

**BANCA CARIGE**

SM n. 33/2021

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti**CC17**

Aggiornato al 01/10/2021

Conto di Base in euro a consumatori

Conto di Base Carige

(ai sensi del Titolo VI, capo 2-ter, del D.Lgs. n. 385/1993 Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia - TUB)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia

cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it

Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e

dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30)

dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Blocco carta Carige Pay Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO DI PAGAMENTO

Il conto di pagamento è un conto detenuto a nome di uno o più utenti di servizi di pagamento che è utilizzato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Il Cliente può depositare il contante, farsi accreditare stipendio e/o pensione, prelevare in contante, eseguire ordini di pagamento, acquisire strumenti di pagamento ed eseguire tutte le operazioni necessarie per la gestione del conto.

I conti di pagamento non riconoscono interessi sul denaro depositato.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido (cfr. Fascicolo Fogli Informativi dei Servizi Accessori CC1F), che possono essere acquistati dal cliente previa richiesta alla Banca che si riserva di accettarla o declinarla a suo insindacabile giudizio, salvo per i servizi accessori che possono essere previsti nell'ambito di "Pacchetti di offerte" (esempio: conto corrente e carta di debito; conto corrente, carta di debito e servizi online; conto corrente e servizi online; ecc.).

Caratteristiche particolari di Conto di Base Carige: rispetto alle caratteristiche generali del conto sopra descritte, Conto di Base Carige ha operatività limitata secondo le previsioni del titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 (TUB), capo II-ter, introdotto dal D.lgs. n. 37/2017 attuato dal Provvedimento di Banca d'Italia del 3 agosto 2017 e dal Decreto MEF n. 70/2018 e successive modifiche e integrazioni. Non prevede, ad esempio, rilascio di carnet di assegni, carte di credito, concessione di fido, appoggio di prodotti assicurativi e deposito titoli.

Sono previste 3 versioni di Conto di Base Carige:

- 1 - destinato a tutti i consumatori, che include, a fronte di canone annuale onnicomprensivo, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
- 2 - destinato ai consumatori rientranti nelle fasce socialmente svantaggiate, che include, a canone zero, quanto previsto nell'Allegato A del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018
- 3 - destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che include, a canone zero, le tipologie di servizi previste nell'Allegato B del Decreto MEF. Le operazioni in numero superiore sono tariffate nella misura prevista dal Decreto MEF n. 70/2018.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. www.fitd.it).

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione
- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

Per saperne di più:

- 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it
- 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca.
- 3) la Guida sui pagamenti nel commercio elettronico che descrive gli strumenti da utilizzare per gli acquisti online e fornisce una panoramica sulle modalità di pagamento online, le accortezze per evitare i rischi, nonché gli strumenti di tutela in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Alle voci previste per l'esecuzione di operazioni o per la fruizione di servizi indicate nelle Spese Variabili che seguono, vanno sempre aggiunte le spese di registrazione contabile (confronta infra "Tenuta del conto" - "Operazioni incluse nel canone"): il numero di operazioni incluse nel canone, infatti, si riferisce ad un numero predeterminato di registrazioni, oltre il quale tali spese vanno sempre aggiunte. Tali spese sono conteggiate per qualunque movimento che determini una riga contabile sul conto sia a debito sia a credito.

Le condizioni economiche infra riportate non tengono altresì conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge.

Le condizioni previste per il canale "Sportello" si applicano anche alle operazioni impartite con modalità di interazione a distanza in collegamento audio e video tra il Cliente ed il personale della Banca (cd "Sportello digitale assistito").

N.B.: La Banca può chiedere il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo per le operazioni ulteriori rispetto a quelle incluse nell'Allegato A della Convenzione (per tutti i consumatori e le fasce socialmente svantaggiate) e nell'Allegato B della Convenzione (per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui). I costi delle operazioni in numero superiore sono riportati nelle voci che seguono.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conto di Base Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero		
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Canone annuo per tenuta del conto	€ 106,20 di cui € 72,00 per canone banca (percepito in quote mensili da € 6,00) € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55) € 0,00 per spese di registrazione contabile di canone e bollo	€ 0,00 di cui € 0,00 per canone banca € 0,00 per imposta di bollo obbligatoria per legge € 0,00 per spese di registrazione contabile di canone e bollo	€ 34,20 di cui € 0,00 per canone banca € 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55) € 0,00 per spese di registrazione contabile di canone e bollo	
	Gestione Liquidità	Liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato A	quelle (tipologia e numero) dell'Allegato B
				€ 2,60 spesa per singola operazione non compresa nel canone (spesa di registrazione contabile di ogni operazione eccedente quelle indicate nell'Allegato A)	€ 2,60 spesa per singola operazione non compresa nel canone (spesa di registrazione contabile di ogni operazione eccedente quelle indicate nell'Allegato A)	€ 2,60 spesa per singola operazione non compresa nel canone (spesa di registrazione contabile di ogni operazione eccedente quelle indicate nell'Allegato B)
	Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di registrazione contabile.					
	Servizi di pagamento	pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile	€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile
			Rilascio di una carta di debito nazionale	non commercializzata		
			Rilascio di una carta di debito internazionale	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero) Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®]		
				€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso nel canone) € 0,00 per rinnovo	€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso) € 0,00 per rinnovo	€ 0,00 per emissione € 12,00 per canone annuo (incluso) € 0,00 per rinnovo
	Home Banking	Banking	Rilascio di una carta di credito	non previsto rilascio di una carta di credito		
Rilascio moduli assegni			non previsto rilascio moduli assegni			
Canone annuo per internet banking e phone banking			(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero) Carige OnLine Family			
		€ 36,00 Profilo base (incluso nel canone)	€ 36,00 Profilo base (incluso)	€ 36,00 Profilo base (incluso)		
		Al canone annuo per internet banking e phone banking si aggiunge il costo dell'utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP (addebito mensile calcolato sugli SMS effettivamente inviati al costo unitario di 0,035 euro, con limite massimo di 1,00 euro al mese e quindi 12 euro all'anno. Se il costo inferiore a 0,15 euro non verrà effettuato alcun addebito nel mese).	Al canone annuo per internet banking e phone banking si aggiunge il costo dell'utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP (addebito mensile calcolato sugli SMS effettivamente inviati al costo unitario di 0,035 euro, con limite massimo di 1,00 euro al mese e quindi 12 euro all'anno. Se il costo mensile risulterà inferiore a 0,15 euro non verrà effettuato alcun addebito nel mese).	Al canone annuo per internet banking e phone banking si aggiunge il costo dell'utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP (addebito mensile calcolato sugli SMS effettivamente inviati al costo unitario di 0,035 euro, con limite massimo di 1,00 euro al mese e quindi 12 euro all'anno. Se il costo mensile risulterà inferiore a 0,15 euro non verrà effettuato alcun addebito nel mese).		
		(incluso nel canone)	(incluso nel canone)	(incluso nel canone)		
Gestione Liquidità	Liquidità	Invio estratto conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
		Documentazione relativa a singole operazioni	Spese di invio (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero) Tipo documento (gratuiti 4 invii informativa periodica all'anno + 1 comunicazione all'anno trasparenza) Contabile ordinaria € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Documenti diversi € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Estratto conto polizza titoli € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Contabile con allegato fisico o Contabile urgente € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) Lettere di trasparenza € 0,00 a domicilio (ad invio) € 0,00 in dipendenza (ad invio) In caso di messa a disposizione tramite servizi online della Banca non sono applicate spese di invio.			

SPESE VARIABILI

Servizi di pagamento

		<p>Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 9,00 estratto conto, consegnato con raccomandata (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 5,00 estratto conto, consegnato allo sportello o con mail (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 11,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati con raccomandata (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 7,50 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati allo sportello o con mail (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 11,00 assegni, consegnati con raccomandata (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 7,50 assegni, consegnati allo sportello o con mail (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p>	
SPESE VARIABILI	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia</p>	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)	
		per operazione [circuito BANCOMAT®]	
		€ 0,00	€ 0,00
		per operazione [circuito VPAY]	
		€ 0,00	€ 0,00
		€ 0,00	€ 0,00
	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro</p>	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)	
		per operazione (qualunque circuito)	
		€ 2,00 (gratuiti 12 prelievi all'anno)	€ 2,00 (gratuiti 12 prelievi all'anno)
	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)</p>	non previsto	
	<p>Bonifico - SEPA</p>	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)	
		Bonifici su nostra Banca	
Bonifici in euro			
- Bonifico su conto corrente o carta prepagata con IBAN aperti su nostra banca			
€ 3,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 3,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
€ 0,75 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 0,75 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
€ 0,75 a mezzo ATM della Banca 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 0,75 a mezzo ATM della Banca 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
Bonifici su altra Banca			
- Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro, con addebito in c/c (condizioni valide anche in caso di bonifico diretto in Svizzera eseguito con circuito SEPA Credit Transfer)			
€ 4,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 4,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
€ 1,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 1,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
€ 1,50 a mezzo ATM della Banca 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale		€ 1,50 a mezzo ATM della Banca 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
<p>Bonifico - Extra SEPA</p>	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)		
	Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa		
	commissione di intervento (solo per clientela residente)		
	allo sportello 0,15% min. € 3,50 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	allo sportello 0,15% min. € 3,50 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	spese di esecuzione		
€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici	
€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici	

 BANCA CARIGE SM n. 33/2021		Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti		CC17 Aggiornato al 01/10/2021		
	cambio	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.				
		Ordine permanente di bonifico	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)			
			bonifici nostra banca		€ 2,50	
			12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 2,50	
Addebito diretto (in numero illimitato)	bonifici altre banche (possibile solo per bonifici verso Italia)					
	€ 3,50		€ 3,50			
	12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	12 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca	€ 3,50			
		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%	minimo per rapporti trattati a tasso secco		
			0,0000%	per i rapporti inseriti in apposite "convenzioni" che non prevedono la remunerazione del deposito tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale) per i tassi applicabili alle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità: cfr. sezione "Remunerazione delle giacenze"		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non ammessi fidi e sconfinamenti			
		Commissione onnicomprensiva				
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido				
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido				
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido				
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido				
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		immediata / 1 giorno lavorativo			
	Assegni bancari stessa filiale		1 giorno lavorativo			
	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo		3 giorni lavorativi			
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi			
	Assegni bancari altri istituti		3 giorni lavorativi			
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi			
Le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguite in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva.						
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni		(oneri fiscali: zero)			
			€ 17,29 insoluti (anche richiamati) di cui	€ 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di registrazione contabile		
		€ 17,29 protestati (oltre a spese di protesto) di cui	€ 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di registrazione contabile			
OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO A			OPERAZIONI INCLUSE NELL'ALLEGATO B			
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti		€ 72,00 (€ 6,00 mensili) per il Conto di Base Carige standard				
Elenco movimenti	6	Elenco movimenti	6			
Prelievo contante allo sportello	6	Prelievo contante allo sportello	12			
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate	Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate			
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6			
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate	Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate			
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitati			
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12	Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6			
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6					
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	Versamenti contanti e versamenti assegni	6			
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1			
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4			
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate			
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1			

Altro

Servizi di pagamento

Si invita il Cliente a prendere visione anche degli specifici fogli informativi presenti nel fascicolo dei servizi accessori al conto, disponibili sul sito internet e presso le filiali della Banca.

Bonifici

Altre condizioni sui bonifici disposti

	1 - Conto di Base Carige Standard	2 - Conto di Base Fasce socialmente svantaggiate	3 - Conto di Base Carige Pensionati canone zero
Bonifico - SEPA	(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)		
	Bonifici in divisa estera su ns. Banca		
	- Bonifico su conto corrente aperto su nostra banca		
	commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	spese di esecuzione		
	€ 3,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 3,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	€ 0,75 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 0,75 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	Bonifici in divisa estera su altra Banca (c.d. "Bonifici esteri")		
	- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera		
	commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
	€ 0,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 0,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	€ 0,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 0,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	spese di esecuzione		
	€ 4,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 4,75 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	€ 1,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 1,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera		
	commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	spese di esecuzione		
	€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	- Bonifico diretto in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro		
	commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,15% min. € 3,50 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	spese di esecuzione		
	€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 15,00 allo sportello 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici
	€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	€ 7,00 tramite servizi online (internet/mobile banking) 6 bonifici compresi, su nostra Banca o su altra banca, indipendentemente dal canale	non ammessi bonifici

Nel caso in cui sia il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'area SEE o l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia situato nell'area SEE, l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese e le commissioni applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento. Nel caso in cui solo uno dei due prestatori di servizi di pagamento sia insediato nell'area SEE, qualora le spese e le commissioni siano a carico del beneficiario, queste vengono decurtate dall'importo trasferito.

Ciò vale anche nel caso in cui l'operazione di pagamento sia in una valuta che non è quella di uno Stato membro, a condizione che i prestatori di servizi di pagamento dell'ordinante e del beneficiario siano insediati nel SEE ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia nel SEE, per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.

cambio

Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

Valute

- Operazioni di addebito

Prelievo di contante allo sportello	valute
Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno	giorno dell'operazione
Addebito assegni emessi	data emissione
	data emissione

- Operazioni di versamento

Contanti / assegni circolari stessa banca	valute	non stornabilità
Assegni bancari stessa filiale	in giornata	0 gg lav. / 5 gg lav.
Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo	in giornata	1 gg lav.
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	in giornata / 3 gg lav.	5 gg lav.
Assegni bancari altri istituti	1 gg lav.	7 gg lav.
Vaglia e assegni postali	3 gg lav.	7 gg lav.
	3 gg lav.	7 gg lav.

Spese diverse e commissioni

- Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi € 50,00 per ogni notifica ricevuta
- Spese postali per invii particolari (raccomandata, comunicazione di preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90, espresso, telegramma, ecc.): recupero dei costi a carico del Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto di pagamento

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ipotesi di recesso specifiche del Conto di Base Carige

La Banca potrà recedere in qualsiasi momento dandone motivata comunicazione al cliente:

- con un preavviso di due mesi se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

I) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che lo stesso provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi

II) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea

III) il Cliente, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi inclusi nel Conto di Base.

- in via immediata se ricorre una o più delle seguenti circostanze:

I) il Cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti

II) l'accesso al conto base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova) di:

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
2. ordini di addebito diretto
3. saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.


Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.


Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

 <p>BANCA CARIGE SM n. 33/2021</p>	<p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p>	<p>CC17 Aggiornato al 01/10/2021</p>
<p>Reclami I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer Care e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca; - alla Banca d'Italia, inoltrando un esposto; - Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.</p>		
<p>GLOSSARIO</p>		
<p>Addebito diretto</p>	<p>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.</p>	
<p>Bonifico - SEPA</p>	<p>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.</p>	
<p>Bonifico - extra SEPA</p>	<p>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.</p>	
<p>Canone annuo</p>	<p>Spese fisse per la gestione del conto.</p>	
<p>Capitalizzazione degli interessi</p>	<p>Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).</p>	
<p>Commissione di intervento</p>	<p>Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.</p>	
<p>Commissione di istruttoria veloce (1)</p>	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p>	
<p>Commissione onnicomprensiva</p>	<p>La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi) ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</p>	
<p>Disponibilità somme versate</p>	<p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.</p>	
<p>Documentazione relativa a singole operazioni</p>	<p>Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.</p>	
<p>Fido</p>	<p>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</p>	
<p>IBAN</p>	<p>(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).</p>	
<p>Ordine permanente di bonifico</p>	<p>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.</p>	
<p>Prelievo di contante</p>	<p>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.</p>	
<p>Ricarica carta prepagata</p>	<p>Accreditamento di somme su una carta prepagata.</p>	
<p>Rilascio di una carta di credito</p>	<p>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.</p>	
<p>Rilascio di una carta di debito</p>	<p>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.</p>	
<p>Rilascio moduli di assegni</p>	<p>Rilascio di un carnet di assegni.</p>	
<p>Saldo disponibile</p>	<p>Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.</p>	
<p>Sconfinamento</p>	<p>Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.</p>	
<p>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</p>	<p>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.</p>	
<p>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</p>	<p>Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</p>	
<p>Invio estratto conto</p>	<p>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.</p>	
<p>Tasso creditore annuo nominale</p>	<p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</p>	
<p>Tasso debitore annuo nominale</p>	<p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</p>	
<p>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</p>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p>	
<p>Tenuta del conto</p>	<p>La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.</p>	
<p>Trading</p>	<p>L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.</p>	

 BANCA CARIGE SM n. 33/2021	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC17 Aggiornato al 01/10/2021
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.	
Trading (profilo avanzato)	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.	
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	
TAEG/ICC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"	
(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:		
<p>La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:</p> <p>a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;</p> <p>b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito</p> <p>c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente</p> <p>d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.</p> <p>In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:</p> <p>a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione</p> <p>b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.</p> <p>I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:</p> <p>a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi</p> <p>Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare</p> <p>b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario</p> <p>c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.</p>		