

SM n. 138/2009

Condizioni valide al 01/01/2010

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova - Internet: <http://www.carige.it> - E-mail: carige@carige.it - Telegr. Carigebank - Cod. SWIFT Crgitgg - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Capitale sociale Euro 1.789.930.903 i.v. al 31/03/2008 - Riserve Euro 195.734.070,37 - Sovrapprezzo di emissione Euro 1.013.391.979,27 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi - Ultimo Rating disponibile rilasciato dalle principali agenzie: Moody's Investor Service "A2"; Standard & Poor's "A-"; Fitch - IBCA "A"

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**CARTA PREPAGATA
CARIGE EASYPAY
CARIGE EASYPAY YOUNG (riservata ai minori di
età compresa tra 11 e 18 anni)**

CARATTERISTICHE

La carta prepagata è una carta di pagamento che dà accesso ai servizi bancari di prelievo (funzione bancomat) e pagamento (funzione pagobancomat) in tutto il mondo, nei limiti della provvista precostituita dal titolare presso la Banca al momento del rilascio. La carta consente altresì di effettuare il pagamento di beni e servizi tramite internet.

Prima che la provvista si sia esaurita a seguito degli utilizzi effettuati, il titolare può ripristinarla per utilizzi successivi.

RISCHI

VARIAZIONE CONDIZIONI ECONOMICHE in senso sfavorevole ove contrattualmente previsto.

UTILIZZO FRAUDOLENTO DA PARTE DI TERZI della carta e del PIN, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

SCADENZA CARTA: il titolare perde la disponibilità costituita e non utilizzata se non ne chiede il rimborso alla Banca entro un anno dalla scadenza della carta, riportata sulla stessa.

CONDIZIONI ECONOMICHE

	MASSIMALI DI UTILIZZO	
	CarigeEasypay	CarigeEasypay Young
PLAFOND MASSIMO DELLA CARTA	2.000,00 euro	1.000,00 euro
LIMITE GIORNALIERO UTILIZZO	Controvalore euro caricati sulla carta	250,00 € (o controvalore euro caricati sulla carta, se inferiore a 250,00 euro)
PRELIEVO BANCOMAT SU ALTRE BANCHE	Controvalore euro caricati sulla carta, con le seguenti limitazioni: • Limite giornaliero: 500,00 euro (massimo 250,00 euro per singolo prelievo) • Limite mensile: 1500,00 euro	Operazione soggetta al limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
PRELIEVO BANCOMAT SU BANCA CARIGE	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
PRELIEVO MAESTRO	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
ACQUISTO POS E PAGAMENTI INTERNET	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
VALORE MINIMO RICARICA	25,00 euro	25,00 euro
VALORE MASSIMO RICARICA	2000,00 euro	1000,00 euro

	COSTO DEL SERVIZIO	
	CarigeEasypay	CarigeEasypay Young
EMISSIONE CARTA	10,00 €	5,00 €
RICARICA IN AGENZIA	2,50 €	2,50 €
RICARICA SU ATM - SERVIZI ON LINE	1,00 €	1,00 €
PRELIEVO ATM GRUPPO CARIGE	Gratuito	Gratuito
PRELIEVO ATM ALTRE BANCHE	2,00 €	2,00 €
PRELIEVO MAESTRO ATM ALTRE BANCHE ZONA EU	2,00 €	2,00 €
PRELIEVO MAESTRO ATM ALTRE BANCHE FUORI ZONA EU	1,8 % - minimo 3,00 €	1,8 % - minimo 3,00 €
POS PAGOBANCOMAT	Gratuito	Gratuito
POS MAESTRO ZONA EURO	Gratuito	Gratuito
POS MAESTRO FUORI ZONA EURO	1,55 €	1,55 €
PAGAMENTI SU INTERNET ZONA EURO	Gratuito	Gratuito

SM n. 138/2009

Condizioni valide al 01/01/2010

PAGAMENTI SU INTERNET FUORI ZONA EURO	1,55 €	1,55 €
RIMBORSO DEL SALDO RESIDUO	2,00 €	2,00 €
BLOCCO FURTO/SMARRIMENTO TRAMITE NUMERO VERDE	12,91 €	12,91 €
BLOCCO FURTO/SMARRIMENTO IN AGENZIA	Gratuito	Gratuito
RICHIESTA SALDO IN DIPENDENZA	Gratuita	Gratuita
RICHIESTA SALDO SU ATM	Gratuita	Gratuita

Cambio applicato alle operazioni in divisa diversa dall'euro	Gli addebiti espressi in valute diverse dall'euro relativi ad operazioni di prelievo su ATM, pagamento POS e via internet saranno convertiti in euro al tasso di cambio applicato dal circuito alla data di effettiva contabilizzazione dell'addebito. In tali casi, la comunicazione rilasciata al cliente al momento dell'operazione è da ritenersi solo indicativa e potrebbe non coincidere con l'addebito definitivo.	
---	--	--

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

VALIDITÀ DELLA CARTA – RIMBORSO - ESTINZIONE

La Carta è utilizzabile entro il limite di validità indicato sulla stessa.

Il Titolare può chiedere in qualunque momento l'estinzione della Carta e il rimborso del valore nominale residuo della Carta, purché superiore a 10 euro e con esclusione degli interessi, con le modalità indicate nelle Istruzioni fornite dalla Banca. La richiesta di rimborso deve comunque avvenire entro il termine di dodici mesi dalla data di scadenza della Carta.

La Banca, qualora riscontri un utilizzo scorretto, da parte del Titolare, della Carta e/o dei codici, può recedere dal contratto in qualsiasi momento e/o procedere al blocco della Carta: in tal caso il Titolare, ove sussistano i presupposti legali e previa restituzione della Carta alla Banca, avrà diritto al rimborso del valore residuo della Carta, con le modalità sopra indicate.

La Banca provvederà al blocco della carta in caso di conoscenza dell'avvenuto decesso del titolare, di pignoramenti, sequestri e provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria,

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE NOZIONI

ISTRUZIONI Le norme operative comunicate dalla Banca al titolare inerenti alle modalità di utilizzo della carta.

ATM (automatic teller machine): sportello automatico e cioè apparecchiatura abilitata a svolgere operazioni bancarie elementari (prelievi, girconti, bonifici, ecc.) utilizzabile da possessori di carte (bancomat o di credito) abilitate alle funzioni.

POS (point of sale): è un terminale che, collocato presso i punti di vendita di beni e/o servizi, permette il trasferimento dei fondi in via telematica, senza alcun esborso materiale di contante, dal cliente all'esercente.

FUNZIONE BANCOMAT E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro – entro massimali stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando il codice segreto.

FUNZIONE PAGOBANCOMAT E' il servizio in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", digitando il citato codice segreto e "strisciando" la carta nell'apparecchiatura POS in dotazione all'esercente.

PIN ("Personal Identification Number") è il codice segreto che occorre digitare sulle apparecchiature (ATM e POS) per attivare la funzione BANCOMAT o PAGOBANCOMAT.

PAN, CVC2 E CODICE NUMERICO sono i codici che devono essere utilizzati per disporre pagamenti via internet nei confronti degli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard.