



Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del D.lgs. n. 385/1993
Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti

CC0

Aggiornato al 12/05/2022

Conti correnti in euro (non consumatori)

(offerta standard - cfr. fogli CC1, CC7, CC9, CC10, CC16, CC17, CC19, CC20, CC24 per le diverse linee per le diverse tipologie di clienti)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Monte di Lucca S.p.A.
Piazza San Martino, 4 - 55100 Lucca
Tel. centralino 0583-4501 - Fax 0583-48721
Internet: www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it - Cod. SWIFT: BMLUIT3L

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi
Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: bmonline@bmlucca.it
Servizio Telefonico (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 20,30 - sabato dalle 8,30 alle 14,30), dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001. Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24
Help Desk Servizi Internet (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040
Blocco carta Carige Cash per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)
Blocco carta Carige Pay Business Debit per furto o smarrimento: 800 15 16 16 - dall'estero: +39 02 34980 020

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede / a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Indirizzo	Telefono
Email	n° delibera iscrizione ad Albi o elenchi	Qualifica

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido - che possono essere acquistati dal cliente previa richiesta alla Banca che si riserverà di accettarla o declinarla a suo insindacabile giudizio, salvo per i servizi accessori che possono essere previsti nell'ambito di "Pacchetti di offerte" (esempio: conto corrente e carta di debito; conto corrente, carta di debito e servizi online; conto corrente e servizi online; ecc.).

Le carte di debito accessorie al conto corrente sono Carige Cash, Carige Cash Europa e Carige Pay Business Debit. Carta Carige Cash è una carta di debito elettronica, dotata di banda magnetica e microchip, che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento in tutto il mondo; Carige Cash Europa è una carta di debito elettronica dotata di banda magnetica e microchip sui circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® in Italia e solo di microchip sul circuito europeo V Pay. Tutte le carte di debito commercializzate, oltre ai marchi BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, per l'operatività domestica, sono abbinata ad un circuito internazionale (Visa Electron e V PAY). Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La Carta di Debito Internazionale Carige Pay Business Debit, emessa dalla Banca in collaborazione con Nexi Payments S.p.A., è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Per maggiori informazioni sulla carta di debito Carige Pay Business Debit si rimanda al foglio informativo dedicato ME1 bis.

La carta Carige Fai-da-Te, rilasciata gratuitamente, consente al Cliente di versare contanti e assegni presso le macchine c.d. "Bancacontinua" e qualsiasi macchina per versamenti della Banca.

La carta di credito Nexi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente: 1. di ottenere dagli Esercenti convenzionati con Nexi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio; 2. di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta.

I bonifici sono ordini di pagamento che il cliente rivolge alla Banca a favore di un terzo. Il Sepa Credit Transfer è un particolare bonifico in euro: sia l'ordinante sia il beneficiario devono intrattenere rapporti di conto corrente in una banca dell'Area Sepa sui quali deve avvenire il regolamento in addebito e accredito. Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida dell'ordine di pagamento, l'ordine deve contenere l'IBAN del beneficiario.

Il servizio "Bancomat Pay®" è una modalità di pagamento istantaneo per trasferire e ricevere somme di denaro in euro in mobilità, utilizzando il numero di cellulare. I clienti con un contratto di Carige OnLine Family, tramite l'apposita APP proprietaria di Bancomat S.p.A. potranno associare il codice IBAN di un proprio conto corrente al numero di telefono da utilizzare per inviare/ricevere denaro.

I servizi online consentono al Cliente di ottenere informazioni, impartire istruzioni e disporre operazioni tramite la rete telefonica (non previsto per Carige OnLine Business e CarigeOnDemand) ovvero tramite il canale Internet, relativamente ai rapporti intrattenuti con la Banca e ai prodotti/servizi offerti dalla stessa. Sono effettuabili le operazioni di tipo informativo e/o dispositivo, tempo per tempo rese disponibili, secondo le istruzioni e le modalità tecniche via via fornite dalla Banca e conoscibili rispettivamente, nel caso del Servizio Telefonico, telefonando al numero verde del Servizio indicato dalla Banca stessa e, nel caso del Servizio Internet, tramite consultazione del sito Internet della stessa sulle pagine informative dei "Servizi Internet di Banca Carige" utilizzando un personal computer del Cliente, un telefono cellulare (Mobile) o qualsiasi altro dispositivo abilitato collegati alla Banca per mezzo della rete telematica Internet.

Correntista Sicuro Top: è un servizio assicurativo accessorio che copre il decesso per infortunio dell'assicurato nello svolgimento di attività professionali e di ogni altra attività svolta senza il carattere di professionalità (per dettagli sulla polizza cfr. Guida ai Servizi richiedibile allo sportello).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- alla trazione di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o all'utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

In caso di giacenze depositate ed eventualmente sottoposte a vincolo di indisponibilità per un determinato periodo di tempo, è possibile che, in caso di svincolo anticipato rispetto alla scadenza convenuta con la Banca, la somma svincolata sia inferiore a quella inizialmente vincolata in forza dell'applicazione del tasso di attualizzazione applicato al montante a scadenza costituito dalla somma inizialmente vincolata e dagli interessi non ancora maturati.

Per saperne di più:

1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it

2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento relativo alla Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della Banca.

3) la Guida sui pagamenti nel commercio elettronico che descrive gli strumenti da utilizzare per gli acquisti online e fornisce una panoramica sulle modalità di pagamento online, le accortezze per evitare i rischi, nonché gli strumenti di tutela in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppocarige.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile (c.d. spese di registrazione contabile) e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Alle voci previste per l'esecuzione di operazioni o per la fruizione di servizi indicate nelle Spese Variabili che seguono, vanno sempre aggiunte le spese di registrazione contabile (confronta infra "Tenuta del conto" - "Operazioni incluse nel canone"): il numero di operazioni incluse nel canone, infatti, si riferisce ad un numero predeterminato di registrazioni, oltre il quale tali spese vanno sempre aggiunte. Tali spese sono conteggiate per qualunque movimento che determini una riga contabile sul conto sia a debito sia a credito.

Le condizioni economiche infra riportate non tengono altresì conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge.

Le condizioni previste per il canale "Sportello" si applicano anche alle operazioni impartite con modalità di interazione a distanza in collegamento audio e video tra il Cliente ed il personale della Banca (cd "Sportello digitale assistito").

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto		€ 0,00
Tenuta del conto		Canone annuo per tenuta del conto		€ 0,00 di cui € 0,00 per spese banca € 0,00 per spese di registrazione contabile di canone e bollo
		Numero operazioni incluse nel canone annuo		Non sono previste operazioni incluse. € 2,60 spesa per singola operazione non compresa nel canone (spesa di registrazione contabile) Nella sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (c.d. spese di registrazione contabile)" è disponibile l'elenco delle causali soggette a spese di registrazione contabile
Gestione e Liquidità		Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 88,00 di cui € 22,00 per spese banca a trimestre € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile
		Rilascio di una carta di debito nazionale Rilascio di una carta di debito internazionale		non commercializzata (oneri fiscali: zero) Carige Cash Internazionale [circuito Visa Electron, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 20,60 di cui € 18,00 per canone annuo € 2,60 per spese di registrazione contabile € 0,00 per rinnovo Carige Cash Europa [circuito V PAY, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®] € 0,00 per emissione € 14,60 di cui € 12,00 per canone annuo € 2,60 per spese di registrazione contabile € 0,00 per rinnovo Carige Pay Business Debit [circuito Mastercard] € 0,00 per emissione € 26,00 di cui € 24,00 per canone annuo € 2,60 per spese di registrazione contabile € 10,60 di cui € 8,00 per canone annuo € 2,60 per spese di registrazione contabile
SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di credito		Gli importi sottoriportati sono addebitati da Nexi con la modalità di pagamento di addebito diretto (oneri fiscali: zero; spese di registrazione contabile: confronta sezione "addebito diretto") Carige Pay Credit € 0,00 per emissione € 30,00 per canone annuo sconto di € 15,00 per il primo anno € 25,00 per canone annuo carta aggiuntiva/familiare € 12,00 per rinnovo € 15,00 per duplicato € 25,00 per duplicato urgente € 10,00 per rifacimento carta Nexi Prestige € 0,00 per emissione € 70,00 per canone annuo € 30,00 per canone annuo carta aggiuntiva/familiare € 12,00 per rinnovo € 0,00 per duplicato € 0,00 per duplicato urgente € 0,00 per rifacimento carta Nexi Excellence € 0,00 per emissione € 100,00 per canone annuo € 40,00 per canone annuo carta aggiuntiva € 0,00 per canone annuo carta familiare € 12,00 per rinnovo € 0,00 per duplicato € 0,00 per duplicato urgente € 0,00 per rifacimento carta Carige Pay Credit Business € 0,00 per emissione € 50,00 per canone annuo

		<p>€ 25,00 per canone annuo carta aggiuntiva € 12,00 per rinnovo € 15,00 per duplicato € 25,00 per duplicato urgente € 10,00 per rifacimento carta</p> <p>Nexi Business Gold € 0,00 per emissione € 70,00 per canone annuo € 30,00 per canone annuo carta aggiuntiva € 12,00 per rinnovo € 15,00 per duplicato € 25,00 per duplicato urgente € 10,00 per rifacimento carta</p>
	Rilascio moduli assegni	<p>€ 0,20 per assegno non trasferibile di cui € 0,20 per spese banca € 0,00 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile</p> <p>€ 1,70 per assegno libero di cui € 0,20 per spese banca € 1,50 per oneri fiscali € 0,00 per spese di registrazione contabile</p>
Home Banking	Canone annuo per internet banking	<p>Periodo gratuito iniziale di tre mesi (comprensivi del mese in corso al momento dell'adesione o sua frazione). L'addebito del canone viene effettuato con cadenza mensile (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero).</p> <p>Carige OnLine Business € 60,00 Profilo con trading base (funzioni informative e dispositive e trading) € 96,00 Profilo intermedio (funzioni informative e dispositive e trading intermedio) € 168,00 Profilo avanzato (funzioni informative e dispositive e trading avanzato)</p> <p>CarigeOnDemand (*) € 60,00 Profilo operativo 1 (sole funzionalità online / in prenotazione) € 120,00 Profilo operativo 2 (profilo 1 + operatività massiva monobanca) € 180,00 Profilo operativo 3 (profilo 2 + operatività multibanca CBI)</p> <p>(*) Nel caso di più contratti facenti capo alla stessa holding (configurazione multiaziendale) il canone del contratto successivo al primo è ridotto nella misura del 50% dell'importo previsto.</p> <p>Al canone annuo per internet banking si aggiunge il costo dell'utilizzo del sistema di autenticazione con SMS OTP (addebito mensile calcolato sugli SMS effettivamente inviati al costo unitario di 0,035 euro, con limite massimo di 1,00 euro al mese e quindi 12 euro all'anno. Se il costo mensile risulterà inferiore a 0,15 euro non verrà effettuato alcun addebito nel mese).</p>
Gestione Liquidità	Invio estratto conto	<p>(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero) € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio) € 0,00 in caso di messa a disposizione tramite servizi online della Banca (internet banking)</p>
	Documentazione relativa a singole operazioni	<p>Spese di invio (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>Tipo documento Contabile ordinaria € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Documenti diversi € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Estratto conto polizza titoli € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Contabile con allegato fisico o Contabile urgente € 0,90 a domicilio (ad invio) € 0,50 in dipendenza (ad invio)</p> <p>Lettere di trasparenza € 0,00 a domicilio (ad invio) € 0,00 in dipendenza (ad invio)</p> <p>In caso di messa a disposizione tramite servizi online della Banca non sono applicate spese di invio.</p> <p>Richiesta copie (cartacee o elettroniche) (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)</p> <p>€ 9,00 estratto conto, consegnato con raccomandata (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 5,00 estratto conto, consegnato allo sportello o con mail (ogni estratto conto, a prescindere dal numero di fogli che lo compongono. € 1,00 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 11,00 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati con raccomandata (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 7,50 documenti contabili e altri documenti relativi al rapporto consegnati allo sportello o con mail (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 11,00 assegni, consegnati con raccomandata (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p> <p>€ 7,50 assegni, consegnati allo sportello o con mail (€ 2,50 per le copie aggiuntive alla prima richiesta)</p>
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso	(oneri fiscali: zero)

SPESE VARIABILI
Servizi di pagamento

la stessa Banca in Italia	€ 2,60 per operazione [circuito BANCOMAT®] di cui € 0,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 4,60 per operazione [circuito V PAY, Maestro e Visa Electron] di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia o in paesi area euro	(oneri fiscali: zero) € 4,60 per operazione (qualunque circuito) di cui € 2,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	(oneri fiscali: zero) € 6,73 per operazione con Carige Cash di cui € 4,13 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile
Bonifico - SEPA	(oneri fiscali: zero) Bonifici su nostra Banca Bonifici in euro - Bonifico su conto corrente o carta prepagata con IBAN aperti su nostra banca € 6,35 allo sportello di cui € 3,75 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 3,63 tramite cbi passivo di cui € 1,03 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 3,35 tramite servizi online (internet banking) di cui € 0,75 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 3,35 a mezzo ATM della Banca di cui € 0,75 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile Bonifici su altra Banca - Bonifico verso Italia e Area SEPA in euro, con addebito in c/c (condizioni valide anche in caso di bonifico diretto in Svizzera eseguito con circuito SEPA Credit Transfer) € 7,35 allo sportello di cui € 4,75 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 4,67 tramite cbi passivo di cui € 2,07 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 4,10 tramite servizi online (internet banking) di cui € 1,50 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 4,10 a mezzo ATM della Banca di cui € 1,50 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile Bonifici in euro domestici (Italia) su altra banca eseguiti con il servizio Bonifici di Importo Rilevante (B.I.R.) - Bonifici urgenti o di importo rilevante (B.I.R.) € 14,60 di cui € 12,00 per spese banca, indipendentemente dall'importo € 2,60 per spese di registrazione contabile Bonifici in euro domestici (Italia) su altra banca eseguiti con i servizi interbancari nazionali - Bonifici con allegati € 11,73 di cui € 5,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 4,13 per commissione interbancaria € 12,76 di cui € 5,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 5,16 per commissione interbancaria con intervento di banca tramite
Bonifico - Extra SEPA	(oneri fiscali: zero) Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa commissione di intervento (solo per clientela residente) 0,15% min. € 3,50 allo sportello oltre € 2,60 per spese di registrazione contabile 0,040% min. € 3,50 tramite servizi online (internet banking) oltre € 2,60 per spese di registrazione contabile spese di esecuzione € 17,60 allo sportello di cui € 15,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile € 9,60 tramite servizi online (internet banking) di cui € 7,00 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.
Ordine permanente di bonifico	(oneri fiscali: zero) € 5,10 bonifici nostra banca

		Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti		CCO Aggiornato al 12/05/2022	
				di cui € 2,50 per spese banca € 6,10 € 2,60 per spese di registrazione contabile bonifici altre banche (possibile solo per bonifici verso Italia) di cui € 3,50 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile	
		Addebito diretto	(oneri fiscali: zero) € 3,35	Sepa Direct Debit di cui € 0,75 per spese banca € 2,60 per spese di registrazione contabile	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%	minimo per rapporti trattati a tasso secco 0,000% per i rapporti inseriti in apposite "convenzioni" che non prevedono la remunerazione 0,0000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
				per i tassi applicabili alle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità: cfr. sezione "Remunerazione delle giacenze"	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,25% massimo	13,2500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
		Commissione onnicomprensiva		Commissione per la messa a disposizione dei fondi: 0,50% a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	13,25% massimo	13,2500% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV € 50,00 a sconfinamento Per sconfinamento si intendono le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido, nelle seguenti misure: - fidi con accordato fino a € 5.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 100,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00 - fidi con accordato maggiore di € 5.000 e fino a € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo pari o superiore a € 250,00 - fidi accordato maggiore di € 25.000: utilizzi oltre il massimale per un importo superiore a € 1.000,00 ovvero - nel caso di conto già sconfinato - aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 500,00. Per ulteriori dettagli sull'applicazione cfr. quanto riportato in calce "Commissione Istruttoria Veloce: estratto decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012)...".	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	18,50% massimo	18,5000% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione (annuale)	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido		Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV € 50,00 a sconfinamento in assenza di fido Per sconfinamento si intendono le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente. Ai fini dell'applicazione della commissione rileva il verificarsi di uno scoperto di conto per un importo superiore a € 100,00, ovvero - nel caso di conto già sconfinato - l'aumento dello stesso per un importo pari o superiore a € 50,00	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		immediata / 1 giorno lavorativo		
	Assegni bancari stessa filiale		1 giorno lavorativo		
	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo		3 giorni lavorativi		
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altri istituti		3 giorni lavorativi		
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi		
		Le operazioni eseguite agli sportelli automatici sono contabilizzate nella giornata di effettuazione se essa è lavorativa bancaria e se eseguite in orario di sportello; in caso contrario sono contabilizzate nella giornata lavorativa bancaria immediatamente successiva.			
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	Ritorno assegni		(oneri fiscali: zero)	€ 17,29 insoluti (anche richiamati) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di registrazione contabile	
				€ 17,29 protestati (oltre a spese di protesto) di cui € 12,50 per spese banca € 2,19 per commissione interbancaria € 2,60 per spese di registrazione contabile	
	Servizio Bancomat Pay@		(oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)	€ 0,00 adesione al servizio € 0,00 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti fino a € 50,00 € 0,25 servizio P2P (Person To Person) per trasferimenti superiori a € 50,00 € 0,00 servizio P2B (Person To Business) € 0,00 servizio P2G (Person To Government) € 0,00 servizio P2C (Person To Charities)	
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca www.gruppocarige.it).					
QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)					

	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC0 Aggiornato al 12/05/2022
IPOTESI	fido utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base annuale.	15,27%
L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente:		
$[(\text{importo dell'utilizzato}) \times (\text{durata dell'utilizzo}) \times (\text{tasso di interesse nominale annuo})] : 365 + [(\text{importo fido}) \times (\text{commissione onnicomprensiva trimestrale}) \times (\text{giorni messa a disposizione del fido nell'ambito del trimestre})] : (\text{numero totale giorni del trimestre})$		
Di seguito si riporta un esempio.		
esempio		
Importo fido accordato Importo utilizzato Durata utilizzo Tasso di interesse nominale annuo Commissione onnicomprensiva		€ 1.500,00 € 1.500,00 91 gg 13,25% 0,5% trimestrale = 2% anno
Importo interessi € 1.500,00*91gg*13,25%/365		€ 49,55
Importo commissione onnicomprensiva € 1.500,00*0,50%*91gg/91gg		€ 7,50
Totale costi trimestrali complessivi		€ 57,05
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
Operatività corrente e gestione della liquidità		
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		
Parametri periodicità		
- Periodicità di capitalizzazione dare:	annuale	
- Periodicità di capitalizzazione avere:	annuale	
- Modalità di calcolo interessi:	anno civile (365/366)	
- Periodicità di regolamento spese:	trimestrale	
- Periodicità di regolamento commissioni:	trimestrale	
Parametri di documentazione		
- Periodicità estratto conto:	a scelta del cliente (decadale, mensile, trimestrale, semestrale, annuale)	
- Periodicità contabili:	a scelta del cliente (giornaliera, bisettimanale, quindicinale, mensile, trimestrale). Il cliente può richiedere di non ricevere contabili.	
Spese diverse		
- Estratto conto		
Lista movimenti e Registrazione del conteggio competenze		€ 2,60
- oltre a	€ 34,20 per imposta di bollo obbligatoria per legge (percepita in quote trimestrali da € 8,55)	per i conti intestati a persone fisiche
	€ 100,00 per imposta di bollo obbligatoria per legge per i conti intestati a soggetti diversi dalle persone fisiche	
Remunerazione delle giacenze		
- Tasso creditore annuo nominale:	0,000% minimo per rapporti a tasso secco	
	0,00% per i rapporti inseriti in convenzioni che non prevedono la remunerazione degli interessi	
- Remunerazione delle giacenze sottoposte a vincolo di indisponibilità (Carige RendiOltre):		
Ove la Banca lo consenta, il cliente può ottenere una remunerazione ad un tasso superiore al minimo attivando una o più partite con liquidità vincolata.		
1. Vincolo con facoltà di successivi svincoli anche parziali (c.d. Capitalizzazione a scadenza)		
- Durata del Vincolo: 180, 360 giorni, decorrenti dalla data di attivazione che, nel caso di attivazione differita del vincolo, non può essere successiva a 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'appendice contrattuale		
- Tasso creditore nominale annuo - sono previsti due tassi:		
* A - un tasso applicato per la durata del Vincolo sulle somme non svincolate, a condizione che le somme indicate al momento della sua attivazione restino vincolate per tutta la durata, in misura almeno pari o superiore all'importo minimo vincolabile		
* B - un tasso applicato (i) alle somme eventualmente svincolate precedentemente al termine della durata del Vincolo, dalla data della sua attivazione e fino alla data di svincolo (ii) sull'intera somma originariamente vincolata, dalla data di attivazione, qualora nel corso della sua durata, l'ammontare delle somme vincolate dovesse scendere al di sotto dell'importo minimo vincolabile (iii) in caso di estinzione del vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata		
- Capitalizzazione: capitalizzazione semplice, alla scadenza del vincolo previsto o al momento dell'eventuale estinzione anticipata. Le somme derivanti dalla capitalizzazione, comprensive degli interessi, confluiranno nella liquidità "a vista" del conto corrente. Gli interessi sono resi disponibili sul conto corrente entro 1 giorno lavorativo dalla data di Capitalizzazione, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza.		
- Disponibilità delle somme: le somme vincolate sono rese nuovamente disponibili entro 1 giorno lavorativo dalla scadenza del Vincolo, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza.		
Le somme eventualmente svincolate prima della scadenza del Vincolo su richiesta del Cliente o per estinzione anticipata del Vincolo stesso sono rese disponibili, con pari valuta, nella medesima giornata in cui viene rispettivamente disposta dal Cliente l'operazione o si verifica l'estinzione anticipata.		
- Spese e oneri fiscali: a carico del cliente		
- Svincolo: è consentito lo svincolo parziale di somme o l'estinzione del vincolo prima della scadenza		
Sono previste due versioni:		
Nuovi clienti (*)	Tutti i clienti	
- importo minimo vincolabile: € 5.000	- importo minimo vincolabile: € 5.000	
- importo massimo vincolabile: € 100.000,00	- importo massimo vincolabile: nessun limite	
- tasso A (lordo)	- tasso A (lordo)	
> 1,00% per durata 6 mesi (180 giorni)	> 0,25% per durata 6 mesi (180 giorni)	(prodotto sospeso dal 02/03/2020)
prodotto sospeso dal 09/12/2021	> 0,30% per durata 12 mesi (360 giorni)	(prodotto sospeso dal 09/12/2021)
- tasso B (lordo): 0,10%	- tasso B (lordo): 0,01%	
(*) Soggetti che abbiano aperto un conto corrente al massimo 90 giorni prima dell'accensione del vincolo e non risultano intestatari di conto in vita o estinto nei 6 mesi precedenti		
2. Vincolo senza facoltà di successivi svincoli parziali (c.d. Cedola Semestrale)		
2.1 Tasso Fisso		
- Durata del Vincolo: 720, 1.080, 1.440, 1.800 giorni, decorrenti dalla data di attivazione che, nel caso di attivazione differita del vincolo, non può essere successiva a 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'appendice contrattuale		
- Tasso creditore nominale annuo: sono previsti due tassi:		
* A - un "Tasso creditore nominale annuo lordo" fisso, applicato per la durata del Vincolo sulle somme non svincolate, a condizione che le somme indicate al momento della sua attivazione restino vincolate per tutta la durata predeterminata		
* B - un "Tasso creditore nominale annuo lordo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata" applicato sull'intera somma originariamente vincolata, con efficacia retroattiva a decorrere dalla data di attivazione del Vincolo.		

- Capitalizzazione: posticipata, in regime di capitalizzazione semplice, ogni 180 giorni, a partire dall'attivazione del Vincolo e fino alla scadenza dello stesso o in occasione della sua estinzione anticipata. Gli interessi sono resi disponibili sul conto corrente, nella liquidità "a vista" del conto corrente, entro 1 giorno lavorativo dalla data di ciascuna capitalizzazione, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza.

- Disponibilità delle somme: le somme vincolate sono rese nuovamente disponibili entro 1 giorno lavorativo dalla scadenza del Vincolo, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza. In caso di svincolo totale disposto dal Cliente o comunque in caso di estinzione anticipata del Vincolo stesso, le somme sono rese disponibili, con pari valuta, nella medesima giornata in cui viene rispettivamente disposta dal Cliente l'operazione o si verifica l'estinzione anticipata.

- Estinzione anticipata del vincolo: l'estinzione anticipata del vincolo prima del termine della durata per lo stesso prevista comporta l'applicazione anziché del "Tasso creditore nominale annuo lordo", del "Tasso creditore nominale annuo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata". Tale tasso viene applicato con efficacia retroattiva a decorrere dall'attivazione del Vincolo, con conseguente ricalcolo degli eventuali interessi già capitalizzati. Di conseguenza, la somma resa disponibile al Cliente in occasione dell'estinzione anticipata del vincolo verrà decurtata della differenza tra quanto già eventualmente percepito dal Cliente a titolo di interessi e quanto realmente a lui spettante per effetto dell'applicazione del tasso ridotto. Non sono consentiti svincoli parziali.

E' prevista una versione unica

Tutti i clienti

- importo minimo vincolabile: € 5.000
- importo massimo vincolabile: nessun limite

- tasso A (lordo)

- > 0,30% per durata 24 mesi (720 giorni)
- > 0,40% per durata 36 mesi (1.080 giorni)
- > 0,60% per durata 48 mesi (1.440 giorni)
- > 0,80% per durata 60 mesi (1.800 giorni)

- tasso B (lordo): 0,01%

2.2 Tasso Variabile (versione commercializzata dal 12 aprile 2016)

- Durata del Vincolo: 720, 1.080, 1.440, 1.800 giorni, decorrenti dalla data di attivazione che, nel caso di attivazione differita del vincolo, non può essere successiva a 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'appendice contrattuale.

- Tasso creditore nominale annuo: sono previsti due tassi:

* A - un "Tasso creditore nominale annuo lordo" variabile, a condizione che le somme indicate al momento della sua attivazione restino vincolate per tutta la durata predeterminata. Il tasso può essere soggetto a variazione in occasione di ogni capitalizzazione, ed è composto da:

> una componente variabile pari al tasso annuale dell'euribor 6m/365, calcolato dalla Banca (per la prima capitalizzazione, due giorni lavorativi antecedenti l'inizio del mese in cui è sottoscritta l'apposita appendice contrattuale, mentre, per i successivi periodi di capitalizzazione, due giorni lavorativi antecedenti l'inizio del mese del periodo di capitalizzazione) sulla base del tasso EURIBOR 6 mesi (ACT/360) diffuso dal Circuito Bloomberg (o dal sistema che eventualmente potrà sostituire tale metodo di diffusione telematica) e di norma pubblicato su "Il Sole 24 Ore", utilizzando la formula: Euribor base ACT/365 giorni=Euribor base ACT/360 giorni x (365/360)

> una componente fissa (spread) rappresentata da uno spread annuo fisso da sommare al parametro.

Il "tasso creditore nominale annuo lordo", inteso come somma della componente variabile e spread, non potrà comunque mai essere inferiore al tasso creditore minimo di istituto relativo al conto corrente, attualmente pari a:

0,00%

* B - un "Tasso creditore nominale annuo lordo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata" applicato sull'intera somma originariamente vincolata, con efficacia retroattiva a decorrere dalla data di attivazione del Vincolo, pari a una determinata percentuale del tasso creditore nominale annuo lordo di volta in volta applicato.

- Capitalizzazione: posticipata, in regime di capitalizzazione semplice, ogni 180 giorni, a partire dall'attivazione del Vincolo e fino alla scadenza dello stesso o in occasione della sua estinzione anticipata. Gli interessi sono resi disponibili sul conto corrente entro 1 giorno lavorativo dalla data di ciascuna capitalizzazione, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza.

- Disponibilità delle somme: le somme vincolate sono rese nuovamente disponibili entro 1 giorno lavorativo dalla scadenza del Vincolo, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza. In caso di svincolo totale disposto dal Cliente o comunque in caso di estinzione anticipata del Vincolo stesso, le somme sono rese disponibili, con pari valuta, nella medesima giornata in cui viene rispettivamente disposta dal Cliente l'operazione o si verifica l'estinzione anticipata.

- Estinzione anticipata del vincolo: l'estinzione anticipata del vincolo prima del termine della durata per lo stesso prevista comporta l'applicazione anziché del "Tasso creditore nominale annuo lordo", del "Tasso creditore nominale annuo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata". Tale tasso viene applicato con efficacia retroattiva a decorrere dall'attivazione del Vincolo, con conseguente ricalcolo degli eventuali interessi già capitalizzati. Di conseguenza, la somma resa disponibile al Cliente in occasione dell'estinzione anticipata del vincolo verrà decurtata della differenza tra quanto già eventualmente percepito dal Cliente a titolo di interessi e quanto realmente a lui spettante per effetto dell'applicazione del tasso ridotto. Non sono consentiti svincoli parziali.

E' prevista una versione unica:

Tutti i clienti

- importo minimo vincolabile: € 5.000
- importo massimo vincolabile: nessun limite

- tasso A (lordo)

componente variabile: EURIBOR 6 mesi per il mese in corso pari a -0,245%

componente fissa (SPREAD) pari a:

- > 0,70% per durata 24 mesi (720 giorni)
- > 0,90% per durata 36 mesi (1.080 giorni)
- > 1,10% per durata 48 mesi (1.440 giorni)
- > 1,30% per durata 60 mesi (1.800 giorni)

- tasso B (lordo): 10% del tasso A (lordo) di volta in volta applicato ad ogni periodo di capitalizzazione

2.3 Tasso fisso Step-up (cedola semestrale a tasso annuo lordo crescente - versione commercializzata dal 15 luglio 2019)

- Durata del Vincolo: 1.080, 1.440, 1.800 giorni decorrenti dalla data di attivazione che, nel caso di attivazione differita del vincolo, non può essere successiva a 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'appendice contrattuale.

- Tasso creditore nominale annuo: sono previsti due tassi:

* A - un "Tasso creditore nominale annuo lordo" fisso, applicato per la durata del Vincolo sulle somme non svincolate, a condizione che le somme indicate al momento della sua attivazione restino vincolate per tutta la durata predeterminata

* B - un "Tasso creditore nominale annuo lordo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata" applicato con efficacia retroattiva in misura crescente in base al periodo in cui si verifica lo svincolo (fissato comunque in misura inferiore rispetto a quello previsto in caso di mantenimento del vincolo fino a scadenza), con conseguenti ricalcoli delle cedole già corrisposte e trattenute dal capitale in sede di rimborso.

- Capitalizzazione: posticipata, in regime di capitalizzazione semplice, ogni 180 giorni, a partire dall'attivazione del Vincolo e fino alla scadenza dello stesso o in occasione della sua estinzione anticipata. Gli interessi sono resi disponibili sul conto corrente, nella liquidità "a vista" del conto corrente, entro 1 giorno lavorativo dalla data di ciascuna capitalizzazione, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza.

- Disponibilità delle somme: le somme vincolate sono rese nuovamente disponibili entro 1 giorno lavorativo dalla scadenza del Vincolo, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza. In caso di svincolo totale disposto dal Cliente o comunque in caso di estinzione anticipata del Vincolo stesso, le somme sono rese disponibili, con pari valuta, nella medesima giornata in cui viene rispettivamente disposta dal Cliente l'operazione o si verifica l'estinzione anticipata.

- Estinzione anticipata del vincolo: l'estinzione anticipata del vincolo prima del termine della durata per lo stesso prevista comporta l'applicazione anziché del "Tasso creditore nominale annuo lordo", del "Tasso creditore nominale annuo in caso di estinzione del Vincolo in epoca anteriore al termine della sua durata". Tale tasso viene applicato con efficacia retroattiva a decorrere dall'attivazione del Vincolo, con conseguente ricalcolo degli eventuali interessi già capitalizzati. Di conseguenza, la somma resa disponibile al Cliente in occasione dell'estinzione anticipata del vincolo verrà decurtata della differenza tra quanto già eventualmente percepito dal Cliente a titolo di interessi e quanto realmente a lui spettante per effetto dell'applicazione del tasso ridotto. Non sono consentiti svincoli parziali.

E' prevista una versione unica riservata all'acquisizione di nuove masse.

Acquisizione nuove masse (apporto di nuova liquidità proveniente da società diverse da quelle del Gruppo Carige e/o somme rivenienti dalla vendita/scadenza di risparmio amministrato)

- importo minimo vincolabile: € 5.000

- importo massimo vincolabile: nessun limite

- tasso A (lordo)

> durata 36 mesi (1.080 giorni): 0,40% per il 1° anno, 0,55% per il 2° anno, 0,70% per il 3° anno - tasso medio 0,55%

> durata 48 mesi (1.440 giorni): 0,40% per il 1° anno, 0,55% per il 2° anno, 0,70% per il 3° anno, 0,85% per il 4° anno - tasso medio 0,625%

> durata 60 mesi (1.800 giorni): 0,40% per il 1° anno, 0,55% per il 2° anno, 0,70% per il 3° anno, 0,85% per il 4° anno, 1,00% per il 5° anno - tasso medio 0,70%

- tasso B (lordo):

> durata 36 mesi (1.080 giorni): 0,10% per il 1° anno, 0,10% per il 2° anno, 0,10% per il 3° anno

> durata 48 mesi (1.440 giorni): 0,10% per il 1° anno, 0,10% per il 2° anno, 0,10% per il 3° anno, 0,10% per il 4° anno

> durata 60 mesi (1.800 giorni): 0,10% per il 1° anno, 0,10% per il 2° anno, 0,10% per il 3° anno, 0,10% per il 4° anno, 0,10% per il 5° anno

3. Vincolo del valore attuale dell'importo lordo a scadenza, con facoltà di successivi svincoli parziali (versione sospesa dal 22/12/2015)

- Durata del vincolo: 360 giorni decorrenti dalla data di attivazione che, nel caso di attivazione differita del vincolo, non può essere successiva a 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'appendice contrattuale

- Tasso creditore nominale annuo: è prevista l'applicazione di un tasso fisso per la durata del vincolo sulle somme non svincolate

- Funzionamento: il cliente sceglie la somma lorda che desidera ottenere a scadenza (di importo non inferiore all'importo minimo vincolabile, incrementabile per 1.000 euro o multipli di 1.000) e ne vincola il corrispondente valore attualizzato, calcolato in base al tasso fisso previsto per la scadenza scelta

- Capitalizzazione: capitalizzazione semplice, alla scadenza del vincolo previsto o al momento dell'eventuale estinzione anticipata. Le somme derivanti dalla capitalizzazione confluiranno nella liquidità "a vista" del conto corrente.

- Oneri di estinzione anticipata: in caso di estinzione del vincolo prima del termine della durata per lo stesso prevista, il montante a scadenza, costituito dall'importo inizialmente vincolato (decurtato degli eventuali svincoli parziali) aumentato della quota relativa agli interessi lordi non ancora maturati, verrà attualizzato al Tasso annuo di attualizzazione infra indicato. A fronte di tale attualizzazione, l'importo svincolato e riconosciuto al Cliente sarà inferiore a quello inizialmente vincolato. Tale differenza non potrà comunque essere superiore allo 0,03% dell'importo inizialmente vincolato. Sulla somma svincolata non verranno riconosciuti interessi.

- Oneri per svincolo parziale anticipato: in caso di svincolo parziale, il montante, costituito dall'importo inizialmente vincolato che, alla scadenza contrattuale del vincolo, avrebbe determinato la somma lorda che si desidera svincolare, aumentato della quota relativa agli interessi lordi non ancora maturati, verrà attualizzato al Tasso annuo di attualizzazione infra indicato. A fronte di tale attualizzazione, l'importo svincolato e riconosciuto al Cliente sarà inferiore al valore attuale della somma che il cliente intende prelevare al momento dello svincolo. Tale differenza non potrà comunque essere superiore allo 0,03% di tale valore attuale. Sulla somma svincolata non verranno riconosciuti interessi.

- Disponibilità delle somme: le somme vincolate sono rese nuovamente disponibili entro 1 giorno lavorativo dalla scadenza del Vincolo, con valuta giorno di calendario successivo alla data di scadenza. Le somme eventualmente svincolate prima della scadenza del Vincolo su richiesta del Cliente o per estinzione anticipata del Vincolo stesso sono rese disponibili, al netto degli oneri previsti, nella medesima giornata in cui viene rispettivamente disposta dal Cliente l'operazione o si verifica l'estinzione anticipata.

- Svincolo: è possibile procedere sia a svincoli parziali, che andranno a decurtare il montante a scadenza, sia all'estinzione del vincolo prima della scadenza. Nel caso di svincolo parziale, l'importo svincolato anticipatamente può essere pari o multiplo di 1.000 euro, a valere sulla somma lorda a scadenza, e l'operazione è consentita a condizione che il montante residuo lordo a scadenza del vincolo sia pari o superiore all'importo minimo vincolabile previsto.

E' prevista una versione unica

Nuovi clienti - Già clienti - Rinnovo depositi

sospesa

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (c.d. spese di registrazione contabile)

codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
A5CC	D	ADDEBITO A.SS.CIRC.RB	D6CC	D	ADDEBITO A.SS.C/DISP.RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
A6CC	D	ADDEBITO A.SS.CIRC.RB	D7CC	D	ADDEBITO A.SS.C/DISP.RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SRCC	D	APPUNTI PROROGATI
A7CC	D	ADDEBITO A.SS.CIRC.RB	D8CC	D	ADDEBITO A.SS.C/DISP.RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	SYCC	A	STORNO A SSEGNO
A8CC	D	ADDEBITO A.SS.CIRC.RB	DECC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ.	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AA0C	D	ASSEGNO SPORTELLO	DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ.	N5CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AB0C	D	ADD. ASS. BANCA SEGNATO IMP.	DGCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UPFRONT	N6CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AC0C	D	EMMISSIONE ASS.CIRC.	DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UPFRONT	N7CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AD0C	D	ACQUISTO VALUTA	DI0C	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	N8CC	D	ADDEBITO ASS. FPIT RB	T5CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AE0C	D	ADD. ASS. A/B SEGNALATO IMPAGAT	DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	NA0C	A	ACCR. PENALE E INT. PAG. TARDIVO ASS.	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AH0C	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	NB0C	D	ADDEBITO BONIFICO REMOTE BANKING	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AJ0C	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	DLCC	A	DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE	NB0C	D	ADD. BONIFICO SEPA REMOTE BANKING	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
AK0C	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	NB0C	D	ADD. BON. SEPA R. BANKING VAL. COMP.	T9CC	D	ADDEBITO STIP. SEPA R. BANKING
AM0C	A	RIACCR.ASS.BANCA SEGN. PAGATO	DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP.DIVISA	NC0C	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	T9CC	D	ADD. STIP. SEPA R. BANK. VAL.COMP.
AN0C	A	ACCR.PENALE+INT. ASS. SEGN.IMP	DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	T9CC	D	ADD. STIPENDI REMOTE BANKING
AP0C	A	RIACCREDDITO ASS A/B SEGN. IMP.	DP0C	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	TF0C	D	ADD. TELEPASS FAMILY
AQ0C	D	ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP	DQ0C	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	TI0C	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
AR0C	D	ADD. ASSICURAZIONI	E30C	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	UB0C	D	ACCREDITO SDO UTENZE
AS0C	D	VS/ASSEGNO.N	E40C	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	O50C	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	UB0C	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
AT0C	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	EF0C	D	ADDEBITO EFFETTI/OI	O60C	D	ADDEBITO DELEGA PERMANENTE SCT	UD0C	D	UTENZA AMGA
AU0C	A	RIACCR.PARZ.ASS A/B SEGN. IMPAG	E60C	A	ACCR. EFF. ALL'INGASSO	OC0C	A	ACCREDITO CONTANTI	UE0C	D	UTENZA ENEL
AV0C	D	VS/ASSEGNO.N	EK0C	A	ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA	OD0C	D	ORDINE DI ADDEBITO	UG0C	D	UTENZA ITALGAS
B10C	A	ACCR. BONIF. SEPA CROSS BORDER	EL0C	D	EUROCHEQUE.N	OP0C	A	ACCREDITO INCASSO POS	UM0C	D	UTENZA AEM
B70C	D	COMM. POS/IMPAY	F20C	D	ADD. BIGLIETTI FESTIVAL SCIENZA	OT0C	D	V.S. SOTTOSCR. TITOLI	US0C	D	UTENZA TELECOM
B80C	D	COMM. PAGOBANCOMAT	FI0C	A	ACCREDITO BULLETTINI FRECCIA	OX0C	A	ACCREDITO O.C.	UV0C	D	UTENZE E TASSE
BA0C	D	BONIFICO SPORT.AUTOM.	FF0C	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	PA0C	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	UZ0C	D	ADD. CARTELLA ISATT.
BB0C	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	FS0C	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	PB0C	D	ADDEBITO POS	V10C	A	VERS. ASS. BANCA
BE0C	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	GI0C	A	GIROCONTO A AVERE RB	PC0C	A	ACCR. RID CON DISPON.	V20C	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
BH0C	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	G20C	A	GIROCONTO A AVERE RB	PD0C	D	ADDEBITO V.S. O.C.	V30C	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
BI0C	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	G30C	A	GIROCONTO A AVERE RB	PF0C	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	V40C	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
BI0C	D	ADD.TO BONIFICO C/CARIGE ATM	G40C	A	GIROCONTO A AVERE RB	PG0C	D	PREL.EV.TO CONTANTI INFRAGRUPPO	V50C	A	VERS. CIRCOLARI A/B
BM0C	A	BONIFICO	G50C	D	GIROCONTO DARE RB	FR0C	D	PRELEVAMENTO	V60C	A	ACCREDITO CONTANTI
BO0C	D	ADDEBITO BONIFICO	G60C	D	GIROCONTO DARE RB	PS0C	A	ACCR. RID SENZA DISP.	VE0C	A	VERSAMENTO CONTANTI
BP0C	D	ADD. BOLL. PREMARCA TI FASTBANK	G70C	D	GIROCONTO DARE RB	PT0C	D	COMM. TELEPASS FAMILY	VG0C	A	VERSAMENTO CONTANTI INFRAGR.
BR0C	D	ADD. BOLL. BIANCHI FASTBANK	G80C	D	GIROCONTO DARE RB	Q10C	A	ACC. AMM.NE-ASS.SPORT	W00C	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
BQ0C	D	ADD. BOLLO AUTO FASTBANK	GA0C	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q20C	A	ACC. AMM.NE-ASS. S.P.	W10C	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.

BROC	A	BONIFICO ROUTING	GACC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	Q3CC	A	ACC. AMMNE-ASS. F.P.	W2CC	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC
BTCC	D	V.S. ACC. BOT IN ASTA	GCCC	A	GIROCONTO	Q4CC	A	ACC. AMMNE- ASS. CARIGE	W3CC	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
BXCC	A	ACCREDITO BONIFICO L. 449/97	GCCC	D	GIROCONTO	Q5CC	A	ACC. AMMNE- CIRCOLARI A/B	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SCT RISTRUTTURAZ.	GCCC	A	ACCR. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	Q6CC	A	ACC. AMMNE-COANTANTI	WACC	D	RISPARMIO ASSICURATO
BXCC	A	ACCR. BONIFICO SEPA SPECIALE	GECC	D	ADD. GIROCONTO ESITAZ. FATT. ANTICIP.	QXCC	A	ACC.SPESE AMMNE	WBCC	D	VITA ASSICURATA
BYCC	A	ACCR. BONIFICO L. 296/06	GHCC	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM	RACC	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE	WCCC	D	ADD. PREMIO MULTISOLUZIONE
C5CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GHCC	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM	RDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	WDCC	D	GESTILINK PLUS
C6CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GICC	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	RFCC	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE	WECC	D	CARIGE INDEX
C7CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	GICC	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	ROCC	A	RIMB. PARZ. COMM. ANNUALE PAGOB.	WFCC	D	CARIGE UNIT
C8CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	HOCC	A	VALLUTE MEDIE SBF AUT.	RVCC	D	ADDEBITO RID CREDITIS	WGCC	D	MUTUO ASSICURATO
CECC	A	ACCREDITO CEDOLE(STORNO)	IMCC	D	SOLLECITO MAV	S2CC	D	GIROCONTO TELEFONICO	WHCC	D	VITA VALORE
OGCC	D	COM GEST/BOLLI POLIZZA	INCC	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	S3CC	A	BONIFICO	WICC	D	CASA ASSICURATA
CJCC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	ISCC	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE	S4CC	D	BONIFICO TELEFONICO	WKCC	D	GESTILINK
CKCC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	ITCC	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	S5CC	D	TELECOM PHONE BANKING	WLCC	D	FAMIGLIA ASSICURATA
CSCC	D	CANONE CASSETTA SICUR.	KAOC	D	RITIRO EFFETTI	S6CC	D	RECUPERO SPESE FAX	WMCC	D	POLIZZA AUTO
CTCC	A	CESSIONE TITOLI	KOCC	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	STCC	A	GIROCONTO TELEFONICO	WPCC	D	CARIGE VITA IMPRESA
CVCC	A	CESSIONE VALUTA	KPCC	D	COMM/SPESE INSOLUTIRICHIAMATI	SBCC	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.	WQCC	D	CARIGE DOMANI
CXCC	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	M6CC	A	ACCREDITO	SCCC	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO	WRCC	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
CYCC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	M6CC	A	ACCREDITO	SDCC	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.	WSCC	D	ADD. PREMIO POLIZZA CARIGE PER 5
D1CC	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	M7CC	A	ACCREDITO	SFCC	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE	XAAC	D	UTENZA AMGA + COMM.
D5CC	D	ADDEBITO ASS.C/DISP RB	M8CC	A	ACCREDITO	SICC	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI	ZUCC	A	ACCR BONIFICO PREVIDENZA COMPL.

Servizi di pagamento

Carta di debito a microcircuito: Carigecash Europa (V PAY) e Carigecash (Visa Electron)

Massimali

ciruito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® (sportelli automatici ATM e POS)					
mensile/giornaliero					€ 3.000,00
- di cui prelievo su sportelli automatici (ATM)					
° mensile					€ 3.000,00
° giornaliero (compresi ATM delle altre banche del Gruppo)					€ 1.000,00
di cui in circolarità nazionale					€ 250,00
ciruito internazionale [V PAY e Visa Electron]					
> Pagamento POS		mensile/giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
> Prelevamento su sportelli automatici (ATM)		° mensile (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
		° giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 250,00
Fast Pay (pedaggi autostradali, parcheggi, ecc.):					
> per singolo pedaggio/pagamento					€ 100,00
Operazioni self service (utenze, bonifici, acquisto valuta)					
mensile/giornaliero					€ 5.000,00
di cui per acquisto valuta estera					€ 1.500,00
Commissioni per l'utilizzo della carta in Area Euro					
> Pagamento POS (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)					
ciruito PagoBANCOMAT® (#)					€ 0,00
ciruito internazionale [V PAY e Visa Electron]					€ 0,00
(#) Sono ricomprese anche le operazioni di pagamento su sportelli automatici (ATM)					
> Prelievo su sportelli automatici (ATM) (oneri fiscali: zero)					
prelievi su sportelli automatici (ATM) banche del Gruppo [ciruito BANCOMAT®]					€ 2,60
di cui per spese banca					€ 0,00
per spese di registrazione contabile					€ 2,60
prelievi su sportelli automatici (ATM) altra banca o sportelli automatici (ATM) banche					€ 4,60
di cui per spese banca					€ 2,00
per spese di registrazione contabile					€ 2,60
> Fast Pay (oneri fiscali e spese di registrazione contabile: zero)					
pedaggi autostradali e parcheggi					€ 0,00
Commissioni per utilizzo della carta all'estero in area non euro [Circuiti Vpay e Visa Electron]					
> Pagamento POS in valuta					€ 4,15
di cui per spese banca					€ 1,55
per spese di registrazione contabile					€ 2,60
> Prelievo su sportelli automatici (ATM) in valuta (oneri fiscali: zero)					€ 6,73
di cui per spese banca					€ 4,13
per spese di registrazione contabile					€ 2,60
Cambio applicato per operazioni eseguite in valuta diversa dall'euro:					
					cambio applicato dal circuito alla data di contabilizzazione dell'addebito maggiorato di una commissione dell'1% (cfr. http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)
Commissioni e spese diverse					
> Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D. Lgs. 385/1993 e relative disposizioni attuative:					nessuna commissione
> Blocco carta:					nessuna commissione
> Costo di riemissione carta per furto o smarrimento:					nessuna commissione


Carta di debito internazionale: Carige Pay Business Debit

Per maggiori informazioni sulla carta di debito Carige Pay Business Debit si rimanda al foglio informativo dedicato ME1 bis.

Carta di credito Nexi

- Massimali

Carige Pay Credit					mensili € 1.300,00
Nexi Prestige					mensili € 5.200,00
Nexi Excellence					mensili € 10.000,00
Carige Pay Credit Business					mensili € 1.300,00
Nexi Business Gold					mensili € 5.200,00
- Estratto conto mensile		(gratuito per Nexi Excellence)			€ 1,15
			oltre a € 2,00		per ogni estratto superiore a € 77,47
- Rifornimento carburante		per ogni rifornimento			€ 0,77
- Anticipo contanti (cash advance, min. € 61,65 max € 258,23)					4%

	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC0 Aggiornato al 12/05/2022
- Blocco per furto o smarrimento - Cambio applicato alle operazioni in divisa: cambio applicato dai sistemi internazionali Visa e Mastercard maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi pari al 2% dell'importo del transato - Rinnovo carta a scadenza: - Servizi SMS informativi: applicato in caso di personalizzazione della soglia di avviso dei movimenti inferiore a quella definita da Nexi per gli SMS di sicurezza		(min. € 0,52 per anticipi in euro, € 5,16 per altre divise) € 2,58 oltre a recupero spese € 12,00 annui € 3,60
Assegni Bancari in euro di conto estero negoziabili mediante accredito in conto corrente nei casi consentiti (*), nonché in euro e divisa sempre nei casi consentiti		
- Commissione di intervento: 0,15%, minimo € 3,50 (solo per residenti). Per assegni tratti su banche spagnole viene inoltre applicato il diritto di bollo spagnolo pari allo 0,4% - Valuta di accredito: <u>Assegni in divisa estera:</u> - Assegni in moneta estera corrente nel paese della banca trattaria: 12 gg lavorativi <u>Assegni in euro:</u> - Tratti su banche italiane: 7 gg lavorativi - Tratti su banche di paesi UE che adottano l'euro come divisa nazionale: 12 gg lavorativi - Tratti su banche di paesi UE che non adottano l'euro come divisa nazionale: 17 gg lavorativi - Cambio: Acquisto assegni come da Listino Cassa Valute esposto al pubblico dalla Filiale e aggiornato periodicamente dalla Sala Mercati - Spese: € 10,00 spese banca + eventuali spese reclamate da banca estera - Ritorno di assegni insoluti: € 15,00 spese banca + spese e commissioni reclamate dalla Banca Estera		
(*) sulla base delle convenzioni di Cash Letter stipulate tempo per tempo dalla Banca. In tutti gli altri casi devono essere accettati al dopo incasso (3 per mille di commissione, minimo € 15,00, massimo € 100,00) oltre a eventuali spese reclamate da banca estera, che sono decurtate dall'importo poi accreditato al cliente		
Assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti da Clientela sul proprio conto corrente in euro e presentati al dopo incasso da banca corrispondente		
- commissione di intervento: 0,15%, minimo € 3,50 (solo per residenti) - spesa: € 15,00 spese banca (per pagamento all'estero) per i conti accesi dopo il 01/07/2021 (per i contratti aperti precedentemente la spesa banca è pari a € 14,00) - commissione d'incasso: 3 per mille, minimo € 15,00, massimo € 100,00 - valuta di addebito: data emissione per assegni in euro, data del giorno di applicazione del tasso di cambio per assegni in divisa out		
UtENZE per cui non esistono specifiche convenzioni		
- con addebito in c/c - con delega permanente - tramite servizi online - tramite servizio telefonico con operatore Il pagamento delle utenze Enel e Telecom tramite servizio online richiede i seguenti tempi di riversamento delle somme all'ente: - Enel: 3 giorni lavorativi successivi alla data di pagamento - Telecom: il primo giovedì successivo alla data di pagamento. Pertanto l'utenza risulterà pagata solo il giorno di effettivo riversamento.		€ 2,50 € 0,75 € 0,75 € 1,50
Bonifici		
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Credit Transfer		
Eseguibili solo verso conti accesi in una banca dell'area SEPA (zona costituita da Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) - ossia Paesi dell'Unione Europea più Islanda, Norvegia, Liechtenstein - insieme a Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Svizzera, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito e dipendenze della Corona Britannica). Obbligatoria indicazione di IBAN e BIC		
Altre condizioni sui bonifici disposti		
Bonifico - SEPA		
(oneri fiscali: zero)		
Bonifici in divisa estera su ns. Banca		
- Bonifico su conto corrente aperto su nostra banca		
commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
allo sportello		0,15% min. € 3,50
oltre spese di registrazione contabile pari a € 2,60		
tramite servizi online (internet/mobile banking)		0,040% min. € 3,50
oltre spese di registrazione contabile pari a € 2,60		
spese di esecuzione		
allo sportello		€ 6,35
di cui per spese banca € 3,75		
per spese di registrazione contabile € 2,60		
tramite servizi online (internet/mobile banking)		€ 3,35
di cui per spese banca € 0,75		
per spese di registrazione contabile € 2,60		
Bonifici in divisa estera su altra Banca (c.d. "Bonifici esteri")		
- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera		
commissioni di intervento (solo per clientela residente):		
allo sportello		€ 0,00
di cui per spese banca € 0,00		
per spese di registrazione contabile € 0,00		
tramite servizi online (internet/mobile banking)		€ 0,00

	di cui per spese banca	€ 0,00	
	per spese di registrazione contabile	€ 0,00	
spese di esecuzione			
allo sportello			€ 7,35
	di cui per spese banca	€ 4,75	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	
	tramite servizi online (internet/mobile banking)		€ 4,10
	di cui per spese banca	€ 1,50	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	
- Bonifico diretto in Italia e in area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera			
commissioni di intervento (solo per clientela residente):			
allo sportello			0,15% min. € 3,50
	oltre spese di registrazione contabile pari a	€ 2,60	
	tramite servizi online (internet/mobile banking)		0,040% min. € 3,50
	oltre spese di registrazione contabile pari a	€ 2,60	
spese di esecuzione			
allo sportello			€ 17,60
	di cui per spese banca	€ 15,00	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	
	tramite servizi online (internet/mobile banking)		€ 9,60
	di cui per spese banca	€ 7,00	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	
- Bonifico diretto in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro			
commissioni di intervento (solo per clientela residente):			
allo sportello			0,15% min. € 3,50
	oltre spese di registrazione contabile pari a	€ 2,60	
	tramite servizi online (internet/mobile banking)		0,040% min. € 3,50
	oltre spese di registrazione contabile pari a	€ 2,60	
spese di esecuzione			
allo sportello			€ 17,60
	di cui per spese banca	€ 15,00	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	
	tramite servizi online (internet/mobile banking)		€ 9,60
	di cui per spese banca	€ 7,00	
	per spese di registrazione contabile	€ 2,60	

Nel caso in cui sia il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'area SEE o l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione sia situato nell'area SEE, l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese e le commissioni applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento. Nel caso in cui solo uno dei due prestatori di servizi di pagamento sia insediato nell'area SEE, qualora le spese e le commissioni siano a carico del beneficiario, queste vengono decurtate dall'importo trasferito.

Ciò vale anche nel caso in cui l'operazione di pagamento sia in una valuta che non è quella di uno Stato membro, a condizione che i prestatori di servizi di pagamento dell'ordinante e del beneficiario siano insediati nel SEE ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia nel SEE, per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.

cambio

Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

Altre spese (SEPA ed Extra SEPA)

(oltre quelle eventualmente reclamate da Banca estera)

richiesta d'esito	€ 25,00
stop payments	€ 25,00
richiesta variazione dati (esclusa la valuta)	€ 25,00
richiesta variazione valuta (oltre a interessi)	€ 100,00
bonifici restituiti su richiesta o per non rintracciabilità del beneficiario	€ 25,00

Bonifici ricevuti (introiti) da altra Banca

- Bonifico proveniente da paesi area Sepa in euro, oltre a spese reclamate da banca estera	
commissione di intervento	€ 0,00
spese di esecuzione	€ 0,00
- Bonifico proveniente dall'area SEE, in corone svedesi o lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera	
commissione di intervento	€ 0,00
spese di esecuzione	€ 0,00
- Bonifico proveniente dall'area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni, oltre a spese reclamate da banca estera	
commissione di intervento	0,15% min. € 3,50
spese di esecuzione	€ 14,00
- Bonifico proveniente da paesi area Sepa, ma non area SEE, in qualsiasi divisa, oltre a spese reclamate da terzi	
commissione di intervento	0,15% min. € 3,50
spese di esecuzione	€ 14,00

- Bonifico proveniente da paesi area Extra Sepa in qualsiasi divisa, oltre a spese reclamate da terzi	commissione di intervento spese di esecuzione	0,15% min. € 3,50 € 14,00
altre spese		
	richiesta d'esito	€ 25,00
	giro del bonifico a corrispondente italiana	€ 25,00
cambio	Il cambio di acquisto divisa dalla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata (nel caso di negoziazione di assegni lo scarto applicato sulla media denaro/lettera aumentata al 3% max, sempre variabile a seconda della divisa negoziata).	

Bonifici verso l'estero tramite assegni Carige tratti su banca estera

- commissione di intervento (solo per residenti)	0,15% min. € 3,50
- spese	€ 15,00 spese banca
- cambio	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

Pagamento bollettini postali su Piattaforma Fastbank

- tramite servizi online			
	premarcati	€ 2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
	bianchi	€ 2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- tramite sportelli automatici (ATM)			
	premarcati	€ 2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
	bianchi	€ 2,25	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
- allo sportello			
	premarcati	€ 5,00	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10
	bianchi (di prossima attivazione)	€ 5,00	di cui riconosciuti a Poste Italiane: € 1,10

Pagamento Imposte, Tasse e Contributi

- F23 e F24		€ 0,00
- RAV	allo sportello con addebito in conto	€ 1,03
	tramite servizi online	€ 0,50
	tramite servizio telefonico con operatore	€ 1,50
	tramite ATM con addebito in conto (ove l'ATM lo preveda)	€ 0,75
- Piattaforma C-BILL - PagoPA		€ 1,50
- duplicato quietanza		€ 7,75
- lettera o dichiarazione per smarrimento attestato		€ 30,00

Valute

- Operazioni di addebito		valute	
	Prelievo di contante allo sportello	giorno dell'operazione	
	Prelievo di contante allo sportello a mezzo assegno	data emissione	
	Addebito assegni emessi	data emissione	
- Operazioni di versamento		valute	non stornabilità
	Contanti / assegni circolari stessa banca	in giornata	0 gg lav. / 5 gg lav.
	Assegni bancari stessa filiale	in giornata	1 gg lav.
	Assegni bancari altra filiale / altra banca del Gruppo	in giornata / 3 gg lav.	5 gg lav.
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	1 gg lav.	7 gg lav.
	Assegni bancari altri istituti	3 gg lav.	7 gg lav.
	Vaglia e assegni postali	3 gg lav.	7 gg lav.
- Carte di debito Carigecash e Carigecash Europa			
	prelievo sportello automatico (ATM)	data prelievo	
	pagamento POS	data operazione	
	versamento sportelli automatici*	valute previste per operazioni allo sportello	
		* possibile anche con la Carta Carige Fai-da-Te	
- Nexi			
	valuta addebito	15 del mese successivo a quello a cui si riferisce l'estratto conto	
- Bonifici			
Bonifici disposti			
Area SEPA			
	Bonifici in euro o in divisa estera su ns. Banca		
	valute applicate all'ordinante	valuta pari alla data di addebito dell'operazione	
	valute applicate al beneficiario	valuta pari alla data di accredito dell'operazione	
	Bonifici in euro su altra Banca		
	- Bonifici ordinari su altra Banca		
	valute applicate all'ordinante	valuta pari alla data di addebito dell'operazione	
	valute applicate alla banca del beneficiario	valuta pari al giorno lavorativo successivo all'addebito secondo il calendario nazionale e il calendario interbancario Target2	
	- Bonifici urgenti o di importo rilevante (B.I.R.) su altra Banca		
	valute applicate all'ordinante	valuta pari alla data di addebito dell'operazione	
	valute applicate alla banca del beneficiario	valuta pari al giorno di esecuzione o, se non lavorativo secondo il calendario interbancario Target2, al primo giorno lavorativo secondo Target2	
	- Bonifici documentati con allegati su altra Banca		
	valute applicate all'ordinante	valuta pari alla data di addebito dell'operazione	

valute applicate alla banca del beneficiario	valuta pari al giorno lavorativo successivo all'addebito secondo il calendario nazionale e il calendario interbancario Target2
Bonifici in divisa estera su altra Banca (c.d. "Bonifici esteri")	
- Bonifici diretto in Italia e in area SEE, in corone svedesi o lei rumeni valute applicate all'ordinante	valuta pari alla data di addebito dell'operazione (in caso di acquisto divisa estera, nel giorno di acquisto sul mercato dei cambi)
- Bonifici diretti in Italia e area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'Euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni valute applicate all'ordinante valute applicate alla banca del beneficiario	giorno d'acquisto sul mercato dei cambi secondo giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione dell'addebito o, in caso di conversione valutaria, del giorno di acquisto della divisa estera sul mercato dei cambi, secondo i calendari Target2, Forex e dei paesi coinvolti nell'operazione
- Bonifici diretti in area SEPA, ma non area SEE, in qualsiasi divisa diversa dall'euro valute applicate all'ordinante valute applicate alla banca del beneficiario	giorno d'acquisto sul mercato dei cambi secondo giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione dell'addebito o, in caso di conversione valutaria, del giorno di acquisto della divisa estera sul mercato dei cambi, secondo i calendari Target2, Forex e dei paesi coinvolti nell'operazione

Area Extra SEPA

Bonifico diretto in area extra SEPA, in qualsiasi divisa valute applicate all'ordinante valute applicate alla banca del beneficiario	giorno d'acquisto sul mercato dei cambi secondo giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione dell'addebito o, in caso di conversione valutaria, del giorno di acquisto della divisa estera sul mercato dei cambi, secondo i calendari Target2, Forex e dei paesi coinvolti nell'operazione
--	--

Bonifici verso l'estero tramite assegni carige tratti su banca estera

valuta addebito al Cliente	giorno di emissione
----------------------------	---------------------

Bonifici ricevuti da altra Banca (introiti)

- Bonifici provenienti dall'area SEE, in qualsiasi divisa, senza conversione valutaria disponibilità/valuta di accredito	stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
- Bonifici provenienti dall'area SEE, in Euro o in altra divisa estera dell'area SEE, con conversione valutaria disponibilità/valuta di accredito	stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
- Bonifici provenienti dall'area SEE, in divisa estera extra SEE, con conversione valutaria disponibilità/valuta di accredito	 secondo giorno lavorativo successivo a quello di vendita della divisa estera sul mercato dei cambi, secondo i calendari Target2, Forex e dei paesi coinvolti nell'operazione
- Bonifici provenienti dall'area extra SEE, in qualsiasi divisa estera, con conversione valutaria disponibilità/valuta di accredito	 secondo giorno lavorativo successivo a quello di vendita della divisa estera sul mercato dei cambi, secondo i calendari Target2, Forex e dei paesi coinvolti nell'operazione
- Bonifici provenienti dall'area extra SEE, in qualsiasi divisa estera, senza conversione valutaria disponibilità/valuta di accredito	stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca

Termine di esecuzione per bonifici disposti ricadenti nella normativa PSD

I fondi sono trasferiti dalla Banca del pagatore (ordinante) alla Banca del beneficiario entro il primo giorno operativo bancario successivo a quello della ricezione della disposizione da parte della Banca del pagatore (ordinante), salvo diversi termini convenuti con l'ordinante. Qualora la richiesta di operazione sia presentata in formato cartaceo i predetti termini possono essere allungati di una giornata operativa.

Termine entro il quale i bonifici ricadenti nella normativa PSD sono messi a disposizione del beneficiario

I fondi sono accreditati al Cliente beneficiario lo stesso giorno in cui l'importo è accreditato sul conto della Banca o al primo giorno operativo bancario successivo se il giorno di ricezione non fosse un giorno operativo bancario.

Altro
Servizio "Bancomat Pay®"
per il Servizio P2P (Person To Person)
Massimali

trasferimenti in uscita	
- per transazione:	da € 1,00 a € 100,00 (default € 50,00)
- giornaliero:	da € 1,00 a € 500,00 (default € 250,00)
- mensile:	da € 1,00 a € 1.000,00 (default € 500,00)
numero massimo trasferimenti in uscita	
- giornaliero:	10 operazioni
- mensile:	300 operazioni
trasferimenti in entrata	
- mensile:	€ 5.000,00
numero trasferimenti in entrata	
- giornaliero:	20 operazioni
- mensile:	50 operazioni

per i Servizi:

- P2B (Person To Business)
- P2G (Person To Government)
- P2C (Person To Charities)

Massimali

limiti standard di utilizzo	
- singola operazione:	€ 250,00
- giornaliero:	€ 500,00
- mensile:	€ 1.000,00
limiti massimi di utilizzo	
- singola operazione:	€ 1.000,00
- giornaliero:	€ 1.000,00
- mensile:	€ 1.000,00

La modifica dei limiti di utilizzo standard in diminuzione o in aumento (entro i limiti massimi) sarà effettuabile dall'utente direttamente all'interno dell'Applicazione dedicata

Valute tutti i servizi

applicare all'ordinante di accreditato

applicare alla banca del beneficiario

pari alla data di addebito dell'operazione
pari alla data di esecuzione dell'operazione
pari alla data di esecuzione dell'operazione

Spese diverse e commissioni

Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi	per ogni notifica ricevuta	€ 50,00
Smarrimento sottrazione distruzione e revoca assegni (all'atto della presentazione denuncia/riciesta)		€ 25,00
Spese postali per invii particolari (raccomandata, comunicazione di preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90, espresso, telegramma, ecc.): recupero dei costi a carico del Cliente.		
Versamento moneta metallica sfusa per importi superiori a € 500,00	3,6% dell'importo versato	
Fornitura moneta metallica per importi superiori a euro 500	2% dell'importo versato	
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni ex Legge n. 386/1990		€ 15,00
Duplicato chiave casellario postale		€ 25,00
Rilascio Certificazioni		
- attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni		€ 30,00
- attestazioni di attività bancarie		€ 30,00
- richiesta dati e notizie su rapporti bancari	oltre a recupero spese sostenute	€ 30,00
- lettere di referenze bancarie	oltre a recupero spese sostenute	€ 30,00
- attestazione affidamento per accesso professione autotrasportatore		€ 50,00
- certificazioni di bilancio		€ 300,00
	società affidate	oltre a recupero spese fotocopie (€ 4,00 a fotocopia + € 30,00 ogni allegato)
	società non affidate	oltre a recupero spese fotocopie (€ 4,00 a fotocopia)
		€ 200,00
Pratiche di successione (commissioni in percentuale del cespite)		
- procedura rapida	1,50%	min. € 50 max € 150
- procedura ordinaria	2,00%	min. € 75 max € 200

Correntista Sicuro Top (per ulteriori informazioni cfr. il Fascicolo Informativo disponibile in filiale e sul sito www.hdiitalia.it)

- costo	€ 1,00 mensili	annui	€ 12,00
---------	----------------	-------	---------

somma assicurata

- per i rapporti con giacenze a credito, l'ammontare pari al saldo in linea capitale ed interessi, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accreditati per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de cuius anteriormente alla data dell'infornuto;

- per i rapporti con saldo a debito, l'ammontare pari all'esposizione, in linea capitale ed interessi, assunto in valore assoluto, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accreditati per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de cuius anteriormente alla data dell'infornuto.

> Il massimo esborso a carico della Società per singolo conto corrente non potrà essere superiore a € 30.000

> Se il conto corrente è intestato a più nominativi, il massimale, in caso di sinistro, è ripartito tra il numero dei cointestatari.

> Qualora l'infornuto risulti intestatario di più conti coperti da assicurazione, la somma assicurata, fermo restando il limite di € 30.000 per ognuno dei conti, è pari alla somma degli importi calcolati secondo quanto specificato per ognuno dei singoli conti, esclusa ogni compensazione, ma l'indennizzo non potrà superare, comunque, l'importo complessivo di € 60.000; fermo restando inoltre che la somma assicurata, in caso di conto cointestato, viene ridotta in proporzione al numero dei cointestatari.

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto di conto corrente

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni (in caso di cliente consumatore la banca deve dare un preavviso di 2 mesi), dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Se il cliente è un consumatore può richiedere la chiusura del conto, in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra Banca a cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tale caso la chiusura del conto è effettuata ai sensi della normativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Ove il contratto sia concluso a distanza da un cliente "consumatore" ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente medesimo ha la facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza aggravio di spese nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, previo pagamento di quanto eventualmente dovuto alla Banca ai sensi dell'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

Recesso dal fido di conto corrente

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo determinato, la Banca può recedere a mezzo comunicazione scritta, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa.

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo indeterminato, la Banca può, a mezzo comunicazione scritta, recedere dal contratto in qualsiasi momento con il preavviso di quindici giorni. Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C., ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone comunicazione al Cliente. Con le modalità e gli effetti di cui sopra la Banca può ridurre l'ammontare della somma messa a disposizione del Cliente, ovvero sospendere l'ulteriore utilizzo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso, anche per quanto riguarda il pagamento degli assegni emessi e non ancora addebitati sul conto.

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito

Il titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi in caso di titolare consumatore e di cinque giorni in caso di titolare non consumatore. Nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi e per ogni ipotesi di giusta causa, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta. Qualora la revoca della Carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della Carta, o del/dei Titolare/i del conto corrente in caso di Carta intestata a delegato sullo stesso, verrà iscritto nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il canone è dovuto dal Cliente consumatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso.

Recesso dall'internet banking



Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone dovuto per il mese in cui è avvenuto il recesso.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento da un conto di pagamento (conto originario intrattenuto presso la Banca Originaria) ad un altro (nuovo conto intrattenuto presso la Banca Nuova)

1. bonifici, intesi come ordini permanenti di bonifico disposti dal conto originario e bonifici ricorrenti in entrata sul conto originario
2. ordini di addebito diretto

3. saldo disponibile positivo del conto originario.

L'ambito di applicazione del Servizio e le modalità operative sono descritte nel Foglio Informativo CC22 disponibile sul sito www.gruppocarige.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente, deve preventivamente consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione necessaria alla Banca e relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di tutto quanto sopra, la dipendenza imposta la richiesta di estinzione e, a decorrere da tale momento, i tempi massimi di estinzione del conto sono pari, alternativamente, a:

- 15 giorni lavorativi;
- 45 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente siano appoggiati anche carte di debito, carte di credito e/o servizi Viacard o Telepass;
- 60 giorni lavorativi, nel caso in cui sul conto corrente sia appoggiato anche un deposito titoli e/o un apparecchiatura P.O.S.

Nel caso in cui al conto siano appoggiati prodotti e/o servizi non espressamente sopra richiamati, i tempi massimi di estinzione non saranno comunque superiori al maggiore tra quelli sopra indicati, salvo quanto in appresso stabilito.

Nel caso tali prodotti/servizi comportino invece una diversa e maggiore tempistica per l'estinzione del conto stesso, la Banca ne darà comunicazione al Cliente al momento della sua richiesta di estinzione. I tempi di estinzione del conto saranno in ogni caso limitati alla tempistica necessaria per la chiusura e il regolamento di tali servizi/prodotti.

Qualora il Cliente indichi una data futura dalla quale desidera far decorrere la richiesta di estinzione, detta richiesta verrà elaborata come se presentata in tale data.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura del conto corrente tramite altra Banca, la chiusura avviene nella data di efficacia che il Cliente indica alla Banca a cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che non risultino adempimenti pendenti di cui la Banca informa il cliente e, pertanto, la chiusura non possa essere effettuata nella data indicata dal Cliente.

Ai sensi della normativa il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del consumatore. Il trasferimento è attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. (cfr. Foglio Informativo CC22 - "Informazioni sul servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento").

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer e Gestione Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@bmlucca.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BIC	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi in conformità alle previsioni dell'art. 120, comma 2, del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), quale modificato dalla Legge n. 147 del 27/12/2013 (Legge di stabilità 2014), e delle relative disposizioni di attuazione (Deliberazione CICR del 3 agosto 2016).
Commissione di intervento	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.
Commissione di istruttoria veloce (1)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno <u>sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente</u> .
Commissione onnicomprensiva	La commissione onnicomprensiva è denominata CMDF (Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi) ed è una commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

	Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti	CC0 Aggiornato al 12/05/2022
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.	
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).	
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	
Ricarica carta prepagata	Accredimento di somme su una carta prepagata.	
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.	
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.	
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può effettivamente utilizzare.	
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). In questa ipotesi viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso, solo sull'importo utilizzato oltre l'ammontare accordato per la durata dello sconfinamento. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.	
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo.	
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.	
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge	
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	
Trading	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo.	
Trading (profilo intermedio)	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto.	
Trading (profilo avanzato)	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).	
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.	
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	
TAEG	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notariali. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"	
(1) Commissione Istruttoria Veloce: estratto del decreto d'urgenza (DM n. 644 del 30/06/2012 pubblicato sulla G.U. n. 155 del 5/07/2012) assunto dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, in qualità di Presidente del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio, in applicazione dell'articolo 117-bis comma 4 del TUB:		

La commissione di istruttoria veloce ha le seguenti caratteristiche:

- a) è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Possono essere applicate commissioni di importo diverso a contratti diversi, anche a seconda della tipologia di clientela. Nei contratti con soggetti diversi dai consumatori possono essere applicate, nello stesso contratto, commissioni differenziate a seconda dell'importo dello sconfinamento, se questo è superiore a 5.000 euro; non possono essere previsti più di tre scaglioni di importo;
- b) non eccede i costi mediamente sostenuti dall'intermediario per svolgere l'istruttoria veloce e a questa direttamente connessi, secondo quanto previsto di seguito
- c) è applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
- d) è applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati nè la commissione di istruttoria veloce nè il tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

In conformità di quanto previsto dall'articolo 12-bis della delibera CICR 4 marzo 2003, n. 286, come modificata dall'articolo 14 del decreto d'urgenza del Ministro - Presidente del CICR 3 febbraio 2011, n. 117, ai fini della quantificazione e dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce, gli intermediari definiscono:

- a) procedure interne, adeguatamente formalizzate, che individuano i casi in cui è svolta un'istruttoria veloce; la commissione viene applicata esclusivamente in questi casi. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non può comunque essere applicata più di una commissione
- b) i costi dell'istruttoria veloce, eventualmente differenziati secondo quanto previsto precedentemente. La quantificazione è formalizzata e adeguatamente motivata.

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce in base alle procedure interne definite sopra alla lettera a), sono resi noti alla clientela.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando:

- a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi

Il consumatore beneficia dell'esclusione definita sopra, per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare

- b) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario
- c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè l'intermediario non vi ha acconsentito.

Ai sensi dell'articolo 117-bis, comma 2, del TUB, a seguito dello sconfinamento il cliente non incorre in oneri ulteriori rispetto alla commissione di istruttoria veloce e al tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento. Ne consegue che, in caso di utilizzo extrafido, il tasso di interesse previsto per l'utilizzo extrafido si applica esclusivamente all'importo dello sconfinamento e il tasso di interesse relativo all'affidamento può essere aumentato solo in presenza dei presupposti e nel rispetto delle procedure previsti dall'articolo 118 del TUB.