

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati Personali (General Data Protection Regulation GDPR), recante norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati, Carige REOCO S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, Le fornisce, con la presente, le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali:

- Il Titolare del Trattamento è Carige REOCO S.p.A., con sede legale in Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova, società appartenente al Gruppo BPER Banca S.p.A. e controllata interamente da quest'ultima;
- Contitolari del Trattamento sono Banca Carige S.p.A., con sede legale in Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova, Banca del Monte di Lucca S.p.A., con sede legale in Piazza S. Martino 4, 55100 Lucca, e Banca Cesare Ponti S.p.A., con sede legale in Piazza Duomo 19, 20121 Milano, per gli immobili di proprietà di queste ultime.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato o tramite terzi, ivi compresi agenzie immobiliari o collaboratori cui Carige REOCO S.p.A. si avvale.

2. Finalità del trattamento

Carige REOCO S.p.A. tratta i dati personali dell'interessato per le attività strettamente necessarie a gestire le manifestazioni di interesse relative agli immobili di proprietà di Carige REOCO S.p.A. o delle altre società del Gruppo, nonché alla sottoposizione da parte della stessa Carige REOCO S.p.A. di proposte commerciali sui medesimi immobili, alla conclusione dei contratti tra l'interessato e la Carige REOCO S.p.A. o le altre società del Gruppo e ai conseguenti adempimenti amministrativi e contabili.

I dati personali sono trattati per rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate¹.

Il conferimento dei dati personali è necessario per dar corso alle sue richieste.

Solo qualora Lei intenda manifestare il consenso, i dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati da Carige REOCO S.p.A. o comunicati alle altre società del Gruppo o a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi erogati dalle società del Gruppo, offerte dirette di prodotti o servizi delle società del Gruppo o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, comunicazioni elettroniche (e-mail, SMS, MMS), materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.

Per finalità di sicurezza, propria, dei propri dipendenti e della clientela, le società del Gruppo, contitolari di Carige REOCO S.p.A., effettuano il trattamento dei dati personali della Clientela anche attraverso impianti di videosorveglianza e registrazione delle impronte biometriche: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali dove gli impianti sono installati.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali da Lei comunicati vengono trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche, ma comunque sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità.

3.1 Profilazione e Trattamento automatizzato

¹ In particolare, ad esempio, ai sensi del **D.Lgs. n. 231/2007 in materia di prevenzione del riciclaggio e finanziamento al terrorismo**, Carige REOCO S.p.A. è tenuta a identificare il titolare effettivo anche facendo ricorso a dati contenuti in pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, oppure chiedendo ai propri clienti o ai soggetti incaricati della distribuzione di prodotti e/o servizi i dati pertinenti

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche nella forma della profilazione ove prevista da norme di legge o ricorra un legittimo interesse di Carige REOCO S.p.A. (cfr. punto 2 *Finalità del trattamento*). Processi decisionali automatizzati (che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona) possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato, anche per sviluppare la relazione, e quando derivanti da obblighi di legge; al di fuori di queste ipotesi, Carige REOCO S.p.A. adotterà processi decisionali automatizzati solo previa informativa e acquisizione del consenso esplicito dell'interessato e fermo il suo diritto di ottenere l'intervento umano da parte di Carige REOCO S.p.A., di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della clientela, Carige REOCO S.p.A. si avvale di Responsabili e Incaricati, come del resto gli altri contitolari.

Il Regolamento definisce **Responsabile** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

È possibile trovare l'indicazione dei soggetti che Carige REOCO S.p.A. ha nominato Responsabili del trattamento rivolgendosi a segreteria@carigereoco.it.

Gli **Incaricati** del trattamento dei dati sono le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile e in tal senso da questi istruite.

Al riguardo, precisiamo che Carige REOCO S.p.A. ha incaricato del trattamento dei dati della clientela **il personale presso la stessa impiegato**, in relazione alla struttura operativa di appartenenza e alle mansioni di competenza.

Carige REOCO S.p.A. può nominare incaricati anche persone differenti dai propri dipendenti in base a specifiche esigenze.

Gli incaricati sono quindi destinatari (non terzi) dei dati personali.

I soggetti esterni indicati come Responsabili da parte di Carige REOCO S.p.A. nominano incaricati del trattamento dei dati i propri dipendenti, in relazione ai compiti di loro competenza.

5. Destinatari terzi dei dati personali della clientela

I dati personali non sono diffusi e non sono comunicati a terzi salve le comunicazioni obbligatorie per Legge o quelle verso le altre società del Gruppo per le finalità sopra indicate o quelle strettamente connesse e strumentali ai rapporti con l'interessato.

5.1 Trasferimento di dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei dati avviene nella misura in cui si rende necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto. La Commissione Europea può decidere che il trasferimento verso un Paese estero o un'organizzazione internazionale è garantito da un livello adeguato di protezione oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, il Titolare deve verificare che tali soggetti abbiano fornito garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali acquisiti da Carige REOCO S.p.A. sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi di legge (10 anni, oltre a quello in corso, dalla data di stipula del contratto di vendita o locazione).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:

- Videosorveglianza e rilevazione impronte biometriche: i dati cifrati relativi a impronte e immagini devono essere conservati per un periodo non superiore a sette giorni
- Marketing: 2 anni, oltre a quello in corso, dalla loro registrazione, salvo che l'interessato non revochi prima di allora il proprio consenso
- Richiesta informazioni senza che alla stessa abbia fatto seguito il contratto di vendita o locazione: 2 anni, oltre a quello in corso.

Eventuali tempi di conservazione diversi sono comunicati in fase di sottoscrizione di contratti che li presuppongono.

7. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento 2016/679/UE

Gli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare alcuni specifici diritti quali:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio)
- Diritto di limitazione di trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione.

In forza di tali disposizioni l'interessato può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati presenti nella nostra Azienda, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato può inoltre chiedere:

- di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie di destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo
- di ottenere, al termine dell'attività di trattamento o in caso di violazione di legge, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati
- di limitare il trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti o il trattamento sia illecito
- di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a Carige REOCO S.p.A. e di trasmettere i suoi dati a un altro titolare del trattamento, solo se tale trattamento è effettuato sulla base del consenso fornito e con mezzi automatizzati
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso
- di proporre reclamo all'autorità di controllo
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del Regolamento, e almeno nei casi previsti da tale articolo, le informazioni significative sulla logica utilizzata nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Per tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel consenso dell'interessato, questi ha sempre la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Per qualsiasi occorrenza, l'interessato potrà rivolgersi a Carige REOCO S.p.A., Via del Colle 95, 16128 Genova (mail: segreteria@carigereoco.it).

Ci è gradito porgerLe distinti saluti.

Carige REOCO S.p.A.