



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA
AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

IP2

1/2

Condizioni valide al 14/11/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A.

Via Roma, 2 - 54033 Carrara

Tel. centralino 05857661 – Fax 0585776333 – C.P. 367 Carrara

Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crcarraraonline@crcarrara.it - Cod. SWIFT: RICAIT3C

Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Codice Abi 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4.

Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 00581810454 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: crcarraraonline@crcarrara.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 060 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 061

**PAGAMENTO EFFETTI, R.I.BA, MAV, RID,
BOLLETTINO BANCARIO**

CARATTERISTICHE

Il servizio consente di Pagare effetti e Ri/Ba appoggiati presso le dipendenze della Banca, o presso altre banche, nonché MAV e bollettini Bancari.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti in quanto è possibile regolare tramite conto corrente l'esecuzione delle operazioni in discorso.

RISCHI

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole al cliente (commissioni e spese per il servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

PAGAMENTO EFFETTI

Presso la dipendenza dove l'effetto è appoggiato in contanti: zero

Presso qualsiasi dipendenza con addebito in conto: gratuito

Presso altre dipendenze in contanti: 0,15% dell'importo (minimo euro 1,00, massimo euro 2,50) più eventuali spese sostenute

Presso banche corrispondenti con addebito in conto: euro 5,16 su banche dirette per effetto oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche, euro 7,75 su banche indirette

MAV

Presso qualsiasi dipendenza/Servizi on line: gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

RIBA

Presso qualsiasi dipendenza/Servizi on line Business: gratuito – fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

Presso banche corrispondenti, con addebito in conto:

euro 5,16 su banche dirette per effetto, oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche, euro 7,75 su banche indirette

BOLLETTINO BANCARIO

Pagamento bollettini

- **in contanti:** euro 1,55
- **con addebito in c/c:** euro 0,77
- **presso Uffici Postali:** euro 1,50

RID

(ordinario e finanziario): 0,75 euro per ogni addebito preautorizzato.

SEPA Direct Debit: 0,75 euro per ogni addebito

Cfr. fogli informativi dei conti correnti per le condizioni di movimentazione del conto corrente.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Segreteria Affari Generali - Via Roma 2 – 54033 Carrara (MS); e-mail segreteria.generale@crcarrara.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RI.BA.: ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

MAV: pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e Ri.Ba..

Bollettino bancario detto "Freccia": servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

Banche dirette: banche con la quale sono state scambiate "chiavi" di cifratura.

RID commerciale: Il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Il RID commerciale si utilizza nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni.