


| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 1/11</p> |
| <p>SM n. 28/2021</p> | | <p>Aggiornato al 01/09/2021</p> |

Informazioni sulla Banca

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.gruppocarige.it - email: carige@carige.it - Teleg.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Prodotti di Finanziamento Connessi all'emergenza COVID 19

Il DL 8/04/2020 n. 23 (c.d. Decreto Liquidità), per sostenere le esigenze di liquidità delle imprese danneggiate dall'emergenza Covid-19, disciplina l'erogazione di finanziamenti agevolati nelle forme di cui all'art. 13, comma 1.

Con delibera n. 197 dell'11/03/2020 la Giunta regionale ligure ha approvato la costituzione di un Fondo di garanzia con dotazione iniziale di 5.500.000 euro a supporto di "Interventi volti al superamento dell'emergenza Covid-19", con sostegno finanziario del circolante. Possono accedere ai benefici del Fondo di garanzia le imprese di micro e piccola dimensione liguri che svolgono prioritariamente attività economica nel settore del Commercio, Turismo e Artigianato. Gli "Interventi volti al superamento dell'Emergenza Covid-19" devono afferire a una o più sedi operative localizzata/e nel territorio della Regione Liguria.

Questo foglio riporta le informazioni relative ai finanziamenti connessi all'emergenza COVID - 19 che sono comunque contenute nei fogli informativi relativi alle varie tipologie di prodotto.

Per le condizioni standard occorre fare riferimento ai fogli informativi AF2, AF3 e AF5 e AF19.

CARATTERISTICHE

Il prestito alle imprese, "Specialcredito" è una forma di finanziamento a breve o medio termine volto a soddisfare le necessità finanziarie di imprese commerciali, industriali, artigianali, e di servizi relativamente ad investimenti in genere. I prestiti possono essere concessi per importi orientativamente non inferiori ad euro 15.000,00 e non superiori ad euro 250.000,00, ed hanno durata orientativamente compresa tra 12 e 60 mesi, che potrà essere aumentata sino a 84 mesi nell'ambito di specifici accordi commerciali con associazioni e organismi di varia natura.

Il finanziamento può essere concesso mediante le seguenti tipologie ("forme tecniche"):

- mutuo chirografario, da ammortizzare mediante la corresponsione di rate mensili costanti comprensive di capitale, interessi e spese con scadenza della prima rata di ammortamento alla fine del mese successivo a quello del perfezionamento. Le rate possono essere in numero di 12, 24, 30, 36, 48 o 60;
- apertura di credito semplice (cfr. foglio informativo AC1), con capitalizzazione annuale degli interessi e obbligo di pagamento immediato degli stessi. Il ripiano avviene mediante decurtazioni semestrali in linea capitale.

Il tasso che regola i finanziamenti può essere fisso o indicizzato.

RISCHI

L'operazione di finanziamento può presentare un rischio di tasso, legato ai rischi connessi ai meccanismi di indicizzazione nelle operazioni a tasso variabile.

Anche l'operazione di finanziamento a tasso fisso può presentare un rischio di tasso: impossibilità di beneficiare di eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso (es.: tasso fisso in una situazione di diminuzione dei tassi di mercato).



BANCA CARIGE

Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti

**AF3
bis**

2/11

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

CONDIZIONI

Condizioni particolari per i finanziamenti concessi ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. m) del D.L. n. 23/2020 c.d. Decreto Liquidità (cod. plaf. 1289)

Beneficiari: persone fisiche esercenti attività di impresa, arti o professioni

Importo concedibile: entro il 25% dell'ammontare dei ricavi quali risultanti dall'ultimo bilancio depositato o dall'ultima dichiarazione fiscale presentata, massimo 30.000 euro

Forma tecnica: Mutuo chirografario (cod. plaf. 1289)

Durata: min. 36, massimo 180 mesi oltre a 24 mesi di preammortamento incluso nella durata – non derogabile.

Tasso: fisso o indicizzato.

Operazioni a tasso fisso: IRS di pari periodo rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula. Codifica Banca: per durata 3 anno: parametro 392; 4 anni: 396; 3 anni: 392; 5 anni: 397; 6 anni: 408; 7 anni: 407; 8 anni: 406; 9 anni: 406; 10 anni: 398; 11 anni: 399; 12 anni: 399; 13 anni: 399; 14 anni: 399; 15 anni: 399. maggiorato di uno spread di:

- 3,70% per operazioni di durata sino a 36 mesi
- 3,80% per operazioni di durata sino a 48 mesi,
- 3,80% per operazioni di durata sino a 60 mesi,
- 3,80% per operazioni di durata sino a 72 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 84 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 96 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 108 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 120 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 132 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 144 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 156 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 168 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 180 mesi,

Operazioni a tasso variabile (plaf. 835): Euribor 6 mesi (arrotondato allo 0,05% più vicino) relativo al mese precedente la decorrenza di ciascuna rata, maggiorato di uno spread di:

- 3,70% per operazioni di durata sino a 36 mesi
- 3,80% per operazioni di durata sino a 48 mesi,
- 3,80% per operazioni di durata sino a 60 mesi,
- 3,80% per operazioni di durata sino a 72 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 84 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 96 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 108 mesi,
- 4,10% per operazioni di durata sino a 120 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 132 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 144 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 156 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 168 mesi,
- 4,80% per operazioni di durata sino a 180 mesi,

Ammortamento: mediante rate mensili posticipate costanti

Commissione di istruttoria: zero

Commissione di organizzazione (arrangement fee): zero

Spese di esazione rata: nessuna commissione salva spesa movimentazione conto su cui la rata viene addebitata (cfr. foglio informativo CC1).

Spese volturazione del mutuo: Euro 30,00.

Spese per dichiarazioni e certificazioni diverse: Euro 15,00.

Spese per spedizione di raccomandate per solleciti diversi: Euro 15,00 per lettera.

Spese per rilascio di dichiarazione di sussistenza del credito: Euro 30,00.


Spese per rilascio di conteggi informativi di anticipata estinzione (cui non faccia seguito l'anticipata estinzione): esente

Spese per richiesta fotocopie: € 5,00 per documento, salvo diverse indicazioni;

Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 e relative disposizioni attuative: gratuito

Imposta sostitutiva: 0,25% dell'importo mutuato

Interessi di mora per ritardato pagamento: la morosità viene calcolata, per i soli giorni di ritardato pagamento, nella misura di 3 punti in più rispetto al tasso che regola l'operazione.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 3/11</p> |
|--|--|------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

Commissione di anticipata estinzione: 3% del debito residuo, fatta salva l'esenzione prevista ai sensi dell'art. 120 ter del TUB, già art. 7 Legge 40/2007 (esenzione per acquisto o per ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale da parte di persone fisiche).

Valuta di accredito del finanziamento su c/c: giorno di erogazione.

Valuta di addebito rata (per ammortamento a rate costanti): ultimo giorno del mese.



Il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa.


TAEG/ISC (con base anno civile) – esemplificazioni per finanziamento di 5.000 euro

Operazioni a tasso fisso

- Durata 36 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **3,70%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,445%** [par. 392] + spread **3,70%**), ISC pari a: **3,763%** Forma tecnica 031 292 89006)
- Durata 48 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **3,80%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,401%** [par. 396] + spread **3,80%**) ISC pari a **3,956%** (forma tecnica banca 031 292 89011)
- Durata 60 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **3,80%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,351%** [par. 397] + spread **3,80%**) ISC pari a **3,944%** (forma tecnica banca 031 292 89016)
- Durata 72 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **3,80%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,297%** [par. 408] + spread **3,80%**) ISC pari a: **3,935%** (forma tecnica banca 031 292 89021)
- Durata 84 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,24%** [par. 407] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,239%** (forma tecnica banca 031 292 89026)
- Durata 96 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,18%** [par. 406] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,232%** (forma tecnica banca 031 292 89031)
- Durata 108 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre o -0,18%** [par. 406] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,227%**(forma tecnica banca 031 292 89036)
- Durata 120 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,061%** [par. 398] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,224%** (forma tecnica banca 031 292 89041)
- Durata 132 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,979%** (IRS pari periodo **0,179%** [par. 399] + spread **4,80%**) ISC pari a **5,14%** (forma tecnica banca 031 292 89046)
- Durata 144 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,621%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre 0,179%** [par. 399] + spread **4,80%**) ISC pari a **5,135%** (forma tecnica banca 031 292 89051)
- Durata 156 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,621%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre 0,179%** [par. 399] + spread **4,80%**) ISC pari a **5,133%** (forma tecnica banca 031 292 89056)
- Durata 168 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,621%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre 0,179%** [par. 399] + spread **4,80%**) ISC pari a **5,13%** (forma tecnica banca 031 292 89061)
- Durata 180 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,621%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre 0,179%** [par. 399] + spread **4,80%**) ISC pari a **5,129%** (forma tecnica banca 031 292 89066)

Operazioni a tasso variabile

- Durata 36 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **3,70%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,70%**), ISC pari a: **3,763%** Forma tecnica I31 292 89006)
- Durata 48 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **3,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,80%**) ISC pari a **3,956%** (forma tecnica banca I31 292 89011)
- Durata 60 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **3,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,80%**) ISC pari a **3,944%** (forma tecnica banca I31 292 89011)

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 4/11</p> |
|--|--|------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

- Durata 72 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **3,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,80%**) ISC pari a: **3,935%** (forma tecnica banca I31 292 89011)
- Durata 84 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,239%** (forma tecnica banca I31 292 89016)
- Durata 96 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,232%** (forma tecnica banca I31 292 89016)
- Durata 108 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,227%**(forma tecnica banca I31 292 89016)
- Durata 120 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,10%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,10%**) ISC pari a **4,224%** (forma tecnica banca I31 292 89016)
- Durata 132 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,80%**) ISC pari a **4,952%** (forma tecnica banca I31 292 89021)
- Durata 144 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile tasso del **4,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,80%**) ISC pari a **4,949%** (forma tecnica banca I31 292 89021)
- Durata 156 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,80%**) ISC pari a **4,945%** (forma tecnica banca I31 292 89021)
- Durata 168 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **4,80%**) ISC pari a **4,942%** (forma tecnica banca I31 292 89021)
- Durata 180 mesi, comprensivi di 24 mesi di pre-ammortamento non derogabile, tasso del **4,80%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread spread **4,80%**) ISC pari a **4,942%** (forma tecnica banca I31 292 89021)

Condizioni particolari applicabili a Clientela POE e Small Business per finanziamenti concessi ai sensi delle lettere c), d), n) del .L. n. 23/2020 c.d. Decreto Liquidità (cod. plaf. 1255)

Importo concedibile: di norma minimo EURO 15.000,00 massimo EURO 250.000,00.

Preammortamento

- per la durata 24 mesi: preammortamento massimo di 6 mesi oltre la durata
- per le durate da 36 a 96 mesi: preammortamento massimo di 24 mesi incluso nella durata

Forma tecnica: mutuo chirografario.

Durata:

- da 24 a 36 mesi
- da 48 a 72 mesi
- 84 a 96 mesi

non sono previste durate intermedie


Tasso: fisso o indicizzato.

Operazioni a tasso fisso: IRS di pari durata (392 per durata 24 mesi, 405 per durata 36 mesi, 396 per durata 48 mesi, 397 per durata 60 mesi, 408 per durata 72, 407 per durata 84; 406 per durata 96 mesi rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula maggiorato di:

- 3,55 punti per durata da 24 a 36 mesi
- 3,70 punti per durata da 48 a 72 mesi
- 4,20 punti per durata da 84 a 96 mesi

Operazioni a tasso variabile: Euribor 6 mesi (arrotondato allo 0,05% più vicino) relativo al mese precedente la decorrenza di ciascuna rata, (Codifica Banca: parametro **835**) maggiorato di:

- 3,55 punti per durata da 24 a 36 mesi
- 3,70 punti per durata da 48 a 72 mesi

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 5/11</p> |
|--|--|------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

- 4,20 punti per durata da 84 a 96 mesi



Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.



Il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa.

Calcolo interessi: anno civile per operazioni a breve termine, commerciale per operazioni a medio lungo.

TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo – corrispondente al TAEG – base calcolo anno civile) variabile in relazione all'importo, alla durata e alle spese da sostenere.

Per operazione a tasso fisso di 15.000,00 EURO:

- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **3,55%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,445%** [par. **392**] + spread **3,55%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **5,277%** (forma tecnica banca: 031 292 55007)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **3,70%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,401%** [par. **396**] + spread **3,70%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **4,731%** (forma tecnica banca 031 292 55017)
- per durata 84 mesi, al tasso nominale annuo del **4,20%** (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,24%** [par. **407**] + spread **4,20%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **5,07%** (forma tecnica banca 031 292 55035)

Per operazione a tasso variabile di 15.000,00 EURO

- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **3,55%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. **835**] + spread **3,55%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **5,277%** forma tecnica banca: I31 292 55007)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **3,70%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. **835**] + spread **3,70%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **4,731%** (forma tecnica banca: I31 292 55018)
- per durata 84 mesi, al tasso nominale annuo del **4,20%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. **835**] + spread **4,20%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% con minimo euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50: l'ISC sarà pari a **5,07%** (forma tecnica banca: I31 292 55024)

Ammortamento: mediante rate mensili posticipate costanti.

Commissione di istruttoria: pari allo 0,50% dell'importo erogato, con un minimo di 250,00 euro.

Commissione di organizzazione (arrangement fee): esente


Spese di esazione: EURO 2,50 percepite su ogni singola rata, indipendentemente dall'importo erogato oltre eventuale spesa movimentazione conto (cfr. foglio informativo CC0). (EURO 0 in presenza di contratto online con l'opzione "Documenti in linea").

Condizioni particolari applicabili a Clientela Mid Corporate per finanziamenti concessi ai sensi delle lettere c), d), n) del .L. n. 23/2020 c.d. Decreto Liquidità (cod. plaf. 1256)

Cod. Plaf. 1256

Importo concedibile: di norma minimo EURO 15.000,00

Forma tecnica: mutuo chirografario.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 6/11</p> |
|--|--|------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

Durata: 12, 18, 24, 36, 48, 60, 72, 84, 96 mesi

Preammortamento

- per le durate da 12 a 24 mesi: preammortamento massimo di 6 mesi oltre la durata
- per la durata 36 mesi: preammortamento massimo di 24 mesi incluso nella durata
- per le durate da 48 a 96 mesi: preammortamento massimo di 24 mesi incluso nella durata

Operazioni a tasso fisso: IRS di pari per durata 12 mesi: par. 391; 18 mesi: par. 391; 24 - 36 mesi: par. 392; 48 mesi: par. 396; 60 mesi: par. 397; 72 mesi par. 408; 84 mesi par. 407; 96 mesi par. 406 rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula maggiorato di:

- 3,10 punti percentuali per durata a 12 mesi
- 3,15 punti percentuali per durata a 18 mesi
- 3,20 punti percentuali per durata a 24 mesi
- 3,25 punti percentuali per durata a 36 mesi
- 3,35 punti percentuali per durata a 48 mesi
- 3,45 punti percentuali per durata a 60 mesi
- 3,55 punti percentuali per durata a 72 mesi
- 3,75 punti percentuali per durata a 84 mesi
- 3,85 punti percentuali per durata a 96 mesi

Operazioni a tasso variabile: Euribor 6 mesi media mese precedente la decorrenza di ciascuna rata, (Codifica Banca: par. 835) maggiorato di uno spread pari a:

- 3,10 punti percentuali per durata a 12 mesi
- 3,15 punti percentuali per durata a 18 mesi
- 3,20 punti percentuali per durata a 24 mesi
- 3,25 punti percentuali per durata a 36 mesi
- 3,35 punti percentuali per durata a 48 mesi
- 3,45 punti percentuali per durata a 60 mesi
- 3,55 punti percentuali per durata a 72 mesi
- 3,75 punti percentuali per durata a 84 mesi
- 3,85 punti percentuali per durata a 96 mesi

Commissione di Arrangement Fee: esente

Spese istruttoria: 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca

Il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa

Calcolo interessi: anno civile per operazioni a breve termine, commerciale per operazioni a medio lungo.

TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo – corrispondente al TAEG – base calcolo anno civile) variabile in relazione all'importo, alla durata e alle spese da sostenere.

Per operazione a tasso fisso di 15.000,00 EURO

- per durata 12 mesi, al tasso nominale annuo del **3,10%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,489%** [par. 391] + spread **3,10%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, l'ISC sarà pari a **5,141%** (*forma tecnica banca: 031 292 56007*)
- per durata 18 mesi, al tasso nominale annuo del **3,15%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,489%** [par. 391] + spread **3,15%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **5,099%** (*forma tecnica banca: 031 292 56009*)
- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **3,20%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,445%** [par. 392] + spread **3,20%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo




di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,909%** (*forma tecnica banca: 031 292 56011*)

- per durata 36 mesi, al tasso nominale annuo del **3,25%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,445%** [par. 392] + spread **3,25%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,256%** (*forma tecnica banca: 031 292 56016*)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **3,35%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,401%** [par. 396] + spread **3,35%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,363%** (*forma tecnica banca: 031 292 56021*)
- per durata 60 mesi, al tasso nominale annuo del **3,45%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,351%** [par. 397] + spread **3,45%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,391%** (*forma tecnica banca: 031 292 56027*)
- per durata 72 mesi, al tasso nominale annuo del **3,55%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,297%** [par. 408] + spread **3,55%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,436%** (*forma tecnica banca: 031 292 56033*)
- per durata 84 mesi, al tasso nominale annuo del **3,75%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,24%** [par. 407] + spread **3,55%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,598%** (*forma tecnica banca: 031 292 56039*)
- per durata 96 mesi, al tasso nominale annuo del **3,85%** (IRS pari periodo per il mese di **settembre -0,18%** [par. 406] + spread **3,85%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,663%** (*forma tecnica banca: 031 292 56045*)

Per operazione a tasso variabile di 15.000,00 EURO

- per durata 12 mesi, al tasso nominale annuo del **3,10%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,10%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, l'ISC sarà pari a **5,141%** (*forma tecnica banca: I31 292 56007*)
- per durata 18 mesi, al tasso nominale annuo del **3,15%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,15%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **5,099%** (*forma tecnica banca: I31 292 56009*)
- per durata 24 mesi, al tasso nominale annuo del **3,20%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,20%**), preammortamento 6 mesi oltre la durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,909%** (*forma tecnica banca: I31 292 56009*)
- per durata 36 mesi, al tasso nominale annuo del **3,25%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,25%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,256%** (*forma tecnica banca: I31 292 56014*)
- per durata 48 mesi, al tasso nominale annuo del **3,35%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,35%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,363%** (*forma tecnica banca: I31 292 56019*)
- per durata 60 mesi, al tasso nominale annuo del **3,45%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,45%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,391%** (*forma tecnica banca: I31 292 56019*)

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 8/11</p> |
|--|--|------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

- per durata 72 mesi, al tasso nominale annuo del **3,55%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,55%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,436%** (forma tecnica banca: I31 292 56019)
- per durata 84 mesi, al tasso nominale annuo del **3,75%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,75%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,598%** (forma tecnica banca: I31 292 56025)
- per durata 96 mesi, al tasso nominale annuo del **3,85%** (Euribor valido per il mese di **settembre -0,5%** [par. 835] + spread **3,85%**), preammortamento 24 mesi incluso nella durata, spese di istruttoria 0,50% del finanziamento con minimo di euro 250,00, spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 37,50, l'ISC sarà pari a **4,663%** (forma tecnica banca: I31 292 56025)

Operazioni ai sensi dell'art. 13, comma 1, Lettera e) D.L. 8 aprile 2020 n. 23 (c.d. "Decreto Liquidità")

Ai nuovi finanziamenti garantiti dal Fondo Centrale di Garanzia per le PMI, ai sensi della normativa in oggetto, a fronte di operazioni di rinegoziazione del debito del soggetto beneficiario con erogazione di credito aggiuntivo in misura almeno pari al 25% dell'importo del debito rinegoziato, sono applicate condizioni economiche di tasso e commissioni non superiori a quello attualmente in essere sul finanziamento oggetto di rinegoziazione (che possono quindi risultare anche superiori alle condizioni economiche indicate nei punti A) e B) del foglio informativo AF19). Per tutte le altre condizioni, occorre fare riferimento al foglio informativo AF19.

Operazioni ai sensi dell'art. 13, comma 1, Lettera p) D.L. 8 aprile 2020 n. 23 (c.d. "Decreto Liquidità")

La garanzia del Fondo Centrale di Garanzia per le PMI può essere richiesta anche su operazioni finanziarie già perfezionate ed erogate dalla banca da non oltre 3 mesi dalla data di presentazione della richiesta e, comunque, in data successiva al 31 gennaio 2020. In tali casi, ai finanziamenti in questione viene applicata un riduzione del tasso previsto alla stipula come concordata col cliente. In ogni caso il nuovo tasso non potrà mai essere inferiore ai tassi applicabili alle operazioni garantite dal Fondo Centrale di garanzia come pubblicizzati sul foglio informativo AF19.

Condizioni particolari per Regione Liguria: finanziamenti a sostegno del circolante delle MPI del Turismo, Commercio e Artigianato volti al superamento dell'Emergenza "Covid-19" assistiti da garanzia FI.L.S.E. S.p.A (cod. plaf. 1247)

| | |
|--|---|
| Importo | compreso tra 10.000,00 e 30.000,00 euro |
| Tipologia | Finanziamento chirografario, non garantito da garanzie reali |
| Durata pre-ammortamento | 12 mesi |
| Durata ammortamento | tra un minimo di 24 mesi e un massimo di 72 mesi, oltre preammortamento |
| Copertura garanzia | Garanzia diretta: fino all'80% del finanziamento a valere su fondi non agevolati Garanzia indiretta attraverso la concessione di controgaranzia a un Confidi convenzionato con FI.L.S.E.: 80% della garanzia del Confidi (a sua volta variabile dal 50 all'80% del finanziamento) |
| Tempistica conclusione interventi volti al superamento dell'Emergenza Covid 19 | entro 18 mesi dalla data di erogazione del finanziamento, con conseguimento di risultati e ricadute coerenti con quanto dichiarato dall'impresa nella domanda di garanzia |
| Modalità di utilizzo escluse | i finanziamenti della specie non possono essere utilizzati per estinzioni o riduzioni di linee di credito a breve termine o per estinzione o decurtazione parziale di precedenti finanziamenti a medio e lungo termine |
| Condizioni applicabili (modalità "A" e "B") | Tasso variabile: Euribor 1 mese rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente quello di decorrenza rata (codice parametro 840), oltre spread pari a 150 bps indipendentemente dal rating dell'impresa, con applicazione della clausola floor cosicché il tasso risultante dalla somma della componente fissa (spread) e della componente variabile (Euribor 1 mese), non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa. Attuale valore del parametro di riferimento (codice 840): -0,6% Attuale misura del tasso: 1,50% Tasso fisso: IRS pari durata del finanziamento oltre spread pari a 150 bps indipendentemente dal rating dell'impresa, con applicazione della clausola floor cosicché il tasso risultante dalla somma della componente fissa (spread) e della |

**BANCA CARIGE****Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti****AF3
bis**

9/11

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

| | <p>componente data dal valore dell'IRS non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa.</p> <p>Attuale valore del parametro di riferimento: per durata 24 mesi, parametro 391: -0,489% per durata 36 mesi, parametro 392: -0,445% per durata 48 mesi, parametro 396: -0,401% per durata 60 mesi, parametro 397: -0,351% per durata 72 mesi, parametro 408: -0,297%</p> <p>Spese d'istruttoria e commissione di organizzazione (arrangement fee): zero.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|----------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|---------------|-------|-------|
| <p>Commissioni di garanzia applicabili dai Confidi convenzionati con FI.L.S.E. (modalità "B")</p> | <p>Nel caso di finanziamento garantito da un Confidi convenzionato con FI.L.S.E. e controgarantito dal Fondo, è stata prevista dalla Regione Liguria una griglia con le commissioni di garanzia massime applicabili dai Confidi stessi.</p> <table border="1" data-bbox="566 757 1431 987"> <thead> <tr> <th>Durata Finanziamento (compreso pre-ammortamento)</th> <th>Commissione applicata per garanzia Confidi fino al 50%</th> <th>Commissione applicata per garanzia Confidi dal 51% all'80%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 36 mesi</td> <td>1,80%</td> <td>3,10%</td> </tr> <tr> <td>da 37 a 48 mesi</td> <td>2,40%</td> <td>4,10%</td> </tr> <tr> <td>da 49 a 60 mesi</td> <td>3,00%</td> <td>4,90%</td> </tr> <tr> <td>oltre 61 mesi</td> <td>3,80%</td> <td>5,70%</td> </tr> </tbody> </table> | Durata Finanziamento (compreso pre-ammortamento) | Commissione applicata per garanzia Confidi fino al 50% | Commissione applicata per garanzia Confidi dal 51% all'80% | fino a 36 mesi | 1,80% | 3,10% | da 37 a 48 mesi | 2,40% | 4,10% | da 49 a 60 mesi | 3,00% | 4,90% | oltre 61 mesi | 3,80% | 5,70% |
| Durata Finanziamento (compreso pre-ammortamento) | Commissione applicata per garanzia Confidi fino al 50% | Commissione applicata per garanzia Confidi dal 51% all'80% | | | | | | | | | | | | | | |
| fino a 36 mesi | 1,80% | 3,10% | | | | | | | | | | | | | | |
| da 37 a 48 mesi | 2,40% | 4,10% | | | | | | | | | | | | | | |
| da 49 a 60 mesi | 3,00% | 4,90% | | | | | | | | | | | | | | |
| oltre 61 mesi | 3,80% | 5,70% | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Altre condizioni</p> | <p>Periodicità rate: mensile Valuta di accredito del finanziamento su c/c: giorno di erogazione. Valuta di addebito rata: ultimo giorno del mese Spese incasso rata: 2,50 euro Spese per richiesta fotocopie: 5,00 euro per documento, salvo diverse indicazioni Invio comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 e relative disposizioni attuative: gratuito Interessi di mora per ritardato pagamento: la morosità viene calcolata, per i soli giorni di ritardato pagamento, nella misura di 3 punti in più rispetto al tasso che regola l'operazione. Commissioni di anticipata estinzione: 1% del debito residuo per i finanziamenti a tasso indicizzato, 3% del debito residuo per quelli a tasso fisso, fatta salva l'esenzione prevista ai sensi dell'art. 120 ter TUB, già art. 7 Legge 40/2007 (esenzione per acquisto o per ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale da parte di persone fisiche)</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.


TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo – corrispondente al TAEG – base calcolo anno civile) variabile in relazione all'importo, alla durata e alle spese da sostenere.

Per operazioni a tasso fisso di 10.000 euro:

- durata 24 mesi, tasso dell'1,50% (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,489%** [codifica banca parametro **391**], preammortamento 12 mesi, spese avviso scadenza rata 2,50 euro, imposta sostitutiva 0,25%, **ISC 2,082%** (forma tecnica banca 031 292 12472)
- durata 72 mesi, tasso dell'1,50% (IRS pari periodo valido per il mese di **settembre -0,297%** [codifica banca parametro **408**], preammortamento 12 mesi, spese avviso scadenza rata 2,50 euro, imposta sostitutiva 0,25%, **ISC 2,086%** (forma tecnica banca 031 292 12476)

Per operazioni a tasso variabile di 10.000 euro:

- durata 24 mesi, tasso dell'1,50% (euribor pari periodo valido per il mese di **settembre -0,6%** [codifica banca parametro **840**], preammortamento 12 mesi, spese avviso scadenza rata 2,50 euro, imposta sostitutiva 0,25%, **ISC 2,082%**(forma tecnica banca I31 292 12470)
- durata 72 mesi, tasso dell'1,50% (euribor pari periodo valido per il mese di **settembre -0,6%** [codifica banca parametro **840**], preammortamento 12 mesi, spese avviso scadenza rata 2,50 euro, imposta sostitutiva 0,25%, **ISC 2,086%** (forma tecnica banca I31 292 12470)

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 10/11</p> |
| <p>SM n. 28/2021</p> | <p>Aggiornato al 01/09/2021</p> | |

RECESSO E RECLAMI

Per quanto non richiamato in questa sezione, si rinvia alle clausole del contratto di apertura di credito in conto corrente (foglio informativo AC1).

ESTINZIONE ANTICIPATA: Il cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il proprio debito, in qualunque momento, con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale. In tal caso, il cliente è tenuto a rimborsare immediatamente, prima della scadenza del rapporto, quanto dovuto per capitale, interessi anche se moratori, accessori, spese maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà e ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito. Inoltre il cliente deve corrispondere la commissione per anticipata estinzione se prevista dalle condizioni riportate nel Foglio Informativo.

MODIFICA CONDIZIONI CONTRATTUALI: La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni applicate al presente contratto nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118, del D.Lvo n. 385/1993. Con riferimento alle pattuizioni non economiche, in caso di comprovate esigenze di urgenza (motivi di sicurezza, adeguamento a disposizioni legislative, ecc.), la Banca potrà procedere alla modifica senza rispettare il predetto termine di preavviso, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Cliente, che avrà comunque diritto di recedere dal rapporto nei termini fissati dal citato Decreto.

RECESSO: Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C. ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere prima della scadenza del termine dandone comunicazione al Cliente, anche con comunicazione verbale. In tal caso il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente, e senza necessità di preavviso, quanto dovuto per capitale, interessi, anche se moratori, accessori e spese.

PORTABILITÀ - SURROGAZIONE (ART. 120 QUATER TUB, GIÀ ART. 8 LEGGE N. 40/2007) – SOLO PER FINANZIAMENTI CONCESSI A PERSONE FISICHE O MICRO-IMPRESSE (ART. 120 QUATER COMMA 9 LETTERA A-BIS DEL TUB, COME MODIFICATO DAL D.L. N. 70/2011 CONVERTITO IN LEGGE N. 106/2011)

Il debitore ha la possibilità di trasferire il proprio finanziamento, per qualsiasi finalità sia acceso, presso una nuova banca che, concedendo un finanziamento nella forma di un mutuo, subentra a quella originaria (che viene surrogata) nelle garanzie che assistevano il finanziamento iniziale, ivi compresa l'ipoteca.

L'istituto della surrogazione può essere in "entrata" e in "uscita": entrambe le tipologie di operazioni **non prevedono l'applicazione di qualsiasi onere a carico del cliente.**

RECLAMI: I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Customer care e gestione reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata: reclami@pec.carige.it), che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro BancarioFinanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE NOZIONI


Apertura di credito semplice: l'apertura di credito rappresenta l'importo di massimo scoperto di conto corrente a cui il cliente può attingere, in relazione all'impegno contrattuale assunto dalla banca finanziatrice.

L'**apertura di credito semplice**, in particolare, prevede che il cliente possa utilizzare, in una o più soluzioni, il credito messo a disposizione della banca. I versamenti successivi, fatti dal cliente, sono considerati rimborsi e non determinano la ricostituzione del fido.

Mutuo chirografario: il mutuo è il contratto con il quale la Banca mutuante consegna ad un soggetto (mutuatario) una determinata quantità di denaro e quest'ultimo si impegna a restituire altrettanto denaro in un determinato periodo di tempo. Il **mutuo chirografario** si caratterizza per l'assenza di garanzie reali a supporto del finanziamento.

Prime rate: tasso di interesse di massimo favore, applicato dalle banche sui prestiti concessi ai loro migliori clienti. E' un indicatore utilizzato dalle banche per definire il costo del denaro, cioè il tasso di interesse praticato alla loro clientela. Il prime rate dipende dalle condizioni generali del mercato, dalla disponibilità di riserve e dall'ammontare del prestito.

Ammortamento: processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  <p>BANCA CARIGE</p> | <p>Foglio informativo a disposizione della clientela ai sensi del Titolo VI del D.lgs. n. 385/1993 Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti</p> | <p>AF3 bis 11/11</p> |
|--|--|-------------------------------------|

SM n. 28/2021

Aggiornato al 01/09/2021

Parametro di riferimento: il parametro (o i parametri) in base al quale viene determinato il tasso del mutuo (Euribor, Rendistato, media Euribor/Rendistato, ecc.).

Preammortamento: periodo intercorrente dalla data di perfezionamento, erogazione della somma, alla fine del mese corrispondente: la rata di preammortamento è costituita dalla sola quota interessi.

Rata: pagamento che il cliente effettua periodicamente – secondo la cadenza stabilita contrattualmente, mensile - per la restituzione del finanziamento

Rata costante: la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del prestito.

TAE/ISC: costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

IRS: Interest rate Swap corrisponde alla quotazione per diverse scadenze del tasso fisso denaro (bid) e lettera (ask) scambiato con il tasso variabile.

Commissione per la messa a disposizione dei fondi: remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo.

“Arrangement fee”(commissione di organizzazione): percepita solo per finanziamenti di importo pari o superiore a quello specificato nella sezione condizioni economiche in relazione all'onerosità e alla complessità istruttoria e organizzativa del processo di concessione.

Tasso fisso: il tasso di interesse rimane uguale per tutta la durata del prestito.

TEG (Tasso effettivo globale): è il costo totale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere (spese di istruttoria e commissione per la messa a disposizione dei fondi) per utilizzare il credito.

Per le altre nozioni non richiamate in questa sezione, si rimanda al foglio informativo AC1.

Euribor: è il tasso al quale sono offerti i depositi interbancari tra le primarie banche nei paesi della zona dell'euro. E' composto da una media giornaliera delle quotazioni fornite su 13 scadenze da un insieme di 57 banche tra le più importanti della zona euro. E' rilevabile sui quotidiani economici alla voce "tassi a breve termine".

Componente fissa (spread): è la maggiorazione applicata dalla banca al parametro di riferimento per la determinazione del tasso del mutuo a tasso variabile.