

Condizioni aggiornate al 01/08/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) – Telefono: 0585/7661 – Fax: 0585/776333 – Telex: 500154 CARCAR I – Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crcarraraonline@crcarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: €31.762.290 – Riserve al 31.12.2008: €64.348.779 – Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: crcarraraonline@crcarrara.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 060 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 061

**POS Esercenti servizio X-PAY
(cfr. fogli informativi MP4 A e MP4 B per le condizioni
applicate dalle società emittenti delle carte)**

CARATTERISTICHE

Il servizio è proposto da Cartasì ed è **riservato** solo a **clienti della Banca** che intrattengano un rapporto di conto corrente e che vendano beni o servizi a distanza:

- tramite Internet (X-Pay versione e-commerce)
- tramite catalogo per corrispondenza (X-Pay versione MOTO – mail order telephone order)

X-Pay è una piattaforma che permette all' esercente di **accettare e gestire** in modo facile e sicuro i **pagamenti effettuati con carta di credito** nelle situazioni in cui il compratore non possa concludere l'acquisto presso il punto di vendita, rendendo pertanto impossibile l'utilizzo del POS fisico per effettuare il pagamento.

L'adesione al servizio X-Pay comporta l'**automatica attivazione del convenzionamento CartaSi** per l'accettazione delle carte Visa, Mastercard e JCB. A scelta dell' esercente è possibile richiedere anche il convenzionamento con American Express e Diner's.

Per l'**adesione alla versione e-commerce l' esercente** deve essere **dotato** di un **proprio sito Web** tecnicamente strutturato ai fini del commercio elettronico.

Questo foglio informativo riguarda le condizioni applicate dalla Banca. Le condizioni di convenzionamento e di accettazione delle carte di credito delle diverse società emittenti sono pubblicizzate sui fogli informativi relativi (MP4 A e MP4 B).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Versione e-commerce

- Commissione di attivazione: € 250 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone annuale: € 300
- Commissione sul transato Cartasì (addebitate mensilmente da Cartasì con delega RID sul conto dell' esercente): 3,5% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall' esercente con l'emittente al momento del convenzionamento
- Pos virtuale aggiuntivo: € 300

Versione MOTO

- Commissione di attivazione: € 180 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone annuale: € 250
- Commissione sul transato Cartasì (addebitate mensilmente da Cartasì con delega RID sul conto dell' esercente): 4,0% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall' esercente con l'emittente al momento del convenzionamento

Condizioni aggiornate al 01/08/2011

- Pos virtuale aggiuntivo: € 250

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Recesso

cfr. foglio informativo MP4 A e MP4 B

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Segreteria Affari Generali - Via Roma 2 - 54033 Carrara (MS); e-mail segreteria.generale@crcarrara.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman - Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

POS Virtuale

E' un servizio che permette l'accettazione in pagamento di carte di credito per la vendita di beni e servizi effettuata a distanza, e quindi senza la presenza fisica del titolare della carta presso il punto di vendita. La **versione E-commerce** del POS virtuale permette l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento, a cura del titolare della carta, direttamente sul sito WEB dell'Esercente, a cui chiunque può accedere tramite connessione alla rete Internet. La **versione MOTO** del servizio (*Mail Order, Telephone Order - vendita per corrispondenza o vendita telefonica*) consente all'esercente la trasmissione dei dati essenziali alla transazione (le informazioni relative all'ordine di vendita e alla carta di pagamento) ricevuti da canali anche diversi (telefono, posta, e-mail, fax etc.).