



BANCA CARIGE

Gruppo BPER Banca

S.p.A. - Cap. Soc. euro 1.345.608.389,81 i.v. al 1° marzo 2022
Sede Legale in Genova, Via Cassa di Risparmio, 15
Cod. Fisc., P. IVA e Iscr. Reg. Impr. Ge n.03285880104
Iscritta all'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A. e appartenente al Gruppo bancario BPER Banca S.p.A., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Informativa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il Regolamento, c.d. GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Pre-autenticazione dell'interessato e gestione della coda

Banca Carige S.p.A. (di seguito "Banca"), Titolare del trattamento dei dati personali di cui al presente documento, ad integrazione delle informative già disponibili nei locali relative alla videosorveglianza e alle informative generali sul trattamento dei dati personali della clientela disponibili sul sito www.gruppocarige.it nella sezione Privacy e Cookie, a cui è possibile accedere anche tramite la postazione di trasparenza presente nei locali, fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali conferiti dall'interessato presso il chiosco di accoglienza della Filiale Carige Smart durante la fase di identificazione e gestione della coda. Rimandiamo per ogni ulteriore aspetto alle già citate informative presenti nei locali e sul sito internet della Banca.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono forniti direttamente dall'interessato al chiosco digitale (chiosco di accoglienza) per la pre-autenticazione dell'interessato e l'indirizzamento dello stesso presso le postazioni di servizio presenti nei locali sulla base della tipologia di operazione selezionata dall'interessato.

I dati personali trattati rientrano nella categoria dei dati identificativi (codice fiscale / estremi della carta) e dati economico patrimoniali relativi all'operazione richiesta comunicati dall'interessato al chiosco.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono acquisiti dalla Banca per legittimo interesse al fine di garantire l'identificazione dell'interessato, necessaria per l'accesso alle aree interne della Filiale Carige Smart, e per la gestione della coda da parte del sistema, tramite il rilascio all'interessato di ticket cartaceo e di QR Code, da presentare alla postazione di servizio indicata quale credenziale di accesso.

I dati potranno essere utilizzati per attività statistiche di accesso all'area riservata.

Il conferimento dei dati è necessario per dare corso all'operazione richiesta. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità da parte della Banca di dare corso all'operazione.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'interessato sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca, e nell'osservanza della normativa di riferimento e del Regolamento.

Il trattamento avviene con modalità manuali, informatiche e telematiche idonee e adeguate a garantirne la sicurezza, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza e pertinenza del Regolamento

4. Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali degli interessati, la Banca si avvale di Responsabili e Incaricati. Ai fini in questione, sono Incaricati i dipendenti, della Banca e/o di società terze di cui la Banca si avvale, identificabili nel personale che interagisce con l'interessato per lo svolgimento delle operazioni in oggetto.

5. Destinatari terzi dei dati personali degli interessati e trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo

I dati personali sono trattati dalla Banca all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi e comunicati a terzi se non per quanto strettamente necessario ad adempiere alla Sua richiesta.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali degli interessati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti (massimo due anni oltre a quello in corso).

7. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del Regolamento.

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

8. Dati di contatto

Per qualsiasi occorrenza, l'interessato potrà rivolgersi al "Responsabile delle informazioni da fornire agli interessati", domiciliato per la carica presso Banca Carige S.p.A., Via Cassa di Risparmio, 15, 16123 Genova, e-mail reclami@carige.it. Il Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), è domiciliato per la carica presso Banca Carige S.p.A., Via G. d'Annunzio, 101, 16121 Genova, e-mail dpo@carige.it.