

		Informazioni generali su credito immobiliare offerto a consumatori		MU6	
				aggiornato al 1° novembre 2021	
Avvertenza - Le condizioni riportate sono applicate fino alla fine del mese in corso alla data di pubblicazione. Dal primo giorno del mese successivo si applicheranno nuove condizioni che saranno oggetto di pubblicazione non appena tecnicamente possibile, ma che il cliente potrà richiedere in ogni momento presso la Filiale di competenza.					
Mutui a Tasso Fisso Parametrato IRS					
Informazioni sul finanziatore					
Banca Cesare Ponti S.p.A. Piazza Duomo n. 19 - 20121 Milano Tel. centralino 0272277.1 - Fax 028900332 - Internet: http://www.bancaponti.it - email: info@bancaponti.it - Cod. SWIFT: Bcepitmm Iscritta all'Albo delle Banche - Codice ABI 3084 - soggetta all'attività di direzione e coordinamento del socio unico Banca CARIGE S.p.A. e appartenente al Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva n. 07051880966 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) - email: internet.banking@bancaponti.it Servizio Telefonico e Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 030002, anche da cellulare (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 - sabato dalle 8.30 alle 14.30) dall'estero : +39 010 57 57 042 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)					
Che cos'è il credito immobiliare					
Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In generale la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni. Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità. Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario". Il cliente deve assicurare l'immobile contro il rischio dei danni derivanti da incendio e scoppio. Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.					
I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI					
Finanziamento a tasso fisso Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del mutuo. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Il tasso di interesse applicato può essere un tasso fisso finito oppure essere determinato come somma di una componente fissa (spread) e di una componente variabile (indice di riferimento) rilevata in un determinato momento; anche in questo secondo caso, il tasso risultante dalla somma resta fisso per tutta la durata del finanziamento.					
Rischi specifici legati alla tipologia di contratto Mutui a tasso fisso: Il mutuatario non beneficia dell'eventuale riduzione dei tassi di mercato durante il periodo di ammortamento perché il tasso applicato non varia per tutta la durata del mutuo. Clausola floor - Il tasso risultante dalla somma della componente fissa e della componente variabile come sopra determinate non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa (c.d. clausola floor). Esempio: se il tasso è pari alla somma di 2% (componente fissa) e di -0,50% (componente variabile con valore negativo), il tasso sarà comunque pari a 2% (floor) e non 1,50%. Per saperne di più: La Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici", che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.gruppoocarige.it .					
Descrizione Mutui a tasso fisso parametrato IRS					
La Banca, anche in forza di accordo con enti che desiderano alienare il proprio patrimonio immobiliare o con enti che chiedono condizioni particolari da riservare ai loro dipendenti, offre mutui ipotecari a tasso fisso parametrato all'IRS: il tasso del mutuo viene determinato sulla base del valore del parametro di riferimento IRS rilevato in un determinato momento, maggiorato di una componente fissa (spread). Le caratteristiche di durata e di importo finanziabile sono analoghe a quelle del Mutuo Classico					
Principali condizioni economiche					
Quanto può costare il finanziamento					
Il TAEG è calcolato considerando oltre al tasso i costi di: istruttoria, perizia, incasso rata, invio comunicazioni, imposta sostitutiva, polizza assicurativa contro il rischio di incendio e scoppio. Si ricorda che, laddove all'atto della stipula vengano applicate, concorrono al calcolo del TAEG anche le spese relative all'erogazione prima dell'iscrizione ipotecaria e il costo di polizze facoltative. Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.					
Mutui a tasso fisso parametrato IRS (plafond vari)					
durata in anni	durata in mesi	Importo totale del credito (euro)	Costo totale del credito (euro)	Importo totale dovuto dal cliente (euro)	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)
10	120	€ 100.000,00	€ 16.479,93	€ 116.479,93	3,157%
15	180	€ 100.000,00	€ 25.548,80	€ 125.548,80	3,215%
20	240	€ 100.000,00	€ 38.800,47	€ 138.800,47	3,569%
25	300	€ 100.000,00	€ 48.547,33	€ 148.547,33	3,507%
30	360	€ 100.000,00	€ 57.822,42	€ 157.822,42	3,422%
	VOCI	COSTI			
	Importo massimo finanziabile	- in percentuale non superiore al minore tra il valore di acquisto e il valore dell'immobile accertato dal perito: 80% - a condizione che il rapporto tra la rata e il reddito non sia superiore al: 35%			
	Durata in anni	da 10 a 30 oltre il periodo di pre-ammortamento, che va dalla data di stipula alla fine del mese di stipula (scadenza della prima rata).			
	Garanzie accettate	Ipoteca e Fideiussione. In caso di iscrizione ipotecaria, la garanzia potrà riguardare solo immobili situati in Italia e sarà necessario sottoporre l'immobile a valutazione (c.d. perizia) da parte di un perito. La perizia sarà effettuata da professionisti di fiducia della Banca con oneri a carico del cliente.			

TASSI DISPONIBILI	Tasso di interesse nominale annuo		durata in anni/mesi fino a 10 anni (120 mesi) 2,674% fino a 15 anni (180 mesi) 2,820% fino a 20 anni (240 mesi) 3,206% fino a 25 anni (300 mesi) 3,172% fino a 30 anni (360 mesi) 3,107% Il tasso applicato al mutuo sarà quello indicato nell'offerta vincolante che corrisponde al tasso vigente al momento della sua formulazione. Clausola floor - Il tasso di interesse nominale annuo risultante dalla somma della componente fissa (spread) e della componente variabile (indice di riferimento) non potrà mai essere inferiore al valore della componente fissa (floor).		
	Indice di riferimento		IRS (in legenda la descrizione) durata in anni/mesi fino a 10 anni (120 mesi) 0,224% (10a: 398) fino a 15 anni (180 mesi) 0,370% (15a: 399) fino a 20 anni (240 mesi) 0,406% (20a: 400) fino a 25 anni (300 mesi) 0,372% (25a: 401) fino a 30 anni (360 mesi) 0,307% (30a: 402) In caso di utilizzo dell'indice di riferimento per la determinazione del tasso dei mutui a tasso fisso, il cliente deve tenere presente che la misura del tasso indicata sul documento "Informazioni generali sul credito immobiliare a consumatori" può variare rispetto alla misura del tasso che sarà applicata al contratto stipulato qualora il valore dell'indice vari nel frattempo.		
	Spread		durata in anni/mesi fino a 10 anni (120 mesi) 2,45% fino a 15 anni (180 mesi) 2,45% fino a 20 anni (240 mesi) 2,80% fino a 25 anni (300 mesi) 2,80% fino a 30 anni (360 mesi) 2,80%		
	Tasso di interesse di pre-ammortamento		durata in anni/mesi fino a 10 anni (120 mesi) 2,674% fino a 15 anni (180 mesi) 2,820% fino a 20 anni (240 mesi) 3,206% fino a 25 anni (300 mesi) 3,172% fino a 30 anni (360 mesi) 3,107%		
SPESE	spese per la stipula del contratto	Istruttoria	9% importo finanziato, minimo € 850,00 (in percentuale dell'importo del finanziamento o in misura fissa)		
		Perizia tecnica	Immobili finiti (importo comprensivo di IVA 22% corrisposto direttamente al professionista): € 270,00		
		Altro Erogazione Imposta sostitutiva	€ 0,00 0,25% dell'importo mutuato, 2% dell'importo mutuato per i finanziamenti che non usufruiscono delle agevolazioni prima casa. Per la clientela in possesso dei requisiti di cui all'art. 64 del D.L. 25 maggio 2021, n. 73 (c.d. "Decreto Sostegni-bis"), convertito, con modificazioni, dalla L. 106 del 2021, è prevista l'esenzione dell'imposta sostitutiva. La sussistenza dei requisiti deve risultare da dichiarazione specifica della parte mutuataria.		
	spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	€ 0,00		
		Incasso rata (spese di avviso scadenza rata)	€ 2,50 nessuna spesa in caso di adesione ai Servizi on Line con opzione "Documenti in linea"		
		Invio comunicazioni (certificazione interessi annua)	€ 2,50		
Altro Per restrizioni e riduzioni ipotecarie Per volturazione mutuo (accollo)	€ 300,00 € 150,00				
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento		Alla francese: il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota capitale aumenta.		
	Tipologia di rata		costante		
	Periodicità delle rate		mensile		
Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.					
CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA					
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) (**)	
2,674%	10 (120 mesi)	€ 950,63	non previsto	non previsto	
2,820%	15 (180 mesi)	€ 881,96	non previsto	non previsto	
3,206%	20 (240 mesi)	€ 564,97	non previsto	non previsto	
3,172%	25 (300 mesi)	€ 483,21	non previsto	non previsto	
3,107%	30 (360 mesi)	€ 427,40	non previsto	non previsto	
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.gruppocarige.it .					
SERVIZI ACCESSORI					
Assicurazione immobili		Il cliente deve assicurare l'immobile contro il rischio dei danni derivanti da incendio e scoppio. L'immobile deve essere assicurato per l'importo corrispondente al costo di ricostruzione a nuovo. L'Assicurazione deve essere sottoscritta con una compagnia di Assicurazione iscritta all'Albo delle imprese assicurazione e riassicurazione dell'IVASS e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel ramo "Incendio ed elementi naturali" (cfr. elenco su www.ivass.it). Ferma la facoltà del cliente di scegliere la compagnia di suo gradimento, presso gli sportelli della Banca è comunque collocato il prodotto "Carige Incendio & Furto RC Assistenza" di AMISSIMA Assicurazioni S.p.A. contro il rischio di incendio al costo annuo di euro 0,354 per euro 1000,00 di valore assicurato (per i quali AMISSIMA Assicurazioni riconosce alla Banca un compenso pari al 25% calcolato sul premio imponibile effettivamente incassato, ovvero al netto della tassazione del 22,25%), oltre ad euro 8 per la garanzia assistenza sempre abbinata alla garanzia incendio e scoppio, salvo il caso di polizza poliennale a premio unico anticipato, minimo euro 25.000,00 massimo euro 2.500.000,00 + eventuale "Carige Protezione Famiglia" (cfr. Fascicolo Informativo che la Banca deve consegnare prima dell'adesione e disponibile presso la dipendenza e sul sito www.amissima.it). La polizza sottoscritta dovrà prevedere un vincolo a favore della Banca mutuante, salvo il caso in cui sia stata intermediale dalle banche del Gruppo Banca Carige, per la quale, ai sensi della normativa IVASS vigente, il collocatore non può assumere la contemporanea qualifica di beneficiario o di vincolatario delle prestazioni assicurative.			
Polizza rischi derivanti da donazione		Se l'immobile dato a garanzia proviene da donazione, il Cliente deve fare in modo che la Banca sia assicurata dal donatario o suo avente causa contro perdite patrimoniali derivanti dall'eventuale esercizio di un'azione proposta da terzi che lamentino una lesione dei loro diritti legittimati del donante, e che abbiano esposto con successo azione ex art. 561 e 563 del codice civile per ottenere la restituzione in natura (o in equivalente somma di denaro), di tutti o di parte dei beni ipotecati.			
Il cliente può recedere dalla polizza Carige Incendio & Furto RC Assistenza entro sessanta giorni dalla sottoscrizione della polizza inviando un fax, una raccomandata A/R alla Compagnia oppure a mezzo P.E.C. (disdette@pec.amissima.it). Per contratti di durata annuale (con tacito rinnovo), le Parti possono recedere alla scadenza annuale indicata in polizza mediante disdetta inviata con lettera raccomandata, fax o P.E.C. (disdette@pec.amissima.it) spedita almeno 30 giorni prima della scadenza. Se il cliente ha sottoscritto polizza assicurativa di altra Compagnia, deve fare riferimento al relativo contratto di assicurazione per le modalità di recesso. In caso di recesso dalla polizza, il Cliente deve provvedere alla pronta sostituzione della copertura al fine di evitare le conseguenze previste dall'inosservanza degli obblighi contrattuali.					

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	Applicato sia per i mutui a tasso fisso sia per quelli a tasso variabile, il tasso di mora è stabilito semestralmente, con decorrenza 1/1 e 1/7 maggiorando di 5 punti percentuali, su base annua, il tasso medio del mese dell'EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) 6 mesi rilevato giornalmente alle ore 11 (ora dell'Europa Centrale) dal Comitato di gestione dell'EURIBOR e di norma pubblicato su "Il Sole 24 Ore" relativo al mese di dicembre per il primo semestre dell'anno successivo ed al mese di giugno per il secondo semestre dell'anno (Codifica Banca del parametro: 969).
	Ad oggi: 4,485% 5% -0,515%

Sospensione pagamento rate non previsto

Adempimenti notarili a carico del cliente salvo che il mutuo sia stipulato nell'ambito di operazioni di portabilità

Imposta di registro nella misura tempo per tempo vigente

Tasse ipotecarie nella misura tempo per tempo vigente

Altro	ove la Banca accolga la richiesta di rinegoziazione proposta dal cliente, non sono previste spese e/o commissioni
Rinegoziazione	esente
Conteggi informativi sulla posizione	esente
Duplicato di certificazione interessi	€ 10,00
Per frazionamento mutuo in quote	€ 250,00 oltre € 50,00 per ogni lotto
Volturazione	€ 150,00
Per rinnovazione ipoteche, oltre a spese richieste dai competenti uffici	€ 250,00
Cancellazioni ipotecarie	nessuna commissione ai sensi dell'art. 40 bis del D.lgs 385/93; € 150 se, su espressa richiesta del cliente, si procede a mezzo di atto notarile ai sensi dell'art. 2882 del Codice Civile
Spedizioni raccomandate per solleciti diversi	€ 15,00 a lettera
Certificaz. Sussistenza crediti relativi a mutui	€ 30,00
Spese per richiesta fotocopie	€ 9,00 per comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 consegnata con raccomandata (€ 1,00 per copie aggiuntive alla prima richiesta) € 5,00 per comunicazione periodica di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 385/1993 consegnata allo sportello o con mail (€ 1,00 per copie aggiuntive alla prima richiesta) € 11,00 per altra documentazione consegnata con raccomandata (€ 2,50 per copie aggiuntive alla prima richiesta) € 7,50 per altra documentazione consegnata allo sportello o con mail (€ 2,50 per copie aggiuntive alla prima richiesta)
Dichiarazioni e certificazioni varie	€ 15,00

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria 40 giorni massimo da quando la Banca è in possesso di tutta la documentazione richiesta

Disponibilità dell'importo ad avvenuta iscrizione ipotecaria in Conservatoria Registri Immobiliari (di norma 10 giorni)

Altro //

ALTRO**Altre Assicurazioni facoltative**

Sono facoltative assicurazioni per morte, invalidità o disoccupazione; presso le banche del Gruppo sono collocati i prodotti Carige Domani Mutuo Vita di Amissima Vita e Carige Domani Mutuo Danni lavoratori dipendenti, non lavoratori e autonomi di Amissima Assicurazioni (cfr. Fascicoli Informativi che la Banca deve consegnare prima dell'adesione e disponibili presso la dipendenza e sul sito www.amissima.it).

La stipula di polizze della specie non è vincolante per ottenere il mutuo o per ottenerlo a condizioni di favore rispetto a quelle applicabili in loro assenza.

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire alla Banca di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 7 giorni dalla richiesta.

Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti come descritti nelle seguenti categorie

A) Di questa categoria deve essere presentato almeno uno di questi documenti:	Documento d'identità (Carta di identità, Patente o Passaporto)
B) I documenti di questa categoria sono tutti obbligatori:	Permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadino extracomunitario) Certificazione Unica Modello 730 Modello Unico dell'ultimo e del penultimo anno Modello 01BIS
C) Di questa categoria deve essere presentato almeno uno di questi documenti:	Bilancio Azienda (Documentazione comprovante altri redditi) Busta Paga Cedolino Pensione
D) I documenti di questa categoria sono tutti obbligatori:	Certificato plurimo contestuale (stato di famiglia, stato civile, residenza) Copia ultimo estratto conto ufficiale personale relativo agli ultimi 3 mesi Lista movimenti a partire dall'ultimo estratto conto ufficiale personale alla data della richiesta Ricevuta di presentazione del Modello di Dichiarazione dei Redditi dell'ultimo anno e del penultimo anno Tesserina sanitaria Fronte/Retro
E) Di questa categoria deve essere presentato almeno uno di questi documenti:	Atto di aggiudicazione da Asta Immobiliare Autodichiarazione del cliente del valore di acquisto dell'immobile Avviso d'Asta Compromesso/Proposta di acquisto firmata da entrambe le parti Compromesso tra privati (no la proposta) Copia del certificato di abitabilità rilasciato dal Comune per gli immobili di non remota costruzione
F) I documenti di questa categoria sono tutti obbligatori:	Atto di provenienza Copia della Visura Storica Catastale Planimetria catastale

Per la verifica del merito di credito, la Banca si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

Estinzione anticipata**Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto in parte il finanziamento con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo. Il cliente è tenuto a rimborsare immediatamente quanto dovuto per capitale, interessi anche se moratori, accessori, spese maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà e ogni altra somma di cui la Banca fosse in credito.

Ai contratti di mutuo ipotecario per l'acquisto o la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale non si applica compenso o penale per estinzione anticipata del rapporto ai sensi dell'art. 120 ter TUB, già art. 7 Legge 40/2007.

Per i contratti di mutuo ipotecario stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando unicamente un compenso onnicomprensivo stabilito dal contratto, che non potrà essere superiore alle seguenti misure:

- mutui a tasso variabile: 1% del capitale di cui si richiede il rimborso anticipato
- mutui a tasso variabile a rata costante: 1% del capitale di cui si richiede il rimborso anticipato
- mutui a tasso fisso, a tasso bilanciato: 3% del capitale di cui si richiede il rimborso anticipato
- mutui a tasso variabile con massimo prefissato: 1% del capitale di cui si richiede il rimborso anticipato
- mutui a tasso misto: 1% del capitale di cui si richiede il rimborso anticipato.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

La Banca aderisce agli Impegni per la Qualità di Patichieri che prevedono, tra le varie agevolazioni per il cliente, la semplificazione dei processi necessari per trasferire il Mutuo da una banca ad un'altra (banca originaria e banca subentrante) attraverso l'utilizzo del canale telematico per lo scambio delle informazioni necessarie a dar corso alle richieste del cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento in cui sono rese disponibili alla Banca tutte le somme dovute dalla parte mutuataria per l'estinzione totale anticipata del contratto, la Banca provvederà alla chiusura del rapporto entro 5 giorni lavorativi. Le richieste di estinzione sono sospese il giorno di scadenza della rata del finanziamento.

Reclami

I reclami vanno inoltrati a Banca Cesare Ponti S.p.A. - Ufficio Customer Care e Gestione Reclami presso Ufficio Reclami di Banca Carige S.p.A. - Via Cassa di Risparmio 15 - 16123 Genova; e-mail reclami@bancaponti.it, posta certificata reclami@pec.carige.it, che risponde entro al massimo 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti www.conciliatorebancario.it e www.gruppoarbitro.it o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio in caso di ritardo nel pagamento delle rate la Banca applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, la Banca può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA

Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse. - (Codifica Banca del parametro: 398 IRS 10 anni, 399 IRS 15 anni, Eurirs (I.R.S. - Interest Rate Swap) rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula e diffuso dal circuito Bloomberg, di pari durata del mutuo - Eurirs: Tasso interbancario di riferimento utilizzato come parametro di indicizzazione dei mutui ipotecari a tasso fisso. E' diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea ed è pari ad una media ponderata delle quotazioni alle quali le banche operanti nell'Unione Europea realizzano l'Interest Rate Swap. E' detto anche IRS.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo nel quale la rata corrisposta dal cliente è costituita dalla sola quota d'interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Sospensione rate	non previsto
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Volture mutuo (accollo)	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.