

**Informazioni sulla banca**

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Teleg.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: carigehelpdesk@carige.it**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)**DEPOSITI CHIUSI
CUSTODIA PELLICCE****CHE COS'È**

Il deposito è il contratto col quale una parte riceve dall'altra una cosa mobile con l'obbligo di custodirla e di restituirla in natura. Oggetto del deposito a custodia chiuso può essere un plico, un involto, una valigia, un baule, una cassetta, ecc., purché chiuso e confezionato in modo da non poter dar luogo, al momento della sua restituzione, a contestazioni in merito alla sua integrità esteriore.

La Sede di Genova svolge inoltre il servizio per la custodia delle pellicce, avvalendosi di locali adeguatamente predisposti, attrezzati con dispositivi che assicurano temperatura e umidità costante ed ideale per la conservazione.

RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità del deposito, salvo il caso fortuito.

CONDIZIONI ECONOMICHE**DEPOSITI CHIUSI**

Imposta di bollo sul contratto: Applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente, nella misura tempo per tempo vigente.

Diritti di custodia semestrali:

- **Sul volume:** Euro 1,03 per dm³ con arrotondamento per eccesso delle frazioni, minimo euro 36,15. L'ammontare dell'IVA è pari a 16,667% dell'importo totale.
- **Sul valore:** 4‰ sul valore dichiarato, minimo dichiarabile euro 51,65, massimo dichiarabile euro 51.645,69.

Rimborso spese: Euro 3,62 percepiti all'atto dell'accensione del deposito. In caso di rinnovo il diritto non è più dovuto.

Tempi massimi di chiusura: Il cliente per effettuare il ritiro del deposito non deve dare nessuna disdetta scritta, salvo il preavviso di un giorno.

CUSTODIA PELLICCE

Imposta di bollo sul contratto: Applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente, nella misura tempo per tempo vigente.

Diritti di custodia semestrali:

- **Sul volume:** Euro 51,65. L'ammontare dell'IVA è pari a 16,667% dell'importo totale.
- **Sul valore:** 4‰ sul valore dichiarato, (minimo dichiarabile euro 1092,31, massimo dichiarabile euro 51.645,69).

Rimborso spese: Euro 7,75. In caso di rinnovo il diritto non è più dovuto.

Si rimanda al foglio informativo CC1 per le spese di movimentazione conto ove i diritti vengano addebitati in conto corrente.

**RECESSO E RECLAMI**

RITIRO DEL DEPOSITO Il depositante che intende ritirare la cosa depositata deve dare preavviso di almeno un giorno; in caso di mancato ritiro il preavviso deve essere rinnovato. E' facoltà della Banca di riconsegnare i deposito anche senza preavviso

RITIRO DEL DEPOSITO Il depositante che intende ritirare la cosa depositata deve dare preavviso di almeno un giorno; in caso di mancato ritiro il preavviso deve essere rinnovato. E' facoltà della Banca di riconsegnare i deposito anche senza preavviso

RECESSO DAL CONTRATTO La Banca può disdire in qualunque momento il contratto per giusta causa, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in questo caso è restituita all'utente la parte del canone da lui versato.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail reclami@carige.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria e fermo restando quanto disposto dal D.L. 69/2013 (convertito dalla legge n. 98/2013) in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi:

- all'Ombudsman Giurì Bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è visionabile sul sito www.gruppocarige.it e presso le filiali della Banca;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.gruppocarige.it, o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppocarige.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

CANONE ANNUO è il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di deposito, o di custodia pellicce. Viene di regola addebitato sul conto corrente.