



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA  
AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CC11**  
1/2

**Condizioni valide al 01/10/2011**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Cassa di Risparmio di Carrara S.p.A.  
Via Roma, 2 - 54033 Carrara  
Tel. centralino 05857661 – Fax 0585776333 – C.P. 367 Carrara  
Internet: [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) - e-mail: [crcarraraonline@crcarrara.it](mailto:crcarraraonline@crcarrara.it) - Cod. SWIFT: RICAIT3C  
Iscritta all'Albo delle Banche con il n° 6110.1 - Codice Abi 6110 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Carige S.p.A. ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi creditizi della Banca d'Italia con il n° 6175.4.  
Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 00581810454 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: [crcarraraonline@crcarrara.it](mailto:crcarraraonline@crcarrara.it)

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 03 05 85 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 060 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 05 85(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 061

**C B I**  
**CORPORATE BANKING**  
**INTERBANCARIO WEB**

**CARATTERISTICHE**

Il Servizio consiste nell'offerta di una pluralità di funzioni preordinate a soddisfare l'esigenza della Clientela di utilizzare nella misura più ampia possibile il colloquio telematico per gestire le proprie relazioni con le banche.

Il Servizio prevede che il Cliente stabilisca un collegamento telematico con la banca che offre il Servizio medesimo (Banca Proponente), per scambiare anche con le altre banche con cui il Cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (Banche Passive), flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni destinate ad impartire istruzioni relative ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni.

Le funzioni sono pubblicate nel sito internet di ACBI (Associazione Corporate Banking Interbancaria) e sono suddivise in obbligatorie e facoltative.

La Banca Proponente consente lo scambio dei flussi relativi alle funzioni obbligatorie, anche nel caso in cui essa, come Banca Passiva, non eroghi alla propria Clientela tutte le funzioni obbligatorie, e delle funzioni facoltative indicate nel sito internet della Banca Proponente.

Le Banche Passive devono prendere in carico i flussi relativi alle funzioni obbligatorie nel caso in cui le stesse Banche già erogino dette funzioni, indipendentemente dal canale utilizzato (sportello, corrispondenza, telematico, ecc.), ed hanno facoltà di prendere in carico le funzioni facoltative indicate nel sito internet della singola Banca Passiva.

La Banca Proponente, relativamente ai flussi di sua pertinenza, svolge il ruolo di Banca Passiva

Le operazioni disponibili tramite CBI Web interessano i prodotti/servizi per i quali si rimanda ai rispettivi fogli informativi:

- pagamento moduli F24 (cfr. foglio IP1 );
- pagamento effetti, RI.BA/RETEINCASSI/MAV/Bollettino bancario (cfr. foglio IP2 );
- incasso e/o accredito sbf di effetti, RI.BA/RETEINCASSI/MAV (cfr. foglio IP3 );
- bonifici estero (cfr. foglio CC0 ).
- bonifici Italia (cfr. foglio CC0 ).

**RISCHI**

Oltre agli eventuali rischi connessi ai prodotti/servizi fruibili , l'utilizzo del canale internet si connota per i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet.

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA  
AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**CC11**  
2/2

Condizioni valide al 01/10/2011

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Canone di adesione al servizio:** 12,00 euro mensili (IVA inclusa) gratuito per i primi sei mesi dalla sottoscrizione del contratto. Nel caso di più contratti CBI web facenti capo alla stessa holding (configurazione multiaziendale) il canone del contratto successivo al primo è fissato nella misura dei 6,00 euro (IVA inclusa).

L'addebito dei canoni viene effettuato con cadenza trimestrale con valuta ultimo giorno lavorativo dell'ultimo mese del trimestre di riferimento.

**Costo per ogni record informativo/dispositivo inviato o ricevuto da banche corrispondenti:** 0,06 euro

**Commissione di attivazione:** nessuna commissione

**Commissioni su operazioni del Servizio CBI attivo e passivo:** analogamente a quelle effettuate tramite Servizio on line Business, 0,50 euro per bonifici su dipendenze della Banca, 1,00 euro per bonifici su altre banche, 0,50 euro per pagamento utenze e bollettini RAV.

**ESTRATTO CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso (Art. 23).

**Reclami**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Segreteria Affari Generali - Via Roma 2 - 54033 Carrara (MS); e-mail [segreteria.generale@rcarrara.it](mailto:segreteria.generale@rcarrara.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman - Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**ACBI - Associazione Corporate Banking Interbancaria.**

E' stata costituita nel 2001 al fine di assicurare una efficiente gestione del sistema del Servizio CBI, e di preservare, nel contempo, le capacità concorrenziali delle singole banche. Promuove soluzioni tecniche e/o normative che consentano alle banche di realizzare, in via telematica, il collegamento ed il colloquio con la clientela, in ottica di interoperabilità a livello domestico ed internazionale per l'erogazione di servizi da parte di queste alla clientela. Sviluppa servizi elettronici di intermediazione finanziaria, nonché altri servizi strumentali e/o complementari rispetto a quelli di intermediazione finanziaria, che possano essere offerti dalle banche alla clientela.

**Banca Proponente.**

Banca che offre al proprio Cliente il Servizio di Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite collegamento telematico via web.

**Banche Passive.**

Le altre Banche, diverse dalla Proponente, con le quali il Cliente intrattiene rapporti di conto corrente. Il Servizio di CBI via web consente al Cliente di scambiare flussi telematici anche con tali banche al fine di ricevere informazioni e di impartire istruzioni relative ad operazioni e servizi bancari.

**Condizioni generali relative al rapporto Banca-Cliente.**

Le condizioni contrattuali presenti nel contratto di conto corrente che disciplinano in via generale tutti i rapporti tra il Cliente e la Banca.