

## G U I D A A I S E R V I Z I

### LE GARANZIE ASSICURATIVE E DI ASSISTENZA

Le banche del Gruppo Banca Carige (Banca Carige Spa, Cassa di Risparmio di Savona, Cassa di Risparmio di Carrara, Banca del Monte di Lucca) in collaborazione con Carige Assicurazioni e Mondial Service Italia, sono liete di offrire un servizio assicurativo e di assistenza riservato ai Clienti che hanno aderito a CARIGE STILE.

#### GARANZIE ASSICURATIVE CARIGE ASSICURAZIONI S.p.A. - Estratto delle Condizioni Generali di Polizza

Nel seguente estratto delle Condizioni Generali di Polizza sottoscritte dal Gruppo Banca Carige vengono sintetizzate le condizioni convenute con Carige Assicurazioni S.p.A..

**Assicurato:** il titolare del conto della linea CARIGE STILE intrattenuto presso una banca del Gruppo Banca Carige S.p.A..

**Banca:** le Banche del GRUPPO BANCA CARIGE:

- Banca Carige S.p.A. Cassa di Risparmio di Genova e Imperia Via Cassa di Risparmio, 15 16123 GENOVA
- Cassa di Risparmio di Savona S.p.A. Corso Italia, 10 17100 SAVONA
- Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A. Via Roma, 2 54033 CARRARA
- Banca del Monte di Lucca S.p.A. Piazza S. Martino, 4 55100 LUCCA

**Società:** Carige Assicurazioni S.p.A., Viale Certosa 222 - 20156 Milano.

**Agenzia:** per i clienti di Banca Carige, Cassa di Risparmio di Carrara e Banca del Monte di Lucca l'agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. "ASSI90 SRL" con sede in Via I. Frugoni 23, 16121 Genova - tel. 010/532101.

**Per i clienti della Cassa di Risparmio di Savona**

l'agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. "SAVONA 2000 SRL" con sede in Piazza Marconi 5/5, 17100 Savona - tel. 019/821015.

**Dimora abituale:** la residenza anagrafica dell'Assicurato ovvero quella in cui l'Assicurato risiede per la maggior parte dell'anno.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi, nel corso di validità della Polizza, del fatto dannoso, cioè l'insorgere della controversia per la quale è prestata l'assicurazione.

**Decorrenza:** l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di adesione a CARIGE STILE.

**Bancomat:** la tessera magnetica, rilasciata dalla Banca all'Assicurato, che consente il prelievo di denaro presso gli sportelli bancari automatizzati.

**Blocco:** la cessazione di validità del Bancomat a seguito di intervento della Banca su richiesta del cliente.

#### "Uso fraudolento del Bancomat"

La copertura assicurativa garantisce il risarcimento del danno subito dall'Assicurato in conseguenza di uso fraudolento del Bancomat da parte di terzi nel periodo di tempo compreso tra lo smarrimento ed il "blocco" a seguito della presentazione della denuncia presso l'Autorità. Ai fini della presente copertura non sono considerati terzi il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

#### Somme assicurate

Il massimale per ogni assicurato è stabilito in euro 260,00 per sinistro con limite di euro 520,00 per anno assicurativo.

#### Validità territoriale

La presente copertura assicurativa ha validità nel mondo intero.

#### Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. che ha in gestione la polizza oppure alla Società, entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 C.C.).

Unitamente alla denuncia, l'Assicurato è tenuto a fornire tutti gli atti e i documenti occorrenti e una precisa descrizione del fatto che ha originato il sinistro.

In ogni caso l'Assicurato deve trasmettere alla Società, con la massima urgenza, gli atti giudiziarie, comunque, ogni altra comunicazione relativa al sinistro, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

#### Copertura assicurativa "TUTELA LEGALE"

La Società di assicurazione si obbliga a tenere a proprio carico l'onere relativo ad ogni spesa di assistenza giudiziale - in ogni stato e grado avanti qualsiasi Sede od Autorità - nonché extragiudiziale e peritale per la tutela degli interessi dell'Assicurato in conseguenza di controversie relative alla proprietà o

locazione dell'unità immobiliare costituente la dimora abituale o stagionale e a rapporti di lavoro con collaboratori domestici.

La garanzia si intende prestata per:

- le spese per l'intervento di un legale;
- le spese peritali;

- le spese di giustizia nel processo penale;
- le eventuali spese del legale di controparte, in caso di transazione autorizzata dalla Società, o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato;
- le spese attinenti l'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi.

L'assicurazione viene prestata a favore dell'Assicurato e dei familiari con lui conviventi nonché a favore dei collaboratori domestici in relazione all'attività da essi svolta per conto dell'Assicurato.

#### **Somme assicurate**

L'assicurazione è prestata, entro i limiti del massimale di euro 1.550,00 per sinistro, per anno e per singolo Assicurato.

#### **Validità territoriale**

L'assicurazione vale per le controversie derivanti da violazioni di norme o inadempimenti verificatisi nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e nella Repubblica di S. Marino e che, in caso di giudizio, sono trattate davanti all'Autorità Giudiziaria degli stessi Paesi.

#### **Decorrenza della garanzia**

La garanzia viene prestata per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità della garanzia e precisamente:

- dopo le ore 24 del giorno di decorrenza dell'assicurazione per i casi di responsabilità extracontrattuali;
- trascorsi 90 giorni dalla decorrenza dell'assicurazione per gli altri casi; e che siano denunciate entro 12 mesi dalla cessazione del contratto.

Ai fini di cui al comma precedente, i fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento iniziale della violazione della norma di inadempimento; qualora il fatto che dà origine al sinistro si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse, si considerano a tutti gli effetti un unico sinistro. In caso di imputazioni a carico di più persone assicurate e dovute al medesimo fatto, il sinistro è unico a tutti gli effetti.

#### **Delimitazioni**

La garanzia non è operante per le controversie:

- relative al diritto di famiglia, successioni e donazioni;
- di natura penale;
- nascenti da pretese inadempienze contrattuali, salvo quelle attinenti ai rischi assicurati che abbiano un valore di lite non inferiore a euro 520,00;
- di natura contrattuale nei confronti della Società;
- nei confronti di Enti pubblici di previdenza ed assistenza obbligatoria;
- individuali di lavoro dell'Assicurato;
- relative alla circolazione di veicoli o natanti, soggetti all'assicurazione obbligatoria di proprietà o condotti dall'Assicurato;
- relative a danni da inquinamento dell'ambiente, salvo esso sia determinato da fatto accidentale.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollature documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, ecc.);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;

- le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario.

#### **Denuncia dei sinistri**

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. che ha in gestione la polizza oppure alla Società, entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 C.C.).

Unitamente alla denuncia l'Assicurato è tenuto a fornire alla Società tutti gli atti e i documenti occorrenti, una precisa descrizione del fatto che ha originato il sinistro, nonché tutti gli altri elementi necessari. In ogni caso l'Assicurato deve trasmettere alla Società, con la massima urgenza, gli atti giudiziarie, comunque, ogni altra comunicazione relativa al sinistro (art. 1915 C.C.).

#### **Gestione della vertenza**

L'Assicurato dopo aver fatto alla Società la denuncia del sinistro, nomina per la tutela dei suoi interessi un legale da lui scelto tra coloro che esercitano nel circondario del Tribunale ove egli ha domicilio o hanno sede gli Uffici Giudiziari competenti, segnalandone immediatamente il nominativo alla Società.

La Società, preso atto della designazione del legale, assume a proprio carico le spese relative. L'Assicurato non può dare corso ad azioni di natura giudiziaria, raggiungere accordi o transazioni in corso di causa senza il preventivo benestare della Società pena il rimborso delle spese da questa sostenute.

L'Assicurato deve trasmettere con la massima urgenza, al legale da lui prescelto, tutti gli atti giudiziari e la documentazione necessaria - relativa al sinistro - regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme legali in vigore. Copia di tale documentazione e di tutti gli atti giudiziari predisposti dal legale devono essere trasmessi alla Società. Per quanto riguarda le spese attinenti l'esecuzione forzata, la Società tiene indenne l'Assicurato limitatamente ai primi due tentativi.

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e la Società in merito alla gestione dei sinistri, la decisione verrà demandata ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente. Ciascuna delle parti contribuirà alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. La Società avvertirà l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

#### **Coesistenza con Assicurazione di Responsabilità Civile**

La garanzia prevista opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dall'assicurazione di Responsabilità Civile, esistente con la Società o con eventuali polizze di altre Compagnie di assicurazione, per le spese di resistenza e di soccombenza.

#### **Testo delle polizze**

Il presente testo è un estratto meramente indicativo delle condizioni di polizza e, pertanto, per tutte le obbligazioni nascenti dalle coperture assicurative, la Banca risponde soltanto secondo il testo originale di polizza, consultabile presso le filiali. Questo vale soprattutto laddove siano necessarie interpretazioni particolari o dove siano previste esclusioni. La polizza regola anche altri aspetti collegati alla gestione dei sinistri (ad es.: le controversie tra le parti, la gestione delle vertenze, la rinuncia alla rivalsa etc.).

## **GARANZIE DI ASSISTENZA – Definizioni**

### **Estensione territoriale**

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### **Prestazioni**

Sono le assistenze prestate dalla Centrale Operativa all'Assicurato.

### **Centrale Operativa**

è la struttura di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. - sita in Via Ampère, 30 - 20131 Milano e con sede legale in Piazzale Lodi, 3 – 20137 Milano - facente parte del Gruppo Mondial Assistance - costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione

sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Società stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

### **Abitazione**

Fabbricato o porzione di fabbricato luogo di residenza dell'Assicurato che deve essere situato in territorio italiano ed adibito ad esclusivo uso abitativo.

### **In viaggio**

Qualunque località ad oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato.

## **Servizi Informativi**

Le prestazioni di seguito elencate vengono fornite dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

### **Informazioni legali**

Qualora l'Assicurato desideri avere informazioni legali relativamente a:

- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela;
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone, lavoro domestico; telefonando alla Centrale Operativa l'Assicurato riceverà le informazioni richieste.

### **Informazioni sull'immobile**

Qualora l'Assicurato desideri avere informazioni fiscali relativamente a:

- Imposte dirette;
- IRPEF: le informazioni fiscali immobiliari riguardanti il relativo quadro della denuncia dei redditi;
- ICI: le informazioni riguardanti le categorie di imposte relative agli immobili;
- Imposte indirette;
- IVA: le informazioni riguardanti le imposte sul valore aggiunto nell'ambito della compravendita di beni immobili;

- le informazioni fiscali riguardanti le imposte di registro; telefonando alla Centrale Operativa l'Assicurato riceverà le informazioni richieste.

### **Informazioni postali**

Qualora l'Assicurato desideri avere informazioni postali relativamente a:

- Corrispondenza, pacchi, telegrammi, uffici postali, vaglia, invii urgenti di corrispondenza;
- Tariffe e modalità di spedizione; telefonando alla Centrale Operativa l'Assicurato riceverà le informazioni richieste.

### **Informazioni burocratiche**

Qualora l'Assicurato desideri avere informazioni burocratiche relativamente a:

- Certificati: buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.;
- Documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida;
- Varie: carta di circolazione, revisione auto, ecc.;
- Rilascio e variazioni dei suddetti documenti; telefonando alla Centrale Operativa l'Assicurato riceverà le informazioni richieste.

## **Servizi di Assistenza**

### **Ricerca dell'Assicurato in viaggio**

Qualora i familiari dell'Assicurato abbiano necessità di comunicare urgentemente per motivi familiari con l'Assicurato e si trovino nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto con lui, la Centrale Operativa si impegna a rintracciarlo e metterlo in contatto con i propri familiari.

### **Invio di un artigiano per interventi ordinari**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato sia necessario un artigiano, per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Centrale Operativa provvede all'invio dello stesso. Resta a totale carico dell'Assicurato il relativo costo (uscita, manodopera, materiali, ecc.).

### **Delimitazioni ed effetti giuridici**

1) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative al Servizio, Carige Assicurazioni

S.p.A. non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

2) Carige Assicurazioni S.p.A. non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

3) Ogni diritto nei confronti della Carige Assicurazioni S.p.A. si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

4) Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

5) Il diritto alle assistenze fornite dalla Carige Assicurazioni S.p.A. decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

## **GUIDA AI SERVIZI DEL CONTO CARIGE STILE**

CARIGE STILE prevede un costo fisso mensile differenziato per i conti della linea al variare dell'operatività e dei servizi inclusi che, oltre alle spese di liquidazione, di spedizione (limitatamente ai conti che aderiscono al servizio "Documenti in linea") e di emissione estratto conto, comprende:

### **CARIGE STILE Libero**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto illimitate per le operazioni eseguite tramite internet e telefono e fino a 20 al trimestre per le altre operazioni e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On Line Family:** l'adesione alla versione base del servizio.

**Carta Bancomat CarigeCash:** il costo di una carta.

**Prestiti personali:** finanziamenti dedicati a condizioni agevolate.

**Mutui ipotecari:** esenzione totale delle spese di istruttoria.

**Investimenti:** Carige Soluzione Assicurata e piani di accumulo in Fondi Comuni a condizioni agevolate.

### **CARIGE STILE Futuro**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto per operazioni in numero illimitato e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On Line Family:** l'adesione alla versione base del servizio.

**Carta Bancomat CarigeCash:** il costo di una carta.

**Prestiti personali:** finanziamenti dedicati a condizioni agevolate.

**Mutui ipotecari:** esenzione totale delle spese di istruttoria.

**Investimenti:** Carige Soluzione Assicurata e piani di accumulo in Fondi Comuni a condizioni agevolate.

### **CARIGE STILE Virtuoso**

**Costo fisso mensile:** viene riaccreditato se, nel corso dell'intero mese precedente, è stata effettuata almeno una operazione dispositiva tramite internet.

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto illimitate per le operazioni eseguite tramite Servizio On line (internet e telefonico), con carta Bancomat e con carta di credito Valea, le operazioni di accredito stipendio/pensione e di addebito utenze in delega permanente e fino a 10 al trimestre per le altre operazioni.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** costo di una carta rilasciata ad un intestatario del conto. A carico dell'intestatario restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Carta di credito rateale VALEA:** il costo di una carta. Restano a carico del cliente le spese relative all'estratto conto e le commissioni per anticipo contanti.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria.

### **CARIGE STILE Concreto**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto illimitate per le operazioni eseguite tramite internet e telefono e fino a 15 al trimestre per le altre operazioni e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria.

### **CARIGE STILE Pratico**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto illimitate per le operazioni eseguite tramite internet e telefono e fino a 30 al trimestre per le altre operazioni e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** Rilascio di una carta al costo annuo ridotto, pari a 5 €. A carico dell'intestatario restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria.

### **CARIGE STILE Comodo**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto per operazioni in numero illimitato e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** costo di una carta rilasciata ad un intestatario del conto. A carico dell'intestatario

restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** sconto del 50% delle commissioni di istruttoria.

**Servizi erogati da Carige Assicurazioni:**

- Assicurazione contro l'uso fraudolento della carta Bancomat.

**Servizi erogati da Mondial Service:** descritti nella presente Guida ai Servizi.

#### **CARIGE STILE Dinamico**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto per operazioni in numero illimitato e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** il costo di una carta rilasciata ad ogni intestatario del conto. A carico dell'intestatario restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Carta di credito Carige Card:** il costo di una carta. Restano a carico del cliente le spese relative all'estratto conto e le commissioni per anticipo contanti.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria.

**Servizi erogati da Carige Assicurazioni:**

- Assicurazione contro l'uso fraudolento della carta Bancomat.

**Servizi erogati da Mondial Service:** descritti nella presente Guida ai Servizi.

#### **CARIGE STILE Evoluto**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto per operazioni in numero illimitato e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** il costo di una carta rilasciata ad ogni intestatario del conto. A carico dell'intestatario restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Carta di credito Carige Card:** il costo di una carta. Restano a carico del cliente le spese relative all'estratto conto e le commissioni per anticipo contanti.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria.

**Deposito titoli a custodia:** le commissioni di gestione della polizza titoli appoggiata al c/c.

**Correntista Sicuro Top:** il costo della polizza assicurativa che prevede la liquidazione di un capitale in caso di decesso per infortunio del titolare di c/c.

**Servizi erogati da Carige Assicurazioni:**

- Assicurazione contro l'uso fraudolento della carta Bancomat.

**Servizi erogati da Mondial Service:** descritti nella presente Guida ai Servizi.

#### **CARIGE STILE Brillante**

**Conto corrente:** le spese di tenuta conto per operazioni in numero illimitato e il costo assegno.

**Deleghe permanenti utenze:** le commissioni previste per le deleghe RID utenze.

**On line Family:** l'adesione alla versione base del servizio internet e telefonico.

**Carta Bancomat CarigeCash:** il costo di una carta rilasciata ad ogni intestatario del conto. A carico dell'intestatario restano, invece, le commissioni per i prelievi negli sportelli ATM bancomat di altre banche o negli ATM all'estero.

**Carta di credito Carige Card Oro:** il costo di una carta. Restano a carico del cliente le spese relative all'estratto conto e le commissioni per anticipo contanti.

**Scoperto di conto:** è possibile utilizzare uno scoperto temporaneo di conto fino a 3.000 € da richiedere, in via preventiva, alla propria agenzia.

**Prestiti personali:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria e condizioni agevolate di tasso.

**Mutui ipotecari:** esenzione totale delle commissioni di istruttoria.

**Deposito titoli a custodia:** le commissioni di gestione della polizza titoli appoggiata al c/c.

**Correntista Sicuro Top:** il costo della polizza assicurativa che prevede la liquidazione di un capitale in caso di decesso per infortunio del titolare di c/c.

**Cassetta di sicurezza:** canone annuale di locazione di cassetta di piccola cubatura.

**Servizi erogati da Carige Assicurazioni:**

- Assicurazione contro l'uso fraudolento della carta Bancomat.
- Tutela giudiziaria legata alla proprietà di immobili.

**Servizi erogati da Mondial Service:** descritti nella presente Guida ai Servizi.

Non viene applicata alcuna spesa di trasferimento titoli e di estinzione conto.

Per tutti i conti restano a carico del Cliente le diverse commissioni legate all'affidamento o allo scoperto di conto (Commissione messa a disposizione di fondi, penalità per scoperto di conto, operazioni in assenza di disponibilità) e l'imposta di bollo, laddove prevista per i singoli servizi. Vengono inoltre applicate le commissioni e spese previste nei Fogli Informativi a disposizione della clientela ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993 sulla trasparenza dei servizi bancari, qualora non esplicitamente sopra indicate tra quelle comprese nel canone.

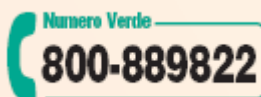
*Per maggiori dettagli sulle condizioni applicate ai diversi prodotti e servizi sopra elencati, si rimanda ai fogli informativi predisposti ai sensi di legge a disposizione della clientela presso le filiali della banca.*

#### Modalità di denuncia dei sinistri

I sinistri devono essere denunciati per iscritto entro il termine di dieci giorni dal fatto:

*Per i clienti di Banca Carige, Cassa di Risparmio di Carrara e Banca del Monte di Lucca all'agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. "ASSI 90 SRL" con sede in Via I. Frugoni 23, 16121 Genova - tel. 010 532101.*

*Per i clienti della Cassa di Risparmio di Savona all'agenzia Carige Assicurazioni S.p.A. "SAVONA 2000 SRL" con sede in Piazza Marconi 5/5, 17100 Savona - tel. 019 821015.*



#### Modalità per la richiesta di informazioni

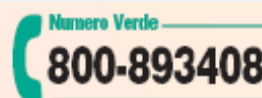
Telefoni alla Centrale Operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali al numero



#### Modalità per la richiesta di assistenza

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

Dall'Italia:



Dall'Italia e dall'estero: 02 2660 9247

Se non può telefonare, può inviare un Telegramma a:  
MONDIAL SERVICE ITALIA S.c.a.r.l.  
Via Ampère, 30 - 20131 MILANO

In ogni caso comunichi con precisione:

1. il tipo di assistenza di cui necessita
2. nome e cognome
3. di essere cliente della Banca ed il numero del Suo conto corrente
4. indirizzo del luogo in cui si trova
5. il Suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza. Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della Centrale Operativa. La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, delle spese. In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Le presenti condizioni sono valide a partire dal 30/11/2011

**CARIGE ASSICURAZIONI**

  
**GRUPPO BANCA CARIGE**