



## FOGLIO INFORMATIVO CONAD CARD

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO CHE GESTISCE TECNICAMENTE IL SERVIZIO

Denominazione e forma giuridica: **COOPERATIVA FINANZIARIA ROMAGNOLA CO.FI.RO. Società Cooperativa**

Sede legale e amministrativa: **VIA DEI MERCANTI 3 – 47122 FORLÌ (FC)** Indirizzo telematico: [conadcard@cofiro.it](mailto:conadcard@cofiro.it) Sito internet: [www.conad.it](http://www.conad.it)

Numero di iscrizione elenco degli intermediari finanziari abilitate ex art. 106 testo unico T.U.L.B.: **17882**

Numero di iscrizione all'Albo delle società Cooperative Sez. Mutualità Prevalente: **A118155**

Cod. Fisc. P.I. Registro delle Imprese Forlì-Cesena: **01868260405**

Numero di telefono: **800 846082** attivo dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.00 alle 14.30. Numero di fax: **0543 810060**

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

1. Punti di vendita a marchio Conad, Margherita e E.Leclerc Conad associati a **COMMERCianti INDIPENDENTI ASSOCIATI SOC.COOP.** sede legale in Forlì– via dei mercanti 3, P.IVA 00138950407, in qualità di incaricati alla raccolta della modulistica.

2. Istituti bancari convenzionati, come da allegato A.

### CHE COS'È LA CONAD CARD

La CONADCARD è frutto di un accordo di collaborazione tra l'Istituto Bancario e Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop.. La CONADCARD è una carta fedeltà con funzioni di pagamento che, nei limiti del massimale settimanale fissato dall'istituto del titolare della carta, consente di effettuare acquisti presso i punti vendita abilitati, aderenti a Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop. o a Conad Centro Nord soc.coop.. Gli importi derivanti dall'utilizzazione della CONAD CARD vengono addebitati una volta al mese con valuta il giorno 7 o, se festivo, il primo giorno utile del mese successivo a quello in cui sono state effettuate le spese. Il regolamento degli addebiti viene effettuato a saldo, sul conto corrente bancario indicato nel contratto all'atto della sottoscrizione, senza interessi né spese. Non è previsto il rimborso rateale delle spese effettuate.

La CONAD CARD consente di accedere ai programmi di fidelizzazione, alle offerte commerciali ed agli sconti riservati ai titolari. Per partecipare alle iniziative è necessario utilizzare la CONAD CARD per il pagamento della spesa. Le iniziative promozionali sono comunicate ai titolari: direttamente al domicilio unitamente al riepilogo spese e/o esposte direttamente nei punti di vendita convenzionati e/o sul sito internet [www.conad.it](http://www.conad.it).

### PRINCIPALI RISCHI (*generici e specifici*)

Per quanto riguarda i principali rischi connessi all'utilizzo della CONAD CARD, si segnala, innanzitutto, quello connesso all'utilizzo fraudolento della CONADCARD da parte di terzi in caso di smarrimento o sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della CONAD CARD. In caso di smarrimento, sottrazione della CONAD CARD, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della CONAD CARD medesima recandosi presso un punto di vendita convenzionato o telefonando all'apposito numero verde (800 846082). Dal momento della comunicazione di blocco il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente.

Lo scontrino rilasciato dal punto di vendita deve essere firmato dal titolare, al momento dell'utilizzo può essere richiesta l'esibizione di un documenti di riconoscimento del soggetto utilizzatore della carta.

Altri rischi sono costituiti dalla possibilità di subire variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche; dette variazioni devono essere comunicate al titolare in forma scritta con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore. Il titolare ha la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penalità, fino alla data prevista per l'applicazione della modifica, tramite l'invio di comunicazione scritta.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Informativa precontrattuale	Gratuita
Commissioni per emissione tessera	Nessuna
Commissioni per canone annuo	Nessuna
Tasso applicato per pagamento a saldo	TAN 0 - TAEG 0
Periodicità invio cartaceo riepilogo degli acquisti	Trimestrale
Spese per produzione ed invio riepiloghi degli acquisti	Nessuna
Consultazione giornaliera delle spese on line	Attivabile dal cliente sul sito: <a href="http://www.conad.it">www.conad.it</a>
Spese per consultazione on line	Nessuna
Spese per riemissione di riepiloghi degli acquisti e doc.giustificativi	Nessuna
Costo carta sostitutiva per furto o smarrimento	Nessuno
Costo carta sostitutiva per riemissione tessera deteriorata o smagnetizzata	Nessuno
Commissione blocco carta	Nessuna
Valuta addebito	Le spese vengono addebitate, mensilmente, in un'unica soluzione con valuta il giorno 7 del mese successivo a quello degli acquisti o, se festivo, il primo giorno utile.
Costo addebito mensile su C/C bancario	Massimo un rigo di estratto conto da parte dell'Istituto Bancario
Rimborso rateale delle spese	Non previsto
Recesso dal contratto	Gratuito

### SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE DEL CONTRATTO

Il Servizio è disciplinato dalle norme contenute nel "Regolamento del servizio CONAD CARD" riportato sul retro del modulo di richiesta della carta.

- L'utilizzo della "CONADCARD" consente di ottenere dagli esercizi convenzionati la fornitura di merci e/o di servizi, con pagamento mediante addebito sul conto corrente acceso presso la banca designata dal correntista, al quale il titolare rilascia apposita disposizione permanente di addebito, salvo il caso di smarrimento o furto, con un



massimale settimanale stabilito, all'atto del rilascio della carta o con successive comunicazioni, dall'Istituto di Credito convenzionato con Commercianti Indipendenti Associati.

- La "CONADCARD" è personale e non può essere ceduta a terzi. Il titolare deve conservarla con diligenza e cura, deve utilizzarla solo per gli usi prescritti. Al ricorrere di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in ragioni di sicurezza della carta o nel sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato) Commercianti Indipendenti Associati o chi da essa indicato, si riserva la facoltà di bloccare, previa comunicazione scritta, contenente l'indicazione dei motivi, l'uso della CONAD CARD. La riattivazione o l'emissione di una nuova "CONAD CARD" è assicurata da Commercianti Indipendenti Associati o da chi da essa indicata, dal venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco.
- La "CONAD CARD" è di proprietà esclusiva di Commercianti Indipendenti Associati, e all'atto della cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il titolare dovrà provvedere immediatamente alla restituzione della sua carta.
- Nel caso in cui la "CONADCARD", consegnata al titolare, risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, il titolare potrà chiederne la sostituzione. Commercianti Indipendenti Associati garantisce, comunque, la sua sostituzione e/o riparazione gratuita.
- Qualora l'importo dell'acquisto nel corso del periodo superi il massimale fissato dall'istituto di credito, il titolare è tenuto ad onorare la transazione eccedente con altre forme di pagamento. All'atto dell'utilizzo della "CONADCARD" verrà rilasciato al titolare uno scontrino fiscale di cassa con l'indicazione del tipo di pagamento effettuato. Il titolare della carta riconosce comunque che i libri e le scritture contabili degli esercizi convenzionati rappresenteranno valida documentazione dell'avvenuto utilizzo della carta ed in particolare si impegna a riconoscere ed accettare tutti gli addebiti in conto corrente inerenti l'uso delle carte stesse, se non contesta, secondo le modalità previste, l'operazione entro 13 mesi dalla data dell'addebito sul conto corrente indicato. In ogni caso, la firma della ricevuta rilasciata all'atto dell'utilizzo della carta, rappresenta accettazione della merce ed autorizzazione per l'esecuzione della relativa operazione di pagamento.
- Gli importi derivanti dall'utilizzazione della/e "CONADCARD" verranno contabilizzati, una volta al mese, con un unico addebito in conto corrente con valuta il giorno 7 o, se festivo, il primo giorno lavorativo utile del mese successivo a quello in cui sono state eseguite le operazioni.
- Commercianti Indipendenti Associati o chi da essa indicato, provvederà ad inviare, con cadenza trimestrale, all'indirizzo dei titolari delle carte, un riepilogo degli acquisti effettuati nel periodo. I titolari che si registrano sul sito [www.conad.it](http://www.conad.it) per visualizzare il riepilogo delle proprie spese, possono chiedere l'omissione dell'invio cartaceo. Il titolare della CONAD CARD che non riceve il riepilogo degli acquisti, ha il diritto di richiederne il rinvio mediante comunicazione scritta inviata a Commercianti Indipendenti Associati Via dei mercanti 3 – Forlì, senza alcun tipo di oneri o spese.
- Il titolare della "CONADCARD" può, entro 13 mesi dalla data di addebito degli acquisti effettuati, contestare le operazioni addebitategli, delle quali lamenti il difetto di autorizzazione o l'inesatta esecuzione.
- In caso di smarrimento, sottrazione o furto della "CONADCARD", il titolare deve darne immediata comunicazione a Commercianti Indipendenti Associati o a chi da essa indicato, telefonando o inviando un fax, un telex o un telegramma, precisando la data e l'ora in cui si è verificato l'evento.
- Il titolare della "CONADCARD" ha facoltà di recedere in qualunque momento, senza penalità o spese di chiusura
- Commercianti Indipendenti Associati ha facoltà di revocare l'uso della "CONADCARD" previo preavviso scritto, mediante raccomandata a/r, di 8 gg., salvo l'ipotesi di giusta causa; in quel caso la revoca avrà effetto immediato. Costituisce, tra l'altro, ipotesi di giusta causa la comunicazione da parte da parte dell'istituto di Credito, della revoca del massimale concesso.
- Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerente il servizio "CONADCARD", il titolare elegge domicilio all'indirizzo indicato sul modulo di richiesta della carta. Eventuali variazioni o cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati a Commercianti Indipendenti Associati o a chi da essa indicato, tramite lettera raccomandata A.R. o via fax o telegramma, compilando un apposito modulo presso i Punti Vendita. In difetto, tutte le comunicazioni inviate al domicilio noto si intendono pienamente valide e liberatorie.
- Commercianti Indipendenti Associati si riserva la facoltà di modificare le condizioni applicate al rapporto. In caso di variazioni in senso sfavorevole al Titolare, sarà inviata comunicazione scritta, tramite lettera raccomandata, oppure fax, oppure telegramma, oppure al suo indirizzo di posta elettronica, laddove indicato, anche mediante il riepilogo degli acquisti, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa e/o, se lo ritiene opportuno, anche mediante avvisi esposti negli esercizi convenzionati.
- Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penalità fino alla data prevista per l'applicazione della modifica, tramite l'invio di comunicazione scritta, e di ottenere, in sede di chiusura del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente in essere.
- L'Istituto di Credito è autorizzato a comunicare l'eventuale recesso da tutti i rapporti, nonché i dati concernenti i limiti di spesa concessi e il domicilio del titolare.
- Per quanto non espressamente disciplinato si richiama il D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 ove ritenuto applicabile.

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione a mezzo raccomandata AR, telegramma o fax. Il recesso comporta la restituzione della CONAD CARD a COMMERCANTI INDIPENDENTI ASSOCIATI Soc.Coop. o a un punto di vendita convenzionato o all'Istituto Bancario del Titolare.

Commercianti Indipendenti Associati ha facoltà di revocare l'uso della carta, previo preavviso scritto di 8 giorni salvo l'ipotesi di giusta causa; in tal caso la revoca ha effetto immediato. Costituisce, tra l'altro, ipotesi di giusta causa, la revoca del massimale concesso da parte dell'Istituto Bancario del Titolare.

#### TRASFERIBILITA' DEL RID

La CONAD CARD è dotata di un massimale di spesa settimanale, fissato e garantito dall'Istituto bancario; di conseguenza il rid non può essere trasferito. Se il cliente è interessato a variare la banca di appoggio, deve recarsi presso un punto di vendita abilitato e compilare un nuovo modulo con indicazione del nuovo Istituto Bancario come banca di appoggio.

#### RECLAMI

Il Titolare può, entro tredici mesi dalla data di addebito degli acquisti effettuati, contestare le operazioni addebitategli, delle quali lamenti il difetto di autorizzazione o l'inesatta esecuzione.

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata o via fax a COMMERCANTI INDIPENDENTI ASSOCIATI SOC.COOP. – VIA DEI MERCANTI 3 – 47122 FORLÌ (FC).

In alternativa il titolare potrà contattare direttamente il Servizio Clienti al numero verde 800 846082.

#### LEGENDA

<p>Carta di pagamento con rimborso a saldo</p>	<p>Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti nei punti di vendita a marchio Conad, Margherita, E.Leclerc Conad convenzionati, di merce e/o servizi entro il limite del massimale di spesa stabilito dall'Istituto Bancario del Titolare. Il rimborso delle somme utilizzate avviene in un'unica soluzione. Il massimale di spesa concesso è settimanale, ciò significa che</p>
--	---



	all'inizio di ogni settimana (il lunedì) il massimale si ripristina automaticamente.
Blocco carta	Procedura che inibisce l'utilizzo della carta per smarrimento, furto, rinuncia da parte del Titolare, revoca dell'autorizzazione da parte dell'Istituto Bancario e blocco per decisione del gestore del servizio.
Sostituzione carta	Emissione di una nuova tessera magnetica, conseguente al blocco della carta smarrita o rubata.
Riemissione	Rifacimento della carta perché smagnetizzata o deteriorata.
Riepilogo degli acquisti	Lista delle spese effettuate dalla tessera, con indicazione del punto di vendita in cui sono effettuate, data e ora.
Valuta addebito	Indica, indipendentemente dalla data di effettuazione dell'operazione, la data utilizzata dall'Istituto per effettuare il calcolo degli interessi sul c/c di regolamento.
Banca convenzionata	Istituti di credito che hanno stipulato la convenzione CONAD CARD con Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop. L'autorizzazione da parte dell'Istituto Bancario è condizione indispensabile per l'emissione della carta.