

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca del Monte di Lucca spa**

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 – Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 70.841.251,00 interamente versato

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: bmlonline@bmlucca.it.

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

**CREDITO SU PEGNO**

**Servizio offerto unicamente presso i locali del  
Credito su pegno  
Via Don L. Sturzo - Lucca  
Via Prato 10 - Viareggio**

**CARATTERISTICHE**

I prestiti garantiti da pegno sono una forma particolare di finanziamento a breve termine che si caratterizza per la presenza di un bene mobile dato in pegno alla banca, a garanzia del soddisfacimento del suo credito.

Possono essere costituiti in pegno preziosi ed oggetti in genere aventi un valore commerciale. Periti della banca provvedono ad attribuire un valore di stima al bene ed in base a questo, ma in misura congruamente inferiore, ad accordare il prestito.

Titolo rappresentativo del prestito pignoratorio è la polizza di pegno, che deve essere presentata per poter riscattare il pegno - anche prima della scadenza - o chiedere il rinnovo del prestito.

Gli oggetti dati in pegno vengono custoditi dalla banca fino al rimborso della sovvenzione (comprensiva di interessi e accessori) o alla vendita degli stessi, in caso di mancata estinzione o rinnovo della polizza.

La durata delle operazioni di impegnazione è di tre mesi. Scaduto il predetto periodo e decorsi ulteriori trenta giorni, la banca procede a porre in vendita all'asta gli oggetti. Dalla somma ricavata con la vendita, la banca trattiene l'importo del prestito, maggiorato di interessi e oneri accessori, e pone l'eventuale sopravanzo a disposizione del portatore della polizza di pegno, per 5 anni dalla data della vendita, senza decorrenza di interessi (art. 14 Legge 10/5/38 n. 745).

Le operazioni di pegno vengono eseguite nei locali all'uopo adibiti dalla banca, Sezioni pegno, e sono disciplinate dal Regolamento per il credito pignoratorio della banca, il cui testo è affisso nei locali ove si svolgono tali operazioni.

**RISCHI**

- alla scadenza del prestito, in assenza di riscatto del pegno o rinnovazione del prestito, la Banca, decorsi trenta giorni, pone i beni impegnati in vendita con asta pubblica, per recuperare il proprio credito
- la banca provvede alla custodia degli oggetti ricevuti in pegno, ma non risponde per i danni derivanti da naturale deperimento o da difetti intrinseci del bene, palesi od occulti; quando la banca sia chiamata a rispondere per danni subiti dal bene o per la sua perdita, il risarcimento non potrà eccedere il valore di stima, maggiorato di un quarto, ridotto di ogni credito della banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

- DURATA POLIZZA	mesi	3
- TASSO annuo	percento	8,25
* <i>sovvenzione fino a EURO 100,00</i>		

<p><i>* oltre</i></p> <p><b>- METODOLOGIA DI CALCOLO DEGLI INTERESSI</b></p> <p><b>- TASSO DI MORA</b> Da calcolarsi a giorni – anno civile, a decorrere dal 5° giorno di calendario dalla scadenza della polizza</p> <p><b>- DIRITTO FISSO DI CUSTODIA E ASSICURAZIONE a mese</b> sull'ammontare del prestito per i giorni effettivi di custodia del bene</p> <p><b>- EMISSIONE, RISCATTO O RINNOVO PER CORRISPONDENZA</b></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* commissione:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- base di calcolo</p> <p style="padding-left: 40px;">- misura</p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* spese postali raccomandata, assicurazioni, ecc.</i></p> <p><b>- RIMBORSO SPESE DI ESPOSIZIONE</b></p> <p style="padding-left: 20px;">- misura</p> <p style="padding-left: 40px;">da percepire per i pegni regolarizzati nel periodo d'asta</p> <p><b>- SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE O DISTRUZIONE POLIZZA</b></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* diritto fisso di segreteria</i></p> <p style="padding-left: 40px;">per polizze fino a € 516,46</p> <p style="padding-left: 40px;">per polizze superiori a € 516,46</p> <p><b>- OFFERTA SEGRETA</b></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* cauzione:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- b. asta fino a EURO 125,00</p> <p style="padding-left: 40px;">- b. asta da EURO 125,01 a EURO 250,00</p> <p style="padding-left: 40px;">- b. asta da EURO 250,01 a EURO 500,00</p> <p style="padding-left: 40px;">- b. asta oltre EURO 500,01</p> <p><b>- DIRITTO DI CUSTODIA PER RITARDO NEL RITIRO DI COSE DISIMPEGNATE</b></p> <p style="padding-left: 20px;">- oltre cinque giorni e fino a sei mesi</p> <p style="padding-left: 40px;">con un minimo di EURO 1,03/L. 2.000, per mese o frazione di mese, del valore di stima</p> <p style="padding-left: 20px;">- oltre sei mesi</p> <p style="padding-left: 40px;">(oltre i diritti di vendita), su prezzo di aggiudicazione dell'oggetto posto in vendita all'asta pubblica per conto del detentore dello scontrino</p> <p><b>- ASTE PEGNO</b></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* diritti d'Asta:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- base di calcolo</p> <p style="padding-left: 40px;">- a carico</p> <p style="padding-left: 40px;">- misura</p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* diritti su sopravvanzi:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- base di calcolo</p> <p style="padding-left: 40px;">- misura</p> <p><b>- ASTA PER CONTO TERZI</b></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* diritti anticipati:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- misura</p> <p style="padding-left: 40px;">- a carico</p> <p style="padding-left: 20px;"><i>* diritti d'asta:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- misura</p> <p style="padding-left: 40px;">- base di calcolo</p> <p style="padding-left: 40px;">- a carico</p>	<p style="text-align: right;">percento 10,00 a giorni - anno civile</p> <p style="text-align: right;">percento 2,80</p> <p style="text-align: right;">percento 0,39</p> <p style="text-align: right;">valore di stima</p> <p style="text-align: right;">percento 1,00</p> <p style="text-align: right;">rimborso spese</p> <p style="text-align: right;">percento 3,00</p> <p style="text-align: right;">EURO 10,00</p> <p style="text-align: right;">EURO 25,00</p> <p style="text-align: right;">EURO 50,00</p> <p style="text-align: right;">EURO 100,00</p> <p style="text-align: right;">percento 0,50</p> <p style="text-align: right;">percento 6,00</p> <p style="text-align: right;">valore di aggiudicazione acquirente</p> <p style="text-align: right;">percento 15,00 + iva</p> <p style="text-align: right;">sopravanzo a carico portatore polizza</p> <p style="text-align: right;">percento 12,00</p> <p style="text-align: right;">stabilita di volta in volta dal Consiglio di Amministrazione venditore</p> <p style="text-align: right;">percento 15,00 + iva valore di aggiudicazione acquirente</p>
---	---

### USURA

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Società.



## CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Gli oggetti disimpegnati devono essere ritirati entro 24 ore dal riscatto o nel giorno indicato dal Servizio. Il portatore della polizza deve presentarsi all'apposito sportello con la ricevuta attestante il pagamento. La rispondenza degli oggetti alla descrizione in polizza deve essere verificata dall'avente diritto al momento del ritiro degli oggetti.

Nessun reclamo è ammesso, per qualsiasi motivo, dopo l'avvenuto ritiro degli oggetti riscattati. Per ogni altro patto e condizione è fatto espresso richiamo alle norme di statuto e regolamento della Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [reclami@bmlucca.it](mailto:reclami@bmlucca.it), posta certificata [reclami@pec.carige.it](mailto:reclami@pec.carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it), o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**Pegno** : è il diritto reale su cosa mobile che il debitore od un terzo concede al creditore a garanzia di un credito ( art. 2784 C.c)

**Costituire in pegno**: consegnare l'oggetto del pegno al creditore, che ne assume la custodia .

**Polizza di pegno**: Titolo al portatore, che attribuisce all'esibitore la legittimazione ad ottenere la restituzione delle cose in essa indicate.

**Pignorante**: colui che dà in pegno un oggetto, a garanzia del prestito richiesto.

**Riscattare un pegno**: provvedere al rimborso del prestito, comprensivo di interessi e oneri accessori, per poter ritirare l'oggetto dato in pegno.

**Rinnovazione del pegno**: si concreta nella estinzione del prestito su pegno scaduto - con pagamento di quanto dovuto per capitale, interessi e accessori - e nella contemporanea accensione di un nuovo prestito su pegno.