

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Carige S.p.A.  
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova  
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova  
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Teleg.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg  
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**DEPOSITI A RISPARMIO**

**CARATTERISTICHE**

Si tratta di operazione mediante la quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero) ovvero alla scadenza del termine pattuito (deposito vincolato). La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio (nominativo o al portatore), sul quale vengono annotati i versamenti ed i prelievi effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della Banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra Banca e Cliente depositante. Se il libretto è al portatore, il relativo saldo deve essere d'importo inferiore alla soglia tempo per tempo fissata ai sensi della Normativa anticiclaggio (art. 49 D.lgs. n. 231/2007).

Sulle somme depositate è prevista la corresponsione di interessi al Cliente nella misura e nei modi descritti nella sezione "Tassi applicati al Servizio".

**RISCHI**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto al portatore, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di prelievo del saldo da persona che appare legittimo titolare del libretto; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- rischio di controparte: è prevista una copertura nei limiti di importo di € 100.000 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti da deposito, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi sopra riportato. La garanzia non opera per i libretti al portatore: il rimborso del capitale è garantito dal patrimonio della Banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**TASSI APPLICATI AL SERVIZIO**

**Tasso nominale lordo minimo:** 0,010%.

**Ritenuta fiscale sugli interessi:** 20%.

**Tasso annuo effettivo minimo al netto della ritenuta fiscale:** 0,0080%.

**Calcolo interessi:** anno civile.

**Capitalizzazione:** annuale

**COMMISSIONI APPLICATE AL SERVIZIO**

**Imposta di bollo:** nella misura di legge tempo per tempo prevista

**Spese di capitalizzazione:** € 12,00.

**Costo del libretto:** € 4,00, percepito in sede di estinzione.

**Rinnovo del libretto:** € 4,00.

**Smarrimento distruzione o sottrazione:** recupero spese € 30,00 per titolo denunciato, smarrito, ecc.

**Versamento di Vaglia postale o telegrafici inviati per l'incasso alla Tesoreria e rapporti interbancari (eccetto quelli localizzati su Uffici postali ubicati nel Comune di Genova):** € 5,00 a vaglia.

**VALUTE APPLICATE AL SERVIZIO**

**Operazioni di versamento:**

- **Contante:** in giornata;
- **Assegni bancari tratti sullo sportello operante:** in giornata;
- **Assegni circolari Carige:** in giornata;
- **Assegni Carige altra dipendenza o altre banche del Gruppo:** 3 gg. lav. succ.;

- **Assegni circolari altre banche:** 1 gg. lav. succ.;
  - **Assegni bancari su piazza:** 3 gg. lav. succ.;
  - **Assegni bancari fuori piazza:** 3 gg. lav. succ.;
  - **Vaglia e assegni PP.TT.:** 3 gg. lav. succ..
- Operazioni di prelevamento:** in giornata.

**ESTRATTO DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Il cliente può estinguere il deposito in qualsiasi momento salvo che non risultino somme indisponibili (es.: a seguito versamento assegni).

Qualora il deposito non abbia avuto movimento da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a euro 258,23, la Banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del deposito e di inviare la comunicazione periodica annuale ai sensi dell'art. 119 del D.Lvo 1/9/1993 n 385 e delle relative disposizioni di attuazione.

**Reclami**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [assistenza.clienti@carige.it](mailto:assistenza.clienti@carige.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**SALDO (CONTABILE)** saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.

**TASSO NOMINALE ANNUO** al lordo della ritenuta fiscale, il tasso di interesse corrisposto sulle somme depositate calcolato secondo il regime di capitalizzazione annuale.

**SPESE DI CAPITALIZZAZIONE** sono le spese collegate alla liquidazione periodica delle competenze.

**CAPITALIZZAZIONE** il periodo di tempo considerato per il computo degli interessi su una determinata somma, decorso il quale gli interessi maturati fruttano a loro volta interessi.

**VALUTA APPLICATE AL SERVIZIO** indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili (lavorativi per le banche) per il calcolo degli interessi.

**VALUTA SUI PRELEVAMENTI** indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.

**COSTO LIBRETTO:** commissione per il rinnovo, l'estinzione o la duplicazione del libretto.