



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
Capitale Sociale: Euro 1.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro
delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale
Banca d'Italia n. 40550 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma
Sito internet: www.telepass.it - info@telepass.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede Legale: Via Roma, 2 54033 Carrara (MS) - Telefono: 0585/7661
- Fax: 0585/776333 - Telex: 500154 CARCAR I - Codice BIC: RICAIT3C - Internet: www.gruppcarige.it -
e-mail: crcarraraonline@crcarrara.it - Codice fiscale, Partita Iva e n° iscrizione al Registro delle Imprese di
Massa Carrara: 00581810454 - Capitale Sociale: € 31.762.290 - Riserve al 31.12.2007: € 63.333.96 6 -
Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Cod. ABI: 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei
Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei
Depositi"

**SERVIZIO VIACARD
DI CONTO
CORRENTE CON
BANCHE**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

Struttura e funzione economica

Il servizio VIACARD di conto corrente (di seguito anche "il Servizio"), offerto dalla società Telepass S.p.A (di seguito la "Società") consente il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pagamento attraverso le modalità di seguito riportate. Su richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione e la sottoscrizione del modulo di adesione, appositamente predisposto dalla Società, inoltrato tramite la BANCA.

Telepass S.p.A., a suo insindacabile giudizio, aprirà un rapporto VIACARD di conto corrente a nome del richiedente e provvederà ad inviare una o più tessere VIACARD di conto corrente, intestate al suddetto richiedente, che consentono il pagamento di pedaggi su tutta la rete autostradale a pedaggio. La Società consente l'adesione al servizio VIACARD di conto corrente ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al modulo di proposta, predisposto dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A, riportate nella seconda parte del suddetto modulo, disciplinanti le modalità di utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il richiedente, con la compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione al Servizio e con il successivo ritiro della/e Tessera/e VIACARD si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con le VIACARD stesse e le eventuali prestazioni aggiuntive. L'addebito dei corrispettivi viene effettuato sul conto corrente bancario acceso dal Titolare del servizio presso la Banca sopra individuata, che ha stipulato apposita convenzione con Telepass S.p.A.

La firma del suddetto modulo abilita, altresì, il Cliente ad accedere al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori tra cui l'Opzione Telepass Premium, la cui disciplina è contenuta in appositi e separati moduli contrattuali, i cui costi, nel caso di attivazione, saranno compresi nelle fatture del servizio VIACARD di conto corrente (Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass di Autostrade per l'Italia e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello; - l'OPZIONE TELEPASS PREMIUM - riservata ai titolari del servizio Telepass - consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da Telepass S.p.A e/o da società partner di Telepass S.p.A.) Le tessere VIACARD, ancorché intestate ai singoli soggetti richiedenti, restano di proprietà della Società e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. La Società consente, altresì, ai Clienti del servizio VIACARD di conto corrente di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

La Società provvede, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza ed alla

fattura emessa da Autostrade per l'Italia per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel mese di riferimento nonché l'elenco dei viaggi effettuati con l'indicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della VIACARD.

Nel contempo la Società provvederà a comunicare alla BANCA sopra individuata l'importo delle fatture stesse per l'addebito sul conto corrente del Titolare.

Principali rischi (generici e specifici)

Il titolare del servizio VIACARD sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare della VIACARD.

In caso di smarrimento o furto della tessera VIACARD il Titolare dovrà inoltrare, tempestivamente, denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne immediata comunicazione scritta a Telepass S.p.A - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - via Posta o a mezzo fax ai seguenti numeri: 055.4202734 - 055. 4202373, o mediante comunicazione al Call Centre Commerciale di Telepass S.p.A. o recandosi personalmente presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro di distribuzione del servizio di altra società concessionaria autostradale delegata a tale attività o direttamente all'aera riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it. Il titolare del servizio dovrà, in ogni caso, far pervenire alla Società la copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it. In questi casi il titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con la VIACARD, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Nel caso in cui il titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con la VIACARD abusivamente utilizzata.

In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le VIACARD dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite alla Società, presso un punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata A/R all'indirizzo che si identificherà di seguito a Telepass S.p.A., che provvederà a suo insindacabile giudizio, ad emettere un'altra VIACARD.

Qualora le VIACARD dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta dalla Società per il recupero delle tessere.

Condizioni valide al 29/01/2009

L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà, altresì, essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio VIACARD di contro corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

CONDIZIONI SOCIETA' Telepass S.p.A. - Condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD

Descrizione

Valore

| | |
|---|------------|
| Quota associativa per il servizio per trimestre o frazione (solo per il primo anno) | 3,87 Euro |
| Quota associativa per il servizio per ogni anno solare successivo al primo | 15,49 Euro |
| Quota associativa per il servizio per ogni carta aggiuntiva (anno o frazione) | 3,10 Euro |
| Elaborazione, stampa e invio documento contabile e fatture cartacei | 0,56 Euro |

SERVIZIO ACCESSORIO TELEPASS CON VIACARD (OVE ATTIVATO)

Descrizione

Valore

| | |
|--|------------------------------------|
| Canone di locazione mensile | 1,24 Euro |
| Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di revoca o chiusura) | 25,82 Euro |
| Canone mensile per l'Opzione Telepass Premium (ove attivata) | 0,76 Euro |
| Costi di spedizione apparato laddove previsto | come da condizioni postali vigenti |
| Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura | BCE + 5 punti |

CONDIZIONI BANCARIE

Descrizione

Valore

| | |
|--|------------|
| Costo emissione carta (una tantum) | 2,58 Euro |
| Costo annuo del servizio (il 1° percepito all'atto della richiesta, pro quota) | 18,59 Euro |

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

Il servizio è regolato dalle "NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEI PEDAGGI TRAMITE VIACARD DI CONTO CORRENTE", allegate al modulo relativo alla proposta contrattuale che dovrà essere sottoscritta dal Cliente ai fini di richiedere l'attivazione dello stesso servizio.

Si riportano, di seguito le clausole recanti i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra Telepass S.p.A. e il Cliente:

- Ai sensi dell'art. 1, a richiesta dell'interessato, da formalizzare attraverso la redazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di adesione e inoltrata tramite la BANCA attiverà un rapporto VIACARD di conto corrente, a nome dello stesso richiedente, e provvederà a consegnare una o più tessere VIACARD. Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del contratto e la richiesta della/e tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con le VIACARD, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive e di quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ed in particolare per i servizi accessori o correlati. L'adesione al servizio VIACARD di conto corrente abilita il Cliente ad accedere anche al servizio Telepass ed alla fruizione dei servizi accessori tra cui l'opzione Telepass Premium, che verranno disciplinati con apposito modulo, i cui costi verranno compresi nelle fatture del servizio VIACARD di conto corrente. Telepass S.p.A. si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio VIACARD di conto corrente, dandone informativa ad Autostrade per l'Italia S.p.A. ed al Titolare due mesi prima della data della dismissione della stessa. In tal caso il Titolare è tenuto all'immediata restituzione della/e tessera/e VIACARD, secondo quanto previsto dalle disposizioni che si riporteranno di seguito.
- Ai sensi dell'art. 2, le VIACARD, ancorché intestate ai singoli richiedenti, sono di proprietà di Telepass S.p.A. Ogni VIACARD potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non è quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, convalidare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. La VIACARD dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate VIACARD ad esazione automatica, secondo le "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." contenute in una apposita sezione del modulo relativo alla proposta di adesione al servizio, ovvero dovrà essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (laddove

previsto). In caso di smarrimento o furto della VIACARD il Titolare dovrà, con immediatezza, inoltrare apposita denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e fornire comunicazione scritta alla Società. Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati dalla VIACARD abusivamente usata da terzi, a decorrere dal giorno successivo a quello della ricezione, da parte di Telepass S.p.A., della suddetta comunicazione. Il titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare di tali tessere.

- Ai sensi dell'art. 3, Telepass S.p.A. addebiterà al titolare del contratto VIACARD di conto corrente le commissioni nella misura indicata in apposita sezione del presente documento. Gli importi oggetto delle commissioni possono essere suscettibili di modifiche da parte della Società, da comunicarsi specificamente al Cliente, fermo restando quanto si indicherà, di seguito, in merito alle modalità attraverso cui la Società potrà effettuare tali comunicazioni e il diritto di recesso riconosciuto, in questo caso, al Cliente.
- Ai sensi dell'art. 4, la Società provvederà, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza ed alla fattura emessa da Autostrade per l'Italia per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel mese di riferimento nonché l'elenco dei viaggi effettuati con l'indicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della VIACARD. Nel contempo la Società comunicherà alla BANCA l'importo delle fatture suindicate per l'addebito sul conto corrente bancario del titolare. Il Cliente senza addebito da parte di Telepass S.p.A. di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.it. Ferme restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto precedentemente, la Società provvederà a notificare al Titolare del servizio VIACARD la disponibilità della fattura tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito www.telepass.it. La fattura con il relativo elenco viaggi rimarrà accessibile on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di

Condizioni valide al 29/01/2009

emissione. La Società declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. Telepass S.p.A non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla Società o da persone di cui questa debba rispondere. Il Cliente prende atto ed accetta che la Società non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità della stessa circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;

- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili. Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati nelle fatture dovrà pervenire alla Società entro 60 gg dalla ricezione della fattura stessa.

- Ai sensi dell'art. 5, il rapporto contrattuale può essere risolto:
 - a) dal Titolare in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una lettera raccomandata alla BANCA alla quale dovranno essere restituite tutte le VIACARD a lui assegnate;
 - b) da Telepass S.p.A., in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle norme e condizioni generali di servizio, di uso fraudolento delle VIACARD per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto, mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle VIACARD, di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto;
 - c) dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione ad TLP ed al Cliente.

Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lett. a), b) e c), il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di Autostrade per l'Italia, di cui alle premesse, cesserà automaticamente. Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui ai punti a), b) e c) e nell'ipotesi di dismissione del servizio, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione delle VIACARD alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle VIACARD non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

- Ai sensi dell'art. 6, in mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata (Telepass Club) il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel

modulo di adesione. Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a TELEPASS S.p.A. CUSTOMER CARE, CASELLA POSTALE 2310 SUCC.LE 39 - 50123 FIRENZE

- Ai sensi dell'art. 7, la Società provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del documento di sintesi delle condizioni contrattuali. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. Telepass S.p.A. ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del contratto VIACARD di conto corrente qualora sussista un giustificato motivo ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/93, dandone preventiva comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni, senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato precedentemente - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al documento di proposta di adesione al servizio. La copia aggiornata delle norme e condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.
- Ai sensi dell'art. 8, il Foro competente per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata successivamente, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D. Lgs. N° 206/2005)
- Ai sensi dell'art. 9, Telepass S.p.A. aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Codacons e Federconsumatori che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad un reclamo, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass. La procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata. La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato all' art. 6.2 delle Norme e Condizioni Generali del Servizio o via fax al n° 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass S.p.A. e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

TESSERA VIACARD: Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali

BLOCCO DELLA CARTA: Procedimento che inibisce l'utilizzo della carta nei casi in cui venga inoltrata denuncia di smarrimento o furto

TASSO DI MORA: Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente

BCE: Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.