

Conti correnti in euro ai consumatori
(offerta standard - cfr. fogli CC8, CC9, CC12 e CC13 per le diverse linee)

Informazioni sulla Banca

Cassa di Risparmio di Savona S.p.A.

Corso Italia, 10 - 17100 Savona

Tel. centralino 01983111 – Fax 019 8311 311-318

Internet: <http://www.gruppocarige.it> – e-mail: carisaonline@carisa.it - Cod. SWIFT : CRSVIT2S

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 6310.7 ed appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi della Banca d'Italia con il n. 6175.4 – Codice ABI 6310 - Cod. Fisc. e Iscrizione Registro delle Imprese di Savona n. 01015450099 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 19 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carisaonline@carisa.it

Servizio Telefonico – (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 01 00 19 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 010 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet – (solo per i clienti che vi hanno aderito): numero verde 800 10 00 19 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 041

Blocco carta per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, utilizzo del canale internet e telefono, assicurazioni.

Le carte di debito accessorie al conto corrente sono Carige Cash e Carige Cash Europa. Carta Carigecash è una carta di debito elettronica, dotata di banda magnetica e microchip, che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento in tutto il mondo; Carigecash Europa è una carta di debito elettronica dotata di banda magnetica e microchip sui circuiti bancomat e Pagobancomat in Italia e solo di microchip sul circuito europeo V Pay. Tutte le carte di debito commercializzate, oltre ai marchi Bancomat e PagoBancomat, per l'operatività domestica, sono abbinate ad un circuito internazionale (Maestro, Visa Electron, V PAY). Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La **carta Carige Fai-da-Te**, rilasciata gratuitamente, consente al Cliente di versare contanti e assegni presso le macchine c.d. "Bancacontinua" e qualsiasi macchina per versamenti della Banca.

La **carta di credito CartaSi**, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente: 1 di ottenere dagli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio; 2 di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta.

I **bonifici** sono ordini di pagamento che il cliente rivolge alla Banca a favore di un terzo. Il **Sepa Credit Transfer** è un particolare bonifico in euro: sia l'ordinante sia il beneficiario devono intrattenere rapporti di conto corrente in una banca dell'Area Sepa sui quali deve avvenire il regolamento in addebito e accredito. Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida dell'ordine di pagamento, l'ordine deve contenere l'IBAN del beneficiario.

I **Servizi on line** consentono al Cliente di ottenere informazioni, impartire istruzioni e disporre operazioni tramite la rete telefonica (non previsto per Online Business) ovvero tramite il canale Internet, relativamente ai rapporti intrattenuti con la Banca e ai prodotti/servizi offerti dalla stessa. Sono effettuabili le operazioni di tipo informativo e/o dispositivo, tempo per tempo rese disponibili, secondo le istruzioni e le modalità tecniche via via fornite dalla Banca e conoscibili rispettivamente, nel caso del Servizio Telefonico, telefonando al numero verde del Servizio indicato dalla Banca stessa e, nel caso del Servizio Internet, tramite consultazione del sito Internet della stessa sulle pagine informative dei "Servizi Internet di Banca Carige" utilizzando un personal computer del Cliente collegato alla Banca per mezzo della rete telematica internet.

Correntista Sicuro Plus: è un servizio assicurativo accessorio che copre il decesso per infortunio dell'assicurato nello svolgimento di attività professionali e di ogni altra attività svolta senza il carattere di professionalità (per dettagli sulla polizza cfr. Guida ai Servizi richiedibile allo sportello).

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il **rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. www.fitd.it)

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più: 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della banca. 2) la **Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario** e i Regolamenti relativi a Ombudsman Giuri Bancario, Bonifici transfrontalieri e Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito www.carige.it (sezione reclami) e presso tutte le filiali della Banca.

Principali condizioni economiche

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Questa sezione riporta sulla base del Provvedimento di Banca d'Italia pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010 l'indicatore sintetico di costo determinato secondo i diversi profili di operatività individuati da Banca d'Italia - Cfr. CC99

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO | SPORTELLO | ONLINE |
|--------------------|-----------|--------|
| OPERATIVITA' BASSA | € 338,00 | == |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce a un solo profilo di operatività, basso, stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Home > Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere > La trasparenza delle condizioni contrattuali)

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| IPOTESI | | |
|---------|--|--------|
| Es. 1 | affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base trimestrale | 17,83% |
| Es. 2 | affidamento di 151.000 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base trimestrale | 18,39% |

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi consultando la pagina Trasparenza del sito www.carige.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

| | | VOCI DI COSTO | | |
|--------------------------|---|---|---|--|
| SPESE FESSE | Gestione liquidità | spese per l'apertura del conto | € 0,00 | |
| | | Canone annuo | € 0,00 | |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | nessuna | |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 76,00 ripartiti in quote trimestrali da: € 19,00 | |
| | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale | non commercializzata | |
| | | Canone annuo carta di debito internazionale | € 12,00 Carigecash Europa (circuito V PAY e Bancomat / Pagobancomat) | |
| | | | € 14,00 CarigeCash (circuito Maestro o Visa Electron e Bancomat/Pagobancomat) (€ 18,00 dall'1/01/2012) | |
| | | Canone annuo carta di credito | € 30,00 CarigeCard (CartaSi base) sconto di € 15,00 per il primo anno | |
| | | | € 70,00 CarigeCard (CartaSi oro) | |
| | | € 100,00 Cartasi Platinum | | |
| | Home Banking | Canone annuo carta multifunzione | non commercializzata | |
| | | Canone annuo per internet banking e phone banking (percepito in quote mensili) - Servizi on Line del Gruppo Carige | € 36,00 | profilo base (funzioni informative e dispositive e trading) |
| | | | € 72,00 | profilo intermedio (funzioni informative e dispositive e trading intermedio) |
| | | | € 144,00 | profilo avanzato (funzioni informative e dispositive e trading avanzato) |
| € 12,00 | solo servizio telefonico | | | |
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone compresa produzione estratto conto (si aggiunge al costo dell'operazione) | € 2,20 indipendentemente dal canale utilizzato in calce l'elenco delle causali soggette a spesa registrazione | |
| | | Invio estratto conto | € 0,70 | |
| | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | € 0,00 per operazione (circuito Bancomat / Pagobancomat)* € 2,00 per operazione (circuito Mestro e Visa Electron)* | |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro | € 2,00 per operazione (qualunque circuito)* | |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro) | € 4,13 per operazione* * oltre a spese registrazione | |
| | | Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c | - su dipendenza della Banca, oltre a spese di registrazione: | |
| | | | € 3,25 | sportello |
| | | | € 2,00 | con delega permanente |
| | | | € 1,50 | tramite servizio telefonico con operatore |
| | | | € 0,50 | tramite servizi online |
| - su altra banca: | | | | |
| € 4,25 | sportello | | | |
| € 3,00 | con delega permanente (non possibile per bonifici verso UE) | | | |
| € 1,50 | tramite servizio telefonico con operatore (non possibile per bonifici verso UE) | | | |
| € 1,00 | tramite servizi online | | | |
| | Domiciliazione utenze | € 0,30 | | |

| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | | Interessi creditori | | Tasso creditore annuo nominale | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | | 0,010% | minimo per rapporti trattati a tasso secco | | |
| | | | | 0,00% | per i rapporti inseriti in apposite "convenzioni" che non prevedono la remunerazione del deposito | | |
| | | | | 0,0100004% | tenendo conto degli effetti della capitalizzazione | | |
| FIDI E SCONFINAMENTI | | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 14,75% | massimo | | |
| | | | | 15,5861% | tenendo conto degli effetti della capitalizzazione | | |
| | | | Commissioni | Commissione per la messa a disposizione dei fondi: | | | |
| | | | Altre spese | 0,50% a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso | | | |
| | | | | Spese di Istruttoria: in base al massimale deliberato (cfr. Legenda), € 750,00 massimo 0% sino a 2.600,00 euro. 2,5% da 2.600,01 a 5.200,00; 0,4% da 5.200,01 a 150.000,00; € 750,00 fissi oltre 150.000,00. | | | |
| | | Sconfinamenti extra-fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (cfr. Legenda: tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso) | 14,75% | massimo | | |
| | | | Commissioni | € 0,00 | | | |
| | | | Altre spese | € 0,00 | | | |
| | | Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 16,75% | massimo | | |
| | | | | 17,8317% | tenendo conto degli effetti della capitalizzazione | | |
| Commissioni | Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV | | | | | | |
| | € 50,00 | | per sconfinamenti compresi tra max € 75,00 per trimestre solare | € 100,01 e € 500,00 | | | |
| | € 75,00 | per sconfinamenti compresi tra max € 125,00 per trimestre solare | € 500,01 e € 1500,00 | | | | |
| | € 125,00 | per sconfinamenti superiori a max € 250,00 per trimestre solare | € 1.500,00 | | | | |
| | | Altre spese | | | | | |
| CAPITALIZZAZIONE | Periodicità | Trimestrale, con base anno civile | | | | | |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSA TE | Contanti | immediata | | | | | |
| | Assegni tratti su sportello operante | 1 giorno lavorativo | | | | | |
| | Assegni circolari della Banca | 1 giorno lavorativo | | | | | |
| | Assegni altri sportelli e altre Banche del Gruppo | 4 giorni lavorativi | | | | | |
| | Assegni bancari altre banche su piazza | 4 giorni lavorativi | | | | | |
| | Assegni bancari altre banche fuori piazza, postali e vaglia | 4 giorni lavorativi | | | | | |
| Assegni circolari altre banche | 4 giorni lavorativi | | | | | | |
| ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI | costo assegno | | € 0,20 | | | | |
| | spese spedizione | domiciliazione presso la dipendenza di estratti conto dei C/C, Polizze titoli, contabili, comunicazioni e documenti diversi (ad invio): | € 0,20 | | | | |
| | | messa a disposizione sui Servizi on Line, per i clienti che lo richiedano, di estratti conto trimestrali e contabili escluse quelle di operazioni effettuate allo sportello | € 0,00 | | | | |
| | | al domicilio della Clientela (contabile, documento, estratto conto) con o senza allegati (ad invio): | € 0,70 | | | | |
| | | invii particolari (raccomandata, espresso, ecc): | recupero spese sostenute | | | | |
| | | dal 6/02/2012: invio raccomandata A/R con preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90: | € 3,90 | | | | |
| | ritorno | insoluti (anche richiamati) | € 15,22 | (€ 12,50 + 2,72 di commissione interbancaria) | | | |
| | assegni | protestati | € 15,22 | + spese di protesto (€ 12,50 + 2,72 di commissione interbancaria) | | | |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e (sul sito internet della banca www.gruppocarige.it)

Il cliente può verificare il **costo complessivo dell'utilizzo delle somme nell'ambito del fido in conto corrente** accedendo all'utility disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.

L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente:

[(importo dell'utilizzato) x (durata dell'utilizzo) x (tasso di interesse nominale annuo)] : 365 + [(importo affidamento) x (commissione per la messa a disposizione fondi)]

Si ricorda che al costo trimestrale complessivo, così ottenuto, devono essere aggiunte le **spese di istruttoria** percepite solo in occasione della concessione dell'affidamento o in caso di revisione e/o rinnovo del fido.

Di seguito si riporta un esempio.

esempio

| | |
|---|----------------------------|
| Importo affidamento | 10.000 € |
| Importo utilizzato | 9.000 € |
| Durata utilizzo | 91 gg |
| Tasso di interesse nominale annuo | 10,00 % |
| Commissione per la messa a disposizione fondi (CMDF) | 0,5% trimestrale = 2% anno |
| Importo interessi $9.000 \times 91 \times 10,00\% / 365$ | 224,38 € |
| Importo commissione per la messa a disposizione fondi $10.000 \times 0,50\%$ | 50,00 € |
| totale costi trimestrali complessivi | 274,38 € |
| Commissioni di istruttoria: | 84,20 € |
| sino a 2.600,00€: esente | 0,00 € |
| da 2.600,01 a 5.200,00: 2,5% sulla parte eccedente 2.600€: $(5.200,00 - 2.600,01) \times 2,5\%$ | 65,00 € |
| da 5.200,01 a 10.000,00: 0,40% sulla parte eccedente 5.200€: $(10.000,00 - 5.200,01) \times 0,40\%$ | 19,20 € |

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e Gestione della liquidità

Spese tenuta conto

- spese di movimentazione
- (per ogni operazione con causale elencata nella **Tabella A** della sezione **Altro**) € 2,20
- cf. sopra "Spese variabili", "Gestione liquidità", "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"

Remunerazione delle giacenze

- Tasso creditore annuo nominale: 0,010% minimo per rapporti a tasso secco
- 0,00% per i rapporti inseriti in convenzioni che non prevedono la remunerazione degli interessi

Servizi on line (dispositivo "Sigillo")

- Adesione al dispositivo firma digitale "Sigillo digitale" con l'acquisto del Kit firma consistente in un'unità di memoria tascabile (cosiddetto "token USB" da 1 Gigabyte, IVA inclusa): € 50,00

Servizi di pagamento

Carta di debito a microcircuito: Carigecash Europa (V PAY) e Carigecash (Visa Electron, Maestro)

| | | | |
|---|--|----------------------|------------|
| -Massimali | | | |
| circuiti Pagobancomat (POS e ATM) | | | |
| > Pagamento POS | mensile/giornaliero | | € 3.000,00 |
| | - di cui prelievo su ATM | | |
| | ° mensile | | € 3.000,00 |
| | ° giornaliero (compresi ATM delle altre Banche del Gruppo) | | € 1.000,00 |
| | di cui in circolarità nazionale | | € 250,00 |
| circuiti internazionali V-Pay | | | |
| > Pagamento POS | mensile/giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro) | | € 1.000,00 |
| > Prelevamento su ATM | ° mensile (euro o controvalore divisa straniera in euro) | | € 1.000,00 |
| | ° giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro) | | € 250,00 |
| | Fast Pay (pedaggi Autostrade) per singolo viaggio (100,00 euro dall'1/01/2011) | | € 61,97 |
| | Operazioni self service (utenze, bonifici, acquisto valuta) | | € 5.000,00 |
| | di cui per acquisto valuta | | € 1.500,00 |
| - commissioni per l'utilizzo della carta in Area Euro | | | |
| > Pagamento POS | circuito Pagobancomat | | € 0,00 |
| | circuito V Pay | | € 0,00 |
| > Prelievo su ATM | prelievi su ATM di altre banche | oltre a spesa conto* | € 2,20 |
| | prelievi su ATM della Banca (cir. Bancomat) | oltre a spesa conto* | € 2,20 |
| | prelievi su ATM della Banca (circ. V Pay) | oltre a spesa conto* | € 2,20 |
| - commissioni per utilizzo della carta all'estero in divisa | | | |
| > Pagamento POS | | oltre a spesa conto* | € 2,20 |
| | | | € 1,55 |
| > Prelievo su ATM | | oltre a spesa conto* | € 2,20 |
| | | | € 4,13 |
| - cambio applicato per operazioni all'estero in divisa | | | |
| | cambio applicato dal circuito alla | * se previste | |
| | data di contabilizzazione dell'addebito | | |
| - blocco per smarrimento e furto effettuato tramite numero verde | | | |
| | | | € 0,00 |

Carta di credito Cartasi

| | | | | | |
|---|--|-------------|---|--|--|
| - Massimali | Cartasi base (CarigeCard) | € 1.300,00 | mensili | | |
| | Cartasi oro (Carige Card) | € 5.200,00 | mensili | | |
| | Cartasi Platinum | € 10.000,00 | mensili | | |
| - Carta aggiuntiva | Cartasi base (CarigeCard) | € 25,00 | annui | | |
| | Cartasi oro (Carige Card) | € 30,00 | annui | | |
| | Cartasi Platinum | € 40,00 | annui | | |
| - Carta familiare | Cartasi base (CarigeCard) | € 25,00 | annui | | |
| | Cartasi oro (Carige Card) | € 30,00 | annui | | |
| | Cartasi Platinum | gratuita | | | |
| - Estratto conto mensile | € 1,03 | oltre a | € 1,81 | per ogni estratto superiore a 77,47 euro | |
| | | | € 0,77 | per ogni rifornimento di carburante | |
| - Anticipo contanti (cash advance, min. 61,65 euro max 258,23 euro) | | 4,00% | (min. euro 0,52 per anticipi in euro, euro 5,16 per altre divise) | | |
| - Blocco per furto o smarrimento | | € 2,58 | oltre a recupero spese | | |
| - Cambio applicato alle operazioni in divisa: | cambio applicato dai sistemi internazionali Visa e Mastercard maggiorato di una commissione del: | | | | |
| | | | | 2% per transazioni in Europa | |
| | | | | 1% per transazione in Europa non UE (Visa) | |
| | | | | 2% per transazione in Europa non UE (Mastercard) | |

Assegni in euro e/o valuta estera tratti da Clientela sul proprio Conto in € e circolati all'estero

- Euro

- Spese commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera
- valuta di addebito: data emissione assegno

Divisa estera

- Commissione di intervento: 0,15% minimo euro 2,58 (solo per residenti)
- valuta di addebito: giorno di applicazione del tasso di cambio (se assegno emesso in euro oppure se emesso in divisa su conto in euro e versato sul conto dello stesso titolare presso succursale all'estero della banca)
- Cambio: cambio "lettera" rilevato nel durante del giorno di esecuzione della transazione, maggiorato di spread massimo 1%.
- Spese: € 25,00 spese Carisa + commissione interbancaria richiesta dalla banca italiana tramite (ove presente) + recupero spese reclamate dalla banca estera
- valuta di addebito: data emissione assegno
- Spese: commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera

Assegni Bancari in euro di conto estero negoziabili mediante accredito in conto corrente nei casi consentiti (*), nonché in euro e divisa sempre nei casi consentiti

- commissione di intervento: 0,15% minimo euro 2,58 (solo per residenti). Per assegni tratti su banche del Regno Unito ulteriori euro 5,16 per assegno da addebitare in via immediata al Cliente; per assegni tratti su banche portoghesi euro 7,75; per assegni tratti su banche spagnole viene inoltre applicato il diritto di bollo spagnolo pari allo 0,4%
- Spese: euro 5,16 spese Carisa + eventuali spese reclamate da banca estera

(*): tratti su banche dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Olanda, Regno Unito, Usa, Svizzera (+ Liechtenstein) altrimenti devono essere accettati al dopo incasso (3 per mille di commissione, minimo € 10,33, massimo € 77,47).

Assegni in euro e divisa out tratti da Clientela sul proprio conto corrente in euro e presentati al dopo incasso da banca estera

- commissione di intervento: 0,15%, minimo euro 2,58 (solo per residenti)
- Spese: euro 14,00 spese Carisa
- commissione d'incasso: 3 per mille di commissione, minimo euro 10,33, massimo euro 77,47
- valuta di addebito: data emissione per assegni in euro, data del giorno di applicazione del tasso di cambio per assegni in divisa out

Utenze

- in assenza di specifiche convenzioni con la società erogatrice € 1,75
- con delega permanente (RID utenze) € 0,30
- tramite Servizi on line € 0,50
- tramite servizio telefonico con operatore € 1,50

Bonifici di importo rilevante e con allegati

- di importo rilevante BIR (superiore a € 500.000,00 o trasmessi come di importo rilevante) euro 12,00
- bonifici su altra banca con allegati € 10,16 (euro 5,00 commissione banca + euro 5,16 commissione interbancaria con intervento di banca tramite)
- bonifici su altra banca con allegati € 9,13 (euro 5,00 commissione banca + euro 4,13 commissione interbancaria)

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Credit Transfer

Eseguibili solo verso conti accessi in una banca dell'area SEPA (27 paesi dell'UE oltre a paesi dello spazio economico europeo - Islanda, Norvegia Liechtenstein - e a Svizzera). Obbligatoria indicazione di IBAN e BIC

- allo sportello con addebito in conto
 - bonifici Italia o verso Area Sepa in euro commissione € 4,25

Bonifici esteri

verso l'estero (esiti)

| | | |
|--|--|----------------------|
| commissione di intervento (solo per residenti) | | |
| > allo sportello | in euro tra paesi UE | € 0,00 |
| | in euro e in divisa tra paesi non UE | 0,15% min. 2,58 euro |
| > tramite Servizi on line | in euro tra paesi UE | € 0,00 |
| | in euro e in divisa tra paesi non UE | 0,025% |
| spese di esecuzione | | |
| > allo sportello | in euro e corone svedesi verso paesi UE con spese sia SHA, OUR e BEN, oltre a spese reclamate da banca estera | € 4,25 |
| | tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese) | € 14,00 |
| > tramite Servizi on line | in euro e corone svedesi verso paesi UE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera | € 1,00 |
| | tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese) | € 4,00 |
| altre spese | richiesta d'esito | € 25,00 |
| oltre quelle eventualmente | stop payments | € 25,00 |
| da Banca estera | richiesta variazione dati (esclusa la valuta) | € 25,00 |
| | richiesta variazione valuta | € 100,00 |
| | oltre a interessi | € 100,00 |
| | bonifici restituiti | € 25,00 |

N.B. Per i bonifici soggetti alla PSD (Direttiva Europea sui servizi di pagamento), le spese sono sempre suddivise tra ordinante e beneficiario (SHA)

cambio Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

verso l'estero tramite assegni Carisa tratti su banca estera

| | | |
|--|--|---------|
| commissione di intervento (solo per residenti) | | 0,150% |
| spese | | € 14,00 |
| cambio | Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata. | |

dall'estero (introiti)

| | | |
|--|--|----------------------|
| commissione di intervento | | |
| | in euro tra paesi UE | € 0,00 |
| | in euro e in divisa tra paesi non UE | 0,15% min. 2,58 euro |
| spese di esecuzione da corrispondente estera Area UE | | |
| | in euro e corone svedesi da paesi UE (oltre spese altra banca) | € 0,00 |
| da corrispondente estera Area non UE | | |
| | per qualsiasi importo e divisa (oltre a spese altra banca) | € 14,00 |
| da corrispondente italiana | | |
| | in euro da paesi UE (oltre spese altra banca) | € 0,00 |
| altre spese | | |
| | richiesta d'esito | € 25,00 |
| | giro del bonifico a corrispondente italiana in USD | € 25,00 |
| | giro del bonifico a corrispondente italiana in euro | € 18,00 |
| cambio | | |
| | Il cambio di acquisto divisa dalla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata (nel caso di negoziazione di assegni lo scarto applicato sulla media denaro/lettera aumenta al 3% max, sempre variabile a seconda della divisa negoziata). | |

Pagamento bollettini postali tramite Servizi on line (oltre le spese reclamate dalle Poste)

| | |
|--------------|--------|
| - premarcati | € 0,30 |
| - bianchi | € 0,20 |

Pagamento Imposte, Tasse e Contributi

| | |
|---|--|
| - F23 e F24 | € 0,00 |
| - RAV | con addebito in conto € 1,03 |
| | tramite Servizi on line € 0,50 |
| | tramite Servizio telefonico con operatore € 1,50 |
| - duplicato quietanza | € 7,75 |
| - lettera o dichiarazione per smarrimento attestato | € 30,00 |

Pagamenti ricorrenti

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------|
| - Bonifico con delega permanente: | verso sportello Banca | € 2,00 |
| | verso sportello altra banca | € 3,00 |

Valute

- Operazioni di prelevamento

| | |
|-----------------|------------------------|
| allo sportello | giorno dell'operazione |
| a mezzo assegno | data emissione |

- Operazioni di versamento assegni

| | valute | non stornabilità |
|---|---------------------------|------------------|
| Contanti | in giornata | 0 gg. lav. |
| assegni tratti su sportello operante | in giornata | 1 gg. lav. |
| assegni circolari della Banca | in giornata | 5 gg. lav. |
| assegni altri sportelli Banca/ altre banche del Gruppo | in giornata(*)/3 gg. lav. | 5 gg. lav. |
| assegni bancari altre banche su piazza | 3 gg. lav. | 7 gg. Lav. |
| assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali | 3 gg. lav. | 7 gg. lav. |
| assegni circolari altre banche | 1 g. lav. | 7 gg. lav. |

(*) dal 3/12/2010

- Carte di debito Carigecash e Carigecash Europa - Valute applicate

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| prelievo ATM | data prelievo | |
| pagamento POS | data operazione | |
| versamento sportelli automatici* | valute previste per operazioni allo sportello | * possibile anche con la Carta Carige Fai-da-Te |

- Cartasi

| | |
|-----------------|---|
| valuta addebito | 15 del mese successivo a quello a cui si riferisce l'estratto conto |
|-----------------|---|

- Bonifici Italia

| | | |
|---------------------|------------------------------------|---|
| valuta ordinante | | data operazione |
| valuta beneficiario | bonifici in arrivo da altre banche | giorno di ricezione del bonifico da parte della Banca |
| | bonifici in arrivo dalla Banca | giorno di addebito dell'ordinante |

tempi massimi di esecuzione bonifici disposti dalla clientela



La Banca effettua l'inoltro del bonifico in rete interbancaria entro il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui il cliente ne richiede l'esecuzione (data ordine). Il termine massimo entro cui, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono riconosciuti alla banca del beneficiario, è il 3° giorno lavorativo successivo la data ordine. Se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo il termine massimo è il 4° giorno lavorativo successivo alla data ordine.

tempi di accredito dei bonifici ricevuti dalla clientela



i fondi sono accreditati al Cliente beneficiario il giorno stesso di ricezione da parte della Banca, a condizione che il bonifico sia provvisto di coordinate complete ed esatte

- Bonifici SEPA

| | |
|-----------------------------|--|
| valuta ordinante | data accettazione (la data di accoglimento della disposizione da parte della banca, ovvero la data di esecuzione richiesta dal Cliente, quando indicata, se successiva alla data di accoglimento della disposizione da parte della banca, nel limite di 30 giorni di calendario) |
| valuta beneficiario | 2° giorno successivo alla data di accettazione |
| tempi massimi di esecuzione | 3 gg. Lavorativi dalla data di accettazione |

- Bonifici esteri

| | | |
|------------------------|-------------------------------|--|
| verso l'estero (esiti) | valuta addebito al Cliente | giorno di acquisto della divisa sul mercato dei cambi |
| | valuta accredito banca estera | secondo giorno lavorativo successivo all'acquisto divisa |

termini di esecuzione bonifici transfrontalieri (Regolamento CE/2560/01)

- terzo giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione dell'ordine, salvo diversi termini convenuti con l'ordinante. In caso di mancato rispetto dei termini, è dovuto un indennizzo (art.4, commi 3 e 6 del d.lgs 253/2000) che consiste nel pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra lo scadere dei termini e la data entro la quale l'importo è accreditato sul conto dell'ente del beneficiario. Restano salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'operazione.

| | | |
|--|---|--|
| verso l'estero tramite assegni carige tratti su banca estera | valuta addebito al Cliente | giorno di emissione |
| dall'estero (introiti) | bonifici in euro valuta accredito al Cliente | stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca |
| | bonifici transfrontalieri valuta accredito al Cliente | stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca |
| | bonifici in divisa valuta accredito al Cliente | secondo giorno lavorativo successivo a quello della vendita della divisa sul mercato dei cambi |

termini entro il quale i bonifici transfrontalieri sono messi a disposizione del beneficiario

- stesso giorno in cui l'importo è accreditato sul conto della Banca, salvi diversi termini convenuti con il beneficiario. In caso di mancato rispetto dei termini, è dovuto un indennizzo (art.4, commi 3 e 6 del d.lgs 253/2000) che consiste nel pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra lo scadere dei termini e la data entro la quale l'importo è messo a disposizione del beneficiario. Restano salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'operazione.

Altro

Richiesta fotocopie

| | |
|-----------------------------|--------|
| - documenti contabili | € 5,00 |
| - assegni | € 5,00 |
| - estratti conto (a foglio) | € 5,00 |

Smarrimento sottrazione distruzione e revoca assegni (all'atto della presentazione denuncia/richiesta) € 25,00

Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni ex Legge n. 386/1990 € 15,00

Duplicato chiave casellario postale € 20,00

Rilascio Certificazioni

| | |
|--|--|
| - attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni | € 30,00 |
| - attestazioni di attività bancarie | € 30,00 |
| - richiesta dati e notizie su rapporti bancari | oltre a recupero spese sostenute € 30,00 |
| - lettere di referenze bancarie | oltre a recupero spese sostenute € 0,00 |
| - attestazione affidamento per accesso professione autotrasportatore | € 50,00 |
| - certificazioni di bilancio | società affidate oltre a recupero spese fotocopie € 300,00 |
| | (€ 4,00 a fotocopia + € 50,00ogni allegato) |
| | società non affidate oltre a recupero spese fotocopie € 200,00 |
| | (€ 4,00 a fotocopia) |

Pratiche di successione (commissioni in percentuale del cespite)

| | | |
|-----------------------|-------|----------------------|
| - procedura rapida | 1,50% | min. 50 max 150 euro |
| - procedura ordinaria | 2,00% | min. 75 max 200 euro |

Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi € 50,00 per ogni notifica ricevuta

Correntista Sicuro Plus

- costo € 1,00 mensili € 12,00 annui

- somma assicurata

- per i rapporti con giacenze a credito, l'ammontare pari al saldo in linea capitale ed interessi, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accreditati per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de jus anteriormente alla data dell'infortunio;

- per i rapporti con saldo a debito, l'ammontare pari all'esposizione, in linea capitale ed interessi, assunto in valore assoluto, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accreditati per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de jus anteriormente alla data dell'infortunio.

> Il massimo esborso a carico della Società per singolo conto corrente non potrà essere superiore a euro 26.000,00

> Se il conto corrente è intestato a più nominativi o a società di persone, il massimale, in caso di sinistro, è ripartito tra il numero dei cointestatari, ovvero fra il numero dei soci.

> Qualora l'infortunato risulti intestatario di più conti coperti da assicurazione, la somma assicurata, fermo restando il limite di euro 26.000,00 per ognuno dei conti, è pari alla somma degli importi calcolati secondo quanto specificato per ognuno dei singoli conti, esclusa ogni compensazione, ma l'indennizzo non potrà superare, comunque, l'importo complessivo di euro 52.000,00; fermo restando inoltre che la somma assicurata, in caso di conto cointestato, viene ridotta in proporzione al numero dei cointestatari.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto di conto corrente

Recesso Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del Cliente è senza penalità e senza spese di chiusura

Recesso dal fido di conto corrente

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo determinato, la Banca può recedere a mezzo comunicazione scritta, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa.

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo indeterminato, la Banca può, a mezzo comunicazione scritta, recedere dal contratto in qualsiasi momento con il preavviso di quindici giorni. Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C., ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone comunicazione al Cliente. Con le modalità e gli effetti di cui sopra la Banca può ridurre l'ammontare della somma messa a disposizione del Cliente, ovvero sospendere l'ulteriore utilizzo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso, anche per quanto riguarda il pagamento degli assegni emessi e non ancora addebitati sul conto.

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito (bancomat)

Il titolare e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei casi previsti dalle norme che disciplinano il rapporto di conto corrente e di riscontro e/o scorretto utilizzo delle carte o dei servizi accessibili mediante la stessa. Qualora la revoca della carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della carta o del titolare del conto corrente in caso la carta sia intestata a delegato, verrà inserito nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il cliente paga il canone dovuto per l'anno in cui avviene il recesso.

Recesso dai Servizi on line

Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone dovuto per il mese in cui è avvenuto il recesso.

La Banca aderisce agli **Impegni per la Qualità di Pattichiari** che prevedono, tra le varie agevolazioni per il Cliente, la semplificazione dei processi necessari per trasferire il conto corrente e i servizi annessi (Ri.BA, estratti conto carte di credito, mutui, ecc.) da banca ad un'altra. Per saperne di più il Cliente può consultare la guida Cambio conto presso le dipendenze o sul sito www.pattichiari.it

Nell'ambito degli **Impegni di Qualità** la Banca ha aderito al servizio di "trasferibilità dei bonifici" che consente ad un cliente di rivolgersi ad una banca ("Nuova Banca") affinché la stessa si faccia carico di trasferire in maniera automatica, sul conto intrattenuto dal cliente presso la banca medesima ("nuovo conto"), tutti gli ordini di pagamento di cui il correntista risulti ordinante o beneficiario su un diverso conto corrente ("conto originario") intrattenuto presso altra banca ("Banca Originaria").

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi di chiusura del rapporto di conto corrente a seguito richiesta Cliente - Il conto corrente viene contabilmente chiuso il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a quella in cui la dipendenza responsabile del rapporto ha impostato la richiesta di estinzione (di norma contestualmente alla ricezione della richiesta del Cliente). Qualora il Cliente indichi una data valutata per l'estinzione successiva alla settimana in cui la dipendenza imposta la richiesta, la richiesta verrà elaborata come se presentata nella settimana in cui è compreso il giorno indicato dal Cliente come data valutata e quindi il conto verrà estinto il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a questa. Se il Cliente ha richiesto la liquidazione del saldo per contanti o con accredito su altro conto corrente della Banca, questo è disponibile rispettivamente presso la dipendenza responsabile del rapporto o sul conto corrente indicato nella giornata di chiusura contabile; qualora il Cliente abbia scelto modalità di regolamento contabile differenti (bonifico su altro conto corrente o emissione di assegno circolare), dovranno attendersi i tempi tecnici necessari alla Banca per l'esecuzione del bonifico (immesso in rete interbancaria il secondo giorno successivo a quello di estinzione) o l'emissione dell'assegno circolare oltre, in questa seconda eventualità, i tempi per il suo recapito tramite servizio postale. Le elaborazioni delle richieste di estinzione sono sospese per un tempo non superiore a due settimane in occasione delle capitalizzazioni trimestrali.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/ Segreteria Generale – C.so Italia 10 – 17100 Savona; e-mail segreteria.generale@carisa.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie** – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore

Legenda

| | |
|---|--|
| BIC | (Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi | Remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo |
| Commissione di intervento | Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate |
| Fido o affidamento | Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile |
| IBAN | (International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi). |
| Commissione di istruttoria veloce - CoIV | Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. E' considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato. |
| Saldo disponibile | Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido - | Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile ; in questa ipotesi, se lo sconfinamento si protrae per un periodo superiore a 3 giorni consecutivi, viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso all'intero importo effettivamente utilizzato per i giorni della durata del superamento del fido e non soltanto all'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'accordato. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone (spese di movimentazione) | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione) | Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/ Spese forfetarie (Trimestrali). |
| Spese di istruttoria | spese sostenute dalla banca per l'esame di concedibilità e/o revisione periodica del fido. Il conteggio viene effettuato secondo scaglioni di importi. Ad esempio, per un fido di euro 100.000 il cliente non paga spese di istruttoria per il 1° scaglione sino a euro 2.600, paga euro 65 per lo scaglione da euro 2.600,01 a euro 5.200 [2,5% di (5.200-2.600,01)], paga euro 379,20 per lo scaglione da euro 5.200,01 a 100.000 euro [0,4% di (100.000 - 5.200,01)]; in totale paga 444,20 euro. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto con cadenza trimestrale, al netto delle ritenute fiscali |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto con cadenza trimestrale |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal M.E.F. come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore |
| Trading | L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo |
| Trading (profilo intermedio) | L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto |
| Trading (profilo avanzato) | L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente). |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi |
| TAEG/ISC | costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido" |

Lista causali relative a operazioni soggette a spese di registrazione oltre a quelle eventualmente comprese nel canone annuo

| CAUSALI SPESE SCRITTURAZIONE | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|--------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|
| codice causale | segno Dare / Avere | Descrizione | codice causale | segno Dare / Avere | Descrizione | codice causale | segno Dare / Avere | Descrizione |
| 9999 | A | ACCREDITO | E4CC | A | RIMBORSO CARTA PREPAGATA | Q3CC | A | ACC. AMM.NE-ASS. F.P. |
| 9999 | D | ADDEBITO | EFCC | D | ADDEBITO EFFETTO/I | Q4CC | A | ACC. AMM.NE - ASS. CARIGE |
| A5CC | D | ADDEBITO ASS.CIRC RB | EICC | A | ACCR. EFF. ALL'INCASSO | Q5CC | A | ACC. AMM.NE - CIRCOLARI A/B |
| A6CC | D | ADDEBITO ASS.CIRC RB | EKCC | A | ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA | Q6CC | A | ACC. AMM.NE-CONTANTI |
| A7CC | D | ADDEBITO ASS.CIRC RB | ENCC | A | RIMBORSO ENEL | QXCC | A | ACC.SPESE AMM.NE |
| A8CC | D | ADDEBITO ASS.CIRC RB | EUCC | D | EUROCHEQUE N. | RACC | A | STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE |
| A9CC | A | ACCR. CEDOLA NETTA POLIZZA ASS | FICC | A | ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA | RCCC | A | ACCR. RIBA CON DISPON. |
| AACC | D | ASSEGNO SPORTELO | FPCC | D | PEDAGGI AUTOSTRADALI | RDCC | D | ADDEBITI AUTORIZZATI |
| ABCC | D | ADD. ASS. BANCA SEGNATO IMP. | FSCC | A | ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE | RFCC | A | LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE |
| ACCC | D | EMISSIONE ASS.CIRC. | FXCC | A | ACCR FINANZIAMENTO CARTASI | RICC | A | ACCR. RIBA ALL'INCASSO |
| ADCC | D | ACQUISTO VALUTA | G1CC | A | GIROCONTO AVERE RB | RSCC | A | ACCR. RIBA SENZA DISP. |
| AECC | D | ADD. ASS.A/B SEGNALATO IMPAGAT | G2CC | A | GIROCONTO AVERE RB | RVCC | D | ADDEBITO RID CREDITIS |
| AHCC | A | ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR. | G3CC | A | GIROCONTO AVERE RB | S2CC | D | GIROCONTO TELEFONICO |
| AICC | D | ADD. ASSEGNO ICCRI | G4CC | A | GIROCONTO AVERE RB | S3CC | A | BONIFICO |
| AJCC | D | ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO | G5CC | D | GIROCONTO DARE RB | S4CC | D | BONIFICO TELEFONICO |
| AKCC | D | ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR. | G6CC | D | GIROCONTO DARE RB | S5CC | D | TELECOM PHONE BANKING |
| ALCC | A | VERSAMENTO | G7CC | D | GIROCONTO DARE RB | S6CC | D | RECUPERO SPESE FAX |
| AMCC | A | RIACCR.ASS.BANCA SEGN. PAGATO | GACC | A | GIROCONTO SPORT. AUT. | S7CC | A | GIROCONTO TELEFONICO |
| ANCC | A | ACCR.PENALE+INT. ASS.SEGN.IMP | GACC | D | GIROCONTO SPORT. AUT. | S8CC | A | ACCR. EFFETTI S.B.F. |
| APCC | A | RIACCREDITO ASS A/B SEGN. IMP. | GCCC | A | GIROCONTO | SDCC | A | ACCR. EFF. ALLO SCONTO |
| AQCC | D | ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP | GCCC | D | GIROCONTO | SECC | A | EFFETTI MATURATI SBF NON AUT. |
| ARCC | D | ADD. ASSICURAZIONI | GHCC | A | ACCREDITO GIROCONTO ATM | SFCC | D | STORNO BONIFICO SEPA |
| ASCC | D | VS/ASSEGNO N. | GHCC | D | ADDEBITO GIROCONTO ATM | SICC | D | SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE |
| ATCC | A | ACQUISTO TITOLI (STORNO) | GICC | A | DISPOSIZIONE BONIFICO | SLCC | D | ADDEBITO DELEGA RID CARTASI |
| AUCC | A | RIACC.PARZ.ASS.A/B SEGN. IMPAG | GICC | D | DISPOSIZIONE BONIFICO | SPCC | A | ADDEBITO VS. O.C. |
| AYCC | D | VS/ASSEGNO N. | GMCC | D | ADD. CONTO MONETARIO | SRCC | D | ACCR STIPENDIO/PENS.NE |
| B1CC | A | ACCR. BONIF.SEPA CROSS BORDER | HCCC | A | VALUTE MEDIE SBF AUT. | SYCC | A | APPUNTI PROROGATI |
| B2CC | D | ADD. ABBON. SAMPDORIA | IACC | D | EFF. INSOL./PROT. RID | T1CC | A | STORNO ASSEGNO |
| B3CC | D | ADD. ABBON. SAMPDORIA | IICC | D | ADD. IRPEF/ILOR | T2CC | A | ACCR STIPENDIO/PENS.NE |
| B5CC | D | CARICO CARTA MINIPAY | IMCC | D | SOLLECITO MAV | T3CC | A | ACCR STIPENDIO/PENS.NE |
| B6CC | A | VERS. INCASSI MINIPAY | INCC | D | INTERESSI E SPESE PROROGHE | T4CC | A | ACCR STIPENDIO/PENS.NE |
| B7CC | D | COMM. POS/MINIPAY | IRCC | D | EFF. INSOL./PROT. RIBA | T5CC | D | ADDEBITO STIPENDI |
| B8CC | D | COMM. PAGOBANCOMAT | ISCC | D | INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE | T6CC | D | ADDEBITO STIPENDI |
| BACC | D | BONIFICO SPORT.AUTOM. | ITCC | D | ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI | T7CC | D | ADDEBITO STIPENDI |
| BBCC | A | ACCREDITO GIROCONTO A/BANCA | KCCC | D | COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF | T8CC | D | ADDEBITO STIPENDI |
| BCCC | A | ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO | KPCC | D | COMM/SPESE INSOLUTI/RICHIAMATI | TFCC | D | ADDEBITO STIPENDI |
| BDCC | D | ADDEBITO GIROCONTO A/BANCA | L1CC | A | ACC. AFFITTO-ASS.SPORT. | TICC | A | ADD. TELEPASS FAMILY |
| BECC | D | ADDEBITO BONIFICO SEPA | L2CC | A | ACC. AFFITTO-ASS. S.P. | UACC | D | ACCRREDITO DA SERVIZIO TITOLI |
| BHCC | D | ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM | L3CC | A | ACC. AFFITTO-ASS. F.P. | UBCC | D | UTENZA AMGA |
| BICC | A | ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM | L4CC | A | ACC. AFFITTO - ASS. CARIGE | UDCC | D | PAG. UTENZE SP. AUTOM. |
| BICC | D | ADD.TO BONIFICO C/CARIGE ATM | L5CC | A | ACC. AFFITTO - CIRCOLARI A/B | UECC | D | UTENZA AMGA |
| BMCC | A | BONIFICO | LCCC | A | ACC. AFFITTO-CONTANTI | UGCC | D | UTENZA ENEL |
| BOCC | D | ADDEBITO BONIFICO | LXCC | A | ACC. AFFITTO-CONTANTI | UKCC | D | UTENZA ITALGAS |
| BRCC | A | BONIFICO ROUTING | M5CC | A | ACCREDITO | UMCC | D | ADDEBITO UTENZA GENOVA ACQUE |
| BTCC | D | VS. ACQ. BOT IN ASTA | M6CC | A | ACCREDITO | USCC | D | UTENZA AEM |
| BWCC | D | ADD. BONIFICO TELEF. | M7CC | A | ACCREDITO | UTCC | D | UTENZA TELECOM |
| C5CC | D | ADDEBITO C/C PPTT RB | M8CC | A | ACCREDITO | UVCC | D | TASSE,UTENZE,ECC. |
| C6CC | D | ADDEBITO C/C PPTT RB | N1CC | D | ADDEBITO BONIFICO RB | UVCC | D | UTENZE E TASSE |
| C7CC | D | ADDEBITO C/C PPTT RB | N2CC | D | ADDEBITO BONIFICO RB | UZCC | D | UTENZE E TASSE |
| C8CC | D | ADDEBITO C/C PPTT RB | N3CC | D | ADDEBITO BONIFICO RB | U2CC | D | ADD. CARTELLA ESATT. |
| CDCC | A | ACCR. EFFETTI SBF C.D. | N4CC | D | ADDEBITO BONIFICO RB | V1CC | A | VERS. ASS. BANCA |
| CECC | A | ACCREDITO CEDOLE(STORNO) | N5CC | D | ADDEBITO ASS. PPTT RB | V2CC | A | VERS. ASS. SU PIAZZA |
| CGCC | D | COM GEST/BOLLI POLIZZA | N6CC | D | ADDEBITO ASS. PPTT RB | V3CC | A | VERS. ASS. F. PIAZZA |
| CJCC | A | RIMB. NETTO TIT. ESTR. | N7CC | D | ADDEBITO ASS. PPTT RB | V4CC | A | VERS. ASS. BANCHE GRUPPO |
| CKCC | A | RIMB. NETTO QUOTE TIT. | N8CC | D | ADDEBITO ASS. PPTT RB | V5CC | A | VERS. CIRCOLARI A/B |
| CSCC | D | CANONE CASSETTA SICUR. | N9CC | D | ADDEBITO ASS. PPTT RB | VECC | A | VERSAMENTO CONTANTI |
| CTCC | A | CESSIONE TITOLI | OC1CC | A | ACCREDITO | VRCC | A | VERSAMENTO |
| CVCC | A | CESSIONE VALUTA | O2CC | A | ACCREDITO | WOCC | A | RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA |
| CXCC | A | RIMB. NETTO TIT. SCAD. | O3CC | A | ACCREDITO | W1CC | A | ACCREDITO |
| CYCC | A | ACCR. CEDOLA NETTA | O4CC | A | ACCREDITO | W2CC | D | ACCREDITO |
| D1CC | A | ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO) | O5CC | A | ACCREDITO | W3CC | D | ACCREDITO |
| D5CC | D | ADDEBITO ASS.C/DISP RB | OC6CC | A | ACCREDITO | W4CC | A | ACCREDITO |
| D6CC | D | ADDEBITO ASS.C/DISP RB | ODCC | D | ORDINE DI ADDEBITO | W5CC | A | ACCREDITO |
| D7CC | D | ADDEBITO ASS.C/DISP RB | OPCC | A | ACCREDITO INCASSO POS | W6CC | D | ACCREDITO |
| D8CC | D | ADDEBITO ASS.C/DISP RB | OTCC | D | VS. SOTTOSCR. TITOLI | W7CC | D | ACCREDITO |
| DDCC | D | ADDEBITI AUTORIZZATI | OXCC | A | ACCREDITO O.C. | WGCC | D | ACCREDITO |
| DECC | D | DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ. | P6CC | D | IMPOSTA PATRIMONIALE | WHCC | D | ACCREDITO |
| DFCC | A | DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ. | PACC | D | PRELIEVO SPORT. AUTOM. | WICC | D | ACCREDITO |
| DGCC | D | DERIVATI - ADDEBITO UPFRONT | PBCC | D | ADDEBITO POS | WKCC | D | ACCREDITO |
| DHCC | A | DERIVATI - ACCREDITO UPFRONT | PCCC | A | ACCREDITO | WLCC | D | ACCREDITO |
| DICC | D | DERIVATI - ADDEBITO COMMISS. | PDCC | D | ADDEBITO VS. O.C. | WMCC | D | ACCREDITO |
| DJCC | A | DERIVATI - ACCREDITO COMMISS. | PFCC | D | STORNO ANTICIPO FATTURE | WPCC | D | ACCREDITO |
| DKCC | D | DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE | PICC | A | ACCREDITO | WQCC | D | ACCREDITO |
| DLCC | A | DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE | PMCC | D | ACQUISTO MAESTRO | WRCC | D | ACCREDITO |
| DMCC | D | DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA | PRCC | D | PRELEVAMENTO | XACC | D | ACCREDITO |
| DNCC | A | DERIVATI - ACCREDITO OP.DIVISA | PSCC | A | ACCREDITO | XDCC | D | ACCREDITO |
| DOCC | D | DERIVATI - ADDEBITO PENALI | PTCC | D | COMM. TELEPASS FAMILY | XECC | D | ACCREDITO |
| DPCC | D | ADD. DELEGA PERMANENTE | PVCC | D | ACQUISTO VISA ELECTRON | XGCC | D | ACCREDITO |
| DQCC | A | DERIVATI - ACCREDITO PENALI | PXCC | D | ADDEBITO VS. O.C. | XMCC | D | ACCREDITO |
| DRCC | D | ADDEBITI AUTORIZZATI | Q1CC | A | ACC. AMM.NE-ASS.SPORT | XSCC | D | ACCREDITO |
| E3CC | D | RICARICA CARTA PREPAGATA | Q2CC | A | ACC. AMM.NE-ASS. S.P. | ZUCC | A | ACCREDITO |