a canone zero, le tipologie di servizi previste nell'Allegato B del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018.

Attenzione e Rischi

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. www.fitd.it).

Altri rischi possono essere legati:

*smarrimento o furto della carta di debito e/o del codice segreto (PIN) per l'utilizzo, dati identificativi e parole chiave per l'accesso a internet, che sono comunque ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

* alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

14/11/2018

Per saperne di più:

- 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della banca.
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito www.carige.it (sezione reclami) e presso tutte le filiali della Banca.

Principali condizioni economiche

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO DI BASE

Questa sezione riporta -l'indicatore sintetico di costo determinato secondo i diversi profili di operatività di cui agli Allegati A e B della Convenzione

N.B.: La Banca può chiedere il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo per le operazioni ulteriori rispetto a quelle incluse nell'Allegato A della Convenzione (per tutti i consumatori e le fasce socialmente svantaggiate) e nell'Allegato B della Convenzione (per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui). I costi delle operazioni aggiuntive sono riportati nelle voci che seguono.

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

	1 - Conto di Base BML Standard	2 - Conti di Base BML Fasce socialmente svantaggiate	'3 - Conto di Base BML Pensionati canone zero
	€ 72,00	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (ad eccezione per Conto di base BML Fasce socialmente svantaggiate) e il costo delle operazioni eccedenti rispetto a quelle previste per ciascuna versione.

VOCI DI COSTO		1 - Conto di Base BML Standard	2 - Conti di Base BML Fasce socialmente svantaggiate	'3 - Conto di Base BML Pensionati canone zero		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Canone annuo	€ 72,00 (€ 4,00 mensili)	€ 0,00	€ 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato B	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (ripartite in quote trimestrali)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	Servizi di pagamento	canone annuo carta di debito nazionale non commercializzata				
		Canone annuo carta di debito internazionale	Carigecash Europa (circuito V PAY)	€ 12 (incluso nel canone)	€ 12 (incluso nel canone)	€ 12 (incluso nel canone)
		Canone annuo carta di credito non previsto rilascio carta di credito				
			1 - Conto di Base BML Standard	2 - Conti di Base BML Fasce socialmente svantaggiate	'3 - Conto di Base BML Pensionati canone zero	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (percepito in quote mensili) c.d. Servizi on line Family	€ 36 (incluso nel canone)	€ 36 (incluso nel canone)	€ 36 (incluso nel canone)	

SPESE VARIABILI					14/11/2018	
Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, compresa liquidazione conteggio competenze (interessi e/o spese) (si aggiunge al costo dell'operazione ove previsto)		€ 2,60	€ 2,60	€ 2,60	
	Invio estratto conto		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
	Servizi di pagamento	carta di debito internazionale + spese registrazione se previste	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 2,00 (gratuiti 12 prelievi all'anno)	€ 2,00 (gratuiti 12 prelievi all'anno)	€ 2,00 (gratuiti 6 prelievi all'anno)
		Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	non previsto	non previsto	non previsto	
non previsto			non previsto	non previsto		
Servizi di pagamento	- su dipendenza della Banca , oltre a spese di registrazione:					
	sportello	tramite servizi on line family	€ 0,75	€ 0,75	non ammessi bonifici	
		con delega permanente	€ 2,50 (compresi nel canone 12 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca,)	€ 2,50 (compresi nel canone 12 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca,)	€ 2,50 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca,)	
	ATM della Banca "Bancacontinua"	€ 0,75 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca, indipendentemente dal canale)	€ 0,75 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca, indipendentemente dal canale)	non ammessi bonifici		
	- su altra banca , oltre a spese di registrazione					
	sportello	tramite servizi on line family	€ 1,50 (6 bonifici compresi, sulla Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale)	€ 1,50 (6 bonifici compresi, sulla Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale)	non ammessi bonifici	
		con delega permanente (possibile solo per bonifici verso l'Italia)	€ 3,50 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca)	€ 3,50 (compresi nel canone 12 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca)	€ 3,50 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca)	

							14/11/2018
		ATM della Banca "Bancacontinua"	€ 1,50 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca, indipendentemente dal canale)	€ 1,50 (compresi nel canone 6 bonifici, sia su dipendenza sia su altra banca, indipendentemente dal canale)	non ammessi bonifici		
		Domiciliazione utenze /addebito diretto SEPA (in numero illimitato)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	minimo per rapporti trattati a tasso secco	0,00%	0,00%	0,00%	
FIDIE SCONFINAMEN TI	Fidi (non prevista concessione di fidi)		non ammessi fidi e sconfinamenti				
	Sconfinamenti extra-fido (non previsti)						
	Sconfinamenti in assenza di fido						
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti			immediata			
	Assegni tratti su sportello operante			1 giorno lavorativo			
	Assegni circolari della Banca			1 giorno lavorativo			
	Assegni altri sportelli e altre Banche del Gruppo			3 giorni lavorativi			
	Assegni bancari altre banche su piazza			3 giorni lavorativi			
	Assegni bancari altre banche fuori piazza, postali e vaglia			3 giorni lavorativi			
	Assegni circolari altre banche			3 giorni lavorativi			
	le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguita in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva						
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	spese spedizione	domiciliazione presso la dipendenza di estratti conto delle polizze titoli, contabili, comunicazioni e documenti diversi (ad invio)		€ 0,50	(gratuiti 4 invii informativa peiodica all'anno + 1 comunicazione all'anno trasparenza)		
		messa a disposizione sui Servizi on line, per i clienti che lo richiedano, di contabili escluse quelle di operazioni effettuate allo sportello		€ 0,00			
		al domicilio della Clientela (contabile, documento, estratto conto) con o senza allegati (ad invio):		€ 0,90	gratuiti 4 invii informativa periodica all'anno + 1 comunicaz all'anno di trasparenza		
		invii particolari (raccomandata, espresso, ecc):		recupero spese sostenute			
	ritorno assegni	insoluti (anche richiamati)		€ 14,69	(€ 12,50 + 2,19 di commissione interbancaria)		
		protestati		€ 14,69	(€ 12,50 + 2,19 di commissione interbancaria) + spese di protesto		
OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO A				OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO B			
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti			€ 72,00 (€ 6,00 mensili) per il Conto diBase Carige standard	Elenco movimenti			6
Elenco movimenti			6	Prelievo contante allo sportello			12

			14/11/2018
Prelievo contante allo sportello	6	Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate	Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate	Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitati
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12	Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6	Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate		
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1		
Altre condizioni economiche			
Operatività corrente e Gestione della liquidità			
Spese tenuta conto			
- spese di movimentazione	€ 2,60	ove non comprese nel canone	
Servizi di pagamento			
Valute			

14/11/2018

Operazioni di addebito

prelevamento contanti allo sportello
prelevamento contanti allo sportello a mezzo assegno
addebito assegni emessi

giorno dell'operazione
non prevista l'operatività con assegni
non prevista l'operatività con assegni

Operazioni di versamento

Contanti
assegni tratti su sportello operante
assegni circolari della Banca
assegni altri sportelli Banca/ altre banche del Gruppo
assegni bancari altre banche su piazza
assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali
assegni circolari altre banche

valute **non stornabilità**

in giornata 0 gg.lav.
in giornata 1 gg.lav.
in giornata 5 gg.lav.
in giornata/3 gg. lav. 5 gg.lav.
3 gg. lav. 7 gg.lav.
3 gg. lav. 7 gg.lav.
1 q. lav. 7 gg.lav.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto di conto di pagamento

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di cinque giorni, dal contratto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del Cliente è senza penalità e senza spese di chiusura.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ipotesi di recesso specifiche del Conto di Base Carige

La Banca che potrà recedere in qualsiasi momento dandone motivata comunicazione al cliente:

- con un preavviso di due mesi se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

I) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che lo stesso provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi

II) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea

III) il Cliente, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel Conto di Base.

- in via immediata se ricorre una o più delle seguenti circostanze:

I) il Cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti

II) l'accesso al conto base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo

14/11/2018

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito. Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura ed il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento": ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore).

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario;
2. ordini di addebito diretto ;
3. saldo disponibile positivo del conto originario (Cfr. quanto detto sopra in ordine alla richiesta di chiusura del conto corrente inoltrata dal cliente tramite altra Banca - cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ai rapporti di conto di pagamento")

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami, Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova) che risponde entro i termini previsti.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro detti termini da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), eventuali informazioni, per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it
- alla Banca d'Italia, inoltrando un esposto
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il relativo Regolamento può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Legenda	
BIC	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi), ed è la remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Commissione di intervento	nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione
Consumatore	persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta

14/11/2018

Consumatore fasce socialmente svantaggiate	consumatore il cui ISEE (indicatore situazione economica equivalente) in corso di validità è inferiore a 11.600,00 euro
Consumatori pensionati	soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro lordi annui non appartenenti alle fasce socialmente svantaggiate
Operazioni eccedenti	operazioni, delle tipologie incluse negli allegati A e B, eseguite dal consumatore in numero superiore a quello indicato negli allegati A e B
Operazioni aggiuntive	Operazioni di tipologia diversa rispetto e quelle previste negli allegati A e B
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
Commissione di istruttoria veloce - CoIV	Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento e ai conti affidati in caso di sconfinamento extra-fido, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. E' considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato. La commissione di istruttoria veloce è applicata secondo i criteri stabiliti dall'art. 117-bis del D.lgs. N. 385/1993 "Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti" e dalle relative disposizioni attuative
Saldo disponibile	giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile; in questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996
Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/ Spese forfetarie (Trimestrali).
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal MEF come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
TAEG/ISC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"

1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB: la commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

- a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5,000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;
- b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito
- c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
- d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione

b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro

- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario

c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.