

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA
AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI****IP10**

1/3

SM n. 44/2011

Condizioni valide all'1/10/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei

gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104

- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE
ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE**

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova - Internet: http://www.carige.it - E-mail: carige@carige.it - Telegr. Carigebank - Cod. SWIFT Crgeitgg - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Capitale sociale Euro 1.789.930.903 i.v. al 31/03/2008 - Riserve Euro 195.734.070,37 - Sovrapprezzo di emissione Euro 1.013.391.979,27 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi - Ultimo Rating disponibile rilasciato dalle principali agenzie: Moody's Investor Service "A2"; Standard & Poor's "A-"; Fitch - IBCA "A"

"A"

**MONEY TRANSFER
WILL CALL - QUICK PAY****CARATTERISTICHE**

La Western Union Financial Services International, società di capitali la cui sede centrale e legale è 100 Summit Avenue, Montvale, New Jersey 07645 USA (in breve "Western Union"), ha messo a punto e sviluppato un servizio di trasferimento di denaro tra due parti denominato "Money Transfer", diffuso in tutto il mondo ed offerto al pubblico attraverso una rete internazionale di "Agenti" e "Subagenti" tra i quali Angelo Costa Srl.

Il servizio prevede due attività:

- Will Call Money Transfer che consente di:
 - a) ricevere ("to receive") somme di denaro dai clienti al fine di trasferirle in qualsiasi Paese del mondo ove è disponibile il servizio di Western Union;
 - b) effettuare pagamenti ("to send") ai destinatari dei trasferimenti di denaro disposti tramite Western Union in tutti i Paesi ove sia disponibile il servizio Western Union;
- Quick Pay che permette l'effettuazione di un pagamento in contanti a società aderenti al network Western Union nel mondo.

In entrambi i casi i pagamenti vengono effettuati nella divisa locale (euro) e i destinatari li ricevono nella propria secondo il tasso di cambio dalla Western Union.

I trasferimenti sono soggetti al D.lgs. n. 231/2007 (c.d. "Legge Antiriciclaggio").

Le operazioni di Quick Pay non possono eccedere l'importo di € 3.873,43.

RISCHI

Rischio di cambio connesso alla variazione del tasso di cambio tra l'euro e la divisa nella quale il destinatario riceverà il pagamento.

Il servizio non presenta altri rischi specifici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE: la commissione viene calcolata in misura proporzionale decrescente rispetto all'importo da inviare, come evidenziato nella tabella allegata. Prima di inviare il denaro nel caso di operazione "to send" Le verrà pertanto comunicato l'importo esatto della commissione.

I trasferimenti di denaro possono di regola essere riscossi dal beneficiario immediatamente e in contanti, salvo restrizioni applicate dal Paese di destinazione. Pagamenti con assegni o simili sono sottoposti alle condizioni e alle norme in vigore nel luogo di pagamento.

Presso la maggior parte delle destinazioni è disponibile la notifica telefonica al beneficiario dell'arrivo dei fondi, con addebito di un supplemento.

Presso determinate destinazioni è possibile la consegna del denaro tramite assegni in esecuzione di ordine "Money Transfer", con addebito di un supplemento. La consegna viene effettuata di regola in pochi minuti, subordinatamente agli orari di apertura dell'Agenzia che effettua la consegna. I trasferimenti di importi superiori a dollari USA 10.000 richiedono tempi di consegna più lunghi in quanto necessitano di procedure speciali.

Messaggi aggiuntivi possono essere inseriti nei bonifici per la maggior parte delle destinazioni, con addebito di un supplemento.

- TASSO DI CAMBIO: tutti i pagamenti verranno effettuati nella valuta del Paese di destinazione (salvo che in casi limitati, in cui il pagamento in dollari USA può [oppure: deve] essere effettuato tramite il vettore nel Paese di destinazione). Nei Paesi di destinazione serviti direttamente dalla Western Union, la valuta verrà convertita al tasso di cambio applicato dalla Western Union al momento della conversione. La differenza tra il tasso di cambio applicato al cliente e il tasso di cambio applicato da Western Union verrà trattenuto da Western Union o dal suo Agente in aggiunta alla commissione.

Nei Paesi di destinazione serviti tramite altri vettori, la valuta verrà convertita al tasso di cambio applicato dal corrispondente del vettore al momento della conversione.

Qualsiasi rimborso in caso di mancato pagamento sarà effettuato in base al tasso di cambio determinato come sopra indicato, in vigore al momento della riconversione in dollari USA.

La diffusione mondiale del servizio "Money Transfer" impedisce l'affissione di un cartello che evidenzi il tasso di cambio di tutte le valute che possono riguardare il trasferimento di denaro: pertanto il cliente potrà richiedere all'operatore il valore al momento del tasso di cambio e quindi confermare o revocare, sulla base delle informazioni ricevute, la richiesta della transazione. Per ulteriori informazioni sono disponibili i numeri verdi 800 220 055/ 800 016 840.

SERVIZI AGGIUNTIVI:

- a) consegna a domicilio (nei Paesi in cui questo servizio è disponibile) Euro 11,50;
- b) avviso telefonico Euro 2,50;
- c) invio messaggi fino a 10 parole Euro 2,00; ogni ulteriore parola Euro 0,20.

Si avverte che le tariffe sopra indicate sono soggette a variazioni differenziate in relazione a diverse destinazioni.

TARIFE PER IL SERVIZIO TO SEND WILL CALL

| Importo da trasferire (Euro) | | Tariffa (Euro) |
|------------------------------|----------|----------------|
| Da | A | |
| 0,00 | 65,00 | 9,50 |
| 65,01 | 130,00 | 14,50 |
| 130,01 | 195,00 | 19,00 |
| 195,01 | 260,00 | 22,50 |
| 260,01 | 325,00 | 23,50 |
| 325,01 | 390,00 | 24,50 |
| 390,01 | 470,00 | 29,00 |
| 470,01 | 550,00 | 32,00 |
| 550,01 | 630,00 | 34,00 |
| 630,01 | 775,00 | 39,00 |
| 775,01 | 930,00 | 42,50 |
| 930,01 | 1.085,00 | 49,50 |
| 1.085,01 | 1.240,00 | 53,00 |
| 1.240,01 | 1.550,00 | 61,50 |
| 1.550,01 | 1.860,00 | 73,50 |
| 1.860,01 | 2.170,00 | 85,50 |
| 2.170,01 | 2.480,00 | 97,50 |
| 2.480,01 | 2.790,00 | 109,50 |
| 2.790,01 | 3.100,00 | 121,50 |
| 3.100,01 | 3.410,00 | 133,50 |
| 3.410,01 | 3.720,00 | 145,50 |
| 3.720,01 | 4.030,00 | 157,50 |
| 4.030,01 | 4.340,00 | 169,50 |
| 4.340,01 | 4.650,00 | 181,50 |
| 4.650,01 | 4.960,00 | 193,50 |
| 4.960,01 | 5.270,00 | 205,50 |
| 5.270,01 | 5.580,00 | 217,50 |
| 5.580,01 | 5.890,00 | 229,50 |
| 5.890,01 | 6.200,00 | 241,50 |

| | | |
|-----------|-----------|--------|
| 6.200,01 | 6.510,00 | 253,50 |
| 6.510,01 | 6.820,00 | 265,50 |
| 6.820,01 | 7.130,00 | 277,50 |
| 7.130,01 | 7.440,00 | 289,50 |
| 7.440,01 | 7.750,00 | 301,50 |
| 7.750,01 | 8.060,00 | 313,50 |
| 8.060,01 | 8.370,00 | 325,50 |
| 8.370,01 | 8.680,00 | 337,50 |
| 8.680,01 | 8.990,00 | 349,50 |
| 8.990,01 | 9.300,00 | 361,50 |
| 9.300,01 | 9.610,00 | 373,50 |
| 9.610,01 | 9.920,00 | 385,50 |
| 9.920,01 | 10.230,00 | 397,50 |
| 10.230,01 | 10.540,00 | 409,50 |
| 10.540,01 | 10.850,00 | 421,50 |
| 10.850,01 | 11.160,00 | 433,50 |
| 11.160,01 | 11.470,00 | 445,50 |
| 11.470,01 | 11.780,00 | 457,50 |
| 11.780,01 | 12.090,00 | 469,50 |
| 12.090,01 | 12.400,00 | 481,50 |
| 12.400,01 | 12.500,00 | 493,50 |

TARIFFE PER IL SERVIZIO QUICK PAY

| Importo da trasferire (EURO) | | Tariffe (EURO) |
|------------------------------|------------|----------------|
| Da 0 | a 206,58 | 12,91 |
| Da 206,59 | a 2.324,06 | 15,49 |
| Da 2.324,07 | a 3.873,43 | 23,24 |

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

- 1) il cliente può esercitare:
 - a) il diritto di revoca dell'ordine successivamente alla sua sottoscrizione ma prima dell'avvio dell'operazione, ed il diritto di recesso da eventuali rapporti di durata conclusi con l'intermediario in caso di variazione unilaterale e peggiorativa delle condizioni economiche, purché la modifica non sia dovuta all'adeguamento a disposizioni legislative, entro 15 giorni dalla sua comunicazione ai sensi di legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedenti. Il tempestivo esercizio del diritto di revoca o del diritto di recesso non comporterà l'addebito di alcuna penale;
 - b) il diritto di rimborso dell'importo inviato e di annullamento dell'ordine di trasferimento dietro richiesta scritta da parte del mittente, qualora il pagamento al beneficiario non sia avvenuto entro 30 giorni, escluse le domeniche e gli altri giorni festivi;
 - c) il diritto di rimborso della commissione del servizio, su richiesta scritta del mittente e qualora il denaro da trasferire non sia stato reso disponibile al beneficiario entro il termine previsto per il servizio prescelto, subordinatamente comunque all'orario di apertura dell'agenzia indicata per il pagamento ed alle eventuali condizioni particolari;
- 2) il cliente ha facoltà di sporgere reclamo scritto in forma libera da inoltrare, entro il termine perentorio di gg. 30 dall'effettuazione dell'operazione, direttamente al Subagente presso cui è stata richiesta la transazione o in alternativa all'Agente, indicando: gli estremi dell'operazione, il nome del mittente e del beneficiario, l'importo spedito o da spedire e le ragioni del reclamo. Non si daranno per accettate contestazioni tardive.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.