



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA
AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

CC5

1/2

Condizioni valide al 01/10/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A.

Via Roma, 2 - 54033 Carrara

Tel. centralino 05857661 – Fax 0585776333 – C.P. 367 Carrara

Internet: www.gruppocarige.it - e-mail: crcarraraonline@crcarrara.it - Cod. SWIFT: RICAIT3C

Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Codice Abi 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4.

Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 00581810454 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: crcarraraonline@crcarrara.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 060 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 061

ENTI ON LINE

CARATTERISTICHE

Enti on line consente all'ente, per il quale la Banca svolge il servizio di tesoreria e cassa, di consultare, tramite Web, i dati relativi a situazione contabile dell'ente, dati complessivi di bilancio e situazione analitica dei codici /capitoli di bilancio, mandati/reversali, e provvisori entrata/uscita, saldo Banca d'Italia o dei partitari interni, verifica di cassa on line, incassi vari, grafici andamenti dei servizi. Inoltre sono disponibili le funzioni dispositive rappresentate da invio e ricezione di archivi.

All'attivazione del servizio, l'ente segnala alla Banca i nominativi delle persone che intende abilitare all'utilizzo del servizio stesso: detti soggetti riceveranno dalla Banca un codice identificativo ed una password che consentirà loro di accedere al servizio e svolgere le funzioni previste.

RISCHI

L'utilizzo del canale internet si connota per i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet (cfr. per dettagli testo del contratto).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di adesione al servizio: 15,00 euro mensili, in caso di adesione alla sola funzione informativa; canone gratuito in caso di adesione sia alla funzione informativa sia a quella dispositiva.

ESTRATTO CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del contratto - Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recederne con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Segreteria Affari Generali - Via Roma 2 – 54033 Carrara (MS); e-mail segreteria.generale@crcarrara.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.



LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Per "**Codice Cliente**" e "**Password**" si intendono i codici personali atti a consentire l'identificazione e l'accesso alle funzioni previste dal Servizio, rilasciati al Cliente secondo le modalità descritte nel contratto.

Per "**Sito Internet della Banca**" si intende il sito istituzionale della medesima accessibile per mezzo della rete telematica Internet.

Per "**Istruzioni Operative**" si intende l'insieme di istruzioni e indicazioni fornite dalla Banca per il corretto utilizzo del Servizio nelle pagine informative del Servizio disponibili nel Sito Internet della Banca.

Per "**Funzioni dispositive**" si intendono le transazioni che consentono al Cliente di effettuare invio di archivi contenenti documenti quali, a puro titolo esemplificativo, mandati, ordinativi di incasso (c.d. reversali), capitoli di bilanci.

Per "**Funzioni informative**" si intendono le transazioni che consentono al Cliente di ottenere informazioni su dati quali, a mero titolo esemplificativo:

- situazione contabile dell'Ente di fatto e di diritto,
- mandati/reversali,
- provvisori entrata/uscita,
- saldo Banca d'Italia o dei partitari interni di procedura,
- verifica di cassa on line.

Per "**Servizio di Normalizzazione e Monitoraggio flussi**" si intendono le attività poste in essere al fine di predisporre un adeguato flusso informatico e relativa verifica formale dei dati in esso contenuti.