

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; Elenco generale articolo 106 TUB, 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB, 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano 1725898 - ISVAP Sez. D RUI n. D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A. Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) - Telefono: 0585/7661 - Fax: 0585/776333 - Telex: 500154 CARCAR I - Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: rcarraraonline@rcarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: € 31.762.290 - Riserve al 31.12.2008: € 64.348.779 - Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE CARTE

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron, MasterCard PayPass, V PAY, JCB, China UnionPay e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, con le seguenti modalità:

- nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali P.O.S. o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate;
- nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter o la modulistica prevista per le operazioni di vendita per corrispondenza, attraverso accredito diretto alla presentazione dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate.

Al servizio di accettazione carte possono essere collegati dei servizi accessori, quali il Dynamic Currency Conversion, i Servizi Distintivi per Alberghi e Autonoleggi, il servizio POS Image.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

A) COMMISSIONE:

Commissione massima applicabile 10%

B) VALUTA DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE:

Data di valuta pari alla data di accredito sul conto dell'esercente

C) VALUTA DI ADDEBITO DELLE COMMISSIONI (per esercenti che operano in modalità "POS LORDO"):

Data di valuta pari o successiva alla data di addebito sul conto dell'esercente

D) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

E) MACCHINETTA IMPRINTER:

23,56 Euro (IVA esclusa)

F) COSTI PER TERMINALE P.O.S. INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali P.O.S. gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze - verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

G) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

H) UTILIZZO PORTALE ESERCENTI NEL SITO INTERNET www.cartasi.it:

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penalità o spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

Reclami

L'Esercente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02-3488.9032. L'intermediario deve rispondere

entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che l'Esercente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. L'Esercente può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Macchinetta imprinter: apparecchiatura manuale fornita all'Esercente per consentirgli di catturare i dati della carta di pagamento e, quindi, di eseguire la transazione dopo aver richiesto a CartaSi - ove previsto - la necessaria autorizzazione.

Commissione: ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.

Terminale P.O.S. (Point of Sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

Modalità P.O.S. lordo: il Conto Corrente dell'Esercente viene accreditato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni elettroniche. Mensilmente, poi, la Società provvede ad addebitare detto Conto Corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'estratto conto.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; Elenco generale articolo 106 TUB, 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB, 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano 1725898 - ISVAP Sez. D RUI n. D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A. Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) - Telefono: 0585/7661 - Fax: 0585/776333 - Telex: 500154 CARCAR I - Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crcarraraonline@crcarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: € 31.762.290 - Riserve al 31.12.2008: € 64.348.779 - Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE CARTE PER LE VENDITE VIA WEB

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita via web di merci o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, di riaddebito all'Esercente degli importi

relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita, nonché di addebito di multe applicate dai circuiti internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nei contratti prima citati.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni di virtual P.O.S. (es. mancanza rete di connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

A) COMMISSIONE:

Commissione massima applicabile 10%

B) VALUTA DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE:

Data di valuta pari alla data di accredito sul conto dell'Esercente

C) VALUTA DI ADDEBITO DELLE COMMISSIONI (per l'Esercente che opera in modalità "POS LORDO"):

Data valuta pari o successiva alla data di addebito sul conto dell'Esercente.

D) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

E) COSTI PER P.O.S. VIRTUALE ATTIVATO:

I costi eventualmente applicati sui P.O.S. virtuali gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze, o da società del Gruppo ICBPI deputate a tali attività verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

F) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

G) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere ai circuiti Internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio ed operanti in modalità Card Not Present, pari a 1.000 USD per punto vendita attivato.

H) UTILIZZO PORTALE ESERCENTI NEL SITO INTERNET www.cartasi.it:

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penalità o spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

Reclami

L'Esercente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02-3488.9032. L'intermediario deve rispondere

entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che l'Esercente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. L'Esercente può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Commissione: ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.

P.O.S. virtuale (Point of Sale): software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

Modalità P.O.S. lordo: il Conto Corrente dell'Esercente viene accreditato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni elettroniche. Mensilmente, poi, la Società provvede ad addebitare detto Conto Corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'estratto conto.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; Elenco generale articolo 106 TUB, 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB, 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano 1725898 - ISVAP Sez. D RUI n. D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A. Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) - Telefono: 0585/7661 - Fax: 0585/776333 - Telex: 500154 CARCAR I - Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crcarraraonline@rcarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: € 31.762.290 - Riserve al 31.12.2008: € 64.348.779 - Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE CARTE PER LE VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita per corrispondenza e telefoniche di merci o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni effettuate.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, di riaddebito all'Esercente degli importi

relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita, nonché di addebito di multe applicate dai circuiti internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nei contratti prima citati. Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni di virtual P.O.S. (es. mancanza rete di connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

A) COMMISSIONE:

Commissione massima applicabile 10%

B) VALUTA DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE:

Data di valuta pari alla data di accredito sul conto dell'Esercente

C) VALUTA DI ADEBITO DELLE COMMISSIONI (per l'Esercente che opera in modalità "POS LORDO"):

Data valuta pari o successiva alla data di addebito sul conto dell'Esercente

E) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

F) COSTI PER P.O.S. VIRTUALE ATTIVATO:

I costi eventualmente applicati sui P.O.S. virtuali gestiti dalla Banca - direttamente o

tramite società terze o da società del Gruppo ICBPI deputate a tali attività - verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

G) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

H) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere ai circuiti Internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio ed operanti in modalità Card Not Present, pari a 1.000 USD per punto vendita attivato.

I) UTILIZZO PORTALE ESERCENTI NEL SITO INTERNET:

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penali o spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

Reclami

L'Esercente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata AVR o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02-3488.9032. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida. Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che l'Esercente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. L'Esercente può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Commissione: ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.

P.O.S. virtuale (Point of Sale): software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

Modalità P.O.S. lordo: il Conto Corrente dell'Esercente viene accreditato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni elettroniche. Mensilmente, poi, la Società provvede ad addebitare detto Conto Corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'estratto conto.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; Elenco generale articolo 106 TUB, 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB, 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano 1725898 - ISVAP Sez. D RUI n. D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A. Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) - Telefono: 0585/7661 - Fax: 0585/776333 - Telex: 500154 CARCAR I - Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crccarraraonline@crccarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: € 31.762.290 - Riserve al 31.12.2008: € 64.348.779 - Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI P.O.S. VIRTUALE PER LE VENDITE PER CORRISPONDENZA, TELEFONICHE E VIA WEB

Il Servizio consente agli esercenti, congiuntamente all'abilitazione al commercio elettronico e/o alle vendite per corrispondenza e telefoniche, di accettare le transazioni effettuate sul proprio sito web, telefonicamente o per corrispondenza con le carte di pagamento appartenente ai circuiti Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, JCB (solo per le vendite telefoniche e per corrispondenza), e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A., per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione e/o dei canoni pattuiti, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, di riaddebito all'Esercente degli importi

relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente, nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita e nel regolamento del servizio di P.O.S. virtuale, nonché di addebito di multe applicate dai circuiti internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nei contratti prima citati. Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni di virtual P.O.S. (es. mancanza rete di connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- A) Quota fissa primo anno massima: 5.000,00 euro
- B) Quota fissa annuale massima: 5.000,00 euro
- C) Quota fissa a transazione massima: 1,5 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penalità o spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

Reclami

L'Esercente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02-3488.9032. L'intermediario deve rispondere

entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida. Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che l'Esercente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. L'Esercente può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

P.O.S. virtuale (Point of Sale): software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione per gli esercenti abilitati alle vendite e-commerce, per corrispondenza e/o telefoniche.

Quota fissa primo anno: ammontare dovuto dall'Esercente per il primo anno di attivazione al P.O.S. virtuale.

Quota fissa annuale: ammontare dovuto dall'Esercente per ogni anno di attivazione al P.O.S. virtuale

Quota fissa a transazione: ammontare dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata tramite il P.O.S. virtuale.