

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo Telefono Email Fax Sito web	Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via D'Annunzio, 101 – 16121 Genova 800-010909 info@creditis.it 800-242727 www.creditis.it
Intermediario del credito Indirizzo Telefono Email Fax Sito web	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Linea di credito rotativo utilizzabile anche con Carta di credito revolving
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Massimale linea di credito rotativa: €2.000,00 di cui, carta revolving: €2.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Importo massimo prelievo ATM giornaliero/mensile: €250,00/750,00 La Carta di Credito Revolving, se concessa, è utilizzabile subito dopo l'attivazione. Il cliente, subito dopo l'accoglimento della richiesta da parte di Creditis, può usufruire del credito relativo alla Linea di Credito Rotativo richiedendo a Creditis la concessione di specifici finanziamenti con erogazione delle somme sul conto corrente indicato dal cliente o diversa modalità con lo stesso concordata.
Durata del contratto di credito	Il contratto è a tempo indeterminato, sino a recesso di una delle parti. L'utilizzo del credito può essere sospeso in qualsiasi momento per giusta causa. La carta di credito ha, per motivi di sicurezza, validità di anni tre trascorsi i quali è facoltà di Creditis rilasciarne una nuova con scadenza prorogata.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di Imputazione	Rata minima mensile carta (5% del massimale accordato): €100,00 Valuta di addebito della rata: il 20 del mese successivo Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, eventuali commissioni, capitale. Nel caso di concessione di finanziamenti, a valere sulla linea di credito, per i quali il rimborso avvenga con piano di ammortamento francese, l'importo della rata si somma alla Rata minima mensile, e include una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente nel tempo.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo dovuto dal consumatore dipende dagli utilizzi e dai rimborsi effettuati.

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>TAN linea di credito rotativo:14,90% TAN carta revolving : 14,90%</p> <p>Tipo tasso: fisso Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata: periodo di 12 mesi di uguale durata ai sensi del D.M. Tesoro del 6 maggio 2000.</p> <p>Per gli utilizzi effettuati in campagna: il tasso applicato a ogni singola campagna promozionale è determinato alla firma del contratto, oppure, nel caso di lancio di campagne promozionali successive alla firma del Contratto, è comunicato al cliente per iscritto o altro supporto durevole oppure nella ricevuta di pagamento, che è fatta firmare al cliente al momento dell'acquisto.</p>																						
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG linea di credito rotativo:18,11% TAEG carta revolving:18,11%</p> <p>Sono inclusi nel calcolo del TAEG: interessi calcolati al tasso TAN, spese di istruttoria, quota annua carta principale e aggiuntiva primo anno e successivi, commissioni RID per ogni incasso, spese emissione e invio estratto conto, oneri fiscali.</p> <p>Esempio rappresentativo: ammortamento revolving</p> <table border="1" data-bbox="598 741 1430 797"> <thead> <tr> <th>Rata mensile</th> <th>Durata</th> <th>TAN</th> <th>TAEG</th> <th>Erogato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 100,00</td> <td>25 rate mensili</td> <td>14,90%</td> <td>18,11%</td> <td>€ 2.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Esempio rappresentativo: ammortamento francese</p> <table border="1" data-bbox="598 842 1484 898"> <thead> <tr> <th>Rata mensile</th> <th>Durata</th> <th>TAN</th> <th>TAEG</th> <th>Erogato</th> <th>Importo dovuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 95,47</td> <td>11 rate mensili</td> <td>9,90%</td> <td>10,36%</td> <td>€ 1.000,00</td> <td>€ 1.050,17</td> </tr> </tbody> </table>	Rata mensile	Durata	TAN	TAEG	Erogato	€ 100,00	25 rate mensili	14,90%	18,11%	€ 2.000,00	Rata mensile	Durata	TAN	TAEG	Erogato	Importo dovuto	€ 95,47	11 rate mensili	9,90%	10,36%	€ 1.000,00	€ 1.050,17
Rata mensile	Durata	TAN	TAEG	Erogato																			
€ 100,00	25 rate mensili	14,90%	18,11%	€ 2.000,00																			
Rata mensile	Durata	TAN	TAEG	Erogato	Importo dovuto																		
€ 95,47	11 rate mensili	9,90%	10,36%	€ 1.000,00	€ 1.050,17																		
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: un'assicurazione che garantisca il credito e/o un altro contratto per un servizio accessorio</p> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>Assicurazione: NO</p> <p>Servizio accessorio: NO</p>																						

3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p><u>Commissioni operative</u> Quota annua carta principale primo anno e successivi: € 0,00 Quota annua carta aggiuntiva primo anno e successivi (se prevista): € 0,00 Commissione prelievo ATM: 4%% dell'importo prelevato Commissione rifornimento carburante: € 0,00 Erogazione denaro in conto corrente: 1% dell'importo richiesto Commissioni RID per ogni incasso: € 0,00 Blocco carta smarrita/rubata: € 15,00 Emissione e invio carta sostitutiva all'estero: € 10,00 Tasso di cambio per operazioni in valuta: stabilito tempo per tempo dal circuito Visa e indicato in estratto conto.</p> <p><u>Spese di trasparenza</u> Emissione e invio estratto conto: € 0,00 Recupero bolli e oneri fiscali: secondo la legge (attualmente, per ogni e/c superiore a € 77,47, Euro 1,81)</p> <p><u>Altre spese</u> Richiesta duplicato documenti: € 10,00</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Creditis può modificare, se sussiste un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali applicate al presente finanziamento, compresi i tassi di interesse applicati, con un preavviso di due mesi. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.</p>

<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore gli interessi di mora al tasso contrattualizzato (TAN). L'addebito avviene solo a seguito della DBT a valere sul saldo in conto capitale</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: Insoluto RID: € 5,00 Spese di sollecito/recupero: fino al 30% dell'importo degli insoluti Penale decadenza beneficio del termine (DBT) / messa in mora: 4% del capitale residuo Spese fisse DBT/messa in mora: € 50,00 Spese legali: spese per il recupero giudiziale del credito a carico del cliente secondo tariffe forensi vigenti</p>
---	---

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Si</p> <p>Il Cliente ha inoltre la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso di un mese, senza penalità, dandone comunicazione scritta a Creditis con raccomandata A.R..</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>NO</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Si. La concessione ed il monitoraggio del finanziamento presuppongono la consultazione da parte di Creditis di banche dati (Sistemi di informazione creditizia).</p> <p>CRIF - Via Zanardi 41 - 40131 Bologna Ufficio relazioni con il Pubblico tel. 051 6458900 - fax 051 6458940 www.consumatori.crif.com C.T.C. - Viale Tunisia 50 - 20124 Milano Tel. 02 66710235 - 02 66710229 fax 02 67479250 www.ctconline.it EXPERIAN S.p.A. - Via C. Pesenti 121,123 - 00156 Roma Tel. 199 183538 - fax 199 101850 www.experian.it</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Si</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informativa valida per il mese in corso</p>

Il presente documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" è stato predisposto senza consultare Sistemi di Informazione Creditizia: anche entro il termine di validità dell'offerta, Creditis non è vincolata alla conclusione del contratto di finanziamento e le condizioni economiche – ivi compreso il TAEG - potrebbero variare in dipendenza delle informazioni fornite all'atto della sottoscrizione della richiesta di finanziamento, nonché in dipendenza dell'esito della consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia.

Informazioni sul TAEG

Sono esclusi dal calcolo del TAEG: commissioni di prelievo ATM, commissioni rifornimento carburante, commissione per erogazione di denaro in conto corrente, spese blocco carta, spese emissione ed invio carta sostitutiva all'estero, eventuale personalizzazione grafica, spese connesse ad eventuali inadempimenti.

Sono inclusi nel calcolo del TAEG: interessi calcolati al tasso TAN, spese di istruttoria, quota annua carta principale e aggiuntiva primo anno e successivi, commissioni RID per ogni incasso, spese emissione e invio estratto conto, recupero bolli e oneri fiscali.

Informazioni sul TEG

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "Legge Antiusura") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Società. Il Tasso Effettivo Globale (TEG) del singolo rapporto non sarà mai superiore ai limiti imposti dalla L.108/1996.

Altre informazioni

Portabilità del finanziamento

Il Cliente ha facoltà di trasferire il finanziamento presso altra banca/intermediario senza pagare penalità né oneri di qualsiasi tipo.

Tempi di chiusura del rapporto

Il rapporto è chiuso all'adempimento da parte del Cliente dei propri debiti ed obblighi, fermo restando che il Cliente è obbligato per le transazioni da lui effettuate prima della chiusura del rapporto e pervenute a Creditis successivamente alla stessa.

Creditis raccomanda l'utilizzo di Monitorata www.monitorata.it quale strumento per la autovalutazione della propria situazione finanziaria e la sostenibilità dei finanziamenti.

Per ogni chiarimento il Cliente può rivolgersi ad ogni dipendenza delle Banche del Gruppo Carige e può inoltre contattare il Centro Relazioni Clientela di Creditis



Uso della Carta - modalità di utilizzo e autorizzazione delle operazioni

La Carta abilita e legittima il Cliente ad ottenere, entro i limiti del credito rotativo concesso e disponibile, i limiti giornalieri o mensili ed i massimali indicati in contratto e con riferimento alla rete di accettazione e di convenzione del circuito internazionale riportato sulla Carta: a) dagli esercenti convenzionati, la fornitura di beni e/o servizi, senza contestuale pagamento in contanti ma previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente da Creditis cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento senza obbligo di avviso da parte di Creditis stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi; b) dalle banche aderenti al circuito, l'anticipazione di contante presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici abilitati (ATM), previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. E' considerata autorizzata ogni operazione per la quale il Cliente abbia sottoscritto un ordine di pagamento o un documento equivalente e indicato il numero della Carta, o digitato sull'apposito terminale il codice PIN, o altri meccanismi autorizzativi previsti dal circuito internazionale o da Creditis. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità particolari di autorizzazione (ad esempio il pagamento dei pedaggi autostradali che non prevede sottoscrizione di scontrino o digitazione di PIN) tra cui l'iscrizione a sistemi di sicurezza aggiuntivi previsti dal circuito o da Creditis. Il pagamento dei corrispettivi di merci e di servizi acquistati e/o ottenuti all'estero dovrà avvenire in valuta di conto al cambio determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali e delle condizioni applicate dal circuito. L'esercente o la banca hanno la facoltà di chiedere al Cliente l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotare gli estremi. Il Cliente può utilizzare la carta per il pagamento di spese ricorrenti presso fornitori di beni o servizi (domiciliazione utenze) ai quali abbia rilasciato una autorizzazione all'addebito. La revoca di tale autorizzazione dovrà essere fatta dal Cliente nei confronti di tale soggetto. Creditis si intende estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia di tale revoca. In ogni caso l'ordine impartito dal Cliente a Creditis attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

Smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN - In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la Centrale Allarmi utilizzando l'apposito numero verde all'uopo predisposto, disponibile 24 ore su 24, facendo seguito subito con conferma scritta mediante lettera raccomandata da inviarsi a Creditis entro le 48 ore successive, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite di € 150,00, fino al momento del ricevimento da parte di Creditis della comunicazione di cui sopra e salvo comunque che il Cliente medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali. Per motivi di sicurezza Creditis ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta anche senza preavviso al Cliente dandone comunicazione informativa appena possibile.

Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - contestazione addebiti

Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo della Linea di Credito, con periodicità annuale o altra periodicità concordata, una comunicazione con il dettaglio della posizione nei confronti di Creditis contenente le registrazioni contabili relative alle operazioni effettuate e agli oneri, anche fiscali, applicati. La comunicazione sarà omessa in mancanza di movimenti oggetto di registrazione. Tali comunicazioni, recanti le informazioni previste dalla normativa, potranno sostituire le ricevute delle operazioni di pagamento ed in tal caso saranno fornite con periodicità mensile. Le comunicazioni periodiche potranno avvenire anche attraverso le modalità di comunicazione a distanza. Eventuali disguidi (ritardi, omissioni ecc.) verificatisi nell'annotare sull'estratto conto le operazioni contabili degli addebiti non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. L'estratto conto si intenderà pienamente approvato qualora, decorsi 60 giorni dal suo ricevimento non sia pervenuta a Creditis eventuale comunicazione scritta del Cliente contenente eventuali specifiche osservazioni, salvo quanto previsto di seguito. L'addebito delle operazioni compiute viene eseguito da Creditis in base agli ordini di pagamento od alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione con pari valuta, che formeranno piena prova delle operazioni medesime. Creditis si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese nella misura indicata in questo contratto per la predisposizione e l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla disciplina sulla trasparenza bancaria, nei casi in cui è consentito dalla vigente normativa.

Operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto - Fermo restando quanto previsto sopra, il Cliente non appena viene a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto, relativo alla Carta, deve comunicare senza indugio tale circostanza con comunicazione scritta a Creditis che deve comunque essere fatta entro il termine previsto dall'art. 9 D.Lgs. 11/2010, ovvero 13 mesi dall'addebito medesimo. Nel caso di operazioni non autorizzate e fatto salvo il motivato sospetto di frode, ai sensi dell'art. 11 D. Lgs. 11/2010, alla ricezione della richiesta del Cliente, completa di tutta la documentazione necessaria, Creditis potrà provvedere, a titolo non definitivo, al riaccredito dell'importo non autorizzato. Alla conclusione delle ulteriori verifiche necessarie Creditis potrà confermare il riaccredito o stornarlo intraprendendo le azioni eventualmente necessarie per il recupero dell'importo dell'operazione dal Cliente. Il Cliente è tenuto a fornire a Creditis la documentazione e le informazioni dalla stessa richieste.

Operazioni autorizzate disposte su iniziativa del beneficiario - Il Cliente, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 11/2010, può chiedere, con riferimento alla Carta, il rimborso di un addebito autorizzato, disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, solo se nel momento del rilascio dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione e l'addebito supera quello che ragionevolmente il cliente avrebbe potuto aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, le condizioni contrattuali e le circostanze del caso. La richiesta scritta del Cliente deve essere sottoposta a Creditis entro 8 settimane dall'addebito dell'operazione, unitamente a tutta la documentazione necessaria. Creditis è autorizzata a richiedere informazioni a terzi, per l'esecuzione delle necessarie verifiche. Entro 10 giorni operativi, dalla ricezione della richiesta completa di tutta la documentazione ritenuta necessaria e indicata da Creditis, quest'ultima provvederà al rimborso o fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso. E' escluso il diritto al rimborso nei casi previsti dall'art. 13 comma 4, D.Lgs. 11/2010, ovvero di operazioni autorizzate direttamente a Creditis e per le quali, nel solo caso di autorizzazione fornita prima dell'esecuzione e se possibile, siano state date le informazioni 4 settimane prima dell'esecuzione.

Modifica delle condizioni - Creditis si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali previste dal presente contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione al Cliente secondo le modalità previste dal D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (TUB), artt. 118 e 126 sexies. In caso di variazioni, il Cliente può recedere dal contratto entro il termine (non inferiore a due mesi) previsto per l'entrata in vigore delle stesse, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro il predetto termine ogni suo debito nei confronti di Creditis. Oltre tale termine le modifiche si considerano accettate. Il Cliente approva specificamente che le variazioni possano avvenire anche in senso a lui sfavorevole ed in particolare, per i tassi di interesse e di cambio, che le variazioni possano avere effetto immediato senza necessità di preavviso. In tale caso il Cliente riceverà la relativa comunicazione in occasione della prima comunicazione periodica utile. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

Diritto ad ottenere copia del contratto - il cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del modulo Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori che ne costituisce il frontespizio, aggiornato.